



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



REDES

BOLETIN COMUNICACIONES | CORAASAN



CORAASAN y el MAP elaboran Carta Compromiso al Ciudadano

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), a través del Ministerio de Administración Pública (MAP) lanzó este miércoles la Carta Compromiso al Ciudadano en la que la institución informa al ciudadano/cliente sobre los servicios que gestiona, cómo acceder a ellos, cómo obtenerlos y los compromisos de calidad que asume con los servicios mayor demandados por los ciudadanos/clientes. La Carta, elaborada siguiendo los lineamientos del presidente Danilo Medina, implica un enfoque en el ciudadano, lo cual hace necesario conocer qué espera él y orientar los procesos de trabajo de forma que contribuyan a satisfacer sus necesidades. Esto conlleva a que se generen condiciones para evaluar tanto el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la Carta, como el nivel de satis-

facción del ciudadano con relación a la forma en que está recibiendo el servicio.

En la Carta de Compromiso Ciudadano de CORAASAN, los clientes podrán encontrar informaciones de carácter general y legal de la institución, los compromisos de calidad asumidos por la institución, el manejo de las quejas, sugerencias y medidas de subsanación y otras informaciones complementarias para uso de los clientes.

La Carta Compromiso al Ciudadano de CORAASAN se encuentra disponible en la página web de CORAASAN www.coraasan.gob.do, transparencia, publicaciones oficiales y en la página del Ministerio de Administración Pública (MAP) www.map.gob.do.

Intercambio de softball entre CORAASAN y los taxistas de River Side de NY



En el intercambio de softball entre el equipo superior de CORAASAN y los taxistas de River side de NY, resultó exitoso el equipo de la institución, el cual derrotó en el primer juego a los taxistas 8 carreras por 1. En el segundo partido, el combinado de CORAASAN ganó por nocaut a la representación de River side, 20 carreras por 7.

El evento fue organizado por la división de Deporte y dedicado al director general, ingeniero Silvio Durán. El reconocimiento fue recibido por el Ing. Samuel Peguero, en representación del director. Además, el Ing. Héctor Jáquez realizó el lanzamiento de honor, acompañado del ingeniero Peguero como bateador y el receptor de honor por parte de los taxistas de River side de NY fue Miguel Rodríguez.

Gobernadora de Santiago visita CORAASAN



En su recorrido por las distintas instituciones, la gobernadora de la provincia de Santiago, Ana María Domínguez, le tocó esta vez la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN).

En su visita, la representante del poder ejecutivo en Santiago, dijo sentirse orgullosa de que Santiago cuente con una institución pública con unos estándares de calidad y eficiencia tan altos.

Domínguez fue recibida por el director general de CORAASAN, Silvio Durán, quien le expresó satisfacción por la designación, a la vez de ponerse a disposición de todo lo que esté a su alcance en beneficio de Santiago.

Para orientar a la gobernadora sobre la institución, los ingenieros Héctor Jáquez y Celeste Suazo, directores de Acueductos y Aguas Residuales respectivamente, expusieron sobre los sistemas que coordinan.



Primeros Auxilios: Para nosotros la capacitación de nuestro personal y familiares es importante, por eso constantemente realizamos talleres que afianzan y desarrollan sus capacidades de respuesta, destreza y desenvolvimiento, siempre pensando en la salud y la vida de la familia que los rodea. En este primer taller de Primeros Auxilios impartido por el INFOTEP, los empleados y familiares aprendieron a salvar una vida en caso de que se presente una emergencia en su área de trabajo o en sus hogares.

BID: La comisión de especialistas del BID compuesta por los señores Thierry Delaunay, Sergio Pérez Conforto y Humberto Gobitz, se reunió con la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP). Los comisionados del BID visitaron las instalaciones donde se construyen los tanques de regulación y almacenamiento de la zona sur y de Gurabo. Además, la instalación de las líneas en la carretera de Gurabo y la avenida Yapur Dumit para abastecer los tanques de Gurabo y Vista Linda respectivamente.



Taller Cáncer de Mama: El martes 23 de octubre, mes de Sensibilización sobre el Cáncer de Mama, se realizó la charla “Prevención Cáncer de Mama”, impartida por la Dra. Faniry Hidalgo, ginecóloga-obstetra, en el salón de Capacitación a las 10:00 a.m. La actividad coordinada vía la sección de Equidad de Género con el Ministerio de Salud Pública en donde participaron alrededor de 40 mujeres empleadas de nuestra institución, sirvió de gran motivación para realizarse sus chequeos médicos.

Informe de producción y calidad de agua servida por CORAASAN (SEMANA DEL 24 AL 31 DE OCTUBRE 2018)

Caudal Promedio Producción	Turbidez (NTU)	Cloro residual (mg/L) (ppm)
4.82 m3/seg. (110 MGD)	3.5 NTU	0.8 mg/litro

CUMPLEAÑOS DEL MES

REDES LE DESEA UN FELIZ CUMPLEAÑOS



Redes le desea un feliz cumpleaños a Jeymily Félix de Servicio al Cliente.



www.coraasan.gob.do