

# INFORME PRIMER TRIMESTRE POA 2025



## TABLA DE CONTENIDO

I.- INTRODUCCIÓN	3
II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO	4
IV.- EVALUACIÓN PRODUCTOS ESTRATÉGICOS Y PRODUCTOS OPERATIVOS	5
VI.- VALORACIÓN FINAL	9
VII.- ANEXOS	11
ANEXO I	13
RESUMEN EVALUACIÓN POR PRODUCTOS POR DIRECCIÓN Y DEPARTAMENTOS	13
ANEXO II	46
GRÁFICO AVANCE GENERAL POR DIRECCIÓN	46

## **I.- INTRODUCCIÓN**

El Plan Estratégico de la CORAASAN es el resultado de un gran esfuerzo de reflexión y autoevaluación realizado por un equipo de técnicos de las diferentes áreas de la institución para lograr el servicio esperado por la población de Santiago en materia de agua potable y saneamiento. El mismo es un instrumento que guía el accionar en el mediano y el largo plazo contemplando el cierre de las brechas de capacidades y los recursos necesarios para el logro de la Misión Institucional.

Dando continuidad al proceso de Planificación Estratégica implementado por la CORAASAN, alineados a los estándares establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), se crea el Plan Operativo Anual 2025. Este último consolida la programación de las acciones a ejecutar por las distintas unidades organizativas a fin de lograr la entrega de manera eficiente y eficaz, de los productos aquí definidos.

Este plan operativo está desglosado por las catorce (13) direcciones que componen la estructura organizacional de la institución. Este fue aprobado por el Director General de CORAASAN y difundido a todas las direcciones de las entidades participantes activas en la confección del mismo. Este primer informe del año 2025 contiene 250 productos a ser evaluados.

Como parte del Sistema de Seguimiento y Control de este Plan Operativo se presenta el informe del primer trimestre. Este informe muestra una visión detallada del nivel de cumplimiento de cada uno de los productos contemplados en este plan a ejecutarse durante este año con un corte al día 10 de abril del 2025.

## II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO

En este análisis cuantitativo se incluyen la evaluación del total de los productos programados a ser ejecutados durante el primer trimestre del 2025, todos evaluados con su respectivo estatus, dígase; bien, regular o mal con sus porcentajes correspondiente.

NRO.	DIRECCIÓN	TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS	BIEN	% BIEN	REGULAR	% REGULAR	MAL	% MAL
1	Dirección General	17	11	65%	5	29%	1	6%
2	Dirección Acueductos	16	14	88%	0	0%	2	13%
3	Dirección Control de Pérdidas	15	11	73%	0	0%	4	27%
4	Dirección Aguas Residuales	19	10	53%	1	5%	8	42%
5	Dirección Gestión Ambiental	6	6	100%	0	0%	0	0%
6	Dirección Ingeniería y Proyectos	34	10	29%	6	18%	18	53%
7	Dirección Financiera	15	9	60%	3	20%	3	20%
8	Dirección Comercial	41	32	78%	3	7%	6	15%
9	Dirección Administrativa	28	23	82%	3	11%	2	7%
10	Dirección Recursos Humanos	20	14	70%	3	15%	3	15%
11	Dirección Planificación y Desarrollo	19	16	84%	1	5%	2	11%
12	Dirección TIC	18	17	94%	0	0%	1	6%
13	Dirección Revisión y Análisis	2	2	100%	0	0%	0	0%
<b>Totales</b>		<b>250</b>	<b>175</b>	<b>75%</b>	<b>25</b>	<b>9%</b>	<b>50</b>	<b>16%</b>

Fuente: SYPLANS

De los resultados obtenidos se puede inferir:

1. El número total de productos planificados a trabajar para el primer trimestre del 2025 fue de 250, de los cuales el 75% se cumplieron satisfactoriamente.
2. El 9% de los productos se ejecutaron de manera regular, lo que significa que han sido trabajados por el área responsable.
3. El 16% de los productos quedaron mal, ya sea porque fueron cargadas evidencias no correspondientes o porque hubo ausencia de las mismas en los meses evaluados. En este sentido, significa que éstos no se acercaron a los resultados esperados según las metas establecidas.
4. En ese orden, 6 de las 13 direcciones de la institución ejecutaron sus productos planificados en un rango de un 80% a 100% de forma eficiente, 5 direcciones ejecutaron sus productos en un rango de eficiencia de un 60% a 79% de sus productos planificados y 2 direcciones se encuentran en un rango deficiente.

#### **IV.- ANÁLISIS CUALITATIVO**

##### **Se recomienda:**

Después de obtenidos los resultados del primer trimestre del POA del año 2025, se realizaron las siguientes reflexiones:

- Se les hace un llamado a los responsables de las diferentes áreas de la institución seguir trabajando en realizar acciones para que su planificación se ejecute de forma correcta evidenciando cada actividad que realicen.
- Se puede apreciar que con relación al trimestre anterior las áreas han disminuido su porcentaje de rendimiento y esto se debe a que gran parte de estos productos estaban asociados a los fondos de Banco Mundial.
- A los directores y encargados que tengan que dar seguimiento a productos que estén relacionados con compras, se les recomienda evidenciar ese seguimiento, ya que, es la única manera en que se puede evaluar este tipo de productos.
- En caso de que, los procesos de compras asociados a los productos no progresen después de cargados en el Portal Transaccional, no serán evaluados porque debido a razones externas no fueron cumplidos. Asimismo, si un producto no se puede lograr por razones financieras, se recomienda solicitar a la Dirección Financiera por escrito que su dirección o departamento no cuenta con los fondos.
- En ese mismo sentido, se recomienda a las áreas a prestar especial atención a las fechas de entrega de las evidencias debido a que esto puede atrasar los informes y es información valiosa que necesitan las autoridades de la institución para la toma de decisiones.

## **V.- VALORACIÓN FINAL**

Continuando con el reforzamiento de una cultura institucional dirigida por la Dirección de Planificación y Desarrollo, a través de la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2025–2028, se realiza la evaluación cualitativa y cuantitativa del primero trimestre del Plan Operativo Anual 2025.

