

"Informe Final POA 2025"



Dirección Planificación y Desarrollo

**Formulación, Monitoreo Y
Evaluación De Planes, Programas
Y Proyectos**



ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN	3
II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO	4
Análisis Cualitativo	5
1. Cumplimiento General del POA	5
2. Productos Ejecutados de Forma Regular	5
3. Productos Mal Ejecutados	5
4. Desempeño por Direcciones	5
III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES	6
1. Fortalezas institucionales	6
2. Áreas de oportunidad	6
3. Gestión por desempeño	6
4. Transparencia y rendición de cuentas	6
5. Plan de acción correctivo	6
IV.- VALORACIÓN FINAL	8
ANEXO I	13
ANEXO II	56



I.- INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de la CORAASAN es el resultado de un gran esfuerzo de reflexión y autoevaluación realizado por un equipo de especialistas de las diferentes áreas de la institución para lograr el servicio esperado por la población de Santiago en materia de agua potable y saneamiento. El mismo es un instrumento que guía el accionar en el mediano y el largo plazo contemplando el cierre de las brechas de capacidades y los recursos necesarios para el logro de la Misión Institucional.

Dando continuidad al proceso de Planificación Estratégica implementado por la CORAASAN, alineados a los estándares establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), se crea el Plan Operativo Anual 2025. Este último consolida la programación de las acciones a ejecutar por las distintas unidades organizativas a fin de lograr la entrega de manera eficiente y eficaz, de los productos aquí definidos.

Este plan operativo está desglosado por las dieciséis (16) direcciones que componen la estructura organizacional de la institución. Este fue aprobado por el Ing. Andrés Cueto, Director General de CORAASAN y difundido a todas las direcciones de las entidades participantes activas en la confección del mismo. Este informe final 2025 contiene 288 productos para ser evaluados, donde se muestra una visión detallada del nivel de cumplimiento de cada uno de los productos contemplados en este plan a ejecutarse durante este año con un corte al día 31 de diciembre del 2025.



II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO

En este análisis cuantitativo, se incluye la evaluación del total de los productos programados a ser ejecutados durante el cuarto trimestre del 2025, todos evaluados con su respectivo estatus, dígame; bien, regular o mal con sus porcentajes correspondientes.

NRO.	DIRECCIÓN	TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS	BIEN	% BIEN	REGULAR	% REGULAR	MAL	% MAL
1	Dirección General	18	15	83%	2	11%	1	6%
2	Dirección Gestión Humana	24	23	96%	0	0%	1	4%
3	Dirección Planificación y Desarrollo	28	26	93%	0	0%	2	7%
4	Dirección Financiera	13	11	84.60%	1	7.70%	1	7.70%
5	Dirección Logística	26	23	88%	2	8%	1	4%
6	Dirección Comercial	37	34	92%	2	5.41%	1	2.70%
7	Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones	18	12	66.67%	1	5.56%	5	27.78%
8	Dirección Mantenimiento de Edificaciones	5	5	100%	0	0%	0	0%
9	Dirección Acueductos	20	17	85%	2	10%	1	5%
10	Dirección Gestión Ambiental	13	11	84.62%	2	15.38%	0	0.00%
11	Dirección Saneamiento	31	24	77%	3	10%	4	13%
12	Dirección Técnica y Eficiencia Operativa	18	15	83.33%	1	5.56%	2	11.11%
13	Dirección Gestión Social	7	5	71.43%	2	28.57%	0	0%
14	Dirección Legal	8	8	100%	0	0%	0	0%
15	Dirección Ingeniería y Proyectos	18	15	83.33%	2	11%	1	5.56%
16	Dirección Revisión y Análisis	4	4	100%	0	0%	0	0
Totales		288	248	86.11%	20	6.94%	20	6.94%

Fuente: Syplans



Análisis Cualitativo

1. Cumplimiento General del POA

- Se planificaron 288 productos para el trimestre, de los cuales un **86%** se ejecutó satisfactoriamente.
- Este nivel de cumplimiento es positivo, ya que refleja un alto grado de alineación entre la planificación y la ejecución operativa.
- El porcentaje indica una gestión con buen nivel de organización, control y seguimiento de los compromisos institucionales.

2. Productos Ejecutados de Forma Regular (7%)

- Una proporción moderada de productos fue ejecutada de manera "regular", lo que sugiere que, aunque se trabajaron, no se alcanzaron plenamente los objetivos o estándares esperados.
- Esto podría deberse a deficiencias parciales en la planificación, recursos limitados, o problemas operativos puntuales.
- Este grupo de productos representa una zona de mejora, pues hay un esfuerzo institucional pero con resultados intermedios.

3. Productos Mal Ejecutados (7%)

- Este porcentaje representa una alerta importante, ya que implica una falla en la gestión y seguimiento de casi 1 de cada 10 productos.
- Las principales causas fueron la ausencia de evidencia o documentación inadecuada, lo cual puede reflejar:
 1. Falta de monitoreo oportuno.
 2. Deficiencias en la sistematización de los procesos.
 3. Posible desconocimiento o baja capacidad técnica en algunas áreas para cumplir con los lineamientos de reporte.
- Este indicador compromete la transparencia y la trazabilidad de la ejecución institucional.

