

## **"Informe Tercer Trimestre POA 2025"**



Dirección Planificación y Desarrollo

Formulación, Monitoreo Y  
Evaluación De Planes, Programas  
Y Proyectos



## ÍNDICE

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>I.- INTRODUCCIÓN.....</b>                   | <b>3</b>  |
| <b>II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO.....</b>         | <b>4</b>  |
| Análisis Cualitativo .....                     | 5         |
| 1. Cumplimiento General del POA.....           | 5         |
| 2. Productos Ejecutados de Forma Regular.....  | 5         |
| 3. Productos Mal Ejecutados .....              | 5         |
| 4. Desempeño por Direcciones .....             | 5         |
| <b>III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES .....</b> | <b>6</b>  |
| 1. Fortalezas institucionales.....             | 6         |
| 2. Áreas de oportunidad.....                   | 6         |
| 3. Gestión por desempeño.....                  | 6         |
| 4. Transparencia y rendición de cuentas.....   | 6         |
| 5. Plan de acción correctivo.....              | 6         |
| <b>IV.- VALORACIÓN FINAL.....</b>              | <b>8</b>  |
| <b>ANEXO I.....</b>                            | <b>13</b> |
| <b>ANEXO II .....</b>                          | <b>56</b> |



## **I.- INTRODUCCIÓN**

El Plan Estratégico de la CORAASAN es el resultado de un gran esfuerzo de reflexión y autoevaluación realizado por un equipo de especialistas de las diferentes áreas de la institución para lograr el servicio esperado por la población de Santiago en materia de agua potable y saneamiento. El mismo es un instrumento que guía el accionar en el mediano y el largo plazo contemplando el cierre de las brechas de capacidades y los recursos necesarios para el logro de la Misión Institucional.

Dando continuidad al proceso de Planificación Estratégica implementado por la CORAASAN, alineados a los estándares establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), se crea el Plan Operativo Anual 2025. Este último consolida la programación de las acciones a ejecutar por las distintas unidades organizativas a fin de lograr la entrega de manera eficiente y eficaz, de los productos aquí definidos.

Este plan operativo está desglosado por las dieciséis (16) direcciones que componen la estructura organizacional de la institución. Este fue aprobado por el Ing. Andrés Cueto, Director General de CORAASAN y difundido a todas las direcciones de las entidades participantes activas en la confección del mismo. Este segundo informe del año 2025 contiene 264 productos para ser evaluados.

Como parte del Sistema de Seguimiento y Control de este Plan Operativo se presenta el informe del tercer trimestre. Este informe muestra una visión detallada del nivel de cumplimiento de cada uno de los productos contemplados en este plan a ejecutarse durante este año con un corte al día 30 de septiembre del 2025.



## II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO

En este análisis tanto cuantitativo, se incluye la evaluación del total de los productos programados a ser ejecutados durante el tercer trimestre del 2025, todos evaluados con su respectivo estatus, dígase; bien, regular o mal con sus porcentajes correspondientes.

| NRO.    | DIRECCIÓN                                               | TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS | CANT. BIEN | % BIEN | CANT. REGULAR | % REGULAR | CANT. MAL | % MAL  |
|---------|---------------------------------------------------------|---------------------------|------------|--------|---------------|-----------|-----------|--------|
| 1       | Dirección General                                       | 15                        | 14         | 93%    | 1             | 7%        | 0         | 0%     |
| 2       | Dirección Gestión Humana                                | 22                        | 17         | 86.08% | 1             | 5%        | 4         | 18%    |
| 3       | Dirección Planificación y Desarrollo                    | 20                        | 20         | 100%   | 0             | 0%        | 0         | 0%     |
| 4       | Dirección Financiera                                    | 11                        | 9          | 82%    | 1             | 9%        | 1         | 9%     |
| 5       | Dirección Logística                                     | 29                        | 22         | 76%    | 4             | 14%       | 3         | 10%    |
| 6       | Dirección Comercial                                     | 36                        | 33         | 92.48% | 2             | 5.55%     | 1         | 2.78%  |
| 7       | Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones | 20                        | 15         | 75%    | 1             | 5%        | 4         | 20%    |
| 8       | Dirección Mantenimiento de Edificaciones                | 5                         | 5          | 100%   | 0             | 0%        | 0         | 0%     |
| 9       | Dirección Acueductos                                    | 16                        | 14         | 84.12% | 0             | 0%        | 2         | 12.50% |
| 10      | Dirección Gestión Ambiental                             | 8                         | 7          | 87.5%  | 0             | 0%        | 1         | 12.50% |
| 11      | Dirección Saneamiento                                   | 26                        | 21         | 81%    | 1             | 4%        | 4         | 15%    |
| 12      | Dirección Técnica y Eficiencia Operativa                | 17                        | 11         | 64.71% | 4             | 23.53%    | 2         | 11.76% |
| 13      | Dirección Gestión Social                                | 9                         | 5          | 70%    | 3             | 20%       | 1         | 10%    |
| 14      | Dirección Legal                                         | 7                         | 7          | 100%   | 0             | 0%        | 0         | 0%     |
| 15      | Dirección Ingeniería y Proyectos                        | 21                        | 19         | 90.5%  | 0             | 0%        | 2         | 9.5%   |
| 16      | Dirección Revisión y Análisis                           | 2                         | 2          | 100%   | 0             | 0%        | 0         | 0%     |
| Totales |                                                         | 264                       | 221        | 83.71% | 18            | 6.82%     | 25        | 9.47%  |

Fuente: Syplans



## **Análisis Cualitativo**

### **1. Cumplimiento General del POA**

- Se planificaron **264** productos para el trimestre, de los cuales un **83.71%** se ejecutó satisfactoriamente.
- Este nivel de cumplimiento es positivo, ya que refleja un alto grado de alineación entre la planificación y la ejecución operativa.
- El porcentaje indica una gestión con buen nivel de organización, control y seguimiento de los compromisos institucionales.

### **2. Productos Ejecutados de Forma Regular (6.82%)**

- Una proporción moderada de productos fue ejecutada de manera "regular", lo que sugiere que, aunque se trabajaron, no se alcanzaron plenamente los objetivos o estándares esperados.
- Esto podría deberse a deficiencias parciales en la planificación, recursos limitados, o problemas operativos puntuales.

