

"Informe Segundo Trimestre POA 2025"



Dirección Planificación y Desarrollo

**Formulación, Monitoreo y
Evaluación De Planes, Programas
Y Proyectos**



ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN	3
II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO	4
Análisis Cualitativo	5
1. Cumplimiento General del POA	5
2. Productos Ejecutados de Forma Regular	5
3. Productos Mal Ejecutados	5
4. Desempeño por Direcciones	5
III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES	6
1. Fortalezas institucionales	6
2. Áreas de oportunidad	6
3. Gestión por desempeño	6
4. Transparencia y rendición de cuentas	6
5. Plan de acción correctivo	6
IV.- VALORACIÓN FINAL	8
ANEXO I	13
ANEXO II	56



I.- INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de la CORAASAN es el resultado de un gran esfuerzo de reflexión y autoevaluación realizado por un equipo de especialistas de las diferentes áreas de la institución para lograr el servicio esperado por la población de Santiago en materia de agua potable y saneamiento. El mismo es un instrumento que guía el accionar en el mediano y largo plazo contemplando el cierre de las brechas de capacidades y los recursos necesarios para el logro de la Misión Institucional.

Dando continuidad al proceso de Planificación Estratégica implementado por la CORAASAN, alineados a los estándares establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), se crea el Plan Operativo Anual (POA) 2025. Este último consolida la programación de las acciones a ejecutar por las distintas unidades organizativas a fin de lograr la entrega de manera eficiente y eficaz, de los productos aquí definidos.

Este plan operativo está desglosado por las dieciséis (16) direcciones que componen la estructura organizacional de la institución. Este fue aprobado por el Ing. Andrés Cueto, Director General de CORAASAN y difundido a todas las direcciones de las entidades participantes activas en la confección del mismo. Este segundo informe del año 2025 contiene 280 productos para ser evaluados.

Como parte del Sistema de Seguimiento y Control de este Plan Operativo se presenta el informe del segundo trimestre. Este informe muestra una visión detallada del nivel de cumplimiento de cada uno de los productos contemplados en este plan a ejecutarse durante este año con un corte al día 30 de junio del 2025.



II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO

En este análisis tanto cuantitativo, se incluye la evaluación del total de los productos programados a ser ejecutados durante el segundo trimestre del 2025, todos evaluados con su respectivo estatus, dígase; bien, regular o mal con sus porcentajes correspondientes.

NRO.	DIRECCIÓN	TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS	BIEN	% BIEN	REGULAR	% REGULAR	MAL	% MAL
1	Dirección General	14	12	85.71%	1	7.14%	1	7.14%
2	Dirección Gestión Humana	25	24	96%	0	0%	1	4%
3	Dirección Planificación y Desarrollo	27	27	100%	0	0%	0	0%
4	Dirección Financiera	13	7	53.85%	3	23.08%	3	23.08%
5	Dirección Logística	29	26	90%	2	7%	1	3%
6	Dirección Comercial	37	34	91.89%	1	3%	2	5.41%
7	Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones	21	14	66.67%	5	23.81%	2	9.52%
8	Dirección Mantenimiento de Edificaciones	5	5	100%	0	0%	0	0%
9	Dirección Acueductos	17	9	52.94%	4	23.53%	4	23.53%
10	Dirección Gestión Ambiental	10	7	70%	2	20%	1	10%
11	Dirección Saneamiento	25	19	76%	0	0%	6	24%
12	Dirección Técnica y Eficiencia Operativa	17	12	70.59%	1	5.88%	4	23.53%
13	Dirección Gestión Social	9	9	100%	0	0%	0	0%
14	Dirección Legal	8	5	62.50%	0	0%	3	37.50%
15	Dirección Ingeniería y Proyectos	20	17	85%	2	10%	1	5%
16	Dirección Revisión y Análisis	3	3	100%	0	0%	0	0%
Totales		280	230	81.41%	21	7.50%	29	10.36%

Fuente: Syplans



Análisis Cualitativo

1. Cumplimiento General del POA

- Se planificaron 280 productos para el trimestre, de los cuales un **81.41%** se ejecutó satisfactoriamente.
- Este nivel de cumplimiento es positivo, ya que refleja un alto grado de alineación entre la planificación y la ejecución operativa.
- El porcentaje indica una gestión con buen nivel de organización, control y seguimiento de los compromisos institucionales.

2. Productos Ejecutados de Forma Regular (7.50%)

- Una proporción moderada de productos fue ejecutada de manera "regular", lo que sugiere que, aunque se trabajaron, no se alcanzaron plenamente los objetivos o estándares esperados.
- Esto podría deberse a deficiencias parciales en la planificación, recursos limitados, o problemas operativos puntuales.
- Este grupo de productos representa una zona de mejora, pues hay un esfuerzo institucional pero con resultados intermedios.

3. Productos Mal Ejecutados (10.36%)

- Este porcentaje representa una alerta importante, ya que implica una falla en la gestión y seguimiento de casi 1 de cada 10 productos.
- Las principales causas fueron la ausencia de evidencia o documentación inadecuada, lo cual puede reflejar:
 1. Falta de monitoreo oportuno.
 2. Deficiencias en la sistematización de los procesos.
 3. Posible desconocimiento o baja capacidad técnica en algunas áreas para cumplir con los lineamientos de reporte.
- Este indicador compromete la transparencia y la trazabilidad de la ejecución institucional.