Esta evaluación se ejecutó siguiendo los lineamientos establecidos en el Sistema de Seguimiento y Control del Plan Operativo, en esta ocasión a través del software SYPLANS para el levantamiento de los estatus de cada producto y las evidencias que lo sustentaban, así como reuniones puntuales con algunas áreas, a fin de aclarar las informaciones recibidas. Estas evidencias fueron cargadas al software con el apoyo del equipo del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos de la Institución, los enlaces de las direcciones y los encargados departamentales, de divisiones y secciones que jugaron un rol importante.

En sentido general, la evaluación se considera aceptable para este primero trimestre del año 2025 debido a que el 75% de los productos se encuentran en estatus regular. Se exhorta a las áreas a continuar con la carga explicativa de las evidencias de sus productos con la fecha correcta e informaciones certeras y precisas que muestren el avance de los mismos.

Es importante informar a las áreas que la evidencia que sea aportada en la plataforma SYPLANS para los indicadores de productos, será verificada de manera exhaustiva, equitativa y justa. Por lo que se recomienda, trabajar la carga de evidencia en los períodos regulares ya pautados e informados a través de comunicaciones trimestralmente.

Se puede observar que la institución se encuentra madurando en su planificación debido a que la mayoría de las evidencias cargadas se encuentran acorde con las actividades que dijeron que iban a realizar para el cumplimiento de los productos.

En la institución se llevaron a cabo una serie de reuniones estratégicas con el objetivo de evaluar y discutir los productos desarrollados por las diferentes direcciones. Estas reuniones fueron fundamentales para analizar en detalle el desempeño de cada área, identificar posibles áreas de mejora y compartir buenas prácticas entre los equipos. Durante estos encuentros, se fomentó un ambiente colaborativo donde se debatieron ideas y se tomaron decisiones clave para optimizar los procesos y garantizar la calidad y la mejora continua de la institución de los productos ofrecidos por la institución.

Gracias a la realización de estas reuniones, se logró llegar a conclusiones significativas que permitieron a la institución trazar un plan de acción claro y efectivo para el futuro.

## **VI.- ANEXOS**

El anexo contiene los informes con los resultados detallados por Dirección:

1. Dirección General
2. Dirección Acueductos
3. Dirección Control de Pérdidas
4. Dirección Aguas Residuales
5. Dirección Gestión Ambiental
6. Dirección Ingeniería y Proyectos
7. Dirección Comercial
8. Dirección Financiera
9. Dirección Administrativa
10. Dirección Recursos Humanos
11. Dirección Planificación y Desarrollo
12. Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones
13. Dirección Revisión y Análisis

**Preparado por:**



Lic. Rosa Tavárez Fanini  
En. Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP

**Revisado por:**



Lic. Pablo Pichardo  
Coordinador Dirección de Planificación y Desarrollo

**Aprobado por:**



Lic. Felipe Tatiz  
Director Planificación y Desarrollo

**Apoyado por:**



Lic. José Nicolás Martínez Toribio  
Lic. Rosa Espósito  
Lic. Víctor Escalante  
Sr. Guey Yu

**Difundido a:**



Ing. Andrés Cueto, Director General  
Directores y Encargados

## **ANEXO I**

### **RESUMEN EVALUACIÓN POR PRODUCTOS POR DIRECCIÓN Y DEPARTAMENTOS**

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección General	6.1.1.1.18 Sistema de Gobierno Corporativo terminado	Resultado Estratégico	100.00%
	6.1.2.1.31 Solicitudes de exoneraciones de las mercancías requeridas por la institución realizadas a tiempo	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.32 Aprobaciones y acuerdos arribados por el Consejo Directores Ejecutados.	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.33 Ejecución Presupuestaria de la institución realizada	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.34 Presupuesto de la Dirección realizado y entregado	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.36 Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.38 Acuerdos de Desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.42 Actividades Programadas de la Dirección General	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Departamento de Comunicaciones	5.1.13.1.10 Restructuración del Departamento de Comunicaciones implementada	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.13.1.11 Plan de Comunicación Estratégica Implementado	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.13.1.12 Implementación del portal institucional mejorado.	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.13.1.13 Manual de Identidad Corporativa Implementado.	Resultado Estratégico	100.00%
	6.1.2.1.25 Medios sociales monitoreados	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.26 Actividades y trabajos en todos los medios y administradas las redes sociales.	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.27 Eventos Organizados	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.30 Informar sobre la falta de servicio por averías y cierres.	Resultado Operativo	100.00%
	Promedio de Departamento		

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Departamento Jurídico			

	6.1.1.1.19 TRE contratos implementados (Trámites Regulares Estructurados)	Resultado Estratégico	100.00%
	6.1.1.2.2 Títulos de propiedades registradas a nombre de la Institución	Resultado Estratégico	66.67%
	6.1.2.1.45 Redacción de Documentos legales.	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.46 Representación legal de la institución en los procesos llevados a los Tribunales.	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			91.67%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Oficina de libre acceso a la información	6.1.1.1.23 Portales Web Actualizados	Resultado Estratégico	100.00%
	6.1.1.1.24 Informe de Ejecución del Plan de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo Realizado	Resultado Estratégico	100.00%
	6.1.2.1.29 Canalización de Solicitudes de Acceso a la Información Realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.44 Quejas Canalizadas a través del 311 Realizadas	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%
Promedio total de la Dirección			97.92%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Acueducto	4.2.2.1.5 Políticas y procedimientos creados y actualizados y aprobados	Resultado Operativo	25.00%

	5.1.14.1.210 Acuerdos de desempeño elaborados	Resultado Operativo	0.00%
	6.1.2.1.48 Memoria anual elaborada	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.49 Plan Operativo Anual 2024 y Presupuesto de la dirección realizado	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			56%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Departamento Operación de Redes Agua potable	1.1.1.8.8 Aumento de la continuidad del servicio de agua potable a la población	Resultado Estratégico	100.00%
	1.1.5.1.53 Solución falta de suministro por baja presión	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.34 Solución reportes falta de suministro por obstrucción	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Departamento Producción de Agua Potable	1.1.1.8.6 Garantizada la continuidad del servicio de agua potable a la población	Resultado Estratégico	100.00%
	1.1.1.8.7 Continuidad en la Captación Agua Cruda	Resultado Estratégico	82.75%
	1.1.5.1.38 Garantizada la Calidad del Agua Producida	Resultado Operativo	100.00%
	1.1.5.1.40 Depto. Producción reestructurado	Resultado Operativo	0.00%
	1.1.5.1.41 Implementado el SGA	Resultado Operativo	95.50%
	3.1.1.2.16 Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAASAN con distribución de agua potable a través de la Red Pública	Resultado Estratégico	100.00%
Promedio de Departamento			80%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Departamento Laboratorio de Agua Potable	1.1.3.1.4 Puntos de muestreo levantados y ampliados	Resultado Estratégico	0.00%
	1.1.5.1.52 Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio AP implementado	Resultado Operativo	100.00%