4. Desempeño por Direcciones

- De las 16 direcciones, 13 lograron niveles de eficiencia del 80% al 100%, lo cual es un buen desempeño institucional.
- 3 direcciones tienen rangos de eficiencia entre 60% y 79%, lo que indica desempeño aceptable, pero con áreas de mejora concretas.



III REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

1. Fortalezas institucionales

- La mayoría de los productos fueron cumplidos, lo que evidencia compromiso institucional y capacidad de ejecución.
- La mitad de las direcciones mantienen un rendimiento notable, lo que sugiere que hay buenas prácticas que podrían replicarse en las áreas de bajo desempeño.

2. Áreas de oportunidad

- La existencia de productos mal ejecutados señala una brecha importante en el control de calidad y en la documentación de la gestión.
- Es necesario revisar los mecanismos de monitoreo, reforzar la capacitación en gestión basada en resultados y en presentación de evidencias.
- También convendría estandarizar procesos y fortalecer los sistemas de seguimiento y evaluación (SyE).

3. Gestión por desempeño

- El análisis comparativo entre direcciones permite identificar los distintos niveles de desempeño por áreas.
- Sería útil implementar incentivos para las áreas más eficientes y planes de mejora con acompañamiento para las direcciones con bajo rendimiento.

4. Transparencia y rendición de cuentas

- La falta de evidencia en algunos productos compromete la transparencia del proceso. Por tanto, debe priorizarse la mejora del sistema de reporte y documentación institucional.

5. Plan de acción correctivo

- Las direcciones con rendimiento deficiente deben ser objeto de un análisis e identificación específica, para definir acciones correctivas y medir avances en el próximo trimestre.
- Reforzar los ciclos de retroalimentación con los equipos técnicos responsables.



IV.- VALORACIÓN FINAL

Continuando con el reforzamiento de una cultura institucional dirigida por la Dirección de Planificación y Desarrollo, a través de la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2025–2028, se realiza la evaluación cualitativa y cuantitativa del cuarto trimestre del Plan Operativo Anual 2025.

Esta evaluación se ejecutó siguiendo los lineamientos establecidos en el Sistema de Seguimiento y Control del Plan Operativo, en esta ocasión a través del software SYPLANS para el levantamiento de los estatus de cada producto y las evidencias que lo sustentaban, así como reuniones puntuales con algunas áreas, a fin de aclarar las informaciones recibidas. Estas evidencias fueron cargadas al software con el apoyo del equipo del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos de la Institución, los enlaces de las direcciones y los encargados departamentales, de divisiones y secciones que jugaron un rol importante.

El cuarto trimestre del POA 2025 de CORAASAN muestra una tendencia mayormente positiva, con más del **80%** de los productos ejecutados correctamente. Sin embargo, existen focos críticos que requieren atención estratégica, especialmente en lo relativo a la calidad de los reportes, la ejecución de productos en algunas direcciones, y el fortalecimiento del seguimiento y evaluación. Este análisis debe ser la base para tomar decisiones orientadas a mejorar la eficiencia institucional y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Se exhorta a las áreas a continuar con la carga explicativa de las evidencias de sus productos en el periodo de tiempo correspondiente, así mismo, las informaciones certeras y precisas que muestran el avance de los mismos.

Es importante informar a las áreas que la evidencia que sea aportada en la plataforma SYPLANS para los indicadores de productos, será verificada de manera exhaustiva, equitativa y justa. Por lo que se recomienda trabajar la carga de evidencia en los



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025**

períodos regulares ya pautados e informados a través de comunicaciones trimestralmente.

Se puede observar que la institución se encuentra madurando en su planificación debido a que la mayoría de las evidencias cargadas se encuentran acorde con las actividades que dijeron que iban a realizar para el cumplimiento de los productos.



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025**

El anexo contiene los informes con los resultados detallados por Dirección:

1. Dirección General
2. Dirección Gestión Humana
3. Dirección Planificación y Desarrollo
4. Dirección Financiera
5. Dirección Logística
6. Dirección Comercial
7. Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones
8. Dirección Mantenimiento de Edificaciones
9. Dirección Acueductos
10. Dirección Gestión Ambiental
11. Dirección Saneamiento
12. Dirección Técnica y Eficiencia Operativa
13. Dirección Gestión Social
14. Dirección Legal
15. Dirección Ingeniería y Proyectos
16. Dirección Revisión y Análisis



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Preparado por:

Rosa Távarez Fanini

Lic. Rosa Távarez Fanini

Enc. Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.