4. Desempeño por Direcciones

- De las 16 direcciones, 9 lograron niveles de eficiencia del **80%** al 100%, lo cual es un buen desempeño institucional.
- 5 direcciones tienen rangos de eficiencia entre 60% y 79%, lo que indica desempeño aceptable, pero con áreas de mejora concretas.
- 2 direcciones están por debajo del 60%, clasificadas como deficientes, lo que requiere intervención inmediata, análisis de causas raíz, y acompañamiento técnico.



III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

1. Fortalezas institucionales

- La mayoría de los productos fueron cumplidos, lo que evidencia compromiso institucional y capacidad de ejecución.
- La mitad de las direcciones mantienen un rendimiento notable, lo que sugiere que hay buenas prácticas que podrían replicarse en las áreas de bajo desempeño.

2. Áreas de oportunidad

- La existencia de productos mal ejecutados señala una brecha importante en el control de calidad y en la documentación de la gestión.
- Es necesario revisar los mecanismos de monitoreo, reforzar la capacitación en gestión basada en resultados y en presentación de evidencias.
- También convendría estandarizar procesos y fortalecer los sistemas de seguimiento y evaluación (SyE).

3. Gestión por desempeño

- El análisis comparativo entre direcciones permite identificar los distintos niveles de desempeño por áreas.
- Sería útil implementar incentivos para las áreas más eficientes y planes de mejora con acompañamiento para las direcciones con bajo rendimiento.

4. Transparencia y rendición de cuentas

- La falta de evidencia en algunos productos compromete la transparencia del proceso. Por tanto, debe priorizarse la mejora del sistema de reporte y documentación institucional.

5. Plan de acción correctivo

- Las direcciones con rendimiento deficiente deben ser objeto de un análisis e identificación específica, para definir acciones correctivas y medir avances en el próximo trimestre.
- Reforzar los ciclos de retroalimentación con los equipos técnicos responsables.



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Esta evaluación corresponde al segundo trimestre comprendido los meses abril-junio del 2025, para la carga y evaluación de la evidencia se ha utilizado la herramienta SYPLANS para la optimización de la planificación anual de la institución permitiendo que cada unidad sea responsable de evidenciar lo que hacen en sus labores diarias y la forma en que aportan a la realización exitosa del Plan Estratégico Institucional (PEI 2025-2028).



IV.- VALORACIÓN FINAL

Continuando con el reforzamiento de una cultura institucional dirigida por la Dirección de Planificación y Desarrollo, a través de la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2025–2028, se realiza la evaluación cualitativa y cuantitativa del segundo trimestre del Plan Operativo Anual 2025.

Esta evaluación se ejecutó siguiendo los lineamientos establecidos en el Sistema de Seguimiento y Control del Plan Operativo, en esta ocasión a través del software SYPLANS para el levantamiento de los estatus de cada producto y las evidencias que lo sustentaban, así como reuniones puntuales con algunas áreas, a fin de aclarar las informaciones recibidas. Estas evidencias fueron cargadas al software con el apoyo del equipo del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos de la Institución, los enlaces de las direcciones y los encargados departamentales, de divisiones y secciones que jugaron un rol importante.

El segundo trimestre del POA 2025 de CORAASAN muestra una tendencia mayormente positiva, con más del **80%** de los productos ejecutados correctamente. Sin embargo, existen focos críticos que requieren atención estratégica, especialmente en lo relativo a la calidad de los reportes, la ejecución de productos en algunas direcciones, y el fortalecimiento del seguimiento y evaluación. Este análisis debe ser la base para tomar decisiones orientadas a mejorar la eficiencia institucional y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Se exhorta a las áreas a continuar con la carga explicativa de las evidencias de sus productos en el periodo de tiempo correspondiente, así mismo, las informaciones certeras y precisas que muestran el avance de los mismos.

Es importante informar a las áreas que la evidencia que sea aportada en la plataforma SYPLANS para los indicadores de productos, será verificada de manera exhaustiva, equitativa y justa. Por lo que se recomienda trabajar la carga de evidencia en los



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

períodos regulares ya pautados e informados a través de comunicaciones trimestralmente.

Se puede observar que la institución se encuentra madurando en su planificación debido a que la mayoría de las evidencias cargadas se encuentran acorde con las actividades que dijeron que iban a realizar para el cumplimiento de los productos.

En el transcurso del segundo trimestre, se evidenció la relevancia de llevar a cabo reuniones de seguimiento con las distintas direcciones y departamentos de la institución, como parte del proceso de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA). Estos espacios de articulación interdepartamental resultan fundamentales para analizar el nivel de cumplimiento de las metas programadas, identificar desviaciones y oportunidades de mejora, así como para fomentar el intercambio de experiencias y buenas prácticas. La discusión técnica entre los equipos contribuye a fortalecer la gestión institucional, mejorar la eficiencia operativa y garantizar una alineación estratégica en el cumplimiento de los objetivos trazados por CORAASAN.



