



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

**PLAN OPERATIVO ANUAL CORAASAN 2020  
INFORME PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE**



## I.- INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de la CORAASAN es un esfuerzo multidisciplinario realizado para proporcionar los servicios demandados por la población con satisfactorios niveles de calidad y eficacia. El mismo es un instrumento que guía el accionar en el mediano y el largo plazo contemplando el cierre de las brechas de capacidades y recursos necesarios para el logro de la Misión Institucional.

Dando continuidad al proceso de Dirección Estratégica implementado por la CORAASAN y con el objetivo de dar cumplimiento a las estrategias definidas en el Plan Estratégico CORAASAN 2016-2020, se crea el Plan Operativo Anual 2020 el cual consolida las acciones a ejecutar durante este año para continuar reforzando el compromiso con la misión institucional y dar un paso de avance hacia la aproximación de la visión.

Este plan operativo está comprendido por los nueve ejes estratégicos definidos, con 74 criterios de medida y 356 acciones, asimismo, contiene siete objetivos adicionales con 27 criterios de medida y 126 acciones. El mismo fue aprobado por el Ing. Silvio A. Durán Rodríguez, Director General de CORAASAN y el Consejo de Directores y difundido a todas las direcciones de la entidad, participantes activas en la confección del mismo.

Como parte del Sistema de Seguimiento y Control de este Plan Operativo se presenta el Informe de Seguimiento Primer y Segundo Trimestre POA 2020, con un corte al mes de mayo 2020, el cual muestra una visión detallada del nivel de cumplimiento de cada una de las acciones contempladas en este plan a ser cumplidas en este período.

En esta ocasión la revisión se hizo con un retraso debido a la cuarentena producto de la pandemia por el COVID-19.



## II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO

En este se incluyen la evaluación del total de acciones programadas a ser ejecutadas durante el primer trimestre de este año, así como también un avance de aquellas que están contempladas como permanentes, las mismas fueron evaluadas, con su respectivo estatus, dígame, Bien, Regular o Mal y sus porcentajes representativos. Es importante destacar que las acciones del segundo trimestre no cuentan para la evaluación, solo para validar el estatus al corte de mayo 2020.

Nro.	EJES ESTRATÉGICOS	TOTAL ACCIONES EVALUADAS	BIEN	% BIEN	REG	% REG	MAL	% MAL
1	ACUEDUCTO	6	4	67%	2	33%	0	0%
2	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	7	6	86%	1	14%	0	0%
3	GESTIÓN COMERCIAL	27	14	52%	9	33%	4	15%
4	GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	19	18	95%	1	5%	0	0%
5	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	15	9	60%	5	33%	1	7%
6	GESTION AGUA NO CONTABILIZADA	12	9	75%	3	25%	0	0%
7	GESTION PLANIFICACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN	30	22	74%	7	23%	1	3%
8	GESTIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN	21	17	81%	4	19%	0	0%
9	GESTIÓN AMBIENTAL	22	18	82%	4	18%	0	0%
<b>Totales</b>		<b>159</b>	<b>117</b>	<b>74%</b>	<b>36</b>	<b>22%</b>	<b>6</b>	<b>4%</b>



## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN)

### Otros Objetivos

Nro.	ÁREA	TOTAL ACCIONES EVALUADAS	BIEN	% BIEN	REG	% REG	MAL	% MAL
1	JURÍDICO	4	2	50%	2	50%	0	0%
2	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	23	19	83%	4	17%	0	0%
3	OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN	8	8	100%	0	0%	0	0%
4	COMUNICACIONES	9	8	89%	1	11%	0	0%
5	REVISION Y ANÁLISIS	3	1	33%	2	67%	0	0%
6	OPERACIONES TERRITORIALES	10	9	90%	1	10%	0	0%
7	ACUEDUCTOS RURALES	6	5	83%	1	17%	0	0%
<b>Totales</b>		<b>63</b>	<b>52</b>	<b>83%</b>	<b>11</b>	<b>17%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

De los resultados obtenidos se puede inferir:

#### ***Ejes Estratégico***

1. El número total de acciones planificadas a desarrollar en el primer trimestre del año 2020 ascendió a 157, de las cuales el 74% se cumplieron satisfactoriamente.
2. El 22% de las acciones planificadas se cumplieron de forma regular, lo que significa que han sido trabajadas por el área responsable, dando su debido seguimiento y algunas de estas se encuentran en la última etapa de implementación.



## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN)

3. Solo el 4% de las acciones quedaron mal. En este sentido, significa que estas acciones no ha sido iniciadas aun o su resultado no se acerca a lo esperado.
4. Siete de los nueve ejes estratégicos presentaron un nivel de cumplimiento por encima del 70%.
5. En sentido general se podría inducir que la ejecución del Plan Operativo 2020 para este primer trimestre es casi satisfactoria ya que la misma se encuentra en un 74% de las acciones han sido cumplidas, seguido de las acciones que obtuvieron una evaluación de regular, las cuales representan un 22%.

### **Otros objetivos**

1. En el caso de aquellos objetivos que fueron planificados fuera de los ejes estratégicos, el total de acciones contempladas para el primer trimestre del año 2020 fueron 63, con un 83% de cumplimiento satisfactorio.
2. El 17% de las acciones planificadas se cumplimiento regularmente.
3. El 0% de las acciones quedaron mal.
4. Es importante destacar que cinco las áreas evaluadas presentaron un nivel de cumplimiento por encima de un 80%.

### **III. EVALUACIÓN DE OBJETIVO**

La evaluación de, los objetivos de los distintos ejes y otros objetivos se desarrolló a través de la medición del grado de cumplimiento de los criterios de medida que lo comprenden, el cual depende a su vez de la calidad de la ejecución de las tareas planificadas por criterios en tres niveles: Bien, Regular y Mal, con puntuaciones de 3, 2 y 1 punto respectivamente. La siguiente tabla muestra un resumen de estos resultados por Eje Estratégico y Otros Objetivos.



# CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN)



## Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago CORAASAN

### Resumen Plan Operativo Anual 2020

#### Ejes Estratégicos

No.	Eje Estratégico	Objetivo	Criterio Evaluación	Evaluación	Ponderación	Total
1	Acueducto	Garantizar la calidad, cantidad, cobertura y continuidad del agua producida, así como la conservación del sistema de acueducto.	Bien	2.88	15%	0.43
2	Alcantarillado y Saneamiento	Fortalecer, ampliar y conservar los sistemas de alcantarillados sanitarios.	Reg-Bien	2.75	15%	0.41
3	Gestión Comercial	Lograr la eficiencia en las labores de saneamiento de competencia de la Corporación.	Regular	2.42	15%	0.36
4	Gestión del Capital Humanos	Incrementar los ingresos mediante la mejora continua de la comercialización de los servicios ofrecidos.	Bien	2.97	10%	0.30
5	Gestión Administrativa y Financiera	Implantar un Sistema Integrado de Gestión del Capital Humano que coloque a mujeres y hombres como principal ventaja competitiva por su implicación, motivación, preparación y compromiso con los clientes y su organización.	Regular	2.47	10%	0.25
6	Gestión de Agua No Contabilizada	Lograr efectividad (eficiencia + eficacia) en el cumplimiento de la gestión administrativa, económica y financiera.	Bien	2.82	10%	0.28
7	Gestión de la Planificación, el Desarrollo y la Innovación	Llegar a obtener indicador de Agua No Contabilizada competitivo a nivel del Caribe.	Bien	2.81	10%	0.28
8	Gestión de Proyectos de Inversión	Fortalecer el sistema de planificación, desarrollo e innovación que permita la aplicación de la ciencia y la técnica permanentemente en los servicios que brindamos; utilizando la gestión del conocimiento.	Bien	2.81	10%	0.28
9	Gestión Ambiental	Garantizar los proyectos de inversión que conlleven al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales para el desarrollo sostenible.	Bien	2.91	5%	0.15
		Reestructurar un Sistema de Gestión Ambiental propio de la Corporación que garantice eficiencia de su accionar.				
<b>Sub-Total Ejes Estratégico</b>					<b>100%</b>	<b>2.74</b>