Aprobado por:

Felipe Rodríguez Tatis
Ing. Felipe Rodríguez Tatis
Director Planificación y Desarrollo



Apoyado por:

Lic. Jennifer Lampkin

Lic. José Nicolás Martínez Toribio

Lic. Guey Yu

Lic. Enmanuel Valerio

Jennifer Lampkin

J. Martínez

Guey Yu

Enmanuel Valerio

Difundido a:

Andrés Cueto
Ing. Andrés Cueto,
Director General
Directores y Encargados





**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025**

ANEXO I

RESUMEN EVALUACIÓN POR PRODUCTOS POR DIRECCIÓN Y DEPARTAMENTOS



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Dirección/ Departamento	Producto	Tipo	Cumplimiento
----------------------------	----------	------	--------------

Dirección General	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Solicitudes de exoneraciones de las mercancías requeridas por la institución realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Acuerdos de Desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	Aprobaciones y acuerdos arribados por el Consejo de Directores Ejecutados	Resultado Operativo	87.50%
	Memoria Anual de actividades y logros alcanzados elaborados	Resultado Operativo	50.00%
	Presupuesto de la Dirección realizado y entregado	Resultado Operativo	100.00%
	Ejecución presupuestaria de la Institución Realizada	Resultado Operativo	100.00%
	Actividades programadas de la Dirección General	Resultado Operativo	100.00%
			91.07%

Oficina de Libre Acceso a la Información	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Canalización de Solicitudes de Acceso a la Información Realizadas	Resultado Operativo	90.00%
	Informe de Ejecución del Plan de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento normativo realizado	Resultado Operativo	74.00%
	Portales Web Actualizados	Resultado Operativo	86.00%
	Quejas canalizadas a través del 311 realizadas	Resultado Operativo	87.00%
			84.25%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Medios Monitoreados	Resultado Operativo	100.00%



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025**

Departamento de Comunicaciones	Actividades y trabajos en todos los medios y administradas las redes sociales	Resultado Operativo	100.00%
	Eventos Organizados	Resultado Operativo	100.00%
	Informar sobre la falta de servicio por averías y cierres	Resultado Operativo	100.00%
	Manual de Identidad Corporativa implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Plan de Comunicación Estratégica implementado	Resultado Operativo	96.30%
			98.61%

Sección de Protocolo y Eventos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	CATERING Y/O MONTAJE DE EVENTOS	Resultado Operativo	75.00%
			75.00%
Promedio Total Dirección General			91.43%

Dirección Gestión Humana	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Memoria anual de la Dirección realizada	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Registro y Control	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Aplicación de normas disciplinarias	Resultado Operativo	100.00%
	Colaboradores nuevos registrados en los relojes de ponche	Resultado Operativo	100.00%
	Licencias médicas de menos de tres días registradas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto. Reclutamiento y Selección	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Colaboradores de nuevo ingreso bajo el proceso de reclutamiento	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Depto. Organización del Trabajo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Encuesta de Clima Organizacional aplicada	Resultado Operativo	100.00%
	Descriptivos de Puestos Actualizados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Depto.Relacione s Laborales y Sociales	Producto	Tipo	Cumplimiento
	PROGRAMAS DE BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS, IMPLEMENTADOS	Resultado Operativo	100.00%
	PROGRAMA DE VACACIONES, REGISTRADAS	Resultado Operativo	100.00%
	ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRABAJADAS	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Secc. Deporte	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Programa Deportivo Implementado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Secc. Gestión Seguridad Social	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Certificaciones laborales entregados a empleados activos, cancelados para trámites de pensión en la AFP y la DGJP	Resultado Operativo	100.00%
	Empleados sometidos a traspaso al ministerio de hacienda-DGJP vía DIDA a la seguridad social	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Depto.Evaluación Desempeño y Capacitación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Capacitación implementadas al personal	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Compensación y Beneficios	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Acciones de personal recibidas	Resultado Operativo	100.00%
	Nóminas de arrendamientos procesadas	Resultado Operativo	100.00%
	Nómina de regalía pascual	Resultado Operativo	100.00%
	Nominas de pagos procesadas	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Seguridad y Salud Ocupacional	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Realizado mantenimiento de equipos y control de incendios	Resultado Operativo	100.00%
	Entregados equipos de protección personal.	Resultado Operativo	100.00%
	Inspeccionados botiquines de primeros auxilios	Resultado Operativo	100.00%
	Realizadas Jornadas de Salud	Resultado Operativo	100.00%
	Reportado los accidentes ocurridos en la institución	Resultado Operativo	100.00%
	historial y análisis médico Realizadas a nuevos colaboradores	Resultado Operativo	37.00%
			89.50%
Promedio Total Dirección Gestión Humana			99.00%

Dirección Planificación y Desarrollo	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Acuerdos de desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	Reuniones y eventos de la Dirección de Planificación realizados	Resultado Operativo	100.00%
	Informes mensuales de indicadores del SMMGP elaborados	Resultado Operativo	100.00%



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025**

	Programa de Responsabilidad Social Empresarial implementado	Resultado Operativo	0.00%
	Evaluación de los acuerdos desempeño de la DPyD realizados	Resultado Operativo	100.00%
	Evaluación desempeño institucional implementado (EDI)	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de Información de Memoria Institucional (SIMI) implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Informe Semestral y Memoria Institucional de la CORAASAN elaborados y remitidos al Ministerio de Presidencia	Resultado Operativo	100.00%
	Coordinar la Elaboración y el Seguimiento del Plan Ambiental Institucional Asegurando el Cumplimiento de la PTSA	Resultado Operativo	100.00%