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

El anexo contiene los informes con los resultados detallados por Dirección:

1. Dirección General
2. Dirección Gestión Humana
3. Dirección Planificación y Desarrollo
4. Dirección Financiera
5. Dirección Logística
6. Dirección Comercial
7. Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones
8. Dirección Mantenimiento de Edificaciones
9. Dirección Acueductos
10. Dirección Gestión Ambiental
11. Dirección Saneamiento
12. Dirección Técnica y Eficiencia Operativa
13. Dirección Gestión Social
14. Dirección Legal
15. Dirección Ingeniería y Proyectos
16. Dirección Revisión y Análisis



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Preparado por:

Lic. Rosa Tavárez Fanini
Enc. Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP

Aprobado por:

Ing. Felipe Rodríguez Tatis
Director Planificación y Desarrollo

Apoyado por:

Lic. Guey Yu Chen
Lic. Rosa Espósito Díaz
Lic. Nicolás Martínez Toribio
Lic. Enmanuel Valerio Alcántara

Difundido a:

Ing. Andrés Cueto,
Director General
Directores y Encargados



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

ANEXO I

RESUMEN EVALUACIÓN POR PRODUCTOS POR DIRECCIÓN Y DEPARTAMENTOS



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

Dirección/ Departamento	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección General	Aprobaciones y acuerdos arribados por el consejo de Directores Ejecutados	Resultado Operativo	66.67%
	Ejecución presupuestaria de la institución Realizada	Resultado Operativo	100.00%
	Actividades Programadas de la Dirección General	Resultado Operativo	100.00%
			88.89%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina de Libre Acceso a la Información	Canalización de Solicitudes de Acceso a la Información Realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Informe de Ejecución del Plan de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento normativo realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Portales Web Actualizados	Resultado Operativo	83.33%
	Quejas canalizadas a través del 311 realizadas	Resultado Operativo	83.33%
			91.67%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Departamento de comunicaciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Medios Monitoreados	Resultado Operativo	100.00%
	Actividades y trabajos en todos los medios y administradas las redes sociales	Resultado Operativo	100.00%
	Eventos Organizados	Resultado Operativo	100.00%
	Informar sobre la falta de servicio por averías y cierres	Resultado Operativo	100.00%
	Manual de Identidad Corporativa implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Plan de Comunicación Estratégica implementado	Resultado Operativo	100.00%

Sección de Protocolo y Eventos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	CATERING Y/O MONTAJE DE EVENTOS	Resultado Operativo	50.00%
			50.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Aplicación de normas disciplinarias	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Depto. Registro y Control	Colaboradores nuevos registrados en los relojes de ponche	Resultado Operativo	100.00%
	Licencias médicas de menos de tres días registradas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Reclutamiento y Selección	Colaboradores de nuevo ingreso bajo el proceso de reclutamiento	Resultado Operativo	100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Organización del Trabajo	Descriptivos de Puestos Actualizados	Resultado Operativo	100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto Relaciones Laborales y Sociales	PROGRAMAS DE BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS, IMPLEMENTADOS	Resultado Operativo	100.00%
	SOLICITUD DE PRÉSTAMOS, ELABORADAS	Resultado Operativo	100.00%
	PROGRAMA DE VACACIONES, REGISTRADAS	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRABAJADAS	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Secc. Deporte	Programa Deportivo Implementado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Secc. Gestion Seguridad Social	Certificaciones laborales entregados a empleados activos, cancelados para trámites de pensión en la AFP y la DGJP	Resultado Operativo	100.00%
	Empleados sometidos a traspaso al ministerio de hacienda-DGJP vía DIDA a la seguridad social	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Evaluación Desempeño y Capacitación	Programa anual de capacitación	Resultado Operativo	100.00%
	Evaluación del desempeño laboral realizado	Resultado Operativo	89.00%
	Acuerdos del desempeño	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	laboral		
	Capacitación implementadas al personal	Resultado Operativo	96.42%%
			96.35%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Compensación y Beneficios	Acciones de personal recibidas	Resultado Operativo	100.00%
	Nóminas de arrendamientos procesadas	Resultado Operativo	100.00%
	Nóminas de pagos procesadas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Seguridad y Salud Ocupacional	Realizado mantenimiento de equipos y control de incendios	Resultado Operativo	100.00%
	Entregados equipos de protección personal.	Resultado Operativo	100.00%
	Inspeccionados botiquines de primeros auxilios	Resultado Operativo	100.00%
	Realizadas Jornadas de Salud	Resultado Operativo	100.00%
	Reportado los accidentes ocurridos en la institución	Resultado Operativo	100.00%
	historial y análisis médico Realizadas a nuevos colaboradores	Resultado Operativo	36.25%



89.38%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección de Planificación y Desarrollo	Reuniones y eventos de la Dirección de Planificación realizados	Resultado Operativo	100.00%
	Informes mensuales de indicadores del SMMGP elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	Programa de Responsabilidad Social Empresarial implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Firma Digital gestionada para la implementación por la OGTIC	Resultado Operativo	100.00%
	Evaluación desempeño institucional implementado (EDI)	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de Información de Memoria Institucional (SIMI) implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Reuniones del Comité de Calidad realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Informe Semestral y Memoria Institucional de la CORAASAN elaborados y remitidos al Ministerio de Presidencia	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Formulación	Unidad de investigación Institucional en funcionamiento	Resultado Operativo	100.00%
	PACC 2025 desplegado,		



