

"Informe Segundo Trimestre POA 2026"



Dirección Planificación y Desarrollo

**Formulación, Monitoreo Y
Evaluación De Planes, Programas
Y Proyectos**

ÍNDICE

Contenido

I.- INTRODUCCIÓN.....	3
II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO	4
Análisis Cualitativo	6
III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES.....	7
1. Fortalezas institucionales.....	7
2. Áreas de oportunidad	7
3. Gestión por desempeño	7
4. Transparencia y rendición de cuentas	7
5. Plan de acción correctivo	7
IV.- VALORACIÓN FINAL.....	8
ANEXO I	12
RESUMEN EVALUACIÓN POR PRODUCTOS POR DIRECCIÓN Y DEPARTAMENTOS.....	12
ANEXO II	51
GRÁFICO AVANCE GENERAL POR DIRECCIÓN	51

I.- INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de la CORAASAN es el resultado de un gran esfuerzo de análisis y autoevaluación realizado por un equipo de especialistas de las diferentes áreas de la institución para lograr el servicio esperado por la población de Santiago en materia de agua potable y saneamiento. El mismo es un instrumento que guía el accionar en el mediano y el largo plazo contemplando el cierre de las brechas de capacidades y los recursos necesarios para el logro de la Misión Institucional.

Dando continuidad al proceso de Planificación Estratégica implementado por la CORAASAN, alineados a los estándares establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), se crea el Plan Operativo Anual 2026. Este último consolida la programación de las acciones a ejecutar por las distintas unidades organizativas a fin de lograr la entrega de manera eficiente y eficaz, de los productos aquí definidos.

Este Plan Operativo está desglosado por las diecisiete (17) direcciones que componen la estructura organizacional de la institución. Este fue aprobado por el Ing. Andrés Cueto, Director General de CORAASAN y difundido a todas las direcciones de las entidades participantes activas en la confección del mismo. Este informe correspondiente al segundo trimestre 2026 contiene 253 productos para ser evaluados, donde se muestra una visión detallada del nivel de cumplimiento de cada uno de los productos contemplados en este plan a ejecutarse durante este año con un corte al día 31 de diciembre del 2026.

II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO

En este análisis cuantitativo, se incluye la evaluación del total de los productos programados a ser ejecutados durante el segundo trimestre del 2026, todos evaluados con su respectivo estatus, dígame; bien, regular o mal con sus porcentajes correspondientes.

NRO.	DIRECCIÓN	TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS	BIEN	% BIEN	REGULAR	% REGULAR	MAL	% MAL
1	Dirección General	2	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%
2	Dirección Gestión Humana	17	17	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Dirección Planificación y Desarrollo	21	20	95.23%	1	4.76%	0	0.00%
4	Dirección Financiera	17	15	88.24%	2	11.76%	0	0.00%
5	Dirección Logística	15	14	93.33%	1	6.67%	0	0.00%
6	Dirección Comercial	50	47	94.00%	1	2.00%	2	4.00%
7	Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones	19	15	88.23%	2	11.76%	2	11.76%
8	Dirección Mantenimiento de Edificaciones	5	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Dirección Acueductos	20	18	90.00%	2	10.00%	0	0.00%
10	Dirección Gestión Ambiental	10	6	60.00%	1	10.00%	3	30.00%
11	Dirección Saneamiento	20	18	88.24%	1	5.88%	1	5.88%
12	Dirección Técnica y Eficiencia Operativa	14	13	92.85%	0	0.00%	1	07.15%
13	Dirección Gestión Social	7	6	85.71%	0	0.00%	1	14.29%
14	Dirección Legal	7	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
15	Dirección Ingeniería y Proyectos	20	13	65.00%	6	30.00%	1	5.00%
16	Dirección Revisión y Análisis	3	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%

17	Dirección Comunicaciones	6	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
Totales		253	223	88.14%	19	7.51%	11	4.35%

Fuente: Syplans

Análisis Cualitativo

1. Cumplimiento General del POA

- Se planificaron 253 productos para el trimestre, de los cuales un **88.14%** se ejecutó aceptablemente.

2. Productos Ejecutados de Forma Regular (7.51%)

- Una proporción moderada de productos fue ejecutada de manera "regular", lo que sugiere que, aunque se trabajaron, no se alcanzaron plenamente los objetivos o estándares esperados.
- Esto podría deberse a deficiencias parciales en la planificación, recursos limitados, o problemas operativos puntuales.
- Este grupo de productos representa una zona de mejora, pues hay un esfuerzo institucional pero con resultados intermedios.