<b>Sub-Total</b>	<b>2.74</b>
<b>Regular con tendencia a Bien</b>	

#### Otros Objetivos

No.	Área	Objetivo	Criterio Evaluación	Evaluación	Ponderación	Total
1	Departamento Jurídico	Asumir la representación y asesoría legal de la Institución ante todas las instancias de manera efectiva.	Regular	2.54	10%	0.25
2	Departamento Tecnología de la Información y Comunicación	Proveer a la institución de los sistemas necesarios para sus procesos operativos y mantener la infraestructura que los soportan para garantizar el funcionamiento y calidad adecuada de los mismos.	Bien	2.91	25%	0.73
3	Oficina Acceso a la Información	Ofrecer a los ciudadanos el libre y fácil acceso a las informaciones de la Institución, de manera eficiente y transparente.	Bien	3	10%	0.30
4	Departamento Comunicaciones	Mantener una comunicación fluida a lo interno y externo de la institución, involucrando todas las unidades operativas relacionados al servicio, y así mejorar y mantener una reputación favorable que resalte la buena imagen en la mente de nuestros públicos.	Bien	2.85	15%	0.43
5	Revisión y Análisis	Velar por la eficiencia en los controles internos de la Institución.	Regular	2.2	20%	0.44
6	Operaciones Territoriales	Organizar y administrar con autonomía las diferentes acciones necesarias para cumplir las metas de las zonas definidas, ya sean operativas o comerciales.	Bien	2.88	10%	0.29
7	Acueductos Rurales	Gestionar y planificar estrategias de asistencia y acompañamiento técnico y social de los sistemas de agua y saneamiento rurales del territorio bajo la jurisdicción de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), incluyendo la presentación de propuestas para la realización inversiones.	Regular	2.7	10%	0.27
<b>Sub-Total Otros Objetivos</b>					<b>100%</b>	<b>2.71</b>

<b>Sub-Total</b>	<b>2.71</b>
<b>Bien</b>	

**Total General**

<b>Total</b>	<b>2.72</b>
<b>Regular</b>	



## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN)

Tomando como referencia la ponderación de los distintos ejes estratégicos, en esta evaluación del primer trimestre, se obtuvo una calificación de 2.74 de un total de 3 puntos, lo cual denota una valoración Regular con gran tendencia a Bien, expresada en porcentaje, sería un 91% de acercamiento al logro del objetivo general de la Institución.

Con esta evaluación se podría inferir que en los ejes estratégicos se deben esforzar un poco más para alinear el cumplimiento de las acciones al logro del objetivo planificado.

Con relación a los otros objetivos, se obtuvo una evaluación ponderada de 2.71 de un total de 3 puntos, lo cual refleja un cumplimiento regular también con gran tendencia a Bien, equivalente al 90% de acercamiento al logro del objetivo general planificado.

En sentido general la evaluación total del primer trimestre del Plan Operativo Anual 2020, obtuvo un 79% de cumplimiento satisfactorio, con una evaluación ponderada de 2.72 puntos de 3, equivalente al 91%.

Con estos resultados se puede inferir, que a pesar de que el nivel de cumplimiento de las acciones es casi Bien, el mismo esta solo medianamente alineado a priorizar el cumplimiento de aquellas acciones que tienen mayor influencia en el logro del objetivo general de la Institución, reflejada en nuestra misión y visión, por lo que se deben esforzar un poco más.



#### IV.- ANÁLISIS CUALITATIVO

Los comentarios y observaciones básicas sobre la situación actual de las acciones evaluadas con un nivel de cumplimiento de Bien Regular y Mal:

- Es necesario prestar mayor atención a aquellas tareas que no dependen necesariamente de temas presupuestarios y que no fueron debidamente atendidas y pudieron tener un cumplimiento favorable, quedándose fundamentalmente como tareas en regular.
- Aumentar la comunicación inter-direccional para lograr un mejor resultado en la ejecución del plan, pues la mayoría de las acciones no dependen de una sola área, sino que para su cumplimiento se requiere de la interacción de varias direcciones y departamentos.
- Es importante reforzar el proceso de compras, dándole mayor importancia a aquellas solicitudes que surgen del POA, ya que el mismo es la guía del accionar de la CORAASAN durante el período referido, para el cumplimiento de la misión institucional.
- Reforzar el involucramiento y compromiso de los responsables de los ejes estratégicos y otros objetivos, ya que los mismos son la cabeza central y un elemento esencial para la consecución de los objetivos institucionales.
- Continuar considerando que el Plan Operativo Anual es un instrumento de trabajo profundo y valioso, que hay llevarlo más al accionar diario.