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos	monitoreado y evaluado mensualmente del departamento de PPP	Resultado Operativo	100.00%
	Política de participación social implementada	Resultado Operativo	100.00%
	Estadísticas Institucionales	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Calidad en la Gestión	Realizada auditoría de seguimiento I de la certificación de los laboratorios en la norma ISO 9001: 2015.	Resultado Operativo	95.00%
	Actualizado autodiagnóstico CAF y plan de mejora	Resultado Operativo	100.00%
	Evaluada Carta de compromiso al ciudadano	Resultado Operativo	100.00%
	Realizado y enviado al MAP el informe de avance del plan de mejora.	Resultado Operativo	100.00%
	Elaborados Informes de evaluación de agentes de Call Center.	Resultado Operativo	100.00%
	Informes de Satisfacción del cliente emitidos	Resultado Operativo	100.00%
	Informes de órdenes abiertas SRS emitidos.	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo de las quejas y sugerencias de los clientes a través de los buzones de sugerencia, página web y encuestas.	Resultado Operativo	100.00%
			99.38%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	-----------------	-------------	---------------------



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

Depto. Presupuesto	Presupuesto formulado y ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Div. Proyectos de Inversión Pública	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Proyectos SNIP Formulados y Tramitados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. De Normas, Políticas y Procedimientos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Documentos Actualizados	Resultado Operativo	97.33%
	Documentos Creados	Resultado Operativo	96.67%
	NOBACI Cumplida	Resultado Operativo	100.00%
	Documentos Eliminados	Resultado Operativo	100.00%
			98.50%

Unidad de Igualdad de Género	Producto	Tipo	Cumplimiento
	BM IVD Plan de Acción de Género implementado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Dirección Financiera	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Instrumentos de planificación y de rendición de cuentas de la Dirección Financiera formulados	Resultado Operativo	60.00%
	Análisis Financieros	Resultado Operativo	88.89%
			74.45%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

Depto. Fiscalización Financiera	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Control Previo de los Egresos	Resultado Operativo	83.49%
			83.49%

Depto. Contabilidad	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Conciliaciones Bancarias Realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Estados Financieros de la Institución elaborados	Resultado Operativo	100.00%
			100%

Div. de Control de Bienes	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Levantamientos activos en Centro de Costo	Resultado Operativo	66.67%
	Ventas de Chatarras	Resultado Operativo	100.00%
	Cargo y Descargo de Herramientas	Resultado Operativo	100.00%
			88.89%

Sección Gestión Impositiva	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Declaraciones de impuestos presentadas y pagadas.	Resultado Operativo	50.00%
			50.00%

Sección de Cuentas por pagar	Producto	Tipo	Cumplimiento
------------------------------	----------	------	--------------



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Gestión de Pagos Realizada	Resultado Operativo	54.51%
			54.51%
Depto. Tesorería	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Planificación de la caja elaborada y controlada	Resultado Operativo	66.67%
	Ingresos y egresos registrados y controlados	Resultado Operativo	100%
	Anticipos Financieros Administrativos Ejecutados	Resultado Operativo	50%
			72.22%

Dirección de Logística	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Presupuesto de la Dirección preparado y ejecutado	Resultado Operativo	59.00%
	POA de la Dirección realizado y ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y demás documentos para la adquisición de 101 cámaras de seguridad con sus accesorios para ser instaladas en todo el edificio principal Nibaje. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Operativo	100.00%
	Seguimiento a la implementación sistema de mantenimiento preventivo y predictivo (MPP) en el Taller de Mecánica, Servicios Generales y Mantenimiento de Edificación	Resultado Operativo	99.64%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y documentación para la implementación del sistema de monitoreo de los vehículos de la institución mediante GPS y contrato de servicios de monitoreo y estadísticas. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Operativo	100.00%
	Adquisición de 9 switch para interconectar las áreas de Caja y Servicio al Cliente de las Oficinas Comerciales. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Operativo	100.00%
	Adquisición de 1 sensor para alarma detectora de eventos sísmicos. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Operativo	100.00%
	Adquisición de arco detector de metales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Operativo	100.00%
	Adquisición de 16 armas no letales, Banco Mundial, IVD 9	Resultado Operativo	100.00%
			95.40%
Depto. Almacén	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Mercancías recibidas	Resultado Operativo	100.00%
	Inventario de los almacenes realizado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Suministro	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Solicitud del PACC (materiales) trimestralmente realizados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Compras y Contrataciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Pliegos para la adquisición de bienes, servicios y obras supervisadas	Resultado Operativo	64.44%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Compras dirigidas a MIPYMES mujer realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema electrónico de contrataciones públicas utilizado al 100%	Resultado Operativo	100.00%
			88.15%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Transportación	Rutas de transporte	Resultado Operativo	100.00%
	Solicitud y recepción de combustible realizado	Resultado Operativo	99.16%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Seguridad y Vigilancia	Instalación de equipos de seguridad.	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento a las TV de las institución	Resultado Operativo	66.67%
	Mantenimiento de los brazos vehiculares realizado	Resultado Operativo	87.50%
	Mantenimiento de Alarma y Cercos Eléctrico.	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento de los Controles de Acceso de la Institución	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento de Cámaras	Resultado Operativo	100.00%
	Gestión de Vigilancia Operativa	Resultado Operativo	100.00%