88.89%

Departamento Calidad en la Gestión	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Realizada Encuesta Nacional de Servicios Públicos según requerimientos del MAP.	Resultado Operativo	100.00%
	Realizado y enviado al MAP el informe de avance del plan de mejora.	Resultado Operativo	0.00%
	Elaborados Informes de evaluación de agentes de Call Center.	Resultado Operativo	100.00%
	Informes de Satisfacción del cliente emitidos	Resultado Operativo	100.00%
	Informes de órdenes abiertas SRS emitidos.	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo de las quejas y sugerencias de los clientes a través de los buzones de sugerencia, página web y encuestas.	Resultado Operativo	100.00%

83.33%

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Plan anual de compras 2025 formulado.	Resultado Operativo	100.00%



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025**

Planes Programas y Proyectos	POA monitoreado y evaluado mensualmente.	Resultado Operativo	100.00%
	Plan Estratégico institucional revisado y actualizado.	Resultado Operativo	100.00%
	Unidad de investigación Institucional en funcionamiento	Resultado Operativo	100.00%
	Política de participación social implementada	Resultado Operativo	100.00%
	Estadísticas Institucionales	Resultado Operativo	100.00%
			100%
Departamento de Normas, Políticas y Procedimientos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Documentos Actualizados	Resultado Operativo	100.00%
	Documentos Creados	Resultado Operativo	100.00%
	Materiales de oficina y activos fijos requeridos por el Depto.	Resultado Operativo	100.00%
	NOBACI Cumplida	Resultado Operativo	100.00%
	Documentos Eliminados	Resultado Operativo	100.00%
			100%
Departamento Presupuesto	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Presupuesto formulado y ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
			100%
Unidad de Igualdad de Género	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Evidencia de ejecución de las actividades del Plan de Acción de Género 2025	Resultado Operativo	100.00%
			100%
Promedio Total Dirección Planificación y Desarrollo			95%

Dirección Financiera	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Instrumentos de planificación y de rendición de cuentas de la Dirección Financiera formulados	Resultado Operativo	80.00%
	Políticas y Procedimientos Creados/Actualizados de la Dirección	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	Análisis Financieros	Resultado Operativo	81.82%
			87.27%
Depto. Gestión Financiera	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Control Previo de los Egresos.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Contabilidad	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Conciliaciones Bancarias Realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Estados Financieros de la Institución elaborados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Div. de Control de Bienes	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Levantamientos activos en Centro de Costo	Resultado Operativo	81.82%
	Ventas de Chatarras	Resultado Operativo	81.82%
	Cargo y Descargo de Herramientas	Resultado Operativo	100.00%
			88.89%
Sección de Cuentas por pagar	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Gestión de Pagos Realizada	Resultado Operativo	62.67%
			62.67%
Depto. Tesorería	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Planificación de la caja elaborada y controlada	Resultado Operativo	87.50%
	Ingresos y egresos registrados y controlados	Resultado Operativo	100.00%
	Anticipos Financieros Administrativos Ejecutados	Resultado Operativo	57.14%
			80.88%
Promedio Total Dirección Financiera			87.14%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Dirección de Logística		Tipo	Cumplimiento
	Control de Combustible Banco Mundial, IVD 10	Resultado Operativo	100.00%
	Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborada	Resultado Operativo	100.00%
	Presupuesto de la Dirección preparado y ejecutado	Resultado Operativo	68.00%
	POA de la Dirección realizado y ejecutado	Resultado Operativo	91.00%
	Gestionar el pliego de condiciones, cotización y demás documentos para la adquisición de 101 cámaras de seguridad con sus accesorios para ser instaladas en todo el edificio principal Nibaje. Banco Mundial, IVD 9	Resultado Operativo	100.00%
	Seguimiento a la implementación sistema de mantenimiento preventivo y predictivo (MPP) en el Taller de Mecánica, Servicios Generales y Mantenimiento de Edificación	Resultado Operativo	93.00%
			88.00%
Depto. Almacén	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Mercancías recibidas	Resultado Operativo	100.00%
	Inventario de los almacenes realizado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Compras y Contrataciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Pliegos para la adquisición de bienes, servicios y obras supervisadas	Resultado Operativo	83.00%
	Compras dirigidas a MIPYMES mujer realizadas	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema electrónico de	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	contrataciones públicas utilizado al 100%		
94.33%			
Depto. Transportación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Rutas de transporte	Resultado Operativo	100.00%
	Solicitud y recepción de combustible realizado	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Depto. Seguridad y vigilancia	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Instalación de equipos de seguridad.	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento a las TV de las institución	Resultado Operativo	33.33%
	Mantenimiento de los brazos vehiculares realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento de Sensores	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento de Alarma y Cercos Eléctrico.	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento de los Controles de Acceso de la Institución	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento de Cámaras	Resultado Operativo	100.00%
	Gestión de Vigilancia Operativa	Resultado Operativo	100.00%
91.67%			
Secc. Taller de Mecánica	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento a vehículos, motores y equipos realizados diariamente en el taller	Resultado Operativo	95.00%
	Mantenimiento preventivos de vehículos, motocicletas y equipos realizados diariamente en el taller	Resultado Operativo	69.00%
	Lavado diario de la flotilla vehicular	Resultado Operativo	79.00%
81.00%			
Div. Flotilla	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Servicios brindados internos y	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	externos		
			100.00%
Promedio Total Dirección Logística			94%