3. Productos Mal Ejecutados (4.35%)

- Este porcentaje representa una alerta importante, ya que implica una falla en la gestión y seguimiento de casi 1 de cada 10 productos.
- Las principales causas fueron la ausencia de evidencia o documentación inadecuada, lo cual puede reflejar:
 1. Falta de monitoreo oportuno.
 2. Deficiencias en la sistematización de los procesos.
 3. Posible desconocimiento o baja capacidad técnica en algunas áreas para cumplir con los lineamientos de reporte.
- Este indicador compromete la transparencia y la trazabilidad de la ejecución institucional.

4. Desempeño por Direcciones

- De las 17 direcciones, 14 lograron niveles de eficiencia del 80% al 100%, lo cual es un buen desempeño institucional.
- Las 3 direcciones que tienen rangos de eficiencia entre 60% y 79%, indica desempeño aceptable, pero con áreas de mejora concretas.

III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

1. Fortalezas institucionales

- La mayoría de los productos fueron cumplidos, lo que evidencia compromiso institucional y capacidad de ejecución.
- La mitad de las direcciones mantienen un rendimiento notable, lo que sugiere que hay buenas prácticas que podrían replicarse en las áreas de bajo desempeño.

2. Áreas de oportunidad

- La existencia de productos mal ejecutados señala una brecha importante en el control de calidad y en la documentación de la gestión.
- Es necesario revisar los mecanismos de monitoreo, reforzar la capacitación en gestión basada en resultados y en presentación de evidencias.
- También convendría estandarizar procesos y fortalecer los sistemas de seguimiento y evaluación (SyE).

3. Gestión por desempeño

- El análisis comparativo entre direcciones permite identificar los distintos niveles de desempeño por áreas.
- Sería útil implementar incentivos para las áreas más eficientes y planes de mejora con acompañamiento para las direcciones con bajo rendimiento.

4. Transparencia y rendición de cuentas

- La falta de evidencia en algunos productos compromete la transparencia del proceso. Por tanto, debe priorizarse la mejora del sistema de reporte y documentación institucional.

5. Plan de acción correctivo

- Las direcciones con rendimiento deficiente deben ser objeto de un análisis e identificación específica, para definir acciones correctivas y medir avances en el próximo trimestre.
- Reforzar los ciclos de retroalimentación con los equipos técnicos responsables.

IV.- VALORACIÓN FINAL

Continuando con el reforzamiento de una cultura institucional dirigida por la Dirección de Planificación y Desarrollo, a través de la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2025–2028, se realiza la evaluación cualitativa y cuantitativa del primer trimestre del Plan Operativo Anual 2026.

Esta evaluación se ejecutó siguiendo los lineamientos establecidos en el Sistema de Seguimiento y Control del Plan Operativo, en esta ocasión a través del software SYPLANS para el levantamiento de los estatus de cada producto y las evidencias que lo sustentaban, así como reuniones puntuales con algunas áreas, a fin de aclarar las informaciones recibidas. Estas evidencias fueron cargadas al software con el apoyo del equipo del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos de la Institución, los enlaces de las direcciones y los encargados departamentales, de divisiones y secciones que jugaron un rol importante. En sentido general, la evaluación se considera aceptable para este segundo

Trimestre del año 2026 debido a que el 88% de los productos fueron ejecutados correctamente. Sin embargo, existen focos críticos que requieren atención estratégica, especialmente en lo relativo a la calidad de los reportes, la ejecución de productos en algunas direcciones, y el fortalecimiento del seguimiento y evaluación. Este análisis debe ser la base para tomar decisiones orientadas a mejorar la eficiencia institucional y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Se exhorta a las áreas a continuar con la carga explicativa de las evidencias de sus productos en el periodo de tiempo correspondiente, así mismo, las informaciones certeras y precisas que muestran el avance de los mismos.

Es importante informar a las áreas que la evidencia que sea aportada en la plataforma SYPLANS para los indicadores de productos, será verificada de manera exhaustiva, equitativa y justa. Por lo que se recomienda trabajar la carga de evidencia en los períodos regulares ya pautados e informados a través de comunicaciones

mensualmente.

Se puede observar que la institución se encuentra madurando en su planificación debido a que la mayoría de las evidencias cargadas se encuentran acorde con las actividades que dijeron que iban a realizar para el cumplimiento de los productos.

El anexo contiene los informes con los resultados detallados por Dirección:

1. Dirección General
2. Dirección Gestión Humana
3. Dirección Planificación y Desarrollo
4. Dirección Financiera
5. Dirección Logística
6. Dirección Comercial
7. Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones
8. Dirección Mantenimiento de Edificaciones
9. Dirección Acueductos
10. Dirección Gestión Ambiental
11. Dirección Saneamiento
12. Dirección Técnica y Eficiencia Operativa
13. Dirección Gestión Social
14. Dirección Legal
15. Dirección Ingeniería y Proyectos
16. Dirección Revisión y Análisis
17. Dirección Comunicaciones



Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago.