Secc. Taller de Mecánica	Producto	Tipo	Cumplimiento
---------------------------------	----------	------	--------------



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Mantenimiento a vehículos, motores y equipos realizados diariamente en el taller	Resultado Operativo	99.64%
	Mantenimiento preventivos de vehículos, motocicletas y equipos realizados diariamente en el taller	Resultado Operativo	93.23%
	Lavado diario de la flotilla vehicular	Resultado Operativo	97.93%
			96.93%

Div. Flotilla	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Servicios brindados internos y externos	Resultado Operativo	91.00%
			91.00%

Dirección Comercial	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistema actualizado con reportes cerrados	Resultado Operativo	92.06%
	Estudio Tarifario Aplicado	Resultado Operativo	0.00%
	Clientes comercializados oficina móvil	Resultado Operativo	100.00%
	Estafetas de cobros funcionando	Resultado Operativo	100.00%
	Notas de débito y crédito revisadas y autorizadas.	Resultado Operativo	100.00%
	Reportes y proceso para reportar o actualizar clientes en DATACRÉDITO	Resultado Operativo	100.00%
	Deudas de clientes comercializadas.	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Personal Dirección Comercial capacitado	Resultado Operativo	100.00%
	Presupuesto de gasto de la Dirección Comercial	Resultado Operativo	100.00%
	Abonos de cuantas	Resultado Operativo	100.00%
	IVD 9 Gobierno Cooperativo Fortalecido a nivel de prestadora APS	Resultado Operativo	100.00%
	IVD 5 Asunto de las tasas de recaudación	Resultado Operativo	100.00%
	Documentos Aprobados	Resultado Operativo	100.00%
			91.70%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Catastro de Usuarios	Catastro Actualizado	Resultado Operativo	94.20%
	Trabajos de captación y tramitación de proyectos de edificaciones del sector público y privado supervisados y coordinados	Resultado Operativo	100.00%
	Cambio uso de suelo	Resultado Operativo	100.00%
	Base cartográfica del sistema de información geográfico (SIG) y el sistemas de información comercial (SIC), actualizada	Resultado Operativo	100.00%
			98.55%
	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Depto. de Facturación	Clientes medidos leídos de forma automática	Resultado Operativo	100.00%
	Calidad de lectura	Resultado Operativo	92.00%
	Facturaciones en cada fecha revisadas	Resultado Operativo	100.00%
			97.33%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Usuarios Clandestinos	Capacitación Personal Departamento Usuarios Clandestinos Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Planificación y Ejecución Presupuestaria del Departamento Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Regulación de los Usuarios Clandestino Gestionado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Comercial Zonas Periféricas	Recaudaciones de las oficinas comerciales periféricas garantizadas o estables.	Resultado Operativo	100.00%
	Reintegrados usuarios con cierres vigentes.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Micromedición	Instalación de servicios nuevos con medidores y sin medidores	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento y Reparación de Medidores	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Inspecciones realizadas	Resultado Operativo	99.08%
	filtraciones corregidas	Resultado Operativo	100.00%
			99.77%

Depto. Atención al cliente	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Actualización de los datos de los clientes realizada	Resultado Operativo	100.00%
	Satisfacción con el servicio recibido por el agente de servicio al cliente.	Resultado Operativo	100.00%
	Encuesta de satisfacción a los clientes que vienen a hacer un reporte con los servicios ofrecido por la institución realizada	Resultado Operativo	95.00%
	Cobrados y regularizados los proyectos del 2015 hasta ahora	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo de llamadas del Call Center	Resultado Operativo	94.90%
			97.98%

Depto. Gestión Cobros	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Recaudaciones Cuentas Gubernamentales Aumentadas	Resultado Operativo	65.53%
	Cuentas por cobrar definidas y recuperadas	Resultado Operativo	89.50%
	Cartera de Cliente Recuperada	Resultado Operativo	0.00%
			51.68%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	-----------------	-------------	---------------------



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Software de manejo de Inteligencia de Negocios (BI) implementado.	Resultado Operativo	100%
	Sistema de Gestión de Intervenciones (SGI), Implementado	Resultado Operativo	100%
	Proyectos de la DTIC, coordinados	Resultado Operativo	100%
	Monitoreo de Desempeño Fortalecido IVD-10	Resultado Operativo	66.67%
			91.67%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Seguridad y Monitoreo TIC	Fortalecida la ciberseguridad Institucional: Renovación plataforma antivirus.	Resultado Operativo	100%
	Fortalecida la Ciberseguridad Institucional con Fondos BM IVD 10:	Resultado Operativo	100%
	Materiales de oficina, activos fijos, otros gastos de nómina e inversiones	Resultado Operativo	0%
	Hardware, software, componentes y políticas de seguridad, actualizados.	Resultado Operativo	100%
			75.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Administración del Servicio TIC	Resultado indicadores respuesta en la gestión de servicios, Realizado	Resultado Operativo	66.67%
	Sistema de Gestión Servicios Administrado	Resultado Operativo	66.67%
	Implementar Cambios o mejoras equipos de CORAASAN	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	-----------------	-------------	---------------------



