



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTIAGO

INFORME DE SEGUIMIENTO PARA IVD 3 RENDICIÓN DE CUENTAS FORTALECIDAS Y CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN MEJORADA DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2025





INTRODUCCIÓN

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), comprometida con una gestión institucional eficaz y en consonancia con su Plan Estratégico, elabora anualmente su Plan Operativo Anual (POA). Este instrumento facilita la organización y priorización de las acciones que cada área proyecta ejecutar durante el año, con el propósito común de asegurar el acceso al agua potable y a servicios de saneamiento para las comunidades de Santiago y sus zonas aledañas bajo su jurisdicción. Para el año 2025, las distintas direcciones han definido actividades estratégicas orientadas a resultados, procurando alcanzar sus metas con responsabilidad, eficiencia y transparencia, en coherencia con las prioridades institucionales establecidas.

El presente informe se elabora en cumplimiento del componente de rendición de cuentas y con el objetivo de fortalecer la planificación institucional, en el marco del Indicador de Verificación de Desempeño (IVD) 3 del Programa de Modernización del Sector Agua Potable y Saneamiento de la República Dominicana, respaldado por el Banco Mundial. Este indicador fija como meta para 2025 el logro de al menos un 65% de las acciones dirigidas a mejorar la eficiencia, conforme a lo establecido en el POA de cada dirección. En este documento se presenta un análisis detallado del nivel de avance de dichas acciones, incluyendo los productos entregados, los indicadores de desempeño y los resultados alcanzados en áreas clave como acueductos, aguas residuales, control de pérdidas, gestión comercial y tecnología. A través de este proceso, CORAASAN reafirma su compromiso con la mejora continua de los servicios, la sostenibilidad financiera y la modernización de sus procesos internos.



1. DIRECCIÓN GESTIÓN AMBIENTAL

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
Depto. Adecuación Ambiental	Política transversal de Sostenibilidad Ambiental implementada	Resultado Estratégico	Adenda del Formulario de autodiagnóstico ambiental (Consiste en completar un formulario breve agregado al formulario de autodiagnóstico completado en el año 2024)	N/A	100%
		Resultado Estratégico	Conformación del Comité Interno de Adecuación Ambiental		



		Resultado Estratégico	Diseñar el PAI 2016/2028, según lineamientos enviados, con 6 programas (Elaborar un plan ambiental (PAI) según lineamientos con 6 programas: gestión del agua, manejo de residuos sólidos, eficiencia energética, control de emisiones atmosféricas, compras verdes y educación ambiental. Para el próximo año el PAI se enfocará en 2 programas: eficiencia energética y gestión de residuos sólidos)		



		Resultado Estratégico	Funciones de los miembros del CIGA en su Acuerdos de desempeño (Incorporación de las funciones definidas del CIGA en los acuerdos de desempeño de sus integrantes)		
		Resultado Estratégico	Inclusión del presupuesto del PAI en el POA y PACC del año 2026 (Consiste en incluir en el PACC y POA de la institución correspondiente las acciones y partidas económicas de las actividades a ejecutarse en el 2026, para de esta manera garantizar, su implementación)		
		Resultado Estratégico	Institucionalizar el CIGA (Describir el CIGA, sus funciones, formalizarlo y darlo a conocer)		



		Resultado Estratégico	Pre diseño del PAI (Consiste en asegurar en la PREVISION PRESUPUESTARIA del 2026, asignación de recursos económicos para partidas o subcuentas dirigidas a eficiencia energética y gestión de residuos)		
		Resultado Estratégico	Responder las observaciones realizadas al formulario de autodiagnóstico (Consiste en responder las observaciones del formulario autodiagnóstico del 2024, realizadas por el organismo gestor de la PTSA)		
		Resultado Estratégico	Tema-Compras Verdes (Capacitaciones sobre los temas 'eficiencia energética', 'Compras verdes' y 'Residuos sólidos y Economía Circular')		