## V.- MODIFICACIÓN DE ACCIONES

En virtud de lo que está viviendo el país y el mundo por la pandemia del Coronavirus, que ha afectado de manera directa las labores de la Institución y por ende el fiel cumplimiento de los objetivos institucionales, así como también, que actualmente la Institución se encuentra en el proceso de cierre del Plan Estratégico 16-20 y elaboración del Plan Estratégico 21-24, se decidió hacer un corte al mes de mayo 2020 en esta primera evaluación. Asimismo, realizar una revisión del POA a fin de validar la posibilidad de cumplimiento de las acciones allí identificadas, de donde surgió la realización de cambios a las siguientes acciones.

### Ejes Estratégicos

Eje #	No. Acción	Acción	Modificación
1	1.1.6	Rehabilitar y/o implementar el sistema de monitoreo en línea de los parámetros de calidad del agua en las plantas.	Eliminar acción.
1	1.2.1.3	Realizar la rehabilitación de la estación bombeo de la toma de Lopez.	Eliminar acción.
1	1.3.13	Instalación Estación de Bombeo Planta Noriega-El Guano. (Depende de financiamiento)	Eliminar acción.
1	1.3.20	Participar en el estudio junto a Ingeniería para la factibilidad del empleo preferencial de las tuberías de polietileno de alta densidad en los acueductos de Santiago.	Eliminar acción.



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

1	1.4.5	Levantamiento de información de la situación del Sistema de Acueducto de Sabana Iglesias.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.4.9	Levantamiento de información de la situación del Sistema de Acueducto de Baitoa.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.4.10	Levantamiento de información de la situación del Sistema de Acueducto de Pedro Garcia.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.5.4.1	Preparación del Plan de Mantenimiento.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.5.4.2	Inicio de la implementación del Plan de Mantenimiento.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.5.5.1	Rehabilitación del Acceso a los tanques reguladores.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.5.5.2	Implementación del programa de mantenimiento.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.7.1	Rehabilitación del pozo 1 de las lavas.	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.12.3	Realizar los trabajos del macro sector Autopista Duarte	<b>Eliminar acción.</b>
1	1.12.5	Instalación de Válvulas Reductoras de Presión.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.1.1.1.1	Adquirir 2 camiones de limpieza de aguas residuales.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.1.1.2.2	Adquirir 1 camión cama larga para transporte de materiales.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.1.1.2.3	Adquirir 1 compresor para demoler asfalto.	<b>Eliminar acción.</b>



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

2	2.1.3.1.1	Aprobación de reglamento PROCODESI.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.1.6.1.1	Completar 100 % levantamiento catastro redes AR en el Municipio de Santiago.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.2.1.3.1	Adquisición de toma muestra.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.2.1.3.2	Instalación de toma muestra.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.2.2.2.1	Adquisición de 200 difusores.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.2.6.1.1	Adquisición de rejilla fina PTAR Tamboril.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.2.6.1.2	Instalación de rejilla fina PTAR Tamboril.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.2.6.2	Adquisición e Instalación de cepillos para la rejilla fina, PTAR Rafey.	<b>Eliminar acción.</b>
2	2.2.2.3	Adquisición e instalación de 6 motores y sopladores en los tanques de procesos biológico PTAR Rafey.	<b>Reducir la meta</b> a 2 sopladores.
2	2.2.1.9	Adquisición e instalación de computadora para el sistema SCADA en la PTAR Rafey.	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 3er Trimestre
2	2.2.1.10	Rehabilitación unidad desinfección PTAR Cienfuegos.	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 4to Trimestre
3	3.2.2.1	Evaluar el requerimiento de aumento tarifa, eliminación de subsidios, y realizar simulaciones de resultados.	<b>Eliminar acción.</b>



**CORPORACION DEL AGUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

3	3.5.17.1	Gestionar el proyecto piloto de instalación de 200 válvulas de corte a clientes con altas deudas reincidentes en reconexiones no autorizadas.	<b>Eliminar acción.</b>
3	3.7.10	Coordinación de la apertura nuevas oficinas comerciales de los municipios transferidos de INAPA a CORAASAN.	<b>Eliminar acción.</b>
4	4.2.7	Gestionar el proceso para crear una botica popular en las instalaciones de Nibaje.	<b>Eliminar acción.</b>
4	4.7.5.1	Evaluar todos los encargados a nivel de División.	<b>Eliminar acción.</b>
4	4.14.5	Gestionar el proceso para crear una sala de lactancia en las instalaciones de Nibaje.	<b>Eliminar acción.</b>
4	4.20.1	Señalar rutas de evacuación y puntos de reunión en las oficinas periféricas.	<b>Eliminar acción.</b>
4	4.20.2	Colocar alarma de Emergencias en el Edificio Principal.	<b>Eliminar acción.</b>
4	4.20.5	Realizar Ejercicios de Evacuación.	<b>Eliminar acción.</b>
5	5.5.2.3	Realizar evaluaciones entre directores de las actividades que requieren recursos de las partidas incluidas en el (POA) y establecer medidas	<b>Mover al 3er Trimestre</b>