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

Depto. Desarrollo e Implementación Sistemas	Sistemas de Información en producción, Asistidos	Resultado Operativo	100%
	Sistema de Gestión de Informes Implementado	Resultado Operativo	100%
	Sistema de Recursos Humanos, modernizado	Resultado Operativo	66.67%
	Sistema de información Geográfica, Actualizado	Resultado Operativo	0%
	Sistema Comercial, modernizado	Resultado Operativo	100%
			73.33%

Depto. Operación TIC	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Equipos y Soluciones TIC Centro de Datos Actualizados (IVD10-BM)	Resultado Operativo	100%
	Reestructuración Red de datos Cable/WIFI Realizada (IVD10-BM)	Resultado Operativo	100%
	Licencias Plataforma de Correos Google Workspace Adquiridas (IVD10-BM)	Resultado Operativo	100%
	Aparatos Telefónicos Adquiridos (IVD10-BM)	Resultado Operativo	100%
	Licencias y Contrato de Soporte a Software Renovados	Resultado Operativo	100%

Dirección Mantenimiento Edificaciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Visitas Técnicas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Servicios Generales	Levantamientos Realizados	Resultado Operativo	89.36%
	Mantenimiento Generales de la Institución	Resultado Operativo	98.33%
			93.85%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Ornato	Plan de trabajo de Ornato y Jardinería	Resultado Operativo	98.33%
			98.33%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Div. Mayordomía	Limpieza de las Áreas de la Institución	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Producción de Agua Potable	Mejorado forma Medición parámetros Físico-Químicos Tomados en plantas	Resultado Operativo	66.67%
	Garantizado la Calidad del Agua Potable	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Laboratorio de Agua Potable	Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio AP implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Servicio Análisis Fisicoquímico y Microbiológico Clientes Externos	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo Calidad de Agua Plantas de tratamiento y Red de Distribución AP	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Operación de Redes Agua Potable	Aumento de la continuidad del servicio de agua potable a la población	Resultado Operativo	100.00%
	Solución falta de suministro por baja presión	Resultado Operativo	100.00%
	Solución reportes falta de suministro por obstrucción	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Div. Catastro de Redes Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Sistema geográfico del departamento de catastro de redes actualizado.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Mantenimiento de Redes Agua Potable	Resultado de informes sobre reparaciones de averías	Resultado Operativo	100.00%
	100.00%		
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Operación y Mantenimiento de Redes Zonas Periféricas de Agua Potable	REPARACIÓN DE AVERÍAS	Resultado Operativo	66.67%
	Reportes de Solicitud de obstrucciones y empalmes	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Mantenimiento Electromecánico de Agua Potable	Mantenimiento eléctrico en las estaciones	Resultado Operativo	83.33%
	83.33%		
	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

Depto. Automatización e Instrumentación	Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los procesos de las plantas	Resultado Operativo	56.58%
--	--	---------------------	---------------

	BM PARÁMETROS OPERATIVOS TELEMEDIDOS Y VÁLVULAS DE LOS TANQUES TELECONTROLADA	Resultado Operativo	0.00%
--	---	---------------------	--------------

29.16%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Oper. y Mant. AP Zonas Rurales.	Solución de reportes de averías	Resultado Operativo	50.00%
	Solución de reparaciones de obstrucciones y empalme	Resultado Operativo	50.00%

50.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Gestión Ambiental	Funcionamiento de Energía fotovoltaica (Planta de Rafey), monitoreada.	Resultado Operativo	100%
	Plan de Trabajo para Gestión de Riesgos, gestionado.	Resultado Operativo	100%
	Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborado	Resultado Operativo	100%