	1.1.5.1.56 Calidad del agua PTAP y Red de Distribución AP monitoreada	Resultado Operativo	86.00%
	1.1.5.1.57 Servicios Análisis Físicoquímico y Microbiológico clientes externos	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.1.1.1 Ensayos de laboratorio AP acreditado	Resultado Estratégico	50.00%
Promedio de Departamento			67%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Mantenimiento de Redes Agua Potable	1.1.5.1.51 Mantenimiento Correctivo	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Mantenimiento Electromecánico de Agua Potable	1.1.5.1.73 Reparaciones corregidas	Resultado Operativo	25.00%
	3.1.1.1.9 Resultado operativo para objetivo estratégico 1.1	Resultado Estratégico	0.00%
	3.1.1.3.22 Mantenimiento eléctrico en las estaciones	Resultado Estratégico	25.00%
Promedio de Departamento			17%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Operación y Mantenimiento de Redes Zonas Periféricas de Agua Potable	1.1.5.1.66 Solución a reportes de solicitudes o detección de obstrucciones en las líneas	Resultado Operativo	75.00%
	1.1.5.1.67 Solución reportes de solicitudes de empalmes a la red	Resultado Operativo	75.00%
	1.1.5.1.68 Reparación de Avería en todas las zonas periféricas del sistema de acueducto	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			83%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Automatización e Instrumentación	1.1.5.1.42 Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los procesos de las plantas	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100%

División Catastro de Redes Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
---	----------	------	--------------

	1.1.5.1.69 Sistema geográfico del Depto. Catastro de Redes actualizado.	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Sección Agua del Cambio	1.1.1.1.3 Camiones cisterna monitoreados	Resultado Estratégico	0.00%
	1.1.1.8.9 Distribuidos los camiones cisterna	Resultado Estratégico	0.00%
Promedio de Departamento			0%
Promedio total de la Dirección			70%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección control de pérdidas	1.1.5.1.58 Reestructuración Organograma Dirección Control de Pérdidas	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.48 Memoria Anual	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.49 Acuerdo de Desempeño Elaborado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.50 Campaña Publicitaria Recuperación Usuarios Clandestinos Gestionada	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.51 Presupuesto de la Dirección Control de Pérdidas Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.52 Plan Reducción de Pérdidas Elaborado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.53 Propuesta de Modernización en los Procesos, Análisis Hidráulico, Comercial y Datos Estadísticos de los departamentos	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.54 Planificación y Ejecución Presupuestaria de la Dirección Realizado	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00 %

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Control De Dotación	1.2.2.1.7 Instalaciones de Macromedidores en Microsectores del Macrosector Autopista Duarte Realizado	Resultado Estratégico	25.00%
	1.2.2.1.10 Proyecto de telemedición de los procesos de captación, producción y distribución implementado	Resultado Estratégico	50.00%

	1.2.3.1.37 Medición Consumo Propio Agua Potable Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.38 Gestión de la Medición Captación y Producción Realizada	Resultado Operativo	50.00%
	1.2.3.1.39 Gestionar el Buen Funcionamiento del Sistema de Medición en Línea Caudal y Presión Realizado	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			65.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Div. Detección de fugas	1.2.3.1.44 Detección Fugas Realizada	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.45 Monitoreo de corrección de fugas	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Balance De Agua	1.2.3.1.28 Planificación y Ejecución Presupuestaria del Departamento Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.29 Balance de agua no contabilizada (ANC) de los Sistema de Abastecimiento de Agua Potable Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.30 Balance de agua no contabilizada de macrosectores medidos de la zona central realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.31 Balance de agua no facturada (ANF) de los Sistema de Abastecimiento de Agua Potable Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.32 Balance de agua no facturada (ANF) de macrosectores medidos de la zona central realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.33 Análisis de Captación y Producción de Agua Potable Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.35 Macrosectores analizados	Resultado Operativo	100.00%
	1.2.3.1.36 Análisis comerciales realizados	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Operaciones Territoriales	1.2.2.1.8 Macrosector de la Autopista Duarte gestionado y conformado	Resultado Estratégico	100.00%

	1.2.2.1.9 Microsectores Macrosector Autopista Duarte Gestionados y Conformados	Resultado Estratégico	<b>0.00%</b>
Promedio de Departamento			<b>50.00%</b>

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Usuarios Clandestinos	1.2.2.1.11 Regulación de los Usuarios Clandestino Gestionado	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	1.2.3.1.41 Planificación y Ejecución Presupuestaria del Departamento Realizado	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	1.2.3.1.42 Capacitación Personal Departamento Usuarios Clandestinos Realizado	Resultado Operativo	<b>66.67%</b>
	1.2.3.1.43 Uniforme para el personal del departamento Usuarios Clandestino adquirido	Resultado Operativo	<b>0.00%</b>
Promedio de Departamento			66.67%
Promedio total de la Dirección			<b>80.28%</b>

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección de Aguas Residuales	3.1.2.1.10 Diagnostico e identificación de proyectos requeridos para mejorar la cobertura de tratamiento y recolección de aguas residuales, realizado	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	4.1.4.1.18 Presupuesto de la Dirección, realizado y ejecutado	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	4.1.4.1.19 Acuerdos de desempeño	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	4.1.4.1.20 Memoria anual de actividades y	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>

	logros alcanzados, elaborado		
	4.1.4.1.21 Plan Operativo Anual de la Dirección de Aguas Residuales, ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
	4.1.4.1.22 Políticas y procedimientos creados/actualizados de la Dirección de Aguas Residuales	Resultado Operativo	100.00%
	4.1.4.1.23 Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	Resultado Operativo	91.28%
	4.1.4.1.24 Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente, conforme a los parámetros establecidos por las normas	Resultado Operativo	93.36%
	4.2.1.4.3 Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI), fortalecido	Resultado Estratégico	100.00%
Promedio de Departamento			98.29%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	1.1.1.9.3 Ensayos de laboratorio Acreditados	Resultado Estratégico	46.67%
	4.1.4.1.33 Servicios análisis fisicoquímico y microbiológico cliente externo lab A.R	Resultado Operativo	100.00%
Depto. Laboratorio A.R.	4.1.4.1.34 Monitoreo control de calidad plantas de tratamientos Aguas Residuales	Resultado Operativo	100.00%
	4.1.4.1.35 Acciones establecidas por el sistema de gestión de calidad norma ISO9001-2015 cumplida	Resultado Operativo	100.00%
	4.2.2.1.8 Monitoreo control de descargas inadecuadas realizados	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			89.33%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Tratamiento A.R.			

	4.1.1.1.3 Unidades de desinfección de las PTARs, rehabilitadas.	Resultado Estratégico	100.00%
	4.1.2.1.10 Optimización de los sistemas de aireación extendida, implementado	Resultado Estratégico	66.67%
	4.1.2.1.11 Mejoramiento de los procesos de pretratamiento, ejecutado.	Resultado Estratégico	78.14%
	4.1.2.1.12 Rehabilitación de filtros banda, realizado.	Resultado Estratégico	40.00%
	4.1.3.1.2 Sistema de automatización en las PTARs, rehabilitado.	Resultado Estratégico	0.00%
	4.1.4.1.26 Niveles requeridos de operación y funcionamiento de las plantas de tratamiento, actualizados	Resultado Operativo	100.00%
	4.1.4.1.27 Niveles de seguridad requeridos en las instalaciones bajo su dependencia, actualizados.	Resultado Operativo	100.00%
	4.1.4.1.28 Cronogramas de trabajo, preparado.	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			73.10%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dpto. Operación y Mantenimiento de A.R.	4.2.1.1.8 Atención a los reportes generados por la población y áreas de su dependencia, coordinados	Resultado Estratégico	100.00%
	4.2.1.2.13 Gestión de sustitución de tramos prioritarios con contratistas a través de la Dirección de ingeniería, ejecutados	Resultado Estratégico	100.00%
	4.2.1.2.14 Tuberías para la sustitución de las redes del alcantarillado sanitario que presenten mal funcionamiento, adquiridas	Resultado Estratégico	88.33%
	4.2.1.2.15 Mejora de los componentes del alcantarillado sanitario existente	Resultado Estratégico	100.00%
	4.2.1.3.3 Catastro de Redes Aguas Residuales, preparado.	Resultado Estratégico	75.00%
	Promedio de Departamento		

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Depto. Electromecánico A.R.

	4.1.1.2.3 Mantenimiento preventivo de equipos a Plantas de Tratamiento (PTARs) y Estaciones de Bombeo (EBARs), realizado.	Resultado Estratégico	100.00%
	4.1.4.1.30 Planes de mejoras de los sistemas de aguas residuales y recopilación de informaciones en procura de la preservación del medio ambiente, actualizados.	Resultado Operativo	100.00%
	4.2.2.1.6 Reportes de averías eléctricas y mecánicas, generados por las diferentes áreas de aguas residuales, actualizadas.	Resultado Operativo	93.61%
	4.2.2.1.7 Requerimientos de soldadura, construcción y reparación de cintas de destape y otros implementos, asistencia en el alcantarillado sanitario en tramos metálicos, generados por las diferentes áreas de Aguas Residuales, ejecutado.	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			98.40%
Promedio total de la Dirección			90.36%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión Ambiental	1.1.5.1.82 Cantidad de Informe Evaluaciones de riesgos basados en el método del índice de Acueducto Seguro (Comisión Nacional de Emergencias)	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.67 Política Transversal de Sostenibilidad Ambiental implementada	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.58 Acuerdo desempeño elaborado	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.59 Presupuesto de la dirección realizado y ejecutado	Resultado Operativo	100.00%

	3.1.3.1.62 Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborado	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.63 Plan operativo anual de la dirección, elaborado	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.64 Creación y/o actualización de la documentación estandarizada de la dirección, realizado	Resultado Operativo	100.00%
	4.3.1.4.3 Evaluación de Proyectos con Potencial Energético en las PT's, realizado	Resultado Estratégico	100.00%
	4.3.1.4.4 Procedimientos para desechos industriales en área del Taller mecánico y metalmecánico, creado.	Resultado Estratégico	100.00%
	4.3.1.6.3 Implementar Proyecto de Eficiencia Energética	Resultado Estratégico	100.00%
	4.3.1.8.1 Política transversal de gestión integral riesgos implementada	Resultado Estratégico	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Adecuación Ambiental	3.1.3.1.57 Proyecto de eficiencia energética implementado	Resultado Operativo	62.50%
	3.1.3.1.60 Estudios de Impacto Ambientales	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			81.25%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión de Cuencas	3.1.3.1.44 Horas ambientales a realizar por estudiante	Resultado Operativo	72.57%
	3.1.3.1.45 Limpieza y reforestación cuenca Yaque del Norte y afluentes realizados	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.49 Mantenimiento a las plantaciones forestales	Resultado Operativo	0.00%
	3.1.3.1.50 Recolección de Semillas y Plantas nativas y endémicas	Resultado Operativo	100.00%

	3.1.3.1.51 Saneamiento Cuenca Hidrográfica Yaqué del Norte y sus afluentes	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			74.51%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Ornato	3.1.3.1.55 Plan de trabajo de Ornato y Jardinería, coordinadas	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.56 Labores del personal, coordinados	Resultado Operativo	25.00%
Promedio de Departamento			62.50%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Cultura del Agua	3.1.3.1.46 Plan de charlas ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.47 Campamento Cultura del Agua	Resultado Operativo	100.00%
	4.3.2.1.2 Foros educativos realizados	Resultado Estratégico	14.00%
	4.3.3.1.2 Canal de YouTube	Resultado Estratégico	50.00%
Promedio de Departamento			66.00%
Promedio total de la Dirección			76.85%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Programas y Proyectos	3.1.1.2.17 5 tanques de almacenamiento construidos (SNIP 14665)	Resultado Estratégico	100.00%
	3.1.2.1.11 Sistema de abastecimiento de AP Villa Las Hortensias (SNIP 14952)	Resultado Estratégico	74.67%
	3.1.2.1.12 11 EBAR construidas y/o rehabilitadas (SNIP 14928)	Resultado Estratégico	100.00%
	3.1.3.1.35 Tabla de indicadores actualizados.	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.36 Informes de presupuesto y seguimiento de los proyectos en ejecución por la Dirección de Programas y Proyectos Especiales y la Dirección de Ingeniería entregados.	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.37 Presupuesto de la Dirección realizado	Resultado Operativo	100.00%

	3.1.3.1.38 Acuerdos de Desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.39 Plan Operativo Anual de la Dirección Preparado	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.41 Políticas y procedimientos creados/actualizados (de la Dirección)	Resultado Operativo	0.00%
	3.1.3.1.42 Sistema de abastecimiento de AP Puñal - La Penda (SNIP 14952)	Resultado Operativo	66.67%
	3.1.3.1.76 Memoria anual preparada	Resultado Operativo	100%
Promedio de Departamento			85.58%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Ejecutor De Proyectos	3.1.3.1.40 Supervisión de obras ejecutada	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Estudios y Proyectos	3.1.3.1.73 Diseños de los diferentes sistemas de alcantarillado sanitario, agua potable, edificaciones programados y coordinados.	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.74 Presupuestos de los proyectos de agua potable, aguas residuales revisados y coordinados.	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.75 Creación y mantenimiento de la base de precio unitario realizado.	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.82 Diseño y presupuesto del sistema cloacal municipio de Puñal.Atenc	Resultado Operativo	0.00%
	3.1.3.1.83 Diseño y presupuesto para la ampliación y acondicionamiento del acueducto municipal Villa González	Resultado Operativo	0.00%
Promedio de Departamento			60.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Secc. Estructuración De Proyectos	3.1.3.1.43 Proyectos SNIP formulados y tramitados	Resultado Operativo	50.00%
Promedio de Departamento			50.00%
Promedio total de la Dirección			73.89%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección de Ingeniería	3.1.3.1.77 Memoria anual preparada	Resultado Operativo	0.00%
	3.1.3.1.78 Acuerdos de desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	3.1.3.1.79 Presupuesto de la dirección realizado y ejecutado	Resultado Operativo	90.00%
Promedio de Departamento			63.33%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Diseño y Presupuesto	3.1.3.1.34 Diseños de proyectos particulares	Resultado Operativo	75.00%
	3.1.3.1.48 Diseño de proyectos institucionales	Resultado Operativo	75.00%
	3.1.3.1.61 Evaluación de Proyectos Particulares Realizada	Resultado Operativo	75.00%
	3.1.3.1.67 Presupuestos de proyecto realizados	Resultado Operativo	75.00%
	3.1.3.1.68 Análisis de costos revisados	Resultado Operativo	75.00%

Promedio de Departamento	75.00%
--------------------------	--------

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Geodesia y Mensura	3.1.3.1.65 Levantamientos e informes catastrales	Resultado Operativo	25.00%
	3.1.3.1.66 Levantamiento topográfico	Resultado Operativo	90.00%
Promedio de Departamento			57.50%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Fiscalización y Proyectos	3.1.3.1.52 Informe del Estatus de los Proyectos en Ejecución (1)	Resultado Operativo	75.00%
	3.1.3.1.53 Supervision de los Proyectos Institucionales	Resultado Operativo	73.33%
	3.1.3.1.54 Supervisión de Líneas de Proyectos Particulares	Resultado Operativo	50.00%
Promedio de Departamento			66.11%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Bacheo y Señalización	3.1.3.1.33 Bacheos realizados	Resultado Operativo	70.00%
Promedio de Departamento			70.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Sección de Dibujo	3.1.3.1.69 Realizacion de dibujos y remodelaciones	Resultado Operativo	50.00%
Promedio de Departamento			50.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
División de Topografía	3.1.3.1.72 Levantamientos topograficos altimétricos (nivelación) realizados	Resultado Operativo	50.00%
Promedio de Departamento			50.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

División GIS

	3.1.3.1.71 Alimentación del sistema de información geográfico realizado	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Bacheo de Señalización	3.1.3.1.33 Bacheos realizados	Resultado Operativo	<b>35.00%</b>
Promedio de Departamento			70.00%
Promedio total de la Dirección			<b>67.69%</b>

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Financiera	2.1.1.1.2 Auditoria externa realizada	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	2.1.1.3.2 Sistema Información de la Gestión Financiera (SIGEF) implementado	Resultado Estratégico	<b>94.04%</b>
	2.1.6.1.34 Políticas y Procedimientos Creados/Actualizados de la Dirección	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>

	2.1.6.1.42 Instrumentos de planificación y de rendición de cuentas de la Dirección Financiera formulados	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.45 Oficinas de la Dirección Financiera readecuadas	Resultado Operativo	15.00%
Promedio de Departamento			81.81%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Departamento Contabilidad	2.1.6.1.58 Conciliaciones Bancarias Realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.59 Estados Financieros de la Institución elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.61 Implementación de la normativa contable del Sisacnoc en cuentas por cobrar	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
División Control de Bienes	2.1.1.4.12 Inventario de propiedad, planta y equipo elaborado	Resultado Estratégico	50.00%
	2.1.6.1.52 Ventas de tanques y chatarras	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.53 Carga y Descarga de Herramienta	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.54 Control de activos fijos	Resultado Operativo	41.25%
Promedio de Departamento			72.81%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Sección Gestión Impositiva	2.1.1.4.9 Envío Informaciones Operacionales a la DGII	Resultado Estratégico	100.00%
	2.1.1.4.10 Declaraciones Juradas mensuales y anuales en la DGII	Resultado Estratégico	97.37%
	2.1.1.4.11 Formalización Políticas Tributarias Retenciones de ISR e ITBIS solicitadas.	Resultado Estratégico	0.00%
Promedio de Departamento			65.79%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Sección de Cuentas por pagar	2.1.6.1.50 Reducción de las cuentas por pagar atrasadas	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.51 Cuentas por pagar de proveedores a tiempo	Resultado Operativo	75.00%
Promedio de Departamento			87.50%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Presupuesto	2.1.6.1.36 Modificaciones Presupuestarias Elaboradas	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.37 Documentación Emitida en el Portal Transaccional / SIGEF	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.38 Presupuesto Institucional Elaborado	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.39 Informe de Ejecución Presupuestaria Elaborada	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Fiscalización Financiera	2.1.6.1.49 Control Interno de los Egresos Realizados	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Div. Análisis Financiero	2.1.2.1.3 Razones Financiera Preparadas	Resultado Estratégico	100.00%
	2.1.5.1.4 Programación anual de caja y ajuste trimestral	Resultado Estratégico	100.00%
	2.1.6.1.40 Análisis de Ingresos y Gastos con relación a otras CORAAS	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.43 Proyecciones económicas a futuro	Resultado Operativo	100.00%
	2.1.6.1.44 Evaluaciones financieras de los oferentes	Resultado Operativo	100.00%

	2.1.6.1.47 Informe de Control de Gastos Institucionales	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Tesorería	2.1.6.1.62 Control de los Ingresos Percibidos	Resultado Operativo	<b>91.67%</b>
	2.1.6.1.63 Ordenamiento de Pagos	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
Promedio de Departamento			95.84%
Promedio total de la Dirección			<b>89.31%</b>

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Comercial	2.2.1.7.17 Residentes sectores bajo reciben atención solicitudes de servicio comerciales, reclamos y denuncias	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	2.2.2.1.41 Operativos Ejecutados	Resultado Estratégico	<b>22.67%</b>
	2.2.2.1.42 Estudio Tarifario Aplicado	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	2.2.2.1.43 Sistema actualizado con reportes cerrados tema actualizado con reportes cerrados	Resultado Estratégico	<b>97.62%</b>

	2.2.2.1.44 Clientes con tarifa de cloaca aplicada	Resultado Estratégico	12.87%
	2.2.2.1.45 Clientes domésticos que reciben subsidios inspeccionados	Resultado Estratégico	100.00%
	2.2.2.1.46 Visitas realizadas con la Oficina Móvil	Resultado Estratégico	100.00%
	2.2.2.1.47 Estafetas de cobros funcionando	Resultado Estratégico	60.00%
	2.2.2.1.48 Tarifas redefinidas y totalizadores en proyectos instalados	Resultado Estratégico	66.67%
	2.2.2.1.49 Clientes actualizados	Resultado Estratégico	80.00%
	2.2.2.1.50 Clientes con teléfonos actualizado y correo electrónico digitado	Resultado Estratégico	50.00%
	2.2.2.1.51 Brigadas ubicadas mediante dispositivos móviles	Resultado Estratégico	50.00%
	2.2.2.1.52 Empleados con contratos registrados al día en sus pagos	Resultado Estratégico	100.00%
	2.2.7.1.36 Personal Dirección Comercial capacitado	Resultado Operativo	75.00%
	2.2.7.1.37 Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborados La memoria sintetiza los logros más relevantes alcanzados durante el periodo noviembre 2021 hasta noviembre 2022.	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.38 Presupuesto de ingresos de la institución preparado	Resultado Operativo	78.56%
	2.2.7.1.39 Presupuesto de gastos de la Dirección realizado y ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.40 Plan Operativo Anual de la dirección ejecutado y sus evidencias cargadas	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.41 Reportes y procesos en lote de clientes reportados a DATA CREDITO.	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.42 Acuerdos de desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.43 Reducción de pérdidas comerciales implementado	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.44 Comercialización de deuda desmontado	Resultado Operativo	78.54%

	2.2.7.1.45 Abonos a cuenta de clientes atrasados autorizados	Resultado Operativo	70.13%
	2.2.7.1.46 Notas de débito y crédito revisadas y autorizadas	Resultado Operativo	87.50%
	2.2.7.1.47 Políticas y procedimientos creados y/o actualizados de la Dirección Comercial	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.49 Lavaderos normalizados	Resultado Operativo	27.78%
Promedio de Departamento			79.13%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Facturación	2.2.2.1.54 CLIENTES MEDIDOS LEIDOS DE FORMA AUTOMATIZADA	Resultado Estratégico	66.67%
	2.2.7.1.55 Informe de resultados y actividades del área preparadas	Resultado Operativo	100.00%
	2.2.7.1.56 Facturación en cada fecha de realización supervisada	Resultado Operativo	83.00%
Promedio de Departamento			83.22%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Micromedición	2.2.1.7.19 Levantamiento de Medidores para pruebas en sitio	Resultado Estratégico	35.33%
	2.2.1.7.20 Informe de medidores levantados y pruebas en el banco	Resultado Estratégico	53.33%
	2.2.1.7.22 Perfiles de Consumo Realizados	Resultado Estratégico	0%
	2.2.1.7.23 Laboratorio de Micromedición Mejorado	Resultado Estratégico	100%
	2.2.1.7.24 Estudio de medidores de distintas marcas realizados	Resultado Estratégico	9.17%
	2.2.7.1.57 Filtraciones corregidas	Resultado Operativo	99.63%
	2.2.7.1.58 inspección por alto consumo	Resultado Operativo	79.32%
Promedio de Departamento			53.83%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Atención al cliente	2.2.1.2.2 Mejora de la satisfacción del usuario al ser atendido de manera <b>Producto</b> presencial	Resultado Estratégico	97.63%
	2.2.1.2.3 Encuesta de satisfacción aplicada	Resultado Estratégico	85.05%
	2.2.1.4.3 Clientes actualizados (credenciales personales)	Resultado Estratégico	75.00%

