

CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO CORAASAN



PROYECTO TECNICA DEL PROGRAMA DE MODERNIZACION DEL SECTOR AGUA

BANCO MUNDIAL

DIRECCION COMERCIAL

IVD-5 Aumento de la tasa de recaudación

IVD 9 Gobierno corporativo fortalecido a nivel de prestadores

Sistema utilizado FACTURACION y COBROS

Facturación:

Sistema AS400



Generación de facturación para cobrar los servicios por concepto de agua potable, aguas residuales, gestión de cobro, recargo, agua, cloaca, pozo, cualquier débito o crédito cargado.

Sistema SRS



Sistema utilizado para fines de crear y consultar reportes (filtraciones, error lecturas, Inspección, alto consumo status de movimiento de medidores terreno y sistema). Herramienta utilizada por analista de facturación para validación de lectura de cada sector a los clientes con regularidad.

Sistema QGIS.3.16.14

Sistema de Información Geográfica, que permite trabajar con información geolocalizada. Tabletas para lecturas con los medidores etiquetados.

Planilla diseñada para uso de la lectura automatizada

#1 Planilla para lector

FORMULARIO BRIGADA DE FACTURACION			
SECCION MEDICION/SECCION REGADO			
ID_SECTOR			
PATRON			
SELECCIÓN DE PATRON Y DIGITACION DE MANZANA			
SECCION INFORMACION			FECHA
			AUTOMATICO
CODIFICACION	NO EDITABLE		
CONTRATO	NO EDITABLE		
NOMBRE DEL TITULAR	NO EDITABLE		
TIPO DE CANCELACION	NO EDITABLE		
MEDIDOR	NO EDITABLE		
MACROSECTOR	NO EDITABLE		
DIRECCION	NO EDITABLE		
TIPO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TAMAÑO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TIPO DE EDIFICACION	NO EDITABLE		
NIVEL SOCIOECONOMICO	NO EDITABLE		
USO DE SUELO	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
ESTADO DE LA PROPIEDAD	HAB/DESH (EDITABLE)		LLEGUE A CATASTRO POR SGOCU
SECCION MEDICION			
LECTURA	EDITABLE		
FECHA DE LECTURA	AUTOMATICO		
TUVO INCONVENIENTE CON LECTURA	SI/NO		
	TAPADO PROVISIONAL/NO LOCALIZADO/NO ACCESO/MICA OPACA/ROPTURA/MEDIDOR DEFECTUOSO		
TOMAR 2 FOTOS DE MEDICION			
SECCION REGADO DE RECIBOS			
CONFIRMACION DE REGADO	COTEJO *		
FECHA DE REGADO	AUTOMATICO CON MARCADO DE COTEJO		
UBICACIÓN DE REGADO	COORDENADAS DE POSICION AL REGAR RECIBOS		
TUVO INCONVENIENTE CON LA ENTREGA	SI/NO		
	NO LOCALIZADO/NO ACCESO		
CONTROL Y SUPERVISION DE PERSONAL			
OBSERVACIONES			
PLANIFICADO/LEIDO/ENTREGADO/ REVISADO/ CONFIRMADO/VALIDACION/REGRESAR/			
ESTATUS DE PUNTO DE SERVICIO			
CODIGO DE LECTOR/REGADOR			
CODIGO DE REVISOR			
CODIGO DE VALIDADOR			
NOTA: CADA SECCION, A EXCEPCION DE INFORMACION, DEBE DE MANEJARSE DE FORMA INDEPENDIENTE			