100%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión de Cuenecas	Plan piloto del proyecto de reutilización de los lodos de PTAR como fertilizante orgánico en el Vivero, realizado.	Resultado Operativo	66.67%
	Proyecto de cordón verde en todo el perímetro de la PTAR de Rafey, realizado.	Resultado Operativo	33.33%
	Limpieza, saneamiento y reforestación cuenca Yaque del Norte y afluentes, realizadas.	Resultado Operativo	66.67%
			55.56%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Adecuación Ambiental	Sostenibilidad Ambiental, gestionado.	Resultado Operativo	100%
	Proyectos energéticos basados en el POA del Banco Mundial, monitoreado.	Resultado Operativo	100%
	Plan de manejo y adecuación ambiental (PMAA) para las plantas de PTAR tamboril y Cienfuegos, monitoreado	Resultado Operativo	100%
	Compras verdes dentro de la institución, monitoreada	Resultado Operativo	100%
			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Saneamiento	Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI)	Resultado Operativo	100%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Diagnóstico e identificación de proyectos requeridos para mejorar la cobertura de tratamiento y la recolección de aguas residuales	Resultado Operativo	93.75%
	Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado sanitario	Resultado Operativo	92.33%
	Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos en las normas ambientales	Resultado Operativo	90.45%
			94%
Depto. Laboratorio A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio AR implementado	Resultado Operativo	100%
	Servicio de Análisis Físicoquímico y Microbiológico Clientes Externos Laboratorio AR	Resultado Operativo	100%
	Monitoreo Control de Calidad Plantas de Tratamiento AR	Resultado Operativo	100%
	Monitoreo programa control de descarga inadecuada realizados	Resultado Operativo	100%
			100%
Depto. Tratamiento A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mejoramiento de los procesos de pretratamiento, ejecutado.	Resultado Operativo	98.37%
	Unidad de desinfección de las PTARs, rehabilitadas.	Resultado Operativo	0%
	Niveles requeridos de operación y funcionamiento de las plantas de tratamiento, actualizados.	Resultado Operativo	97.62%
	Niveles de seguridad requeridos en las instalaciones bajo su dependencia, actualizadas.	Resultado Operativo	100%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Cronogramas de trabajos, preparados.	Resultado Operativo	100%
79.20%			
Dpto. Operación y Mantenimiento de A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Atención a los reportes generados por la población y áreas de sus dependencias, coordinados.	Resultado Operativo	100%
	Catastro de redes de aguas residuales, actualizado.	Resultado Operativo	100%
	Gestión de sustitución de tramos prioritarios a través de la dirección de ingeniería y proyectos	Resultado Operativo	50%
	Mejoras en los componentes del alcantarillado sanitario existente.	Resultado Operativo	100%
	Tuberías para la sustitución de las redes del alcantarillado sanitario que presenten mal funcionamiento, adquiridas.	Resultado Operativo	96.30%
89%			
Div. Mantenimiento de Redes AR	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Atención a los reportes generados por la población y áreas de sus dependencias, coordinadas	Resultado Operativo	91.92%
91.92%			
Div. Control y Certf. AR	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Proyectos particulares certificados para nuevas disponibilidades en la red de alcantarillado sanitario.	Resultado Operativo	100%
	Proyectos de ingeniería de aguas residuales inspeccionados y certificados para ser puestos en operación a la red de alcantarillado sanitario.	Resultado Operativo	100%
100%			
Div. Estación de Bombeo AR	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Funcionamiento y mantenimiento de estaciones de bombeo de aguas residuales.	Resultado Operativo	0.00%
			0%
Depto. Mant. Electromecánica A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento preventivo de equipos y/o maquinarias de Plantas de Tratamiento (PTARs) y Estaciones de Bombeo (EBARs)	Resultado Operativo	16.67%
	Reportes de averías eléctricas y mecánicas, generados por las diferentes áreas de aguas residuales	Resultado Operativo	50%
	Requerimientos de soldadura, construcción y reparación de cintas de destape de alcantarillado y otros implementos, asistencia en el alcantarillado sanitario en tramos metálicos, generados por las diferentes áreas de aguas residuales	Resultado Operativo	48.42%
			38.36%

Dirección Técnica y Eficiencia Operativa	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Planificación y ejecución presupuestaria de la dirección realizada	Resultado Operativo	0%
	Elaboración especificaciones técnicas para la contratación de consultoría para la simulación hidráulica de la zona central realizada	Resultado Operativo	0%
	Acuerdo de cooperación entre la CORAASAN y la empresa Agua Drenaje Monterrey coordinado	Resultado Operativo	100%
			33.33%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Control de Dotación	Seguimiento al funcionamiento del sistema de medición en línea realizado	Resultado Operativo	100%
	Agua empleada en las operaciones internas medidas	Resultado Operativo	100%
	Dotación de agua por macro sector medida	Resultado Operativo	100%
	Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizada	Resultado Operativo	66.67%
			91.67%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Div. Detección de Fugas	Pruebas de Estanqueidad en Tanques de Almacenamiento	Resultado Operativo	100%
	Detección de Fugas Visibles	Resultado Operativo	100%
	Seguimiento del estado de reparación de fugas visibles	Resultado Operativo	88.89%
	Inspección de la Red Principal con Dron y Cámara Termográfica	Resultado Operativo	0.00%
	Detección de Fugas No Visibles por Solicitud	Resultado Operativo	33.33%
			64.44%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Balance de Agua	Análisis comerciales realizados	Resultado Operativo	100%
	Procesamiento de la data de captación y producción de agua potable realizado.	Resultado Operativo	100%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Balance de Agua No Facturada (ANF) de los sistemas de abastecimiento de agua potable realizado	Resultado Operativo	100%
	Balance de agua no contabilizada (ANC) de los sistemas de abastecimiento de agua potable realizados.	Resultado Operativo	100%
	Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizado	Resultado Operativo	100%
			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Gestión Social	Encuentro con las Federaciones de Junta de Vecinos.	Resultado Operativo	100%
	100%		
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Div. Agua del Cambio	Camiones de agua distribuidos	Resultado Operativo	100%
	Reporte de trabajo extra	Resultado Operativo	100%
			100%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Cultura del Agua	Charlas a escuelas sobre cultura del agua	Resultado Operativo	100%
			100%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión Comunitaria	Cientes con deudas comercializados	Resultado Operativo	100%
	Cientes nuevos captados	Resultado Operativo	100%
	Reuniones con el director en las comunidades realizadas	Resultado Operativo	100%
	visitas de los gestores en las comunidades ejecutadas	Resultado Operativo	100%
	Reuniones evaluativas de los trabajos de los gestores en planta	Resultado	