	2.2.1.5.3 Comercialización de deudas desmontado	Resultado Estratégico	<b>100%</b>
	2.2.2.1.53 Brigada especial de corte y monitoreo para proyectos funcionando	Resultado Estratégico	<b>82.38%</b>
	2.2.3.1.3 Monitoreo de llamadas del Call Center	Resultado Estratégico	<b>100%</b>
Promedio de Departamento			90.01%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Catastro de Usuarios	2.2.1.3.6 Catastro Actualizado	Resultado Estratégico	<b>100%</b>
	2.2.7.1.53 Base cartográfica del sistema de información geográfico (SIG) y el sistemas de información comercial (SIC), actualizada	Resultado Operativo	<b>100%</b>
	2.2.7.1.54 Trabajos de captación y tramitación de proyectos de edificaciones del sector público y privado supervisados y coordinados	Resultado Operativo	<b>100%</b>
Promedio de Departamento			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión Comunitaria	1.1.5.1.45 Comité de defensa funcionando.	Resultado Operativo	<b>100%</b>
	1.1.5.1.46 Clientes con deudas Comercializados.	Resultado Operativo	<b>100%</b>
	1.1.5.1.47 Clientes nuevos captados.	Resultado Operativo	<b>100%</b>
	1.1.5.1.48 Reuniones con el Director en las Comunidades.	Resultado Operativo	<b>100%</b>
	1.1.5.1.49 Visitas de los gestores en las comunidades ejecutadas.	Resultado Operativo	<b>100%</b>
	1.1.5.1.50 Reuniones evaluativas de los trabajos de los gestores en planta realizadas.	Resultado Operativo	<b>100%</b>
Promedio de Departamento			100%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Gestión Cobros	2.2.2.1.55 Recaudaciones Cuentas Gubernamentales Aumentadas	Resultado Estratégico	<b>100%</b>
	2.2.2.1.56 Cartera de Clientes Recuperada	Resultado Estratégico	<b>82.38%</b>

	2.2.2.1.57 Clientes con Cierres Vigentes Reintegrados	Resultado Estratégico	<b>73.75%</b>
Promedio de Departamento			85.38%
Promedio total de la Dirección			84.51%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección Administrativa	5.1.11.1.2 Implementación sistema de mantenimiento preventivo y predictivo (MPP) en Transportación, Taller de Mecánica, Servicios Generales y Mantenimiento de Edificación	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.150 Presupuesto de la Dirección preparado y ejecutado	Resultado Operativo	<b>0.00%</b>
	5.1.14.1.151 POA de la Dirección realizado y ejecutado	Resultado Operativo	<b>0.00%</b>
	5.1.14.1.149 Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborada	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
Promedio de Departamento			50.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Transportación	5.1.14.1.208 Servicios de transportación interno y externos realizados	Resultado Operativo	<b>97.22%</b>
Promedio de Departamento			97.22%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. De Compras y Contrataciones	5.1.14.1.206 Pliegos para la adquisición de bienes servicios y obras supervisadas	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.207 Compras dirigidas a MIPYMES mujer realizadas	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	6.1.1.1.28 Portal transaccional utilizado al 100%	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Almacén y Suministro	5.1.14.1.174 Solicitud de compras realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.175 Mercancías Recibidas	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.176 Solicitud y recepción de combustible realizada	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.177 Mantenimiento Preventivo y correctivo de los almacenes realizados	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Servicios Generales	5.1.14.1.180 Combustible asignado al parque vehicular para fines de semana	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.186 Enviar Reportes a los Departamentos correspondientes	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.188 Documentos institucionales distribuidos	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Seguridad y Vigilancia	5.1.14.1.178 Instalación de equipos de seguridad	Resultado Operativo	0.00%
	5.1.14.1.179 Mantenimiento a las TV de las institución	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.181 Mantenimiento de sensores sísmicos	Resultado Operativo	0.00%
	5.1.14.1.182 Mantenimiento de los brazos vehiculares realizados	Resultado Operativo	0.00%
	5.1.14.1.183 Mantenimiento de las alarmas realizado	Resultado Operativo	0.00%
	5.1.14.1.184 Mantenimiento de cerco eléctrico realizado	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.185 Mantenimiento de los controles de acceso de la institución realizados	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.187 Mantenimiento de cámaras realizado	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.211 Mantenimiento UPS.	Resultado Operativo	0.00%

Promedio de Departamento	<b>44.44%</b>
Promedio total de la Dirección	<b>82.00%</b>

	<b>Producto</b>	<b>Tipo</b>	<b>Cumplimiento</b>
Dirección de Planificación y Desarrollo	5.1.2.1.10 Programa de Responsabilidad Social Empresarial implementado	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	5.1.2.1.11 Firma Digital gestionada para la implementación por la OGTIC	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	5.1.4.1.15 Sistema de gestión de la estrategia mantenido y actualizado	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	5.1.4.1.16 Sistema de Información de Memoria Institucional (SIMI) implementado	Resultado Estratégico	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.153 Presupuesto y Plan Operativo Anual realizados	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.154 Acuerdos de desempeño elaborados 2024	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.156 Reuniones y eventos de la Dirección de Planificación realizados	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.157 Filosofía institucional difundida a nivel interno y externo	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.158 Informes mensuales de indicadores del SMMGP elaborados	Resultado Operativo	<b>75.00%</b>
	5.1.14.1.159 Informe Semestral y Memoria Institucional de la CORAASAN elaborados y remitidos al Ministerio de Presidencia	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.160 Evaluación de los acuerdos desempeño de la DPyD realizados	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.161 Programas y proyectos a ser formulados para el SNIP priorizados	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	5.1.14.1.162 Reuniones del Comité de Calidad realizadas	Resultado Operativo	<b>75.00%</b>
	5.1.14.1.205 Evaluación desempeño institucional implementado (EDI)	Resultado Operativo	<b>100.00%</b>
	Promedio de Departamento		

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Desarrollo Institucional	5.1.2.1.12 Estructura Organizativa refrendada por el MAP y documentos aprobados	Resultado Estratégico	50.00%
	5.1.14.1.199 Informes de análisis de estructuras organizativas realizadas	Resultado Operativo	37.50%
	5.1.14.1.200 Documentos creados	Resultado Operativo	93.75%
	5.1.14.1.201 Documentos actualizados	Resultado Operativo	96.25%
	6.1.1.1.27 Nobaci cumplida	Resultado Estratégico	60.00%
Promedio de Departamento			67.50%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Cooperación Institucional	5.1.3.1.13 Relaciones y alianzas institucionales fortalecidas	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.3.1.14 Acuerdos institucionales suscritos, registrados y monitoreados	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.3.1.15 Programa de integración a organismos interinstitucionales del sector agua implementado	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.3.1.16 Plan de Actores Institucionales	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.3.1.17 Financiamiento Proyectos PEI 21-24	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.14.1.203 Informes de igualdad de género al Ministerio de la Mujer	Resultado Operativo	75.00%
	5.1.14.1.204 Arquitectura institucional para la inclusión del enfoque de género implementada	Resultado Operativo	50.00%
	5.1.14.1.209 Generación de capacidades y ambiente laboral y para la inclusión del enfoque de género en las políticas públicas implementado	Resultado Operativo	52.08%
	5.1.14.1.216 Plan de acción de género elaborado e implementado	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.231 Política transversal de Derechos Humanos implementada	Resultado Operativo	95.00%
	Promedio de Departamento		