Dirección Comercial	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistema actualizado con reportes cerrados	Resultado Operativo	100.00%
	Clientes comercializados oficina móvil	Resultado Operativo	100.00%
	Estafetas de cobros funcionando	Resultado Operativo	100.00%
	Notas de débito y crédito revisadas y autorizadas.	Resultado Operativo	100.00%
	Reportes y proceso para reportar o actualizar clientes en DATA CREDITO	Resultado Operativo	100.00%
	Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborado	Resultado Operativo	100.00%
	Plan Operativo Anual de la Dirección Ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
	Deudas de clientes comercializadas.	Resultado Operativo	100.00%
	Personal Dirección Comercial capacitado	Resultado Operativo	100.00%
	Presupuesto de gasto de la Dirección Comercial	Resultado Operativo	100.00%
	Abonos de cuentas	Resultado Operativo	100.00%
	IVD 9 Gobierno Cooperativo Fortalecido a nivel de prestadora APS	Resultado Operativo	100.00%
	IVD 5 Asunto de las tasas de recaudación	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Catastro de Usuarios	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Catastro Actualizado	Resultado Operativo	100.00%
	Trabajos de captación y tramitación de proyectos de edificaciones del sector público y privado supervisados y coordinados	Resultado Operativo	100.00%
	Cambio uso de suelo	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	Base cartográfica del sistema de información geográfico (SIG) y el sistemas de información comercial (SIC), actualizada	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto de Facturación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Clientes medidos leídos de forma automática	Resultado Operativo	100.00%
	Calidad de lectura	Resultado Operativo	88.00%
	Facturaciones en cada fecha revisadas	Resultado Operativo	100.00%
			96.00%
Depto. de Usuarios Clandestinos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Uniforme para el personal del departamento Usuarios Clandestino adquirido	Resultado Operativo	100.00%
	Planificación y Ejecución Presupuestaria del Departamento Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Regulación de los Usuarios Clandestino Gestionado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Comercial Zonas Periféricas	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Recaudaciones de las oficinas comerciales periféricas garantizadas o estables.	Resultado Operativo	100.00%
	Reintegrados usuarios con cierres vigentes.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. de Micromedición	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Instalación de servicios nuevos con medidores y sin medidores	Resultado Operativo	100.00%
	Mantenimiento y Reparación de Medidores	Resultado Operativo	92.00%
	Inspecciones realizadas	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	filtraciones corregidas	Resultado Operativo	100.00%
			98.00%
Depto. Atención al cliente	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Actualización de los datos de los clientes realizada	Resultado Operativo	60.00%
	Satisfacción con el servicio recibido por el agente de servicio al cliente.	Resultado Operativo	66.67%
	Encuesta de satisfacción a los clientes que vienen a hacer un reporte con los servicios ofrecido por la institución realizada	Resultado Operativo	100.00%
	Cobrados y regularizados los proyectos del 2015 hasta ahora	Resultado Operativo	91.00%
	Monitoreo de llamadas del Call Center	Resultado Operativo	95.00%
			82.53%
Depto. Gestión Cobros	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Recaudaciones Cuentas Gubernamentales Aumentadas	Resultado Operativo	81.88%
	Cuentas por cobrar definidas y recuperadas	Resultado Operativo	89.00%
	Cartera de Cliente Recuperada	Resultado Operativo	33.33%
			68.07%
Promedio Total Dirección Comercial			93.08%

Dirección de Tecnología y Comunicaciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Software de manejo de Inteligencia de Negocios (BI) implementado.	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de Gestión de Intervenciones (SGI), Implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Proyectos de la DTIC, coordinados	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo de Desempeño Fortalecido IVD-10	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto.	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Seguridad y Monitoreo TIC	Hardware, software, componentes y políticas de seguridad, actualizados.	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Depto. Administración del Servicio TIC	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Resultado indicadores respuesta en la gestión de servicios, Realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de Gestión Servicios Administrado	Resultado Operativo	100.00%
	Implementar Cambios o mejoras equipos de CORAASAN	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Depto. Desarrollo e Implementación Sistemas	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistemas de Información en producción, Asistidos	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de Gestión de Informes Implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de Recursos Humanos, modernizado	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema de información Geográfica, Actualizado	Resultado Operativo	100.00%
	Sistema Comercial, modernizado	Resultado Operativo	66.67%
93.33%			
Depto. Operación TIC	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Equipos y Soluciones TIC Centro de Datos Actualizados (IVD10-BM)	Resultado Operativo	0.00%
	Reestructuración Red de datos Cable/WIFI Realizada (IVD10-BM)	Resultado Operativo	0.00%
	Capacitación Especializada Cursadas (IVD10-BM)	Resultado Operativo	0.00%
	Licencias Plataforma de Correos Google Workspace Adquiridas (IVD10-BM)	Resultado Operativo	0.00%
	Aparatos Telefonicos Adquiridos (IVD10-BM)	Resultado Operativo	50.00%
10.00%			



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Promedio Total Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones			80.67%
---	--	--	---------------

Dirección Mantenimient o de Edificaciones	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Visitas Técnicas	Resultado Operativo	81.82%
			81.82%

Depto. Servicios Generales	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Levantamientos Realizados	Resultado Operativo	91.83%
	Mantenimiento Generales de la Institución	Resultado Operativo	100.00%
			95.91%