### **3. Productos Mal Ejecutados (9.47%)**

- Este porcentaje representa una alerta importante, ya que implica una falla en la gestión y seguimiento de casi 1 de cada 10 productos.
- Las principales causas fueron la ausencia de evidencia o documentación inadecuada, lo cual puede reflejar:
  1. Falta de monitoreo oportuno.
  2. Deficiencias en la sistematización de los procesos.
  3. Posible desconocimiento o baja capacidad técnica en algunas áreas para cumplir con los lineamientos de reporte.
- Este indicador compromete los resultados y la trazabilidad de la ejecución institucional.

### **4. Desempeño por Direcciones**

- De las 16 direcciones, 12 lograron niveles de eficiencia del 80% al 100%, lo cual es un buen desempeño institucional.
- 4 direcciones tienen rangos de eficiencia entre 60% y 79%, lo que indica desempeño aceptable, pero con áreas de mejora concretas.
- En este trimestre ninguna dirección quedó por debajo del 60%



### III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

#### 1. Fortalezas institucionales

- La mayoría de los productos fueron cumplidos, lo que evidencia compromiso institucional y capacidad de ejecución.
- La mitad de las direcciones mantienen un rendimiento notable, lo que sugiere que hay buenas prácticas que podrían replicarse en las áreas de bajo desempeño.

#### 2. Áreas de oportunidad

- La existencia de productos mal ejecutados señala una brecha importante en el control de calidad y en la documentación de la gestión.
- Es necesario revisar los mecanismos de monitoreo, reforzar la capacitación en gestión basada en resultados y en presentación de evidencias.
- También convendría estandarizar procesos y fortalecer los sistemas de seguimiento y evaluación (SyE).

#### 3. Gestión por desempeño

- El análisis comparativo entre direcciones permite identificar los distintos niveles de desempeños por áreas.
- Sería útil implementar incentivos para las áreas más eficientes y planes de mejora con acompañamiento para las direcciones con bajo rendimiento.

#### 4. Transparencia y rendición de cuentas

- La falta de evidencia en algunos productos compromete la transparencia del proceso. Por tanto, debe priorizarse la mejora del sistema de reporte y documentación institucional.

#### 5. Plan de acción correctivo

- Las direcciones con rendimiento deficiente deben ser objeto de un análisis e identificación específica, para definir acciones correctivas y medir avances en el próximo trimestre.
- Reforzar los ciclos de retroalimentación con los equipos técnicos responsables.



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago**  
**Dirección Planificación y Desarrollo**  
**Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.**  
**Informe Tercer Trimestre POA 2025**

El anexo contiene los informes con los resultados detallados por Dirección:

1. Dirección General
2. Dirección Gestión Humana
3. Dirección Planificación y Desarrollo
4. Dirección Financiera
5. Dirección Logística
6. Dirección Comercial
7. Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones
8. Dirección Mantenimiento de Edificaciones
9. Dirección Acueductos
10. Dirección Gestión Ambiental
11. Dirección Saneamiento
12. Dirección Técnica y Eficiencia Operativa
13. Dirección Gestión Social
14. Dirección Legal
15. Dirección Ingeniería y Proyectos
16. Dirección Revisión y Análisis



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

**Preparado por:**

Lic. Rosa Tavárez Fanini

Enc. Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP



**Aprobado por:**

Ing. Felipe Rodríguez Tatis  
Director Planificación y Desarrollo



**Apoyado por:**

Lic. Rosa Espósito

Lic. José Nicolás Martínez Toribio

Lic. Guey Yu

Lic. Enmanuel Valerio

**Difundido a:**

Ing. Andrés Cueto,  
Director General  
Directores y Encargados





**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago**  
**Dirección Planificación y Desarrollo**  
**Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.**  
**Informe Tercer Trimestre POA 2025**

## **ANEXO I**

### **RESUMEN EVALUACIÓN POR PRODUCTOS POR DIRECCIÓN Y DEPARTAMENTOS**



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

| Dirección/ Departamento                  | Producto                                                                                                    | Tipo                | Cumplimiento |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Dirección General                        | Producto                                                                                                    | Tipo                | Cumplimiento |
|                                          | Solicitudes de exoneraciones de las mercancías requeridas por la institución realizadas                     | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                          | Aprobaciones y acuerdos arribados por el Consejo de Directores Ejecutados                                   | Resultado Operativo | 83.33%       |
|                                          | Ejecución presupuestaria de la Institución Realizada                                                        | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                          | Actividades programadas de la Dirección General                                                             | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 95.84%                                   |                                                                                                             |                     |              |
| Oficina de Libre Acceso a la Información | Producto                                                                                                    | Tipo                | Cumplimiento |
|                                          | Canalización de Solicitudes de Acceso a la Información Realizadas                                           | Resultado Operativo | 91.67%       |
|                                          | Informe de Ejecución del Plan de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento normativo realizado | Resultado Operativo | 91.67%       |
|                                          | Portales Web Actualizados                                                                                   | Resultado Operativo | 91.67%       |
|                                          | Quejas canalizadas a través del 311 realizadas                                                              | Resultado Operativo | 95.83%       |
| 92.71%                                   |                                                                                                             |                     |              |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

| Departamento de Comunicaciones | Producto                                                                      | Tipo                | Cumplimiento |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                | Medios Monitoreados                                                           | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                | Actividades y trabajos en todos los medios y administradas las redes sociales | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                | Eventos Organizados                                                           | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                | Informar sobre la falta de servicio por averías y cierres                     | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                | Manual de Identidad Corporativa implementado                                  | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                | Plan de Comunicación Estratégica implementado                                 | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                |                                                                               |                     | 100.00%      |

| Sección de Protocolo y Eventos   | Producto                        | Tipo                | Cumplimiento |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------|
|                                  | CATERING Y/O MONTAJE DE EVENTOS | Resultado Operativo | 66.67%       |
|                                  |                                 |                     | 66.67%       |
| Promedio Total Dirección General |                                 |                     | 89.00%       |

| Dirección Gestión Humana         | Producto                                                        | Tipo                | Cumplimiento |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                  | Presupuesto de la Dirección realizado                           | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                  |                                                                 |                     | 100.00%      |
| Depto. Registro y Control        | Producto                                                        | Tipo                | Cumplimiento |
|                                  | Aplicación de normas disciplinarias                             | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                  | Colaboradores nuevos registrados en los relojes de ponche       | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                  | Licencias médicas de menos de tres días registradas             | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                  |                                                                 |                     | 100.00%      |
| Depto. Reclutamiento y Selección | Producto                                                        | Tipo                | Cumplimiento |
|                                  | Colaboradores de nuevo ingreso bajo el proceso de reclutamiento | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                  |                                                                 |                     | 100.00%      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