NOTA: TABLETA SOLO MUESTRA PROPI. CON MEDIDOR PARA LECTURA AUTOMATIZADA

NOTA 2: SISTEMA DEBE TENER UBICACIÓN DEL REGADOR/LECTOR

NOTA 3: FECHA DE ENTREGA DE RECIBO

DIBUJAR EN GIS :PATRONES

CALENDARIO DE FACTURACION PARA UBICAR SECTORES Y PATRONES EN TIEMPO

NOTA: EL REGADO SOLO SALE PROPIEDADES CON CONTRATO

#2 Planilla para uso de los revisores y analista

FORMULARIO REVISORES Y ANALISTAS APP GIS			
SECCION MEDICION/SECCION REGADO			
ID_SECTOR			
PATRON			
SELECCIÓN DE PATRON Y DIGITACION DE MANZANA			
SECCION INFORMACION			
CODIFICACION	NO EDITABLE	FECHA	AUTOMATICO
CONTRATO	NO EDITABLE		
NOMBRE DEL TITULAR	NO EDITABLE		
TIPO DE CANCELACION	NO EDITABLE		
MEDIDOR	NO EDITABLE		
MACROSECTOR	NO EDITABLE		
DIRECCION	NO EDITABLE		
TIPO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TAMAÑO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TIPO DE EDIFICACION	NO EDITABLE		
NIVEL SOCIOECONOMICO	NO EDITABLE		
USO DE SUELO	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
ESTADO DE LA PROPIEDAD	HAB/DESH (EDITABLE)	LLEGUE A CATASTRO POR SGOUCU	
SECCION MEDICION			
LECTURA ACTUAL	EDITABLE		
FECHA DE LECTURA ACTUAL	AUTOMATICO		
LECTURA ANTERIOR	AUTOMATICO		
FECHA DE LECTURA ANTERIOR	AUTOMATICO		
LECTURA DE M3	LECTURA ACTUAL-LECTURA ANTERIOR		
ESTADO DEL MEDIDOR (DESDE PROGRAMA			
MICROMEDICION CODIGO DE REPETICION)	AUTOMATICO		
TUVO INCONVENIENTE CON LECTURA (REPORTE A			
MICROMEDICION)	SI/NO		
	LOCALIZADO/NO ACCESO/MICA		
	OPACA/ROPTURA/MEDIDOR		
	DEFECTUOSO		
TOMAR 2 FOTOS DE MEDICION			
SECCION REGADO DE RECIBOS			
CONFIRMACION DE REGADO	COTEJO *		
FECHA DE REGADO	AUTOMATICO CON MARCADO DE		
UBICACIÓN DE REGADO	COTEJO		
TUVO INCONVENIENTE CON LA ENTREGA	COORDENADAS DE POSICION AL REGAR RECIBOS	CONTROL Y SUPERVISION DE PERSONAL	
	SI/NO		
	NO LOCALIZADO/NO ACCESO		
OBSERVACIONES			
ESTATUS DE PUNTO DE SERVICIO	PLANIFICADO/LEIDO/ENTREGADO/ REVISADO/ CONFIRMADO/VALIDACION/REGRESAR/ ERROR		
CODIGO DE LECTOR/REGADOR			
CODIGO DE REVISOR			
CODIGO DE VALIDADOR			
NOTA: CADA SECCION, A EXCEPCION DE INFORMACION, DEBE DE MANEJARSE DE FORMA INDEPENDIENTE			

Beneficios de la Mejora Tecnológica y su nuevo procedimiento.

El proyecto de lectura automatizada con el nuevo cambio tecnológico se enfoca en la innovación, calidad y eficiencia del proceso comercial

Lectura: Esta fase busca conseguir eficiencias en el proceso de lectura Automatizada aprovechando los equipos tecnológicos y los nuevos medidores, a través de la reducción de pérdida, gestionar el volumen de información que se puede obtener a través de un contrato de transmisión de datos, el cual permitiría realizar la lectura en forma remota y en intervalos de tiempo menor.

IVD-5 Aumento de la tasa de recaudación

Sistema de cobro

Pagos presenciales por AS 400

- Los canales presenciales (oficinas comerciales, oficina de pago y estafetas autorizada)
- Entidades bancarias
- Plataformas virtuales (whatsapp, app coraasan móvil, página Web y transferencias).

Sistema de innovador

Software diseñado para manejar el mensaje instantáneo. Objetivo enviar facturas a través de WhatsApp.


Lic. Ismael García
Director Comercial