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

		intencionales para lograr presupuestos alineados a la planificación.	
5	5.6.4.1	Contratación de Firmas de auditores	<b>Mover al 4to Trimestre</b>
5	5.6.4.2	Auditar estados financieros	<b>Eliminar acción.</b>
5	5.7.1.1	Diseño de políticas y procedimientos para la aprobación de reparaciones de propiedades basadas en costos - beneficio.	<b>Mover al 3er Trimestre</b>
5	5.7.6.1	Elaboración del proyecto que involucre los controles por cada tipo de material.	<b>Mover al 3er Trimestre</b>
6	6.3.2.1	Instalación Loggers de Presión, Nivel y Caudal. Conforme a los resultados de items 6.3.1.2 y 6.3.2.2	<b>Eliminar acción.</b>
6	6.3.2.2	Construcción Registros Loggers de Presión. Conforme a los resultados de items 6.3.1.2.	<b>Eliminar acción.</b>
6	6.4.2	Campaña de Detección de Fugas.	<b>Reducir la meta a 10 unidades por mes.</b>
	6.6.3	Ejecución de la propuesta, acciones para reducción de pérdidas.	<b>Mover al 4to Trimestre</b>
7	7.2.3.2	Lograr la Certificación NORTIC A5.	<b>Reducir la meta a trabajar en los requerimientos de la</b>



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

			Norma.
7	7.3.2	Participación en el Premio Nacional a la Calidad	<b>Eliminar acción.</b>
7	7.3.3.2	Gestionar la adquisición del software de Gestión de Calidad.	<b>Eliminar acción.</b>
7	7.3.6.5	Preparación del Plan de Auditoría Interna del Sistema de Gestión de Calidad.	<b>Mover al 3er y 4to Trimestre</b>
7	7.3.6.6	Implementación del Plan de Auditoría Interna del Sistema de Gestión de Calidad.	<b>Mover al 3er y 4to Trimestre</b>
7	7.3.6.7	Preparación del Plan de Acción correspondiente a los resultados de las Auditorías Internas.	<b>Mover al 3er y 4to Trimestre</b>
7	7.3.11.2	Gestionar la adquisición del software de Documentación.	<b>Eliminar acción.</b>
7	7.3.12.2	Coordinar los trabajos para la preparación del otro proceso a certificar con la norma ISO 9001:2015.	<b>Eliminar acción.</b>
7	7.3.13.2	Implementación de Instrumento al Servicio Suministro Agua Potable.	<b>Eliminar acción.</b>
7	7.6.1.1	Implementación de Cuadro de Mando Integral.	<b>Eliminar acción.</b>
7	7.6.2.2	Gestionar la adquisición del software de indicadores.	<b>Eliminar acción.</b>
7	7.6.8.1	Dar seguimiento a los proyectos e ideas presentados para su ejecución.	<b>Reducir la meta</b> a identificar proyectos e ideas para ser colocados en el Presupuesto 2021.



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

8	8.1.26	Construcción línea de impulsión de 30" en acero hacia Tanque La Barranquita en LA Zona Sur de Santiago	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 3er Trimestre
8	8.1.27	Construcción línea de agua potable Carretera Tigaiga macrosector Gurabo.	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 2do Trimestre
8	8.1.28	Construcción de la 1ra etapa tubería impulsión desde PTAP Nibaje hasta sifón que cruza Rio Yaque del Norte.	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 4to Trimestre
8	8.6.26	Rehabilitación y mantenimiento de Manifold en PTAP 25 MGD Nibaje.	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 3er Trimestre
8	8.6.27	Acondicionamiento Estación de Bombeo en PTAP 25 MGD Nibaje.	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 4to Trimestre
8	8.6.28	Construcción de registro e instalación de válvula anti ariete de 8" para la línea de impulsión de 30" en acero, en Avenida Olímpica, La Barranquita.	<b>Agregar acción</b> con fecha de cumplimiento al 4to Trimestre
8	8.1.5.1	Instalación de 6,000 metros de tubería de distribución entre 8" y 18" de diámetro	<b>Eliminar acción.</b>
8	8.2.16.1	Iniciar diseño detallado del Alcantarillado de etapas I, II y III.	<b>Eliminar acción.</b>
8	8.5.1.2	Diseño preliminar de PTAR Licey al Medio con capacidad para tratar 80 l/s.	<b>Eliminar acción.</b>