Dirección de Planificación y Desarrollo Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP

Informe Segundo Trimestre POA-2026

Preparado por:

Lic. Rosa Tavárez Fanini *Rosa Tavárez Fanini*
Enc. Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP



Aprobado por:

Miguel Nicolás Abreu Peña
Ing. Miguel Nicolás Abreu Peña
Director Planificación y Desarrollo



Apoyado por:

Lic. Jennifer Lampkin *Jennifer Lampkin*
Lic. José Nicolás Martínez Toribio *J. Martínez*
Lic. Guey Yu *Guey Yu*
Lic. Nelky Abreu *Nelky Abreu*
Lic. Pascual González *Pascual González*

Difundido a:

Andrés Cueto
Ing. Andrés Cueto,
Director General
Directores y Encargados



ANEXO I

RESUMEN EVALUACIÓN POR PRODUCTOS POR DIRECCIÓN Y DEPARTAMENTOS

Dirección / Departamento	Producto	Tipo	Cumplimiento
--------------------------	----------	------	--------------

Oficina de Libre Acceso a la Información	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Libre Acceso a la Información. (311)	Resultado Operativo	66.67%
	Portal de Transparencia. (SAIP)	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

Promedio Total Dirección General	66.67%
----------------------------------	--------

Dirección Gestión Humana	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Acciones de personal emitidas	Resultado Operativo	100.00%
	Certificaciones Laborales emitidas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Reclutamiento y Selección	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Colaboradores de nuevo ingreso bajo el proceso de reclutamiento	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Personal de nuevo ingreso incorporado a la institución	Resultado Operativo	100.00%

Div. Registro y Control	Registro de normas disciplinarias	Resultado Operativo	100.00%
	Licencias médicas de menos de tres días registradas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Organización del Trabajo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Descriptivos de Puestos Actualizados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Compensación y Beneficios	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Nominas de pagos procesadas	Resultado Operativo	100.00%
	Acciones de personal recibidas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Seguridad y Salud Ocupacional	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Seguridad personal en el trabajo aplicada	Resultado Operativo	100.00%
	Salud en el trabajo aplicada	Resultado Operativo	82.84%
			91.42%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Depto. Relaciones Laborales y Sociales	Programa de beneficios para los colaboradores implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Programa de vacaciones registrado	Resultado Operativo	100.00%
	Acciones de personal recibidas y trabajadas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Secc. Gestión Seguridad Social	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Brindar acompañamiento y tramitación efectiva de solicitudes de pensión, traspasos y asistencia económica ante las instituciones del sistema de seguridad social	Resultado Operativo	100.00%
	Certificaciones laborales entregados a ex-colaboradores activos para trámites de pensión en la AFP y la DGJP	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Secc. Deporte	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Programa Deportivo Implementado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Promedio Total Dirección Gestión Humana	98.98%
--	---------------

Dirección Planificación y Desarrollo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Coordinar la Elaboración y el Seguimiento del Plan Ambiental Institucional Asegurando el Cumplimiento de la PTSA	Resultado Operativo	100.00%
	Evaluación Desempeño Institucional	Resultado Operativo	100.00%
	Presentación de los resultados institucionales	Resultado Operativo	100.00%
	Firma Digital gestionada para la implementación por la OGTIC	Resultado Operativo	100.00%
	Programa de Responsabilidad Social Empresarial implementada	Resultado Operativo	100.00%
	Informes mensuales de indicadores del SMMGP elaborados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Normas, Políticas y Procedimientos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Documentos Eliminados	Resultado Operativo	100.00%
	Documentos Actualizados / Modificados	Resultado Operativo	100.00%
	Documentos Creados	Resultado Operativo	100.00%
	Nobaci cumplida	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Encuesta nacional de servicios comprometidos en	Resultado Operativo	100.00%

Depto. Calidad en la Gestión	la carta compromiso a través de la plataforma del MAP		
	Informes de Satisfacción de clientes notificados emitidos	Resultado Operativo	100.00%
	Informes de evaluación de agentes de Call Center elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	Actualizado autodiagnóstico CAF y plan de mejora	Resultado Operativo	100.00%
	Auditoría de seguimiento II de la certificación de los laboratorios en la norma ISO 9001: 2015	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Presupuesto	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Presupuesto Formulado y Ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Div. Innovación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Informe de seguimiento al Plan de Innovación 2026.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Unidad de Igualdad de Género	Producto	Tipo	Cumplimiento
	IVD 9 PAG-BM Plan de Acción de Género del Banco Mundial	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	-----------------	-------------	---------------------

Depto. de Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos	Indicadores para Índice de Producción Institucional (IPI)	Resultado Operativo	100.00%
	POA monitoreado y evaluado mensualmente	Resultado Operativo	100.00%
	Estadísticas Institucionales	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Promedio Total Dirección Planificación y Desarrollo	95.23%
--	---------------

