

**CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO CORAASAN**



**BANCO MUNDIAL**

**PROYECTO TECNICA DEL PROGRAMA DE MODERNIZACION DEL SECTOR AGUA**

**Presentado por:**

**Lic. Eddy Ortega  
Director Comercial**

**Santiago, Noviembre 2024**

## IVD 9 Gobierno corporativo fortalecido a nivel de prestadores

### Lectura Automatizada

#### **Introducción**

El avance tecnológico posee una velocidad y un alcance global que genera respuestas más activa por parte de las organizaciones. La tecnología modifica procesos y se generan nuevos procedimientos para el registro de lectura móvil, realizando las gestiones más sencillas en sus operaciones, generando un cambio en las competencias y disminuyendo los recursos humanos en las empresas. Cabe señalar que con los nuevos cambios tanto de medidores como tecnológicos y su nuevo procedimiento se pueden detectar las siguientes irregularidades:

- Hurto de medidores.
- Errores de Lecturas.
- Claves mal aplicadas.
- Bay pass.
- Excesos de consumos

#### **Misión**

Asegurar que 100% de los clientes medidos estén con lectura automatizada, facturados en forma correcta y oportuna, proveer soluciones y servicios de alta calidad para gestionar los ingresos, tanto regulados como no regulados. Desarrollar procesos administrativos y de terreno eficientes, que cumplen con la normativa de la Coraasan y con las expectativas de los clientes.

#### **Visión**

Ser el mejor prestador en procesos de lecturas automatizadas en calidad, eficiencia, un trabajo de equipo, para cumplir con los ciclos asignados en el proceso de facturación, llegando a los clientes de una manera satisfactoria.

### Análisis situación actual

El Proceso de Facturación que se desarrolla es un conjunto de actividades, todas relacionadas entre sí, que comienzan con la toma de lectura y terminan con la entrega de Factura o Recibo en el propio domicilio de cada uno de los respectivos Clientes.

Debido a la gran cantidad de clientes, tenemos dividida por zona (01,03,04,05,06,07,08,09,16,17) y cada zona está identificada por sectores los cuales están asignada por ciclos de facturación, están conformados básicamente de acuerdo a la realidad del terreno.

CICLOS DE FACTURACIÓN POR SECTORES				
Ciclo 1	Santiago (1-2-4-9)	Bella Vista (32-33-34)	Cien-fuego (42)	
Ciclo 2	Santiago (13)	Gurabo (61-62)	Tamboril (71-72)	Los Reyes (92-93-94-95)
Ciclo 3	Cien-fuego (41-43)	Licey (53-54-55-56)	Puñal (81-82-83)	
Ciclo 4	Santiago (5-7-10-12-15)	Bella Vista (31)		
Ciclo 5	Gurabo (63-64)	Tamboril (73-74-75)	Los Reyes (91)	
Ciclo 6	Santiago (08-14-19)	Licey (51-52)	Puñal (84-85-87-88)	
Ciclo 7	Santiago (16-17-18)	Villa González (1-2-3)	Sajoma (25)	

#### Beneficios de la Mejora Tecnológica y su nuevo procedimiento.

El proyecto de lectura automatizada con el nuevo cambio tecnológico se enfoca en la innovación, calidad y eficiencia del proceso comercial

**Lectura:** Esta fase busca conseguir eficiencias en el proceso de lectura Automatizada aprovechando los equipos tecnológicos y los nuevos medidores, a través de la reducción de pérdida, gestionar el volumen de información que se puede obtener a través de un contrato de transmisión de datos, el cual permitiría realizar la lectura en forma remota y en intervalos de tiempo menor.

### Objetivos del cambio del nuevo procedimiento en el registro de lecturas.

Al mejorar el procedimiento de lectura y realizar los cambios de medidores se beneficia a los clientes y la Coraasan, debido que se ven las mejoras en:

- Procedimiento de toma de lectura para la nueva tecnología con el fin de prevenir los errores de lecturas y el hurto de suministro.
- Este procedimiento comenzará a regir en la zona central de Santiago como es Autopista Duarte, Gurabo I, Gurabo II y con todos los clientes de los demás sectores que están medidos.