		Resultado Estratégico	Tema-Eficiencia Energética (Consiste en la participación por parte de los integrantes del CIGA)		
		Resultado Estratégico	Tema-Residuos Sólidos (Estas capacitaciones serán ofrecidas a través de la institución gestora)		
	Proyectos energéticos basados en el POA del Banco Mundial, monitoreado.	Resultado Estratégico	Hacer levantamiento de luces convencionales a sustituir.	Cantidad de informes de los proyectos energéticos según el POA del BM	



		Resultado Estratégico	Realizar estudios de factibilidad Técnica y ambiental del Proyecto de eficiencia energética		100%
		Resultado Estratégico	Realizar y ejecutar programación de monitoreo a los proyectos energéticos según el POA del BM		

2. DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
---------------------	-----------------	-------------	--------------------	---------------------------------	---------------------



Unidad de Igualdad de Género	BM IVD Plan de Acción de Género implementado	Resultado Estratégico	Conformar el comité de Transversalización de Género	Evidencia de ejecución de las actividades del Plan de Acción de Género 2025	100%
-------------------------------------	---	------------------------------	--	--	-------------

3. DIRECCIÓN TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
Depto. de Operaciones TICs	Aparatos Telefónicos Adquiridos (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Ejecutar Proceso de Compras	50%
	Aparatos Telefónicos Adquiridos (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Preparar ficha técnica	
	Aparatos Telefónicos	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Realizar Solicitud de	



	Adquiridos (IVD10-BM)			Compra (iSeries - AS400)	
	Aparatos Telefónicos Adquiridos (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Recibir Bien o Servicio	
	Capacitación Especializada Cursadas (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Ejecutar Proceso de Compras	0%
	Capacitación Especializada Cursadas (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Preparar ficha técnica	
	Capacitación Especializada Cursadas (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Recibir Capacitación Especializada	
	Capacitación Especializada Cursadas (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Someter la solicitud al Departamento Capacitación y	



				Desarrollo	
	Equipos y Soluciones TIC Centro de Datos Actualizados (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Ejecutar Proceso de Compras	0%
	Equipos y Soluciones TIC Centro de Datos Actualizados (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Prepara Ficha Técnica	
	Equipos y Soluciones TIC Centro de Datos Actualizados (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Realizar Solicitud de Compra (iSeries - AS400)	
	Equipos y Soluciones TIC Centro de Datos Actualizados (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Recibir Bien o Servicio	



	Licencias Plataforma de Correos Google Workspace Adquiridas (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Ejecutar Proceso de Compras	0%
	Licencias Plataforma de Correos Google Workspace Adquiridas (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Preparar ficha técnica	
	Licencias Plataforma de Correos Google Workspace Adquiridas (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Realizar Solicitud de Compra (iSeries - AS400)	
	Licencias Plataforma de Correos Google Workspace Adquiridas	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compras	Recibir Bien o Servicio	



	(IVD10-BM)				
	Reestructuración Red de datos Cable/WIFI Realizada (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compra	Ejecutar Proceso de Compras	0%
	Reestructuración Red de datos Cable/WIFI Realizada (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compra	Preparar ficha técnica	
	Reestructuración Red de datos Cable/WIFI Realizada (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compra	Realizar Solicitud de Compra (iSeries -	
	Reestructuración Red de datos Cable/WIFI Realizada (IVD10-BM)	Resultado Estratégico	Ejecutar Proceso de Compra	Recibir Bien o Servicio	



Depto. de Seguridad y Monitoreo TICs	Fortalecida la Ciberseguridad Institucional con Fondos BM IVD 10:	Resultado Estratégico	Actualización Infraestructura Seguridad TIC.	Indicador de proceso: Avance en la ejecución del Plan de Compras y Contrataciones	100%
	Fortalecida la Ciberseguridad Institucional con Fondos BM IVD 10:	Resultado Estratégico	Actualización Infraestructura Seguridad TIC.	Indicador de resultado: Impacto en la seguridad institucional.	

4. DIRECCIÓN COMERCIAL

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
Dirección Comercial	IVD 5 Asunto de las tasas de recaudación	Resultado Estratégico	Adquirir Caja de medidores	Índice de Recaudaciones y procesos IVD 5	100%



	IVD 9 Gobierno Cooperativo Fortalecido a nivel de prestadora APS	Resultado Estratégico	Capacitar los lectores y pruebas en el terreno	Procesos de mejora Dirección Comercial IVD 9	100%
	IVD 9 Gobierno Cooperativo Fortalecido a nivel de prestadora APS	Resultado Estratégico	Software Diseño para mensajería instantánea en cliente	Procesos de mejora Dirección Comercial IVD 9	

5. DIRECCIÓN ACUEDUCTOS

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
Dirección de Acueductos	Sostenibilidad del servicio de Agua Potable mejorado (IVD1)	Resultado Estratégico	Moto soldadora para trabajos de brigada adquirida AP Planta eléctrica 6.5KW adquirida AP Adaptador hembra adquirido AP Codo adquirido AP Teflón adquirido	Sin Indicadores	N/A



			AP Tapón copa adquirido AP		
--	--	--	----------------------------	--	--

6. DIRECCIÓN TÉCNICA Y EFICIENCIA OPERACIONAL

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
Dirección de Técnica y Eficiencia Operac.	Adquisición Macro-medidores de tipo de Inserción y Carrete Ultrasónicos (BM) (IVD 6 y 7)	Resultado Estratégico		Sin Indicadores	N/A
	Agua no contabilizada reducida (IVD 6 y 7)	Resultado Estratégico	Cajas protectores/ medidores Llaves antifraude Medidores Medidor tele medidos	Sin Indicadores	N/A



	Construcción Centro Monitoreo, Análisis y Simulación Hidráulica Dirección Control de Perdidas (BM) (IVD 6 y 7)	Resultado Estratégico	Especificaciones Técnicas, Planos, Presupuesto y Pliego Contratación	Sin Indicadores	N/A
	Construcción Registro e Instalación Macro Medidores Inserción (BM) (IVD-6 y 7)	Resultado Estratégico	Especificar Técnicas, Planos, Presupuesto y Pliego Contratación	Sin Indicadores	N/A
	Contratación auditoria sectores hidráulicos prioritarios (BM) (IVD 6 y 7)	Resultado Estratégico	Contratación Auditoria	Informe de Auditoria	0%
	Contratación Empresa Privada Aumento de Cobertura Usuarios	Resultado Estratégico	Especificaciones Técnicas y Pliego Contratación	Sin Indicadores	N/A



	Clandestinos (BM) (IVD 6 y 7)				
	Contratación servicio de cierre hidráulico macro-sectores Gurabo I y Gurabo II (BM) (IVD 6 y 7)	Resultado Estratégico	Contratación servicio para los cierres hidráulicos	Sin Indicadores	N/A
	Contratación Simulación Hidráulica Zona Central (Para definir limitaciones de zona piezometrica, plan de inversión en zona de estudios y puntos de calibración) Acompañamiento en todas las etapas personal de CORAASAN (BM) (IVD 6 y 7)	Resultado Estratégico	Especificaciones Técnicas, Planos y Pliego Contratación	Sin Indicadores	N/A



	Suministro Caja Micro medidores (BM) (IVD 6 y 7)	Resultado Estratégico	Especificar Técnicas y Pliego Contratación	Sin Indicadores	N/A
--	---	------------------------------	---	------------------------	------------

7. DIRECCIÓN LOGÍSTICA

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
Dirección de Logística	Adquisición de 16 armas no letales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación del armas.	Proceso adquisición armas no letales	100%
	Adquisición de 16 armas no letales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Evaluación del personal para uso de armas.	Proceso adquisición armas no letales	
	Adquisición de 16 armas no letales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación del armas.	Resultado armas no letales utilizadas	



	Adquisición de 16 armas no letales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Evaluación del personal para uso de armas.	Resultado armas no letales utilizadas	
	Adquisición de 1 sensor para alarma detectora de eventos sísmicos. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación de equipos	Proceso adquisición del sensor eventos sísmicos	100%
	Adquisición de 1 sensor para alarma detectora de eventos sísmicos. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Evaluación de propuestas y adjudicación a Oferente.	Proceso adquisición del sensor eventos sísmicos	
	Adquisición de 1 sensor para alarma detectora de eventos sísmicos. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación de equipos	Resultado sensor eventos sísmicos utilizado	



	Adquisición de 1 sensor para alarma detectora de eventos sísmicos. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Evaluación de propuestas y adjudicación a Oferente.	Resultado sensor eventos sísmicos utilizado	100%
	Adquisición de 9 switch para interconectar las áreas de Caja y Servicio al Cliente de las Oficinas Comerciales. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación de equipos	Proceso adquisición 9 switch para conexión cámaras periféricas	
	Adquisición de 9 switch para interconectar las áreas de Caja y Servicio al Cliente de las Oficinas Comerciales. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación de equipos	Resultados switch de conexión instalados	



	Adquisición de arco detector de metales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición de arco	Proceso para la adquisición del arco detector de metales	100%
	Adquisición de arco detector de metales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Evaluación de propuestas y adjudicación a Oferente	Proceso para la adquisición del arco detector de metales	
	Adquisición de arco detector de metales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición de arco	Resultado arco detector de metal instalado	
	Adquisición de arco detector de metales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Evaluación de propuestas y adjudicación a Oferente	Resultado arco detector de metal instalado	
	Control de Combustible Banco Mundial, IVD 10	Resultado Estratégico	Ejecutar la adquisición en el Departamento de compra con fondos del Banco Mundial	Resultado capacitación del software TRINITY para control de combustible	100%



	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y demás documentos para la adquisición de 101 cámaras de seguridad con sus accesorios para ser instaladas en todo el edificio principal Nibaje. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición de cámaras	Proceso adquisición 101 cámaras de vigilancia	100%
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y demás documentos para la adquisición de 101 cámaras de seguridad con sus accesorios para	Resultado Estratégico	Adquisición y monitoreo de las cámaras	Proceso adquisición 101 cámaras de vigilancia	



	ser instaladas en todo el edificio principal Nibaje. Banco Mundial, IVD 9				
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y demás documentos para la adquisición de 101 cámaras de seguridad con sus accesorios para ser instaladas en todo el edificio principal Nibaje. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Adquisición de cámaras	Resultado cámaras de vigilancia instaladas	
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y demás	Resultado Estratégico	Adquisición y monitoreo de las cámaras	Resultado cámaras de vigilancia instaladas	



	documentos para la adquisición de 101 cámaras de seguridad con sus accesorios para ser instaladas en todo el edificio principal Nibaje. Banco Mundial, IVD 9				
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y documentación para la implementación del sistema de monitoreo de los vehículos de la institución mediante GPS y contrato de servicios de monitoreo y	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación de los equipos, entrenamiento al personal por parte del suplidor.	Proceso para la adquisición de 200 GPS	



	estadísticas. Banco Mundial, IVD 9				
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y documentación para la implementación del sistema de monitoreo de los vehículos de la institución mediante GPS y contrato de servicios de monitoreo y estadísticas. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Estratégico	Concurso público (recepción, evaluación y definición de la propuesta ganadora)	Proceso para la adquisición de 200 GPS	
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y	Resultado Estratégico	Adquisición e instalación de los equipos, entrenamiento al personal por parte del suplidor.	Resultado GPS instalados	



	documentación para la implementación del sistema de monitoreo de los vehículos de la institución mediante GPS y contrato de servicios de monitoreo y estadísticas. Banco Mundial, IVD 9				100%
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y documentación para la implementación del sistema de monitoreo de los vehículos de la institución	Resultado Estratégico	Concurso público (recepción, evaluación y definición de la propuesta ganadora)	Resultado GPS instalados	



	mediante GPS y contrato de servicios de monitoreo y estadísticas. Banco Mundial, IVD 9				
--	---	--	--	--	--

8. DIRECCIÓN SANEAMIENTO

Departamento	Producto	Tipo	Actividades	Indicadores del Producto	Cumplimiento
Dirección Saneamiento	Saneamiento de Aguas Residuales mejorado (IVD7)	Resultado Estratégico	Bomba centrífuga de Succión Limpieza Unidad pretratamiento Marco de Registro con su tapa Tubos Tapas Bomba	Sin Indicadores	N/A