Depto. Ornato	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Labores del personal coordinados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Div. Mayordomía	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Limpieza de las Áreas de la Institución	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

Promedio Total Dirección Mantenimiento y Edificaciones			94.72%
---	--	--	---------------

Dirección de Acueductos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Memoria anual elaborada	Resultado Operativo	100.00%
	Políticas y procedimientos creados y actualizados y aprobados	Resultado Operativo	100.00%
	Plan Operativo Anual 2025 y Presupuesto de la dirección realizado	Resultado Operativo	100.00%
	Acuerdos de desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%

	Producto	Tipo	Cumplimiento
--	----------	------	--------------

Depto. Producción



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

de Agua Potable	Mejorado forma Medición parámetros Físico-Químicos Tomados en plantas	Resultado Operativo	100.00%
	Garantizado la Calidad del Agua Potable	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Depto. Laboratorio de Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistema de Gestión de Calidad Laboratorio AP implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Servicio Análisis Físicoquímico y Microbiológico Clientes Externos	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo Calidad de Agua Plantas de tratamiento y Red de Distribución AP	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Depto. Operación de Redes Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Aumento de la continuidad del servicio de agua potable a la población	Resultado Operativo	100.00%
	Solución falta de suministro por baja presión	Resultado Operativo	100.00%
	Solución reportes falta de suministro por obstrucción	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Div. Catastro de Redes Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistema geográfico del depto catastro de redes actualizado.	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Depto. Mantenimiento de Redes Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Resultado de informes sobre reparaciones de averías	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Depto. Operación	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

y Mantenimiento de Redes Zonas Periféricas de Agua Potable	REPARACIÓN DE AVERÍAS	Resultado Operativo	66.67%
	Reportes de Solicitud de obstrucciones y empalmes	Resultado Operativo	66.67%
			66.67%
Depto. Mantenimiento Electromecánico de Agua Potable	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento eléctrico en las estaciones	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Automatización e Instrumentación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los procesos de las plantas	Resultado Operativo	23.00%
			23.00%
Depto. Oper. y Mant. Ap Zonas Rurales.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Solución de reportes de averías	Resultado Operativo	100.00%
	Solución de reparaciones de obstrucciones y empalme	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Promedio Total Dirección Acueductos			89.00%

Dirección Gestión Ambiental	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Funcionamiento de Energía fotovoltaica (Planta de Rafey), monitoreada.	Resultado Operativo	100.00%
	Plan de Trabajo para Gestión de Riesgos, gestionado.	Resultado Operativo	100.00%
	Elaborar y Asegurar la Ejecución del Plan Ambiental Institucional	Resultado Operativo	100.00%
	Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborado	Resultado Operativo	66.67%
	Asegurar el cumplimiento de los Hitos de la PTSA en los Plazos y Formatos Establecidos	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	Acciones de la Dirección Gestión Ambiental para el Cumplimiento de el CIGA	Resultado Operativo	100.00%
			91.67%
Depto. Gestión de Cuencas	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Proyecto de cordón verde en todo el perímetro de la PTAR de Rafey, realizado.	Resultado Operativo	100.00%
	Limpieza, saneamiento y reforestación cuenca Yaque del Norte y afluentes, realizadas.	Resultado Operativo	66.67%
			83.34%
Depto. Adecuación Ambiental	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sostenibilidad Ambiental, gestionado.	Resultado Operativo	100.00%
	Proyectos energéticos basados en el POA del Banco Mundial, monitoreado.	Resultado Operativo	100.00%
	Plan de manejo y adecuación ambiental (PMAA) para las plantas de PTAR tamboril y Cienfuegos, monitoreado	Resultado Operativo	100.00%
	Política transversal de Sostenibilidad Ambiental implementada	Resultado Operativo	100.00%
	Compras verdes dentro de la institución, monitoreada	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Promedio Total Dirección Gestión Ambiental			91.67%