#### Plan de Trabajo

Tareas a definir	Plan de Trabajo	Donde se iniciara	Responsable	Riesgo
Cientes Medidos leídos de forma automatizada	<ul style="list-style-type: none"><li>-Etiquetar Medidores</li><li>-Capacitar los lectores y pruebas en el terreno</li><li>- Levantar los reportes de los medidores para mantenimientos y otras anomalías.</li><li>-Generar lecturas automatizadas en sectores sin inconveniente ni fallas del sistema</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-En los sectores que ya estén etiquetado y sin inconveniente para leer como son la <b>Autopista Duarte, Gurabo I y Gurabo II entre otros sectores que están etiquetados</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Lic. Estefania De Jesus.</li><li>Lic. Iván Reynoso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Clima lluvioso.</li><li>-Falta de mantenimiento a los medidores</li><li>-Fallas del sistema Tecnológico.</li><li>-Equipos obsoletos.</li><li>-Falta de personal para ejecutar los trabajos.</li></ul>

**NOTA:** Cabe destacar que para el buen cumplimiento del plan de trabajo se debe tomar en cuenta que estén disponible el personal capacitado, los materiales y recursos.

#### SECTORES LISTO PARA LECTURA AUTOMATIZADA

Sector: 04  
Total: 432 Medidores

Sector: 05  
Total: 729 Medidores

Sector: 07

Total: 645 Medidores

Sector: 01  
Total: 1,084

Sector: 08  
Total: 124 Medidores  
Resultado Total: 3,014 Etiquetas.

### Planilla diseñada para uso de la lectura automatizada

#### #1 Planilla para lector

FORMULARIO BRIGADA DE FACTURACION			
SECCION MEDICION/SECCION REGADO			
ID_SECTOR			
PATRON			
SELECCION DE PATRON Y DIGITACION DE MANZANA			
		SECCION INFORMACION	
CODIFICACION	NO EDITABLE	FECHA	AUTOMATICO
CONTRATO	NO EDITABLE		
NOMBRE DEL TITULAR	NO EDITABLE		
TIPO DE CANCELACION	NO EDITABLE		
MEDIDOR	NO EDITABLE		
MACROSECTOR	NO EDITABLE		
DIRECCION	NO EDITABLE		
TIPO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TAMAÑO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TIPO DE EDIFICACION	NO EDITABLE		
NIVEL SOCIOECONOMICO	NO EDITABLE		
USO DE SUELO	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
ESTADO DE LA PROPIEDAD	HAB/DESH (EDITABLE)	LLEGUE A CATASTRO POR SGOUCU	
SECCION MEDICION			
LECTURA	EDITABLE		
FECHA DE LECTURA	AUTOMATICO		
TUVO INCONVENIENTE CON LECTURA	SI/NO		
	TAPADO PROVISIONAL/NO LOCALIZADO/NO ACCESO/MICA OPACA/ROPTURA/MEDIDOR DEFECTUOSO		
TOMAR 2 FOTOS DE MEDICION			
SECCION REGADO DE RECIBOS			
CONFIRMACION DE REGADO	COTEJO *		
FECHA DE REGADO	AUTOMATICO CON MARCADO DE COTEJO		
UBICACION DE REGADO	COORDENADAS DE POSICION AL REGAR RECIBOS		CONTROL Y SUPERVISION DE PERSONAL
TUVO INCONVENIENTE CON LA ENTREGA	SI/NO		
	NO LOCALIZADO/NO ACCESO		
OBSERVACIONES			
ESTATUS DE PUNTO DE SERVICIO	PLANIFICADO/LEIDO/ENTREGADO/ REVISADO/ CONFIRMADO/VALIDACION/REGRESAR/		
CODIGO DE LECTOR/REGADOR			
CODIGO DE REVISOR			
CODIGO DE VALIDADOR			
NOTA: CADA SECCION, A EXCEPCION DE INFORMACION, DEBE DE MANEJARSE DE FORMA INDEPENDIENTE			

NOTA: TABLETA SOLO MUESTRA PROPI. CON MEDIDOR PARA LECTURA AUTOMATIZADA

NOTA 2: SISTEMA DEBE TENER UBICACION DEL REGADOR/LECTOR

NOTA 3: FECHA DE ENTREGA DE RECIBO

DIBUJAR EN GIS :PATRONES

CALENDARIO DE FACTURACION PARA UBICAR SECTORES Y PATRONES EN TIEMPO

NOTA: EL REGADO SOLO SALE PROPIEDADES CON CONTRATO

#### #2 Planilla para uso de los revisores y analista

FORMULARIO REVISORES Y ANALISTAS APP GIS			
SECCION MEDICION/SECCION REGADO			
ID_SECTOR			
PATRON			
SELECCIÓN DE PATRON Y DIGITACION DE MANZANA			
SECCION INFORMACION			
CODIFICACION	NO EDITABLE	FECHA	AUTOMATICO
CONTRATO	NO EDITABLE		
NOMBRE DEL TITULAR	NO EDITABLE		
TIPO DE CANCELACION	NO EDITABLE		
MEDIDOR	NO EDITABLE		
MACROSECTOR	NO EDITABLE		
DIRECCION	NO EDITABLE		
TIPO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TAMAÑO DE PROPIEDAD	NO EDITABLE		
TIPO DE EDIFICACION	NO EDITABLE		
NIVEL SOCIOECONOMICO	NO EDITABLE		
USO DE SUELO	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
RAZON SOCIAL	NO EDITABLE		
ESTADO DE LA PROPIEDAD	HAB/DESH (EDITABLE)	LLEGUE A CATASTRO POR SGOCU	
SECCION MEDICION			
LECTURA ACTUAL	EDITABLE		
FECHA DE LECTURA ACTUAL	AUTOMATICO		
LECTURA ANTERIOR	AUTOMATICO		
FECHA DE LECTURA ANTERIOR	AUTOMATICO		
LECTURA DE M3	LECTURA ACTUAL-LECTURA ANTERIOR		
ESTADO DEL MEDIDOR (DESDE PROGRAMA MICROMEDICION CODIGO DE REPETICION)	AUTOMATICO		
TUVO INCONVENIENTE CON LECTURA (REPORTE A MICROMEDICION)	SI/NO		
	LOCALIZADO/NO ACCESO/MICA OPACA/ROPTURA/MEDIDOR DEFECTUOSO		
TOMAR 2 FOTOS DE MEDICION			
SECCION REGADO DE RECIBOS			
CONFIRMACION DE REGADO	COTEJO *		
	AUTOMATICO CON MARCADO DE COTEJO		
FECHA DE REGADO	COTEJO		
UBICACIÓN DE REGADO	COORDENADAS DE POSICION AL REGAR RECIBOS	CONTROL Y SUPERVISION DE PERSONAL	
TUVO INCONVENIENTE CON LA ENTREGA	SI/NO		
	NO LOCALIZADO/NO ACCESO		
OBSERVACIONES			
ESTATUS DE PUNTO DE SERVICIO	PLANIFICADO/LEIDO/ENTREGADO/ REVISADO/ CONFIRMADO/VALIDACION/REGRESAR/ ERROR		
CODIGO DE LECTOR/REGADOR			
CODIGO DE REVISOR			
CODIGO DE VALIDADOR			
NOTA: CADA SECCION, A EXCEPCION DE INFORMACION, DEBE DE MANEJARSE DE FORMA INDEPENDIENTE			

Las evidencias correspondientes al periodo de junio a Octubre años en curso, tenemos en total 3,013 medidores etiquetados, logrando un resultado de más 8,000 medidores con menos de 8 años de uso etiquetados, ubicados en los macrosectores Autopista Duarte, Gurabo I y Gurabo II.

  
Lic. Eddy Ortega  
Director Comercial



**COORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO  
CORAASAN**

**IVD 9- Imágenes medidores Etiquetados**