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

8	8.6.2.2	Trabajar para entregar un avance del 50% del proyecto de rehabilitación de los procesos de Floculación, Sedimentación y Filtración en la Planta La Noriega.	<b>Eliminar acción.</b>
9	9.1.2.6	Definir las acciones a realizar durante el año con el Fondo de Agua Yaque del Norte.	Cambiar <b>Definir</b> por <b>Redefinir</b> y mover al 2do trimestre.
9	9.1.2.7	Desarrollar una gestión mancomunada con Fondo Agua Yaque del Norte	<b>Mover al 3er Trimestre</b>
9	9.1.5.2	Documentación visual de los procesos de germinación y desarrollo de la Swietenia mahagoni (Caoba) en el vivero La Brasa.	<b>Mover al 3er y 4to Trimestre</b>
9	9.2.13.1	Realizar seis jornadas de siembra de árboles en áreas estratégicas de la Provincia.	<b>Eliminar y agregar acción:</b> Realizar campaña de promoción para la donación de plantas forestales y frutales en organizaciones públicas y privadas, así como la empleomanía de la Institución.
9	9.4.5.1	Continuación de las gestiones para la solicitud del permiso ambiental de la PTAP de 25 MGD de Nibaje.	<b>Eliminar acción</b>



**CORPORACION DEL AGUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

9	9.6.1	Fortalecer y dar continuidad al programa de educación ambiental para empleados y sus familiares.	<b>Eliminar acción</b>
9	9.6.3	Siete (7) juramentaciones como guardianes del agua a niños pertenecientes a centros educativo.	<b>Reducir la meta</b> a 5 juramentaciones.
9	9.6.4	Entrega de 5,500 carnets a los niños que se juramenten como Guardianes del Agua.	<b>Reducir la meta</b> a 2,500 carnets.
9	9.6.5	Impartición de 95 charlas a estudiantes de centros educativos invitados a visitar las instalaciones de la CORAASAN.	<b>Reducir la meta</b> a 80 charlas.
9	9.6.6	Impartición de cinco (5) charlas a estudiantes universitarios.	<b>Eliminar acción.</b>
9	9.6.10	Implementación en centros educativos del Programa El Árbol es vida que da vida, cuidémoslo! en coordinación con la dirección de dichos centros	<b>Eliminar acción.</b>
9	9.6.11	Impartición de 30 charlas relativas al cuidado y protección del agua y el medio ambiente a grupos de personas pertenecientes a organizaciones de la provincia de Santiago (Juntas de vecinos, clubes, entre otros).	<b>Reducir meta</b> a 5 charlas.



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

**Otros Objetivos**

<b>Área</b>	<b>No. Acción</b>	<b>Acción</b>	<b>Modificación</b>
Comunicaciones	D-6.1.19	Ampliar nuestros vínculos con los municipios recién integrados a CORAASAN y profundizar las relaciones con los demás.	<b>Eliminar acción.</b>
Comunicaciones	D-6.3.3	Elaboración e implementación de un Plan de Marketing Corporativo.	<b>Eliminar acción.</b>
Comunicaciones	D-6.6.3	Organizar el campamento Guardianes del Agua para los hijos de los empleados.	<b>Eliminar acción.</b>
Comunicaciones	D-6.3.5	Campaña al público del uso adecuado del sistema de Aguas Residuales y de las obras concluidas de CORAASAN.	<b>Mover al 3er Trimestre.</b>
Dirección TIC	D-3.8.10	Creación de modelo de datos comerciales para la herramienta BI.	<b>Mover al 3er Trimestre.</b>
Dirección TIC	D-3.8.11	Reporte de Averías por la APP.	<b>Mover al 4to Trimestre.</b>
Dirección TIC	D-3.8.14	Integración definitiva para pasar automático los datos del GIS al Sistema Comercial.	<b>Mover al 4to Trimestre.</b>
Dirección TIC	D-3.8.28	Actualización Plataforma de Control de Acceso a Internet	<b>Eliminar acción.</b>



## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN)

Como se pudo observar, en total de cambios solicitados al POA 2020 es de 89, entre los cuales, se solicitó el cambio a otro trimestre del año a 15 acciones, se eliminaron para considerarlas en un nuevo POA 57 acciones, se modificaron la meta de 8 acciones y se agregaron 9 nuevas acciones.

Es importante aclarar que la eliminación de acciones su propuesta principal es la colocación de las mismas en el nuevo Plan Estratégico, pues se consideran de vital importancia para el desarrollo sostenible de la Institución.



## VI.- VALORACIÓN FINAL

Continuando con el reforzamiento de una cultura institucional dirigida por la Dirección Estratégica, a través de la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020, se realiza la evaluación cualitativa y cuantitativa del primer trimestre del Plan Operativo Anual 2020 con un corte al mes de mayo 2020 por la situación que está viviendo el país producto de la pandemia por el Coronavirus.

Esta evaluación se ejecutó, siguiendo los lineamientos establecidos en el Sistema de Seguimiento y Control del Plan Operativo, donde especifica la realización de reuniones puntuales, en esa ocasión virtuales, con los directores, encargados y expertos de cada uno de los ejes estratégicos y otros objetivos definidos, en las cuales se socializaron todas aquellas acciones planteadas en el POA a ser ejecutadas en el primer y segundo trimestre, así como también aquellas cuya ejecución es permanente, realizándose la evaluación solamente de las correspondiente al primer trimestre y las permanentes.

En sentido general, la evaluación se considera satisfactoria, pues el 79% del total de las acciones planteadas a ejecutar para este primer trimestre del año fueron cumplidas bien, quedando en mal un 2% de las 222 acciones. Y el resto ya han sido iniciadas, algunas encontrándose en la última etapa de implementación. Además de presentar una alineación mediana en priorizar aquellas acciones con mayor impacto en el logro del objetivo general de la Institución, al obtener una evaluación ponderada de 2.72 de un total de 3 puntos, equivalente al 91% de alineación.

Durante esta evaluación se realizó una modificación a la metodología, donde establece que es en el tercer trimestre la apertura para que las áreas puedan solicitar sus cambios, sin embargo, en virtud del cierre del PEI 16-20 y otras situaciones se decidió realizar estas modificaciones en este momento. En este



## CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN)

sentido se modificación 89 acciones, algunas trasladadas a otros trimestre y otras al próximo año.

Además es importante destacar el involucramiento de todas las unidades institucionales en el logro de este plan operativo, las cuales han acogido este documento como un instrumento guía de su accionar, y esto refleja la orientación estratégica que se ha concebido en la cultura institucional de la CORAASAN, con lo que se puede asegurar un cumplimiento satisfactorio de la misión y un acercamiento irrevocable a la visión propuesta, a pesar de la situación en la que se encuentra el país.



## VII.- ANEXOS

Se anexan los informes con los resultados específicos de los Ejes Estratégicos:

1. Acueducto
2. Alcantarillado y Saneamiento
3. Gestión Comercial
4. Gestión del Capital Humano
5. Gestión Administrativa y Financiera
6. Gestión Agua No Contabilizada
7. Gestión Planificación, Desarrollo e Innovación
8. Gestión Proyectos de Inversión
9. Gestión Ambiental

Además se incluyen los informes del análisis realizado a los otros objetivos:

1. Jurídico
2. Tecnologías de la Información y Comunicación
3. Oficina Acceso a la Información
4. Comunicaciones
5. Revisión y Análisis
6. Operaciones Territoriales
7. Acueductos Rurales



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
(CORAASAN)**

**Asesorado por:**

Dr. José Macías Mesa

**Preparado por:**

Lic. Elaine Aybar

*[Signature]* 2/7/2020



**Aprobado por:**

Ing. Lucy Tejeda Morel

*[Signature]* 3/7/2020



**Apoiado por:**

Lic. Jennifer Lampkin  
Lic. Perla Santos  
Lic. Maireni Santana  
Lic. Rosa Jiménez

**Difundido a:**

Ing. Silvio Durán, Director General  
Directores, Responsables de Ejes Estratégicos  
Directores y Encargados, Responsables de Otros Objetivos