| Depto. Organización del Trabajo            | Producto                                                                                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                            | Descriptivos de Puestos Actualizados                                                                              | Resultado Operativo | 60.00%       |
| 60.00%                                     |                                                                                                                   |                     |              |
| Depto. Relaciones Laborales y Sociales     | Producto                                                                                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|                                            | PROGRAMAS DE BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS, IMPLEMENTADOS                                                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            | PROGRAMA DE VACACIONES, REGISTRADAS                                                                               | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            | ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRABAJADAS                                                                       | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                    |                                                                                                                   |                     |              |
| Secc. Deporte                              | Producto                                                                                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|                                            | Programa Deportivo Implementado                                                                                   | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                    |                                                                                                                   |                     |              |
| Secc. Gestión Seguridad Social             | Producto                                                                                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|                                            | Certificaciones laborales entregados a empleados activos, cancelados para trámites de pensión en la AFP y la DGJP | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            | Empleados sometidos a traspaso al ministerio de hacienda-DGJP vía DIDA a la seguridad social                      | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                    |                                                                                                                   |                     |              |
| Depto. Evaluación Desempeño y Capacitación | Producto                                                                                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|                                            | Capacitación implementadas al personal                                                                            | Resultado Operativo | 80.55%       |
| 80.55%                                     |                                                                                                                   |                     |              |
| Depto. Compensación y Beneficios           | Producto                                                                                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|                                            | Acciones de personal recibidas                                                                                    | Resultado Operativo | 33.33%       |
|                                            | Nóminas de arrendamientos procesadas                                                                              | Resultado Operativo | 33.33%       |
|                                            | Nóminas de pagos procesadas                                                                                       | Resultado Operativo | 33.33%       |
| 33.33%                                     |                                                                                                                   |                     |              |
| Depto. Seguridad y Salud Ocupacional       | Producto                                                                                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|                                            | Realizado mantenimiento de equipos y control de incendios                                                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            | Entregados equipos de protección personal.                                                                        | Resultado Operativo | 100.00%      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                                |                                                               |                     |               |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
|                                                | Inspeccionados botiquines de primeros auxilios                | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                                | Realizadas Jornadas de Salud                                  | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                                | Reportado los accidentes ocurridos en la institución          | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                                | historial y análisis médico Realizadas a nuevos colaboradores | Resultado Operativo | 21.25%        |
|                                                |                                                               |                     | 86.88%        |
| <b>Promedio Total Dirección Gestión Humana</b> |                                                               |                     | <b>86.00%</b> |

|                                                |                                                                 |                     |                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b> | <b>Producto</b>                                                 | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                | Reuniones y eventos de la Dirección de Planificación realizados | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                                                | Informes mensuales de indicadores del SMMGP elaborados          | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                                                | Programa de Responsabilidad Social Empresarial implementado     | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                                                | Firma Digital gestionada para la implementación por la OGTIC    | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                                                | Evaluación desempeño institucional implementado (EDI)           | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                                                |                                                                 |                     | 100.00%             |

|                                                                                      |                              |                     |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Depto. de Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos</b> | <b>Producto</b>              | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                                                      | Estadísticas Institucionales | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                                                                                      |                              |                     | 100.00%             |
| <b>Depto. Calidad en la Gestión</b>                                                  | <b>Producto</b>              | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago**  
**Dirección Planificación y Desarrollo**  
**Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.**  
**Informe Tercer Trimestre POA 2025**

|                                                     |                                                                                                                      |                     |                     |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                     | Realizada auditoria de seguimiento I de la certificación de los laboratorios en la norma ISO 9001: 2015.             | Resultado Operativo | <b>97.50%</b>       |
|                                                     | Elaborados Informes de evaluación de agentes de Call Center.                                                         | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | Informes de Satisfacción del cliente emitidos                                                                        | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | Realizada Encuesta Nacional de Servicios Públicos según requerimientos del MAP.                                      | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | Informes de órdenes abiertas SRS emitidos.                                                                           | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | Monitoreo de las quejas y sugerencias de los clientes a través de los buzones de sugerencia, pagina web y encuestas. | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | Realizada Revisión por la Dirección del SGC                                                                          | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     |                                                                                                                      |                     | <b>99.64%</b>       |
| <b>Depto. Presupuesto</b>                           | <b>Producto</b>                                                                                                      | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                     | Presupuesto formulado y ejecutado                                                                                    | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     |                                                                                                                      |                     | <b>100.00%</b>      |
| <b>Div. Proyectos de Inversión Pública</b>          | <b>Producto</b>                                                                                                      | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                     | Proyectos SNIP Formulados y Tramitados                                                                               | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     |                                                                                                                      |                     | <b>100.00%</b>      |
| <b>Depto. de Normas, Políticas y Procedimientos</b> | <b>Producto</b>                                                                                                      | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                     | Documentos Actualizados                                                                                              | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | NOBACI Cumplida                                                                                                      | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | Documentos Creados                                                                                                   | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     | Documentos Eliminados                                                                                                | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     |                                                                                                                      |                     | <b>100.00%</b>      |
| <b>Unidad de Igualdad de Género</b>                 | <b>Producto</b>                                                                                                      | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                     | BM IVD Plan de Acción de Género implementado                                                                         | Resultado Operativo | <b>100.00%</b>      |
|                                                     |                                                                                                                      |                     | <b>100.00%</b>      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                                            |  |  |                |
|------------------------------------------------------------|--|--|----------------|
| <b>Promedio Total Dirección Planificación Y Desarrollo</b> |  |  | <b>100.00%</b> |
|------------------------------------------------------------|--|--|----------------|

| Dirección Financiera | Producto                                                                                      | Tipo                | Cumplimiento |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                      | Instrumentos de planificación y de rendición de cuentas de la Dirección Financiera formulados | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                      | Políticas y Procedimientos Creados/Actualizados de la Dirección                               | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                      | Análisis Financieros                                                                          | Resultado Operativo | 77.78%       |

88.89%

| Depto. Gestión Financiera | Producto                       | Tipo                | Cumplimiento |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------|
|                           | Control Previo de los Egresos. | Resultado Operativo | 88.88%       |

88.88%

| Sección de Cuentas por pagar | Producto                   | Tipo                | Cumplimiento |
|------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|
|                              | Gestión de Pagos Realizada | Resultado Operativo | 56.67%       |