Dirección Saneamiento	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI)	Resultado Operativo	96.29%
	Diagnóstico e identificación de proyectos requeridos para mejorar la cobertura de tratamiento y la recolección de aguas residuales	Resultado Operativo	86.42%
	Presupuesto de la Dirección de Aguas Residuales	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	Acuerdos de desempeño de la Dirección de Aguas Residuales	Resultado Operativo	100.00%
	Memoria anual de actividades y logros alcanzados	Resultado Operativo	100.00%
	Plan Operativo Anual de la Dirección de Saneamiento y Gestión Ambiental	Resultado Operativo	100.00%
	Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado sanitario	Resultado Operativo	89,06%
	Residentes bajo la jurisdicción de la CORAASAN con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parametros establecidos en las normas ambientales	Resultado Operativo	64.59%
			89.39%
Depto. Laboratorio A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Sistema de Gestion de Calidad Laboratorio AR implementado	Resultado Operativo	100.00%
	Servicio de Análisis Físicoquímico y Microbiológico Clientes Externos Laboratorio AR	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo Control de Calidad Plantas de Tratamiento AR	Resultado Operativo	100.00%
	Monitoreo programa control de descarga inadecuada realizados	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Tratamiento A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Optimización de los sistemas de aireación extendida, implementado.	Resultado Operativo	100.00%
	Mejoramiento de los procesos de pretratamiento, ejecutado.	Resultado Operativo	86.10%
	Unidad de desinfección de las PTARs, rehabilitadas.	Resultado Operativo	0.00%
	Rehabilitación de filtros banda, realizado.	Resultado Operativo	50.00%
	Niveles requeridos de operación y funcionamiento de las plantas de	Resultado Operativo	96.83%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	tratamiento, actualizados.		
	Niveles de seguridad requeridos en las instalaciones bajo su dependencia, actualizadas.	Resultado Operativo	83.33%
	Cronogramas de trabajos, preparados.	Resultado Operativo	100.00%
76.50%			
Dpto. Operación y Mantenimiento de A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Gestión de sustitución de tramos prioritarios a través de la dirección de ingeniería y proyectos	Resultado Operativo	50.00%
	Tuberías para la sustitución de las redes del alcantarillado sanitario que presenten mal funcionamiento, adquiridas.	Resultado Operativo	71.91%
	Catastro de redes de aguas residuales, actualizado.	Resultado Operativo	87.09%
	Mejoras de los componentes del alcantarillado sanitario existente.	Resultado Operativo	95.45%
	Atención a los reportes generados por la población y áreas de sus dependencias, coordinados.	Resultado Operativo	100.00%
78.77%			
Div. Mantenimiento de Redes AR	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Atención a los reportes generados por la población y áreas de sus dependencias, coordinadas	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Div. Control y Certf. AR	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Proyectos particulares certificados para nuevas disponibilidades en la red de alcantarillado sanitario.	Resultado Operativo	77.56%
	Proyectos de ingeniería de aguas residuales inspeccionados y certificados para ser puestos en operación a la red de alcantarillado sanitario.	Resultado Operativo	100.00%
88.78%			
Div. Estación de Bombeo	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

AR	Funcionamiento y mantenimiento de estaciones de bombeo de aguas residuales.	Resultado Operativo	16.67%
----	---	---------------------	--------

16.67%

Depto. Mant. Electromecánica A.R.	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Mantenimiento preventivo de equipos y/o maquinarias de Plantas de Tratamiento (PTARs) y Estaciones de Bombeo (EBARs)	Resultado Operativo	85.42%
	Reportes de averías eléctricas y mecánicas, generados por las diferentes áreas de aguas residuales	Resultado Operativo	84.44%
	Requerimientos de soldadura, construcción y reparación de cintas de destape de alcantarillado y otros implementos, asistencia en el alcantarillado sanitario en tramos metálicos, generados por las diferentes áreas de aguas residuales	Resultado Operativo	85.70%

85.19%

Promedio Total Dirección Saneamiento	84.08%
--------------------------------------	--------

Dirección Técnica y Eficiencia Operativa	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Planificación y ejecución presupuestaria de la dirección realizada	Resultado Operativo	100.00%
	Plan de reducción de pérdidas actualizado	Resultado Operativo	100.00%
	Plan Operativo Anual de la Dirección ejecutado	Resultado Operativo	100.00%
	Cumplimiento de los Indicadores POA de 1.1.1.1.246 Contratación auditoria sectores hidraulicos prioritarios (BM) (IVD 6 y 7)	Resultado Operativo	0.00%

75.00%

Depto. Control de Dotación	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Seguimiento al funcionamiento del sistema de medición en línea realizado	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	Agua empleada en las operaciones internas medidas	Resultado Operativo	100.00%
	Dotación de agua por macrosector medida	Resultado Operativo	100.00%
	Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizada	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Div. Detección de Fugas	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Pruebas de Estanqueidad en Tanques de Almacenamiento	Resultado Operativo	100.00%
	Detección de Fugas Visibles	Resultado Operativo	100.00%
	Seguimiento del estado de reparación de fugas visibles	Resultado Operativo	77.78%
	Inspección de la Red Principal con Dron y Cámara Termográfica	Resultado Operativo	100.00%
	Detección de Fugas No Visibles por Solicitud	Resultado Operativo	33.33%
			82.22%
Depto. Balance de Agua	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Análisis comerciales realizados	Resultado Operativo	100%
	Procesamiento de la data de captación y producción de agua potable realizado.	Resultado Operativo	100%
	Balance de Agua No Facturada (ANF) de los sistemas de abastecimiento de agua potable realizado	Resultado Operativo	100%
	Balance de agua no contabilizada (ANC) de los sistemas de abastecimiento de agua potable realizados.	Resultado Operativo	100%
	Planificación y ejecución presupuestaria del departamento realizado	Resultado Operativo	100%
			100%
Promedio Total Dirección Técnica y Eficiencia Operativa			89%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Dirección Gestión Social	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Encuentro con las federaciones de Junta de Vecinos.	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Div. Agua del Cambio	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Camiones de agua distribuidos	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Cultura del Agua	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Charlas a escuelas sobre cultura del agua	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Gestión Comunitaria	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Cientes con deudas comercializados	Resultado Operativo	72.55%
	Cientes nuevos captados	Resultado Operativo	100.00%
	visitas de los gestores en las comunidades ejecutadas	Resultado Operativo	100.00%
	Reuniones evaluativas de los trabajos de los gestores en planta realizadas	Resultado Operativo	66.67%
			84.81%
Promedio Total Dirección Gestión Social			96.20%
Dirección Legal	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Redacción de documentos legales	Resultado Operativo	100.00%
	Procesos legales internos	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Contrato	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Contratos registrados en la plataforma de Trámites Regulares Estructurados (TRE)	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Depto. Gestión de Cuentas por Cobrar	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Cobros a deudas vencidas realizado	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Inmobiliario	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Levantamientos catastrales sobre los inmuebles que ocupa La Coraasan.	Resultado Operativo	100.00%
	Obtención de Certificados de Títulos a nombre de la Institución	Resultado Operativo	100.00%
	Representación Legal de la institución en los procesos y litigios que involucre el área inmobiliaria	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Depto. Litigios	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Procesos legales de la institución en los Tribunales de la República	Resultado Operativo	100.00%
			100.00%
Promedio Total Dirección Legal			100.00%
Dirección Ingeniería y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Acuerdos de desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	Avance de operatividad de departamentos de la dirección de ingeniería y proyectos	Resultado Operativo	88.89%
			94.44%
Div. Presupuesto Ingeniería y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Presupuestos de los proyectos de agua potable, aguas residuales revisados y coordinados, y revisión de análisis de costo sometidos por contratistas	Resultado Operativo	100.00%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