Dirección Financiera	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Análisis Financiero	Resultado Operativo	100.00%
	Conciliaciones de cuentas por pagar	Resultado Operativo	100.00%
	Cronograma de pago	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Tesorería	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ingresos y Egresos registrados y controlados	Resultado Operativo	100.00%
	Planificación Bancaria Elaborada y Controlada	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Gestión Financiera	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Control previo de los egresos	Resultado Operativo	97.78%
			97.78%

Depto. Compras y Contrataciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Pliegos para la adquisición de bienes, servicios y obras supervisadas	Resultado Operativo	100.00%
	Compras dirigidas a MIPYMES mujer realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Compras Verdes	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema electrónico de contrataciones públicas utilizado al 100%	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Sección Gestión Impositiva	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Declaración de impuestos presentadas y pagadas	Resultado Operativo	66.67%
	Implementación Facturación con Comprobante Electrónicos	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

Div. de Control de Bienes	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Descargo y cargo de Herramientas	Resultado Operativo	100.00%
	Levantamientos de Activos fijos	Resultado Operativo	100.00%
	Ventas de Chatarras	Resultado Operativo	100.00%

100.00%

Sección de Cuentas por pagar	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Gestión de Pagos Realizada	Resultado Operativo	80.39%
80.39%			

Depto. Contabilidad	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Conciliaciones Bancarias Realizadas	Resultado Operativo	100.00%
96.67%			

Promedio Total Dirección Financiera	93.09%
-------------------------------------	--------

Dirección de Logística	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Planificación laboral semanal y remisión de logros.	Resultado Operativo	100.00%
	Remisión del Informe mensual de resultados.	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			

Seguridad y Vigilancia	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento e instalación de equipos de seguridad	Resultado Operativo	100.00%
	Supervisión y Monitoreo de Vigilancia	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			

Almacén	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Reporte mercancías recibidas	Resultado Operativo	100.00%
	Reestructuración y mantenimiento preventivo y correctivo de almacenes ejecutados.	Resultado Operativo	100.00%
	Inventario de los almacenes realizados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Transportación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Combustible, Gasoil premium, regular y gasolina regular.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Suministro	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Suministro de materiales gastables a oficinas periféricas	Resultado Operativo	100.00%
	Solicitud del PACC (materiales) trimestralmente realizados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Medición de los vehículos, motocicletas reparados en	Resultado Operativo	88.00%

Taller Mecánica	taller		
	Mantenimiento preventivos realizados	Resultado Operativo	69.00%
	Lavado de la flotilla vehicular	Resultado Operativo	86.67%
			81.22%

División de Flotilla	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Rutas de transporte	Resultado Operativo	89.00%
	Servicios brindados internos y externos	Resultado Operativo	93.00%
			91.00%

Promedio Total Dirección Logística	97.34%
------------------------------------	--------

Dirección Comercial	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Incremento de cliente	Resultado Operativo	87.79%
	Incremento de cobranza	Resultado Operativo	89.33%
	Reducción en deuda	Resultado Operativo	100.00%
			92.38%

Depto. Catastro de Usuarios	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Propiedades actualizadas en el sistema	Resultado Operativo	60.85%

	Solicitudes cambios de uso de suelo resueltos	Resultado Operativo	100.00%
			80.42%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Control y Gestión de Procesos	Creación o Actualización de las políticas y procedimientos Dirección Comercial	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Facturación	Facturación en clientes	Resultado Operativo	100.00%
	Supervisión de impresión de facturas	Resultado Operativo	100.00%
	Verificación de perfil de consumo	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Usuarios Clandestinos	Realizar inspección de supervisión a la brigada asignadas	Resultado Operativo	100.00%
	Regulación o formalización de los Us. Clandestinos y propiedades cancelado	Resultado Operativo	46.80%
	Revisión e identificación de lavaderos existente por	Resultado Operativo	100.00%

	macrosectores, para sanear y normalizados		
			76.63%

Div. Control Análisis Datos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Análisis de Datos o Indicadores comercial	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Gestión Clientes Corp. y Gub	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Actualizar datos del clientes en el sistema	Resultado Operativo	100.00%
	Cobranza en proyecto particular formalizados del año 2025 en adelante	Resultado Operativo	100.00%
	Comercializar deuda en clientes activos Corporativos	Resultado Operativo	100.00%
	Gestión en cobros de clientes Gubernamental	Resultado Operativo	83.33%
	Gestión en proyectos particulares del año 2024 hacia atrás	Resultado Operativo	100.00%
	Incremento en cobranza en clientes Corporativo	Resultado Operativo	96.14%
	Incremento en cobranza en clientes Gubernamental	Resultado Operativo	100.00%
			96.85%

Depto. Técnico Clientes Corp y Gub.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ejecución de suspensión de servicios en cliente activos con 2 facturas pendiente de pago	Resultado Operativo	100.00%
	Ejecutar lecturas en clientes Corporativos y Gubernamentales	Resultado Operativo	100.00%
	Reconectar cliente después del pago	Resultado Operativo	97.31%
	Reporte SRS cerrado	Resultado Operativo	100.00%
			99.33%

Depto. Gestión Comercial	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Seguimiento de ingreso y control en clientes	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Ofic. Comercial Cienfuegos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales , comercialización de deudas y cierre de reporte SRS	Resultado Operativo	97.29%
			97.29%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Ofic. Los Reyes	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales comercialización de deudas	Resultado Operativo	82.11%
			82.11%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Ofic. Comercial Nibaje	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales comercialización de deudas y Reporte SRS Cerrado	Resultado Operativo	98.76%
			98.76%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Ofic. Comercial Sajoma	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales comercialización de deudas	Resultado Operativo	84.44%
			84.44%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina Bella Vista	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales comercialización de deudas	Resultado Operativo	86.58%
			86.58%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina Gurabo	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en		98.22%

	clientes normales comercialización de deudas y reporte SRS Cerrado	Resultado Operativo	
			98.22%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina Licey	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales comercialización de deudas	Resultado Operativo	96.67%
			96.67%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina Puñal	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales comercialización de deudas	Resultado Operativo	94.44%
			94.44%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina Tamboril	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en clientes normales comercialización de deudas	Resultado Operativo	97.22%
			97.22%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina Villa González	Clientes Nuevos, Cobranza con relación a lo facturado en	Resultado Operativo	100.00%

	clientes normales comercialización de deudas		
			100.00%

Depto. de Micromedición	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Corte realizados y ejecutados	Resultado Operativo	100.00%
	Ejecución de lecturas en medidores	Resultado Operativo	99.33%
	Etiquetar medidores	Resultado Operativo	100.00%
	Instalar medidores en el terreno	Resultado Operativo	58.97%
	Reconexión de servicio 24 horas	Resultado Operativo	100.00%
	Reporte SRS cerrado	Resultado Operativo	100.00%
			92.56%

Div. Lectura y Aviso	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Etiquetar medidores	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Micromedición Bella Vista	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ejecución en corte, Reconectar cliente después del pago en 24 horas y Reporte SRS cerrado	Resultado Operativo	95.69%

95.69%		
--------	--	--

Micromedición Cienfuegos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Corte realizados, reconexiones y Cierre en el sistema SRS	Resultado Operativo	95.27%
			95.27%

Micromedición Gurabo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ejecución en corte, Reconexión de servicio y Reporte SRS cerrado	Resultado Operativo	99.77%
			99.77%

Micromedición Licey	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ejecución en corte , Reconectar cliente después del pago en 24 horas y Cierre de órdenes de SRS	Resultado Operativo	98.71%
			98.71%

Micromedición Los Reyes	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ejecución en corte, Reconectar cliente y Cierre de órdenes de SRS	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Micromedición Puñal	Corte realizados, Reconexión de servicio y Reporte SRS cerrado	Resultado Operativo	99.42%
			99.42%

Micromedición Sajoma	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ejecución en corte, Reconectar cliente después del pago en 24 horas y Cierre de órdenes de SRS	Resultado Operativo	93.33%
			93.33%

Micromedición Tamboril	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Ejecución en corte, reconexión y cierre de reporte en SRS	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Micromedición Villa González	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Corte realizados y ejecutados, Cierre de órdenes de SRS	Resultado Operativo	95.32%
			95.32%

Promedio Total Dirección Comercial	95.05%		
---	---------------	--	--

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Monitoreo de Desempeño Fortalecido IVD-10	Resultado Operativo	66.67%

Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Proyectos de la DTIC, coordinados	Resultado Operativo	66.67%
	Sistema de Gestión de Intervenciones (SGI), Implementado	Resultado Operativo	33.33%
			66.67%

Depto. Seguridad y Monitores TIC	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Fortalecida la Ciberseguridad Institucional con Fondos Propios	Resultado Operativo	100.00%
	Fortalecida la Ciberseguridad Institucional con Fondos BM IVD 10	Resultado Operativo	100.00%
	Hardware, software, componentes y políticas de seguridad, actualizados.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Administración del Servicio TIC	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Resultado indicadores respuesta en la gestión de servicios, Realizado	Resultado Operativo	97.00%
	Sistema de Gestión de Servicios Administrado	Resultado Operativo	50.00%
	Equipos tecnológicos optimizados y operativos de CORAASAN	Resultado Operativo	100.00.%
			82.33%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Base de datos en producción, gestionadas	Resultado Operativo	100.00%

Depto. Desarrollo e Implementación del Sistema	Sistemas y aplicaciones, mantenidos	Resultado Operativo	100.00%
	Sistemas y aplicaciones, asistidos	Resultado Operativo	100.00%
	Sistemas y aplicaciones, implementadas	Resultado Operativo	100.00%
	Sistemas y aplicaciones, desarrolladas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Operaciones TIC	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Integridad de Parches de Servidores y Equipos de Redes, Aplicados	Resultado Operativo	100.00%
	Bases de Datos en Producción, Monitoreadas	Resultado Operativo	93.33%
	Infraestructura Crítica y Telecomunicaciones, Monitoreada	Resultado Operativo	100.00%
	Licencia Plataforma de Correos Google Workspace, Renovada	Resultado Operativo	100.00%
	Licencia y Contratos de Software, Renovados	Resultado Operativo	100.00%
			92.00%

Promedio Total Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones	87.00%
--	---------------

Dirección de Mantenimiento y Edificaciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Reuniones con las diferentes direcciones de la institución	Resultado Operativo	100.00%
	Visitas Técnicas	Resultado Operativo	100.00%

--

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Servicios Generales	Mantenimiento General de la Instituciones	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Ornato	Plan De Trabajo Ornato y Jardinería	Resultado Operativo	100.00%
			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Mayordomía	Limpieza de las Áreas de la Institución	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Promedio Total Dirección de Mantenimiento y Edificaciones	100%
---	------

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Div. Operación Técnica	Desinfección y limpieza plantas, toma, tanques y reforzados	Resultado Operativo	100.00%
	Alquiler de Equipos Pesados	Resultado Operativo	98.67%
			99.33%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Depto. Producción de Agua Potable	Garantizar la potabilización del Agua Potable	Resultado Operativo	85.00%
	Mejorar la Forma de medición y Almacenamiento de la Data de los Parámetros de calidad del agua en Planta	Resultado Operativo	97.52%
	Garantizar la Continuidad de la operación de Tomas y Plantas de Tratamiento A.P.	Resultado Operativo	100.00%
			94.17%

Depto. Laboratorio de Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Monitoreo calidad de agua Plantas de tratamiento y Red de Distribución	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio AP implementado.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Operación de Redes Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento Redes Agua Potable	Resultado Operativo	72.57%
	Empalmes Redes Agua Potable	Resultado Operativo	100.00%
	Continuidad del Servicio	Resultado Operativo	100.00%
			90.85%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Mantenimiento de Redes Agua Potable	Mantenimiento Redes Agua Potable	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Operación y Mantenimiento de Redes Zonas Periféricas de Agua Potable	Mantenimiento Redes Agua Potable	Resultado Operativo	100.00%
	Empalmes Redes Agua Potable	Resultado Operativo	100.00%
	Continuidad del Servicio	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Oper. y Mant. Ap Zonas Rurales	Mantenimiento Redes Agua Potable	Resultado Operativo	98.5%
	Empalmes Redes Agua Potable	Resultado Operativo	100.00%
	Continuidad del Servicio	Resultado Operativo	100.00%
			99.5%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
División de Catastro de Redes	Sistema Geográfico de la División de Catastro de Redes Actualizado	Resultado Operativo	96.26%
			96.26%

Depto. Mantenimiento Electromecánico de Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento electromecánico en las estaciones y planta de tratamiento	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. de Automatización	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Programa de mantenimiento preventivo y Correctivo de los procesos automatizados de las distintas plantas de tratamiento AR y AP de la Institución	Resultado Operativo	69.00%
			69.00%

Promedio Total Dirección de Acueductos	94.91%
--	--------

Dirección Gestión Ambiental	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Educación	Resultado Operativo	90.00%
	Coordinación con instituciones a fines medioambientales	Resultado Operativo	96.67%
	Voluntariado	Resultado Operativo	0.00%
	Monitoreo de Cumplimiento las Políticas Transversal de Sostenibilidad Ambiental	Resultado Operativo	95.00%
			70.42%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Depto. Adecuación Ambiental	Plan de manejo y adecuación ambiental (PMAA) para las plantas de PTAR tamboril y Cienfuegos, Y La Noriega	Resultado Operativo	66.67%
	Políticas Transversal de Gestión de Riesgos ante d s Políticas Transversal de Gestión de Riesgos ante desastres naturales y Adaptación al Cambio Climático (PTGR-CC) desastres naturales y Adaptación al Cambio Climático (PTGR-CC)	Resultado Operativo	100.00%
	Gestión de permisos o autorizaciones ambientales de Proyectos de ampliación	Resultado Operativo	0.00%
			55.56%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión de Cuencas	Construcción Cordón verde en la Plantas de Tratamiento de Aguas Residual I (Tamboril)	Resultado Operativo	100.00%
	Jornada de Reforestación en combinación con entidades dedicadas a la preservación y conservación de la Cuenca Yaque del Norte y otros.	Resultado Operativo	100.00%
	Jornada de recogidas de Desechos	Resultado Operativo	0.00%
			66.67%

Promedio Total Dirección Gestión Ambiental	64.22%
---	---------------

Dirección de Saneamiento	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Saneamiento seguro de agua residuales mejorado (IVD-2) banco mundial	Resultado Operativo	100%
	Fiscalización saneamiento del sistema de recolección de aguas residuales acorde a notificaciones generadas por la población. (Saneamiento)	Resultado Operativo	97%
	Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI)	Resultado Operativo	100.00%
	Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado sanitario (Saneamiento).	Resultado Operativo	88.04%
	Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos en las normas ambientales (Saneamiento)	Resultado Operativo	74.28%
			91.86%

Depto. Laboratorio Aguas Residuales	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistema de gestión de calidad Laboratorio AR implementado.	Resultado Operativo	100.00%

	Monitoreo de control de calidad de Plantas de Tratamiento AR y control de Descarga inadecuada.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Mantenimiento Electromecánico	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento preventivo de equipos y/o maquinarias de Plantas de Tratamiento (PTARs) y Estaciones de Bombeo (EBARs)	Resultado Operativo	100.00%
	Requerimiento al departamento de electromecánica de saneamiento.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Tratamiento A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Niveles requeridos de operación y funcionamiento de las plantas de tratamiento, actualizados.	Resultado Operativo	100.00%
	Cronogramas de trabajo, preparados.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Div. Control y Cert. AR	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Proyectos de ingeniería de aguas residuales inspeccionados y certificados para ser puestos en	Resultado Operativo	0.00%

	operación a la red de alcantarillado sanitario.		
	Proyectos particulares certificados y nuevas disponibilidades en la red de alcantarillado sanitario.	Resultado Operativo	100.00%
			50.00%

Div. Estación de Bombeo AR	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Funcionamiento y mantenimiento de estaciones de bombeo de aguas residuales.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Operación y Mantenimiento de A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Actualización del catastro de redes a través de nuevos registros de datos al portal GIS	Resultado Operativo	100.00%
	Mejoras de soluciones de destapes de tramos en las diferentes zonas de cobertura.	Resultado Operativo	100.00%
	Número de reportes atendidos en base a los reportes generados por la población y áreas de sus dependencias, coordinados.	Resultado Operativo	100.00%
	Reparaciones para mejoras de tramos a través de reportes de roturas.	Resultado Operativo	100.00%

100.00%

Promedio Total Dirección de Saneamiento	91.69%
--	---------------

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Direcc. Eficiencia Técnica Operacional.	Monitoreo Técnico.	Resultado Operativo	77.76.%
	Plan de Reducción de Pérdidas Actualizada.	Resultado Operativo	100.00%
			88.88%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Análisis Y Estd. Red. Perd.	balance de agua no contabilizada (ANC) de los sistemas de abastecimiento de agua potable realizada	Resultado Operativo	100.00%
	Procesamiento de la data de captación y producción de agua potable realizado.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión Dotación y Fuga	Gestión del sistema de macromedición y análisis hidráulico del sistema de abastecimiento	Resultado Operativo	100.00%
	Gestión y control de fugas en el sistema de distribución.	Resultado Operativo	100.00%

100.00%

Depto. Norm. Est. Tc.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Fichas técnicas existentes estandarizadas y validadas	Resultado Operativo	100.00%
	Fichas técnicas nuevas elaboradas	Resultado Operativo	100.00%
	Inventario institucional de fichas técnicas completo y actualizado	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			

Depto. Operación y Modelación Hidráulica	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Seguimiento de los niveles de la presa realizado	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			

Promedio Total Dirección Técnica y Eficiencia Operacional	97.77%
---	--------

Dirección Gestión Social	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Reuniones con las Federaciones	Resultado Operativo	100.00%
	Acompañamiento a programas de inversión de organismos multilateral banco mundial.	Resultado Operativo	100.00%
	Cumplimiento voluntariado	Resultado Operativo	100.00%

100.00%

Depto. Gestión Comunitaria	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Reuniones con los comunitarios	Resultado Operativo	100.00%
	Visitas de los gestores en las comunidades ejecutadas	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			

Div. Cultura del Agua	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Jornada de concientización	Resultado Operativo	0.00%
	Charlas educativas sobre cultura del agua	Resultado Operativo	100.00%
50.00%			

División Agua del Cambio	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Camiones de aguas cisternas	Resultado Operativo	98.00%
98.00%			

Promedio Total Dirección Gestión Social	90.63%
---	--------

Dirección Legal	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Redacción de documentos legales	Resultado Operativo	100.00%
	Contratos	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			

Depto. Contratos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Contratos registrados en la plataforma SERC	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Litigios	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Procesos legales de la institución en los Tribunales de la República.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Inmobiliario	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Levantamientos parcelarios y tasaciones sobre inmuebles que ocupa la institución	Resultado Operativo	80.00%
	Representación legal de la Coraasan en los procesos que involucre los inmuebles.	Resultado Operativo	80.00%
			80.00%

Depto. Gestión de Cuentas por Cobrar	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Cobros a deudas vencidas realizado	Resultado Operativo	94.00%
			94.00%

Promedio Total Dirección Legal			94.8%
--------------------------------	--	--	-------

Dirección Ingeniería y	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Avance de operatividad de departamentos de la	Resultado Operativo	73.33%

Proyectos	dirección de ingeniería y proyectos		
	Seguimiento plataforma RUDCT	Resultado Operativo	100.00%
			86.67%

Depto. Estudios y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Avance de operatividad de divisiones y secciones del Departamento	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

Div. Presupuesto Ingeniería y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Creación y mantenimiento de la base de precio unitario realizadas.	Resultado Operativo	100.00%
	Presupuestos de los proyectos de agua potable, aguas residuales revisados y coordinados Revisión de análisis de costo sometidos por contratistas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Sección de Dibujo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Realización de dibujo de los proyectos diseñados por la División Diseño	Resultado Operativo	100.00%
	Recepción de Plano AS- Built para aprobación	Resultado Operativo	100.00%

			100.00%
--	--	--	---------

Div. Proyectos Particulares	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Evaluación de proyectos particulares realizada	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

Div. Geodesia y Mensura	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Avance de operatividad de divisiones y secciones del Departamento	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

División Topografía	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Levantamientos Altimétricos Realizados	Resultado Operativo	100.00%
	Levantamiento Topográfico Realizado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

División GIS	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Alimentación del sistema de información geográfico realizados	Resultado Operativo	100.00%
	Recepción de Plano As built para verificación de datos suministrados en dicho levantamiento	Resultado Operativo	100.00%

100.00%

Depto. Ejecutor de Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Avance de operatividad de divisiones y secciones del Departamento	Resultado Operativo	0.00%
			0.00%

Div. Cubicación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Cubicaciones de obras realizadas	Resultado Operativo	94.17%
			94.17%

Div. Supervisor de Obras	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Supervisión de construcción de Proyectos de aguas residuales	Resultado Operativo	66.67%
	Supervision de ejecucion de Proyectos de agua potable	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

Depto. Bacheo y Señalización	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Relleno de Excavaciones	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Div. Proyectos de Inversión Pública	Cantidad de Códigos SNIP	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Div. Diseño Ingeniería y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Diseños de los diferentes sistemas de alcantarillado sanitario, agua potable, edificaciones programados y coordinados.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Promedio Total Dirección de Ingeniería y Proyectos	80.58%
---	---------------

Dirección Revisión y Análisis	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Recepción de Combustible	Resultado Operativo	100.00%

Depto Auditoría Op. y Fin	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Auditorías Realizadas	Resultado Operativo	100.00%

Depto. Auditoría Tec. y Esp	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Auditorías Realizadas	Resultado Operativo	100.00%

Promedio Total Dirección Revisión y Análisis	100.00%
---	----------------

Dirección de Comunicaciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Gestión Integral de la Comunicación Institucional y Posicionamiento de la Imagen de CORAASAN	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Sección Mercadeo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Plan de Mercadeo Implementado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Sección de Protocolo y Eventos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Eventos Organizados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Sección Relaciones Públicas	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Plan de Comunicación Estratégica Implementado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Sección Medios Sociales	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Actividades y trabajos en todos los medios difundidos y administradas las redes sociales	Resultado Operativo	99.76%
			99.76%

Secc. de Comunicación Interna	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Manual de Identidad Corporativa implementado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Promedio Total Dirección de Comunicaciones			99.96%

ANEXO II

GRÁFICO AVANCE GENERAL POR DIRECCIÓN

Ranking	Dirección	Rendimiento POA - 2do Trimestre 2026
1	Dirección Comunicaciones	100%
2	Dirección Mantenimiento de Edificaciones	100%
3	Dirección Revisión y Análisis	100%
4	Dirección Gestión Humana	98%
5	Dirección Técnica y Eficiencia Operacional	98%
6	Dirección Logística	97%
7	Dirección Comercial	95%
8	Dirección Acueductos	95%
9	Dirección Planificación y Desarrollo	94%
10	Dirección Financiera	93%
11	Dirección Legal	92%
12	Dirección Saneamiento	92%
13	Dirección Tecnología de la Información	87%
14	Dirección Gestión Social	83%
15	Dirección Ingeniería y Proyectos	91%
16	Dirección General	67%
17	Dirección Gestión Ambiental	64%
	Promedio General de la Institución	91%