56.67%

| Depto. Tesorería | Producto                                         | Tipo                | Cumplimiento |
|------------------|--------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                  | Planificación de la caja elaborada y controlada  | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                  | Ingresos y egresos registrados y controlados     | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                  | Anticipos Financieros Administrativos Ejecutados | Resultado Operativo | 100.00%      |

100.00%

| Div. de Control de Bienes | Producto | Tipo | Cumplimiento |
|---------------------------|----------|------|--------------|
|---------------------------|----------|------|--------------|



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                            |                                           |                     |               |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|---------------|
|                                            | Levantamientos activos en Centro de Costo | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                            | Ventas de Chatarras                       | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                            | Cargo y Descargo de Herramientas          | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                            |                                           |                     | 100.00%       |
| <b>Promedio Total Dirección Financiera</b> |                                           |                     | <b>87.00%</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                                                     |                     |                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Dirección de Logística</b> | <b>Producto</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                               | Presupuesto de la Dirección preparado y ejecutado                                                                                                                                                                   | Resultado Operativo | 61.11%              |
|                               | POA de la Dirección realizado y ejecutado                                                                                                                                                                           | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                               | Gestionar el pliego de condiciones, cotización y demás documentos para la adquisición de 101 cámaras de seguridad con sus accesorios para ser instaladas en todo el edificio principal Nibaje. Banco Mundial, IVD 9 | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                               | Seguimiento a la implementación sistema de mantenimiento preventivo y predictivo (MPP) en el Taller de Mecánica, Servicios Generales y Mantenimiento de Edificación                                                 | Resultado Operativo | 98.21%              |
|                               | Adquisición de 1 sensor para alarma detectora de eventos sísmicos. Banco Mundial, IVD 9                                                                                                                             | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                               | Adquisición de arco detector de metales, Banco Mundial, IVD 9                                                                                                                                                       | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                               | Adquisición de 16 armas no letales, Banco Mundial, IVD 9                                                                                                                                                            | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                               |                                                                                                                                                                                                                     |                     | 94.19%              |

|                          |                                                                     |                     |                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Depto. Almacén</b>    | <b>Producto</b>                                                     | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                          | Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizado | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                          | Mantenimiento preventivo y correctivo de los almacenes realizados   | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                          | Mercancías recibidas                                                | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                          | Inventario de los almacenes realizado                               | Resultado Operativo | 100.00%             |
|                          |                                                                     |                     | 100.00%             |
| <b>Depto. Suministro</b> | <b>Producto</b>                                                     | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                 |                                                                                                    |                     |              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                 | Solicitud del PACC (materiales) trimestralmente realizados                                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                         |                                                                                                    |                     |              |
| Depto. Compras y Contrataciones | Producto                                                                                           | Tipo                | Cumplimiento |
|                                 | Pliegos para la adquisición de bienes, servicios y obras supervisadas                              | Resultado Operativo | 36.66%       |
|                                 | Compras dirigidas a MIPYMES mujer realizadas                                                       | Resultado Operativo | 66.67%       |
|                                 | Sistema electrónico de contrataciones públicas utilizado al 100%                                   | Resultado Operativo | 61.67%       |
| 55.00%                          |                                                                                                    |                     |              |
| Depto. Transportación           | Producto                                                                                           | Tipo                | Cumplimiento |
|                                 | Rutas de transporte                                                                                | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Solicitud y recepción de combustible realizado                                                     | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                         |                                                                                                    |                     |              |
| Depto. Seguridad y vigilancia   | Producto                                                                                           | Tipo                | Cumplimiento |
|                                 | Instalación de equipos de seguridad.                                                               | Resultado Operativo | 91.33%       |
|                                 | Mantenimiento a las TV de las institución                                                          | Resultado Operativo | 0.00%        |
|                                 | Mantenimiento de los brazos vehiculares realizado                                                  | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Mantenimiento de Sensores                                                                          | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Mantenimiento de Alarma y Cercos Eléctrico.                                                        | Resultado Operativo | 0.00%        |
|                                 | Mantenimiento de los Controles de Acceso de la Institución                                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Mantenimiento de Cámaras                                                                           | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Gestión de Vigilancia Operativa                                                                    | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 73.92%                          |                                                                                                    |                     |              |
| Secc. Taller de Mecánica        | Producto                                                                                           | Tipo                | Cumplimiento |
|                                 | Mantenimiento a vehículos, motores y equipos realizados diariamente en el taller                   | Resultado Operativo | 98.57%       |
|                                 | Mantenimiento preventivos de vehículos, motocicletas y equipos realizados diariamente en el taller | Resultado Operativo | 75.70%       |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                    |                                         |                     |              |
|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                    | Lavado diario de la flotilla vehicular  | Resultado Operativo | 92.30%       |
|                                    |                                         |                     | 88.86%       |
| Div. Flotilla                      | Producto                                | Tipo                | Cumplimiento |
|                                    | Servicios brindados internos y externos | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    |                                         |                     | 100.00%      |
| Promedio Total Dirección Logística |                                         |                     | 89.00%       |

|                             |                                                                                                                           |                     |              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Dirección Comercial         | Producto                                                                                                                  | Tipo                | Cumplimiento |
|                             | Sistema actualizado con reportes cerrados                                                                                 | Resultado Operativo | 97.22%       |
|                             | Clientes comercializados oficina móvil                                                                                    | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Estafetas de cobros funcionando                                                                                           | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Notas de débito y crédito revisadas y autorizadas.                                                                        | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Reportes y proceso para reportar o actualizar clientes en DATA CREDITO                                                    | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Deudas de clientes comercializadas.                                                                                       | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Personal Dirección Comercial capacitado                                                                                   | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Presupuesto de gasto de la Dirección Comercial                                                                            | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Abonos de cuentas                                                                                                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | IVD 9 Gobierno Cooperativo Fortalecido a nivel de prestadora APS                                                          | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | IVD 5 Asunto de las tasas de recaudación                                                                                  | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Documentos Aprobados                                                                                                      | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             |                                                                                                                           |                     | 99.77%       |
| Depto. Catastro de Usuarios | Producto                                                                                                                  | Tipo                | Cumplimiento |
|                             | Catastro Actualizado                                                                                                      | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             | Trabajos de captación y tramitación de proyectos de edificaciones del sector público y privado supervisados y coordinados | Resultado Operativo | 100.00%      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                 |                                                                                                                         |                     |              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                 | Cambio uso de suelo                                                                                                     | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Base cartográfica del sistema de información geográfico (SIG) y el sistemas de información comercial (SIC), actualizada | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                         |                                                                                                                         |                     |              |
| Depto. de Usuarios Clandestinos | Producto                                                                                                                | Tipo                | Cumplimiento |
|                                 | Capacitación Personal Departamento Usuarios Clandestinos Realizado                                                      | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Planificación y Ejecución Presupuestaria del Departamento Realizado                                                     | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                 | Regulación de los Usuarios Clandestino Gestionado                                                                       | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                         |                                                                                                                         |                     |              |

|                                    |                                                                                |                     |              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Depto. de Facturación              | Producto                                                                       | Tipo                | Cumplimiento |
|                                    | Clientes medidos leídos de forma automática                                    | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Calidad de lectura                                                             | Resultado Operativo | 89.66%       |
|                                    | Facturaciones en cada fecha revisadas                                          | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 96.55%                             |                                                                                |                     |              |
| Depto. Comercial Zonas Periféricas | Producto                                                                       | Tipo                | Cumplimiento |
|                                    | Recaudaciones de las oficinas comerciales periféricas garantizadas o estables. | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Reintegrados usuarios con cierres vigentes.                                    | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                            |                                                                                |                     |              |
| Depto. de Micro medición           | Producto                                                                       | Tipo                | Cumplimiento |
|                                    | Instalación de servicios nuevos con medidores y sin medidores                  | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Mantenimiento y Reparación de Medidores                                        | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Inspecciones realizadas                                                        | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | filtraciones corregidas                                                        | Resultado Operativo | 66.67%       |
| 91.67%                             |                                                                                |                     |              |
| Depto. Atención al cliente         | Producto                                                                       | Tipo                | Cumplimiento |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                    |                                                                                                                               |                     |              |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                    | Actualización de los datos de los clientes realizada                                                                          | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Satisfacción con el servicio recibido por el agente de servicio al cliente.                                                   | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Encuesta de satisfacción a los clientes que vienen a hacer un reporte con los servicios ofrecido por la institución realizada | Resultado Operativo | 97.78%       |
|                                    | Cobrados y regularizados los proyectos del 2015 hasta ahora                                                                   | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Monitoreo de llamadas del Call Center                                                                                         | Resultado Operativo | 99.65%       |
|                                    |                                                                                                                               |                     | 99.49%       |
| Depto. Gestión Cobros              | Producto                                                                                                                      | Tipo                | Cumplimiento |
|                                    | Recaudaciones Cuentas Gubernamentales Aumentadas                                                                              | Resultado Operativo | 81.88%       |
|                                    | Cuentas por cobrar definidas y recuperadas                                                                                    | Resultado Operativo | 75.29%       |
|                                    | Cartera de Cliente Recuperada                                                                                                 | Resultado Operativo | 0.00%        |
|                                    |                                                                                                                               |                     | 52.39%       |
| Promedio Total Dirección Comercial |                                                                                                                               |                     | 92.00%       |

|                                          |                                                                         |                     |              |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Dirección de Tecnología y Comunicaciones | Producto                                                                | Tipo                | Cumplimiento |
|                                          | Software de manejo de Inteligencia de Negocios (BI) implementado.       | Resultado Operativo | 100%         |
|                                          | Sistema de Gestión de Intervenciones (SGI), Implementado                | Resultado Operativo | 100%         |
|                                          | Proyectos de la DTIC, coordinados                                       | Resultado Operativo | 100%         |
|                                          | Monitoreo de Desempeño Fortalecido IVD-10                               | Resultado Operativo | 100%         |
|                                          |                                                                         |                     | 100.00%      |
| Depto. Seguridad y Monitoreo TIC         | Producto                                                                | Tipo                | Cumplimiento |
|                                          | Fortalecida la Ciberseguridad Institucional con Fondos BM IVD 10:       | Resultado Operativo | 100%         |
|                                          | Hardware, software, componentes y políticas de seguridad, actualizados. | Resultado Operativo | 100%         |
|                                          |                                                                         |                     | 100.00%      |
| Depto. Administración del Servicio TIC   | Producto                                                                | Tipo                | Cumplimiento |
|                                          | Resultado indicadores respuesta en la gestión de servicios, Realizado   | Resultado Operativo | 100%         |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                             |                                                   |                     |              |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                             | Sistema de Gestión Servicios Administrado         | Resultado Operativo | 100%         |
|                                             | Implementar Cambios o mejoras equipos de CORAASAN | Resultado Operativo | 100%         |
| 100.00%                                     |                                                   |                     |              |
| Depto. Desarrollo e Implementación Sistemas | Producto                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|                                             | Sistemas de Información en producción, Asistidos  | Resultado Operativo | 100%         |
|                                             | Sistema de Gestión de Informes Implementado       | Resultado Operativo | 100%         |
|                                             | Sistema de Recursos Humanos, modernizado          | Resultado Operativo | 33.33%       |
|                                             | Sistema de información Geográfica, Actualizado    | Resultado Operativo | 66.67%       |
|                                             | Sistema Comercial, modernizado                    | Resultado Operativo | 100%         |
| 80.00%                                      |                                                   |                     |              |

|                                                                        |                                                                        |                     |              |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Depto. Operación TIC                                                   | Producto                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                        | Equipos y Soluciones TIC Centro de Datos Actualizados (IVD10-BM)       | Resultado Operativo | 50%          |
|                                                                        | Reestructuración Red de datos Cable/WIFI Realizada (IVD10-BM)          | Resultado Operativo | 50%          |
|                                                                        | Capacitación Especializada Cursadas (IVD10-BM)                         | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                                        | Licencias Plataforma de Correos Google Workspace Adquiridas (IVD10-BM) | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                                        | Aparatos Telefónicos Adquiridos (IVD10-BM)                             | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                                        | Licencias y Contrato de Soporte a Software Renovados                   | Resultado Operativo | 25%          |
| 71%                                                                    |                                                                        |                     |              |
| Promedio Total Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones |                                                                        |                     | 90.00%       |

|                                          |                  |                     |              |
|------------------------------------------|------------------|---------------------|--------------|
| Dirección Mantenimiento de Edificaciones | Producto         | Tipo                | Cumplimiento |
|                                          | Visitas Técnicas | Resultado Operativo | 100.00%      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                                        |                                           |                     |              |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|--------------|
| 100.00%                                                |                                           |                     |              |
| Depto. Servicios Generales                             | Producto                                  | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                        | Levantamientos Realizados                 | Resultado Operativo | 88.83%       |
|                                                        | Mantenimiento Generales de la Institución | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 94.42%                                                 |                                           |                     |              |
| Depto. Ornato                                          | Producto                                  | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                        | Plan de trabajo de Ornato y Jardinería    | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                                |                                           |                     |              |
| Div. Mayordomía                                        | Producto                                  | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                        | Limpieza de las Áreas de la Institución   | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                                |                                           |                     |              |
| Promedio Total Dirección Mantenimiento y Edificaciones |                                           |                     |              |
| 99.00%                                                 |                                           |                     |              |

|                                   |                                                                      |                     |              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Depto. Producción de Agua Potable | Producto                                                             | Tipo                | Cumplimiento |
|                                   | Mejorado forma Medición parámetros Físicoquímicos Tomados en plantas | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                   | Garantizado la Calidad del Agua Potable                              | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                           |                                                                      |                     |              |

|                                    |                                                                           |                     |              |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Depto. Laboratorio de Agua Potable | Producto                                                                  | Tipo                | Cumplimiento |
|                                    | Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio AP implementado                 | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Servicio Análisis Físicoquímico y Microbiológico Clientes Externos        | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    | Monitoreo Calidad de Agua Plantas de tratamiento y Red de Distribución AP | Resultado Operativo | 83.34%       |
| 94.45%                             |                                                                           |                     |              |
|                                    | Producto                                                                  | Tipo                | Cumplimiento |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                                                             |                                                                                        |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Depto. Operación de Redes Agua Potable                                      | Aumento de la continuidad del servicio de agua potable a la población                  | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                                                             | Solución falta de suministro por baja presión                                          | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                                                             | Solución reportes falta de suministro por obstrucción                                  | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                                                     |                                                                                        |                     |              |
| Div. Catastro de Redes Agua Potable                                         | Producto                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                             | Sistema geográfico del depto. catastro de redes actualizado.                           | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                                                     |                                                                                        |                     |              |
| Depto. Mantenimiento de Redes Agua Potable                                  | Producto                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                             | Resultado de informes sobre reparaciones de averías                                    | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                                                     |                                                                                        |                     |              |
| Depto. Operación y Mantenimiento de Redes Zonas Periféricas de Agua Potable | Producto                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                             | REPARACIÓN DE AVERIAS                                                                  | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                                                             | Reportes de Solicitud de obstrucciones y empalmes                                      | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                                                     |                                                                                        |                     |              |
| Depto. Mantenimiento Electromecánico de Agua Potable                        | Producto                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                             | Mantenimiento eléctrico en las estaciones                                              | Resultado Operativo | 16.67%       |
| 16.67%                                                                      |                                                                                        |                     |              |
| Depto. Automatización e Instrumentación                                     | Producto                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                             | Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los procesos de las plantas       | Resultado Operativo | 46.00%       |
| 46.00%                                                                      |                                                                                        |                     |              |
| Depto. Oper. y Mant. Ap Zonas Rurales.                                      | Producto                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                             | Solución de reportes de averías                                                        | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                                                             | Solución de reparaciones de obstrucciones y empalme                                    | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                                                                     |                                                                                        |                     |              |
| Promedio Total Dirección Acueductos                                         |                                                                                        |                     | 84.00%       |
| Dirección Gestión Ambiental                                                 | Producto                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                                             | Asegurar el cumplimiento de los Hitos de la PTSA en los Plazos y Formatos Establecidos | Resultado Operativo | 100%         |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                            | Funcionamiento de Energía fotovoltaica (Planta de Rafey), monitoreada.                                             | Resultado Operativo | 100%         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                            | Acciones de la Dirección Gestión Ambiental para el Cumplimiento del CIGA                                           | Resultado Operativo | 100%         |
|                                            | Plan de Trabajo para Gestión de Riesgos, gestionado.                                                               | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            | Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborado                                                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            |                                                                                                                    |                     | 100%         |
| Depto. Gestión de Cuencas                  | Producto                                                                                                           | Tipo                | Cumplimiento |
|                                            | Plan piloto del proyecto de Reutilización de los lodos de PTAR como fertilizante orgánico en el Vivero, realizado. | Resultado Operativo | 0.00%        |
|                                            | Proyecto de cordón verde en todo el perímetro de la PTAR de Rafey, realizado.                                      | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            | Limpieza, saneamiento y reforestación cuenca Yaque del Norte y afluentes, realizadas.                              | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                            |                                                                                                                    |                     | 66.67%       |
| Promedio Total Dirección Gestión Ambiental |                                                                                                                    |                     | 83.00%       |

| Dirección Saneamiento | Producto                                                                                                                                   | Tipo                | Cumplimiento |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                       | Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI)                                                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                       | Diagnóstico e identificación de proyectos requeridos para mejorar la cobertura de tratamiento y la recolección de aguas residuales         | Resultado Operativo | 88.36%       |
|                       | Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado sanitario | Resultado Operativo | 87.18%       |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|  |                                                                                                                                                                            |                     |        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
|  | Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos en las normas ambientales | Resultado Operativo | 86.79% |
|  |                                                                                                                                                                            |                     | 90.58% |

| Depto. Laboratorio A.R. | Producto                                                                             | Tipo                | Cumplimiento |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                         | Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio AR implementado                            | Resultado Operativo | 66.67%       |
|                         | Servicio de Análisis Físicoquímico y Microbiológico Clientes Externos Laboratorio AR | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                         | Monitoreo Control de Calidad Plantas de Tratamiento AR                               | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                         | Monitoreo programa control de descarga inadecuada realizados                         | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                         |                                                                                      |                     | 91.67%       |

| Depto. Tratamiento A.R. | Producto                                                                                      | Tipo                | Cumplimiento |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                         | Optimización de los sistemas de aireación extendida, implementado.                            | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                         | Mejoramiento de los procesos de pre tratamiento, ejecutado.                                   | Resultado Operativo | 93.04%       |
|                         | Unidad de desinfección de las PTARs, rehabilitadas.                                           | Resultado Operativo | 0.00%        |
|                         | Niveles requeridos de operación y funcionamiento de las plantas de tratamiento, actualizados. | Resultado Operativo | 94.90%       |
|                         | Niveles de seguridad requeridos en las instalaciones bajo su dependencia, actualizadas.       | Resultado Operativo | 50.00%       |
|                         | Cronogramas de trabajos, preparados.                                                          | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                         |                                                                                               |                     | 72.99%       |

| Dpto. Operación y Mantenimiento de A.R. | Producto                                                                                     | Tipo                | Cumplimiento |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                         | Atención a los reportes generados por la población y áreas de sus dependencias, coordinados. | Resultado Operativo | 100.00%      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|  |                                                                                                                      |                     |         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|
|  | Catastro de redes de aguas residuales, actualizado.                                                                  | Resultado Operativo | 98.93%  |
|  | Gestión de sustitución de tramos prioritarios a través de la dirección de ingeniería y proyectos                     | Resultado Operativo | 50.00%  |
|  | Mejoras de los componentes del alcantarillado sanitario existente.                                                   | Resultado Operativo | 100.00% |
|  | Tuberías para la sustitución de las redes del alcantarillado sanitario que presenten mal funcionamiento, adquiridas. | Resultado Operativo | 79.22%  |
|  |                                                                                                                      |                     | 85.63%  |

|                                   |                                                                                             |                     |              |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Div. Mantenimiento de Redes<br>AR | Producto                                                                                    | Tipo                | Cumplimiento |
|                                   | Atención a los reportes generados por la población y áreas de sus dependencias, coordinadas | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                   |                                                                                             |                     | 100.00%      |

|                          |                                                                                                                                               |                     |              |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Div. Control y Certf. AR | Producto                                                                                                                                      | Tipo                | Cumplimiento |
|                          | Proyectos particulares certificados para nuevas disponibilidades en la red de alcantarillado sanitario.                                       | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                          | Proyectos de ingeniería de aguas residuales inspeccionados y certificados para ser puestos en operación a la red de alcantarillado sanitario. | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                          |                                                                                                                                               |                     | 100.00%      |

|                               |                                                                             |                     |              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Div. Estación de Bombeo<br>AR | Producto                                                                    | Tipo                | Cumplimiento |
|                               | Funcionamiento y mantenimiento de estaciones de bombeo de aguas residuales. | Resultado Operativo | 50.00%       |
|                               |                                                                             |                     | 50.00%       |

|                                      |          |      |              |
|--------------------------------------|----------|------|--------------|
| Depto. Mant.<br>Electromecánico A.R. | Producto | Tipo | Cumplimiento |
|--------------------------------------|----------|------|--------------|



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |                     |               |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
|                                             | Mantenimiento preventivo de equipos y/o maquinarias de Plantas de Tratamiento (PTARs) y Estaciones de Bombeo (EBARs)                                                                                                                     | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                             | Reportes de averías eléctricas y mecánicas, generados por las diferentes áreas de aguas residuales                                                                                                                                       | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                             | Requerimientos de soldadura, construcción y reparación de cintas de destape de alcantarillado y otros implementos, asistencia en el alcantarillado sanitario en tramos metálicos, generados por las diferentes áreas de aguas residuales | Resultado Operativo | 100.00%       |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |                     | 100.00%       |
| <b>Promedio Total Dirección Saneamiento</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>86.00%</b> |

|                                                 |                                                                                         |                     |                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Dirección Técnica y Eficiencia Operativa</b> | <b>Producto</b>                                                                         | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                 | Planificación y ejecución presupuestaria de la dirección realizada                      | Resultado Operativo | 100%                |
|                                                 | Organigrama de la Dirección control de pérdidas restructurado                           | Resultado Operativo | 100%                |
|                                                 | Acuerdo de cooperación entre la CORAASAN y la empresa Agua Drenaje Monterrey coordinado | Resultado Operativo | 0%                  |
|                                                 |                                                                                         |                     | 66.67%              |
| <b>Depto. Control de Dotación</b>               | <b>Producto</b>                                                                         | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                                 | Seguimiento al funcionamiento del sistema de medición en línea realizado                | Resultado Operativo | 100%                |
|                                                 | Agua empleada en las operaciones internas medidas                                       | Resultado Operativo | 100%                |
|                                                 | Dotación de agua por macro sector medida                                                | Resultado Operativo | 100%                |
|                                                 |                                                                                         |                     | 100%                |

|                                |                                                                |                     |                     |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Div. Detección de Fugas</b> | <b>Producto</b>                                                | <b>Tipo</b>         | <b>Cumplimiento</b> |
|                                | Pruebas de Estanqueidad en Tanques de Almacenamiento           | Resultado Operativo | 66.67%              |
|                                | Detección de Fugas Visibles                                    | Resultado Operativo | 66.67%              |
|                                | Seguimiento del estado de reparación de fugas visibles         | Resultado Operativo | 66.67%              |
|                                | Creación del Manual Para Pruebas Hidrostáticas y su Validación | Resultado Operativo | 100%                |
|                                | Inspección de la Red Principal con Dron y Cámara Termo gráfica | Resultado Operativo | 66.67%              |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                                         |                                                                                                     |                     |              |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                                         | Detección de Fugas No Visibles por Solicitud                                                        | Resultado Operativo | 33.33%       |
|                                                         |                                                                                                     |                     | 66.67%       |
| Depto. Balance de Agua                                  | Producto                                                                                            | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                         | Análisis comerciales realizados                                                                     | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                         | Procesamiento de la data de captación y producción de agua potable realizado.                       | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                         | Balance de Agua No Facturada (ANF) de los sistemas de abastecimiento de agua potable realizado      | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                         | Balance de agua no contabilizada (ANC) de los sistemas de abastecimiento de agua potable realizado. | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                         | Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizado                                 | Resultado Operativo | 100%         |
|                                                         |                                                                                                     |                     | 100%         |
| Promedio Total Dirección Técnica y Eficiencia Operativa |                                                                                                     |                     | 83.00%       |

|                      |                               |                     |              |
|----------------------|-------------------------------|---------------------|--------------|
| Div. Agua del Cambio | Producto                      | Tipo                | Cumplimiento |
|                      | Camiones de agua distribuidos | Resultado Operativo | 66.67%       |
|                      | Reporte de trabajo extra      | Resultado Operativo | 66.67%       |
|                      |                               |                     | 66.67%       |

|                         |                                                  |                     |              |
|-------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Depto. Cultura del Agua | Producto                                         | Tipo                | Cumplimiento |
|                         | Charlas a escuelas sobre cultura del agua        | Resultado Operativo | 10%          |
|                         | Campamento Cultura del Agua (hijos de empleados) | Resultado Operativo | 100%         |
|                         |                                                  |                     | 55%          |

|                            |                                                         |                     |              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Depto. Gestión Comunitaria | Producto                                                | Tipo                | Cumplimiento |
|                            | Cientes con deudas comercializados                      | Resultado Operativo | 85.92%       |
|                            | Cientes nuevos captados                                 | Resultado Operativo | 100%         |
|                            | Reuniones con el director en las comunidades realizadas | Resultado Operativo | 66.67%       |
|                            | visitas de los gestores en las comunidades ejecutadas   | Resultado Operativo | 100%         |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|                                         |                                                                            |                     |        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
|                                         | Reuniones evaluativas de los trabajos de los gestores en planta realizadas | Resultado Operativo | 100%   |
|                                         |                                                                            |                     | 90.52% |
| Promedio Total Dirección Gestión Social |                                                                            |                     | 71.00% |

| Dirección Legal | Producto                        | Tipo                | Cumplimiento |
|-----------------|---------------------------------|---------------------|--------------|
|                 | Redacción de documentos legales | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                 | Procesos legales internos       | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                 |                                 |                     | 100.00%      |

| Depto. Contrato | Producto                                                                         | Tipo                | Cumplimiento |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                 | Contratos registrados en la plataforma de Tramites Regulares Estructurados (TRE) | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                 |                                                                                  |                     | 100.00%      |

| Depto. Gestión de Cuentas por Cobrar | Producto                           | Tipo                | Cumplimiento |
|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                      | Cobros a deudas vencidas realizado | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                      |                                    |                     | 100.00%      |

| Depto. Inmobiliario | Producto                                                                                             | Tipo                | Cumplimiento |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                     | Levantamientos catastrales sobre los inmuebles que ocupa La CORAASAN.                                | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                     | Representación Legal de la institución en los procesos y litigios que involucre el área inmobiliaria | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                     |                                                                                                      |                     | 100.00%      |

| Depto. Litigios | Producto                                                             | Tipo                | Cumplimiento |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                 | Procesos legales de la institución en los Tribunales de la República | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                 |                                                                      |                     | 100.00%      |

|                                |  |  |         |
|--------------------------------|--|--|---------|
| Promedio Total Dirección Legal |  |  | 100.00% |
|--------------------------------|--|--|---------|

| Dirección Ingeniería y Proyectos | Producto                         | Tipo                | Cumplimiento |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------|
|                                  | Acuerdos de desempeño elaborados | Resultado Operativo | 100.00%      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

|  |                                                                                   |                     |         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|
|  | Avance de operatividad de departamentos de la dirección de ingeniería y proyectos | Resultado Operativo | 100.00% |
|  |                                                                                   |                     | 100%    |

| Div. Presupuesto Ingeniería y Proyectos | Producto                                                                                                                                            | Tipo                | Cumplimiento |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                         | Presupuestos de los proyectos de agua potable, aguas residuales revisados y coordinados, y revisión de análisis de costo sometidos por contratistas | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                         | Creación y mantenimiento de la base de precios unitarios realizados.                                                                                | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                         |                                                                                                                                                     |                     | 100%         |

| Div. Diseño Ingeniería y Proyectos | Producto                                                                                                               | Tipo                | Cumplimiento |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                                    | Diseños de los diferentes sistemas de alcantarillado sanitario, agua potable, edificaciones programados y coordinados. | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                    |                                                                                                                        |                     | 100.00%      |

| Sección de Dibujo | Producto                                                                              | Tipo                | Cumplimiento |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                   | Levantamiento , Diseño y dibujos de remodelaciones de áreas físicas de la institución | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                   | Realización de dibujo de los proyectos diseñados por la Div. Diseño                   | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                   |                                                                                       |                     | 100%         |

| Div. Proyectos Particulares | Producto                                       | Tipo                | Cumplimiento |
|-----------------------------|------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                             | Evaluación de proyectos particulares realizada | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                             |                                                |                     | 100%         |

| División de Topografía | Producto                                          | Tipo                | Cumplimiento |
|------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|                        | ESTUDIOS Y LEVANTAMIENTOS ALTIMETRICOS REALIZADOS | Resultado Operativo | 88.89%       |
|                        | Levantamientos topográfico realizados             | Resultado Operativo | 100.00%      |



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago  
Dirección Planificación y Desarrollo  
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.  
Informe Tercer Trimestre POA 2025

| 94.45%                                |                                                              |                     |              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| División GIS                          | Producto                                                     | Tipo                | Cumplimiento |
|                                       | ALIMENTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICO REALIZADO | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                               |                                                              |                     |              |
| Div. Acometida Ingeniería y Proyectos | Producto                                                     | Tipo                | Cumplimiento |
|                                       | Cantidad de expedientes de acometidas recibidos              | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                       | Cantidad de acometidas ejecutadas                            | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                       | Procesos de compras solicitados                              | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100.00%                               |                                                              |                     |              |
| Div. Supervisor de Obras              | Producto                                                     | Tipo                | Cumplimiento |
|                                       | Supervisión de ejecución de Proyectos de agua potable        | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                       | Supervisión de construcción de Proyectos de aguas residuales | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                       | Supervisión de proyectos particulares                        | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 100%                                  |                                                              |                     |              |
| Div. Cubicación                       | Producto                                                     | Tipo                | Cumplimiento |
|                                       | Cubicaciones de obras realizadas                             | Resultado Operativo | 0.00%        |
| 0.00%                                 |                                                              |                     |              |
| Depto. Bacheo y Señalización          | Producto                                                     | Tipo                | Cumplimiento |
|                                       | Bacheos Realizados                                           | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                       | Relleno de excavaciones                                      | Resultado Operativo | 50.00%       |
|                                       | Reportes de señales atendidos                                | Resultado Operativo | 100.00%      |
| 83.33%                                |                                                              |                     |              |



|                                                 |                                                     |                     |              |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|--------------|
| Promedio Total Dirección Ingeniería y Proyectos |                                                     |                     | 89.00%       |
| Dirección Revisión y<br>Análisis                | Producto                                            | Tipo                | Cumplimiento |
|                                                 | Auditorías realizadas                               | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                                 | Matriz de seguimiento a planes de acción elaborados | Resultado Operativo | 100.00%      |
|                                                 |                                                     |                     | 100.00%      |
| Promedio Total Dirección Revisión y Análisis    |                                                     |                     | 100.00%      |



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago**  
**Dirección Planificación y Desarrollo**  
**Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.**  
**Informe Tercer Trimestre POA 2025**

■

## **ANEXO II**

### **GRÁFICO AVANCE GENERAL POR DIRECCIÓN**



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago**  
**Dirección Planificación y Desarrollo**  
**Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.**  
**Informe Tercer Trimestre POA 2025**

Ranking Porcentajes Por Direcciones