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos	5.1.4.1.13 Sistema de Gestión de Proyectos Implementado	Resultado Estratégico	0.00%
	5.1.4.1.14 Sistema de Control de Gestión de Indicadores Institucionales Implementado	Resultado Estratégico	0.00%
	5.1.14.1.136 POA 2025 formulado	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.137 Plan anual de compras 2025 formulado.	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.138 POA monitoreado y evaluado trimestralmente.	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.139 Informaciones en el sistema de rutas del MEPyD actualizada.	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.142 Unidad de investigación Institucional en funcionamiento	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.143 PACC 2024 desplegado, monitoreado y evaluado trimestralmente.	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.214 Política de participación social implementada	Resultado Operativo	100.00%
	Promedio de Departamento		

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Calidad en la Gestión	5.1.14.1.104 Autodiagnóstico CAF y plan de mejora actualizados.	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.105 Carta de compromiso al ciudadano evaluada	Resultado Operativo	92.22%
	5.1.14.1.106 Encuesta Nacional de Servicios Públicos según requerimientos del MAP realizada.	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.107 Informes de evaluación de agentes de Call Center elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.108 Informes de Satisfacción de cliente notificados emitidos	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.109 Informes de órdenes abiertas SRS emitidos	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.110 Revisión por la Dirección de los resultados del SGC	Resultado Operativo	98.75%

	5.1.14.1.111 Quejas y sugerencias de los clientes recibidas a través de los canales de comunicación monitoreadas y respondidas	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.112 Laboratorios recertificados en la norma ISO 9001:2015	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.148 Materiales de oficina y activos fijos requeridas adquiridos	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			99.10%
Promedio total de la Dirección			85.60%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección de Tecnología y Comunicación	5.1.8.1.10 Inteligencia de Negocios (BI) implementada	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.10.1.21 Sistema de Gestión de Acueductos (SGA) expandido	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.10.1.23 Sistema Mantenimiento Preventivo y Predictivo (MPP)	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.10.1.26 Sistema de Gestión de intervenciones modernizado	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.14.1.147 Documentación técnica y de usuarios de las aplicaciones, equipos e infraestructura, actualizadas	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.190 Proyectos de la DTIC, coordinados	Resultado Operativo	100.00%
Promedio de Departamento			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Operaciones TICs	5.1.1.3.2 Renovado Equipos de conectividad	Resultado Estratégico	66.67%
	5.1.8.1.11 Digitalización de documentos de áreas esenciales implementada	Resultado Estratégico	0.00%
	5.1.9.1.31 Base de datos en producción, administradas	Resultado Estratégico	100.00%

	5.1.9.1.32 Licencias y Contrato de soporte a software, renovados	Resultado Estratégico	42.86%
	5.1.9.1.33 Monitorización de la infraestructura TIC, Mejorada	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.9.1.34 Sistema de telecomunicaciones, administradas	Resultado Estratégico	75.00%
	5.1.9.1.35 Integridad y parches de los servidores, equipos de redes y base de datos, administrados	Resultado Estratégico	66.67%
	5.1.9.1.36 Actualizado el Centro de Datos	Resultado Estratégico	100.00%
Promedio de Departamento			68.90%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Seguridad y Monitoreo TICs	5.1.9.1.22 Hardware, software y política de seguridad para mitigar los riesgos, actualizados	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.9.1.23 Sistema de seguridad y sus componentes, actualizados	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.9.1.26 Fortalecida la Ciberseguridad Institucional: Actualización plataforma Switching con HA para UTM .	Resultado Estratégico	33.33%
	5.1.9.1.28 Fortalecida la Ciberseguridad Institucional: Renovación plataforma antivirus.	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.9.1.29 Fortalecida la Ciberseguridad Institucional: Renovación plataforma Next Generation Firewall.	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.14.1.189 Implementado Plan de Recuperación de Desastres	Resultado Operativo	0.00%
	Promedio de Departamento		

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. de Administración del Servicio TICs	5.1.14.1.194 Implementar Cambios o mejoras equipos de CORAASAN	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.195 Resultado indicadores respuesta en la gestión de servicios, Realizado	Resultado Operativo	49.44%

	5.1.14.1.196 Sistemas de Gestión de Servicios TIC a usuarios	Resultado Operativo	25.00%
	5.1.14.1.197 Sistema de Gestión Servicios Administrado	Resultado Operativo	50.00%
Promedio de Departamento			56.11%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Depto. Desarrollo e Implementación del Sistema	5.1.10.1.24 Sistema comercial modernizado	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.10.1.25 Sistema de recursos humano modernizado	Resultado Estratégico	100.00%
	5.1.14.1.193 Sistema de información en producción , actualizados	Resultado Operativo	100.00%
	5.1.14.1.232 Adecuadas las aplicaciones administrativas y financieras al SIGEF	Resultado Operativo	0%
Promedio de Departamento			100.00%
Promedio total de la Dirección			79%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
Dirección de Revisión y Análisis	6.1.1.1.21 Actas de Minutas de Sesiones de Comisión de Auditoría preparadas	Resultado Estratégico	100.00%
	6.1.2.1.28 Auditorías realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.37 Acuerdos de Desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.39 Presupuesto de la Dirección realizado y ejecutado.	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.41 Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborados.	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.43 Plan Operativo Anual de la Dirección Ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
	6.1.2.1.50 Matriz de seguimiento a Planes de Acción elaboradas	Resultado Operativo	100.00%
Promedio total de la Dirección			100.00%

**ANEXO II**  
**GRÁFICO AVANCE GENERAL POR DIRECCIÓN**

## PORCENTAJE POR DIRECCIÓN