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	realizadas	Operativo	100%
			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Legal	Redacción de documentos legales	Resultado Operativo	100.00%
	Procesos legales internos	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Contrato	Contratos registrados en la plataforma de Trámites Regulares Estructurados (TRE)	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión de Cuentas por Cobrar	Cobros a deudas vencidas realizado	Resultado Operativo	96.87%
			96.87%
	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Inmobiliario	Levantamientos catastrales sobre los inmuebles que ocupa La CORAASAN.	Resultado Operativo	0.00%
	Obtención de Certificados de Títulos a nombre de la Institución	Resultado Operativo	0.00%
	Representación Legal de la institución en los procesos y litigios que involucre el área inmobiliaria	Resultado Operativo	0.00%



0.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Litigios	Procesos legales de la institución en los Tribunales de la República	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Ingeniería y Proyectos	Avance de operatividad de departamentos de la dirección de ingeniería y proyectos	Resultado Operativo	100%
			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Div. Presupuesto Ingeniería y Proyectos	Presupuestos de los proyectos de agua potable, aguas residuales revisados y coordinados, y revisión de análisis de costo sometidos por contratistas	Resultado Operativo	100%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Creación y mantenimiento de la base de precios unitarios realizados.	Resultado Operativo	33.33%
			66.67%
Div. Diseño Ingeniería y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Diseños de los diferentes sistemas de alcantarillado sanitario, agua potable, edificaciones programados y coordinados.	Resultado Operativo	100%
			100%
Sección de Dibujo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Levantamiento , Diseño y dibujos de remodelaciones de áreas físicas de la institución	Resultado Operativo	100%
	Realización de dibujo de los proyectos diseñados por la Div. Diseño	Resultado Operativo	100%
			100%
Div. Proyectos Particulares	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Evaluación de proyectos particulares realizada	Resultado operativo	100%
			100%
División de Topografía	Producto	Tipo	Cumplimiento
	ESTUDIOS Y LEVANTAMIENTOS ALTIMÉTRICOS REALIZADOS	Resultado Operativo	100%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Levantamientos topográfico realizados	Resultado Operativo	100%
			100%
División GIS	Producto	Tipo	Cumplimiento
	ALIMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO REALIZADO	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%
Div. Acometida Ingeniería y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Cantidad de expedientes de acometidas recibidos	Resultado Operativo	100%
	Cantidad de acometidas ejecutadas	Resultado Operativo	100%
	Procesos de compras solicitados	Resultado Operativo	100%
			100%

Div. Supervisor de Obras	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Supervisión de ejecución de Proyectos de agua potable	Resultado Operativo	100%
	Supervisión de construcción de Proyectos de aguas residuales	Resultado Operativo	100%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
 Dirección Planificación y Desarrollo
 Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
 Informe Segundo Trimestre POA 2025

	Supervisión de proyectos particulares	Resultado Operativo	100%
			100%
Div. Cubicación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Cubicaciones de obras realizadas	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%
Depto. Bacheo y Señalización	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Bacheos Realizados	Resultado Operativo	100%
	Relleno de excavaciones	Resultado Operativo	85.75%
	Reportes de señales atendidos	Resultado Operativo	100%
			100%

Dirección de Revisión y Análisis	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Auditorías realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Informes de memoria anual entregados	Resultado Operativo	100.00%
	Matriz de seguimiento a planes de acción elaborados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

ANEXO II

GRÁFICO AVANCE GENERAL POR DIRECCIÓN



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo

Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Rankig	Dirección	Rendimiento POA-2025-Q2
1	Dirección Planificación y Desarrollo	100%
2	Dirección Gestión Social	100%
3	Dirección Revisión y Análisis	100%
4	Dirección Gestión Humana	98%
5	Dirección Mantenimiento de Edificaciones	98%
6	Dirección Logística	96%
7	Dirección Comercial	92%
8	Dirección Ingeniería y Proyectos	91%
9	Dirección Gestión Ambiental	85%
10	Dirección General	83%
11	Dirección Tecnología de la Información	81%
12	Dirección Legal	79%
13	Dirección Acueductos	77%
14	Dirección Financiera	75%
15	Dirección Saneamiento	74%
16	Dirección Técnica y Eficiencia Operativa	72%
	Promedio General de la Institución	88%

Ranking Porcentajes Por Direcciones

- Dirección Planificación y Desarrollo
- Dirección Gestión Social
- Dirección Revisión y Análisis
- Dirección Mantenimiento de Edificaciones
- Dirección Gestión Humana
- Dirección Logística
- Dirección Comercial
- Dirección Ingeniería y Proyectos
- Dirección Gestión Ambiental
- Dirección General
- Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones
- Dirección Legal
- Dirección Acueductos
- Dirección Financiera
- Dirección Saneamiento
- Dirección Técnica y Eficiencia Operativa