	Creación y mantenimiento de la base de precio unitario realizadas.	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
Div. Proyectos Particulares	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Evaluación de proyectos particulares realizada	Resultado Operativo	100.00%
100.00%			
División de Topografía	Producto	Tipo	Cumplimiento
	ESTUDIOS Y LEVANTAMIENTOS ALTIMÉTRICOS REALIZADOS	Resultado Operativo	90.91%
	Levantamientos topográfico realizados	Resultado Operativo	100.00%
95.45%			
División GIS	Producto	Tipo	Cumplimiento
	ALIMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO REALIZADO	Resultado Operativo	90.00%
90.00%			
Div. Acometida Ingeniería y Proyectos	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Cantidad de expedientes de acometidas recibidos	Resultado Operativo	100.00%
	Cantidad de acometidas ejecutadas	Resultado Operativo	100.00%
	Procesos de compras solicitados	Resultado Operativo	66.67%
88.89%			
Div. Supervisor de Obras	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Supervision de ejecucion de Proyectos de agua potable	Resultado Operativo	90.00%
	Supervisión de construcción de Proyectos de aguas residuales	Resultado Operativo	88.89%
	Supervisión de proyectos particulares	Resultado Operativo	87.50%
88.80%			
Div.	Producto	Tipo	Cumplimiento



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025

Cubicación	Cubicaciones de obras realizadas	Resultado Operativo	44.44%
			44.44%
Depto. Bacheo y Señalización	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Bacheos Realizados	Resultado Operativo	100.00%
	Relleno de excavaciones	Resultado Operativo	71.44%
	Reportes de señales atendidos	Resultado Operativo	100.00%
			90.48%
Promedio Total Dirección Ingeniería y Proyectos			89.93%
Dirección Revisión y Análisis	Producto	Tipo	Cumplimiento
	Acuerdos de desempeño elaborados	Resultado Operativo	100.00%
	Memoria anual de actividades y logros alcanzados elaborado.	Resultado Operativo	100.00%
	Plan Anual aprobado por el Comité de Auditoría	Resultado Operativo	100.00%
	Matriz de seguimiento a planes de acción elaborados	Resultado Operativo	100.00%
			100%
Promedio Total Dirección Revisión y Análisis			100.00%



**Corporación del Acueducto y Alcantarillado de
Santiago Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Final POA 2025**

■



ANEXO II

GRÁFICO AVANCE GENERAL POR DIRECCIÓN

Ranking	Dirección	Rendimiento POA-4to Trimestre-2025.
1	Dirección Revisión y Análisis	100%
2	Dirección Legal	100%
3	Dirección Gestión Humana	99%
4	Dirección Gestión Social	96%
5	Dirección Planificación y Desarrollo	95%
6	Dirección Mantenimiento de Edificaciones	95%
7	Dirección Logística	94%
8	Dirección Comercial	93%
9	Dirección Gestión Ambiental	92%
10	Dirección General	91%
11	Dirección Ingeniería y Proyectos	90%
12	Dirección Acueductos	89%
13	Dirección Técnica y Eficiencia Operativa	89%
14	Dirección Financiera	87%
15	Dirección Saneamiento	84%
16	Dirección Tecnología de la Información	81%
Promedio General de la Institución		92%



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Dirección Planificación y Desarrollo
Depto. Formulación, Monitoreo y Evaluación P.P.P.
Informe Segundo Trimestre POA 2025

Ranking Por Direcciones - POA 2025 4TO Trimestre

- Dirección Revisión y Análisis
- Dirección Planificación y Desarrollo
- Dirección Ambiental
- Dirección Técnica y Eficiencia Operativa
- Dirección Legal
- Dirección Mantenimiento de Edificaciones
- Dirección General
- Dirección Financiera
- Dirección Gestión Humana
- Dirección Logística
- Dirección Ingeniería y Proyectos
- Dirección Saneamiento
- Dirección Gestión Social
- Dirección Comercial
- Dirección Acueductos
- Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones

