



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTIAGO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTIAGO

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
I. RESUMEN EJECUTIVO	3
Logros Relevantes de la Gestión del 2020-2023	8
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	10
2.1 Marco Filosófico Institucional	10
Misión	10
Visión	10
Valores	10
2.2 Base Legal	11
2.3 Estructura Organizativa	16
Miembros del Consejo de Directores	16
Directores	17
2.4 Planificación Estratégica Institucional	18
III. RESULTADOS MISIONALES	20
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales	20
Desempeño de la Dirección de Acueductos	20
Desempeño de la Dirección de Acueductos Rurales	47
Desempeño de la Dirección de Control de Pérdidas	50
Desempeño de la Dirección de Aguas Residuales	58
Desempeño de la Dirección de Programas y Proyectos Especiales	97
Desempeño de la Dirección de Ingeniería	101
Desempeño de la Dirección Comercial	104
IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	107

4.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos transversales y de apoyo.	107
Desempeño de la Dirección Financiera	107
Desempeño de la Dirección Administrativa	116
Desempeño de la Dirección de Recursos Humanos	125
Desempeño de los Procesos Jurídicos	129
Desempeño de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	131
Desempeño de la Dirección de Planificación y Desarrollo	139
a. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	139
b. Resultados de los Sistemas de Calidad	139
Desempeño del Departamento de Comunicaciones	147
Desempeño de la Dirección de Gestión Ambiental	151
Desempeño de la Dirección de Revisión y Análisis	154
V. SERVICIO AL CIUDADANO	155
Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	155
5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio	155
5.2 Nivel de Cumplimiento de Acceso a la Información	157
5.3 Resultado del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	158
5.4 Resultado de las Mediciones del Portal de Transparencia	159
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	160
VII. ANEXOS	162
a) Matriz de Logros Relevantes.	162
b) Matriz del Desempeño Presupuestario 2023	162
c) Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos.	162
d) Resumen del Plan de Compras.	162

PRESENTACIÓN

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) con el propósito de presentar la Memoria Institucional 2023, requerida por el Ministerio de la Presidencia (MINPRE), que abarca el año 2023, el cual es un documento que aporta valor agregado a la institución y la sociedad.

En el índice se detallan los puntos siguientes: Información Institucional, Resultados Misionales, Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo, Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional, y Proyecciones al Próximo Año.

En los anexos se cuenta con los siguientes: Matriz de Logros Relevantes, Matriz del Desempeño Presupuestario 2023, Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos, y Resumen del Plan de Compras.

En la rendición de cuentas del presente año, se presentan los logros, resultados e impactos de la Dirección General, y de las direcciones que dependen de la misma, las cuales son: Dirección de Acueductos, Dirección de Acueductos Rurales, Dirección de Control de Pérdidas, Dirección de Aguas Residuales, Dirección de Programas y Proyectos Especiales, Dirección de Ingeniería, Dirección Comercial, Dirección Financiera, Dirección Administrativa, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, Dirección de Planificación y Desarrollo, Dirección de Gestión Ambiental, Dirección de Revisión y Análisis.

En la CORAASAN, de acuerdo al mandato de la Ley 498-06 del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública (SNPIP), se actualizó el Plan



Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2024, en el que se aplicó un amplio proceso de participación de todas las direcciones de la CORAASAN, encabezado por el Director General, Ing. Andrés Burgos. Se modificó el FODA, tomando en consideración todos los aspectos internos y externos que influyen en la Institución y mirando nuevas oportunidades, así como cambios de los nombres de algunos ejes y objetivos estratégicos de forma tal que se alineen a la ejecución de los productos.

En el mismo orden, en la presente memoria se recogen todas las informaciones relevantes planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) 2023, los cuales se cumplieron alineados a la Planificación Estratégica, con un total de 377 productos evaluados, 135 productos estratégicos y 242 productos operativos.

En el Sistema de Monitoreo y Medición de Gestión Pública (SMMGP), al cierre del mes de noviembre del 2023, el resultado de los indicadores (SISMAP, iTICge, NOBACI, Cumplimiento de la Ley 200-04, SISCOMPRAS y SISACNOC, otros niveles de gobierno), quedó como sigue a continuación:

- Promedio de Indicadores según Sistema Presidencial: 70.50%.
- Promedio de acuerdo a Indicadores Actualizados: 70.02%.

En el Cumplimiento de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública 200-04, al mes de septiembre del 2023, la CORAASAN obtuvo una calificación de 90.47%, la que entra en el rango superior del Cuadro del Mando Integral del SMMGP.



I. RESUMEN EJECUTIVO

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) ha ejecutado importantes acciones en el año 2023 para mejorar el abastecimiento de agua potable, la recolección y tratamiento de las aguas residuales, la gestión ambiental y el fortalecimiento institucional para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la provincia de Santiago.

En año 2023, la CORAASAN concluyó la ejecución de los proyectos más importantes del Plan Estratégico Institucional 2021-2024:

- Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Noriega II con una inversión global ascendente a los 300 millones de pesos. El Presidente de la República Luis Abinader la dejó en funcionamiento en el mes de mayo. Este proyecto aportará al sistema de distribución de agua potable de la provincia de Santiago, alrededor de 23 millones de galones diarios, reduciendo el actual déficit a 7 millones de galones. La Noriega II que tiene una capacidad de un metro cúbico por segundo, e impactará positivamente a más de 250 mil personas en los municipios Licey al Medio, Puñal, Tamboril y Santiago de los Caballeros.
- Construcción de Redes de Distribución de Agua Potable en el Distrito Municipal La Canela, con una inversión de RD\$7,266,612.61, y con una capacidad de producción de diseño de 230 litros/segundos, aportando un promedio de 163.0 litros/segundo (3.73 MGD) al Sistema de Distribución de Agua que abastece más de 25 localidades, entre ellas: La Canela, Platanal Abajo, Platanal Adentro, Hatillo San Lorenzo, Hatillo Arriba, Entrada a la Torre, Barrio Nuevo, Batey 1, Sabana Grande, La Yegüita, La Cuarentena, Cañabón, Cuesta Arena.



- Construcción de tramo de tubería de impulsión de 30" PTAP Nibaje - Tanque La Barranquita, con la instalación de 34.01 metros de tubería de 30" acero al carbono SCH-20 sin costura y 205.75 metros de tubería de 30" hierro dúctil clase 300, y dicho proyecto se encuentra beneficiando a una población de 40,000 habitantes.
- Construcción de la línea de agua potable Cienfuegos, Microsector 1, este fue un proyecto de instalación de 3,987ml de tubería en PVC de diámetro de 3" a 6", beneficiando una población de 3,000 habitantes; igualmente se finalizó la colocación de Tubería de 8" y 12" PVC de Agua Potable, Calle El Canal, Cienfuegos, beneficiando una población de 15,000 habitantes.
- Rehabilitación de Sifones de Aguas Residuales en diferentes puntos de la provincial de Santiago (El Gallinero, INESPRES, Granito Hernández y Mateo Pelón), con una inversión de RD\$9,559,855.98, y beneficiando a una población de alrededor 250,000 habitantes.
- Construcción del Colector de Aguas Residuales de la Ave. 27 de Febrero, con una longitud de 1,714.73 ml de tubería de polietileno de alta densidad (HDPE) con diámetros de 12 y 24 pulgadas, la cual se conecta al colector principal de Santiago y se conduce a la planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en Rafey. La población beneficiada es de 39,448 personas. Puede manejar caudales desde 33.23 lps hasta 258.8 lps.
- Construcción de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales Don Nicolás. Esta ejecución se concluyó al 100%, mientras que el del sector los Álamos está en un 86%, con estos proyectos se logrará beneficiar a una población de 2,500 habitantes.

El Presidente de la República Luis Abinader, dejó inaugurado la Rehabilitación de la Planta de Tratamiento Noriega II y otras obras para el sistema construídas por la CORAASAN, con una inversión global ascendente a los 300 millones de pesos, que impactará positivamente a más de 250 mil personas en los municipios Licey



al Medio, Puñal, Tamboril y Santiago de Los Caballeros. También la Rehabilitación de las Estaciones de Bombeo de Yagüita de Pastor, La Ceibita y Cerros de Gurabo. En adición a estas obras, con la construcción de Redes de Distribución de Agua Potable se mejoró el servicio en calidad y cantidad en el distrito municipal La Canela, Jardines Metropolitanos, Francisco del Rosario Sánchez, Villa María y la avenida Penetración de Los Reyes, beneficiando directamente a Los Prados.

La CORAASAN ha impactado alrededor de 30 sectores, con la conexión, colocación y ampliación de Redes de Agua Potable, entre los que figuran: Urbanización Real, Las Antillas, Corona Plaza, Vista Linda, Yapur Dumit, Cerros de Don Antonio, Los Girasoles, Villa Verde, Valle Verde I y II, La Torre, entre otros.

En el mismo orden, el presidente de la República Luis Abinader, inauguró varias obras de soluciones de aguas residuales por un monto superior a los 460 millones de pesos. Estas inversiones incluyen las obras entregadas las cuales son: Colector de Aguas Residuales de la avenida 27 de Febrero, Estación de Bombeo de Aguas Residuales Don Nicolás, y la más significativa de los últimos 16 años en Santiago; el Colector de Villas del Norte, primera etapa, y cuatro sifones que fueron rehabilitados, obras que dignificarán la vida de los habitantes de Santiago y la región.

Además, entregó soluciones de aguas residuales en el Francisco del Rosario Sánchez, Alma Rosa en Cienfuegos, Don José en La Barranquita etapa I y II, residencial Don Francisco en Tamboril, Mamá Tingó en Zamarrilla, urbanización El Portal, El Embrujo III, entre otros sectores, por un monto que supera los 86.5 millones de pesos.



La vicepresidenta de la República, Raquel Peña, dejó inaugurada la rehabilitada Estación de Bombeo de Agua Potable Don Pedro, con una inversión que supera los 70 millones de pesos. Esta reforzadora, que dotará del preciado líquido a Tamboril, está ubicada entre las carreteras Don Pedro y Monte Adentro y recibe agua potable del Acueducto Cibao Central a través de una tubería de 20 pulgadas de diámetro, hasta ser impulsada hacia el tanque del referido municipio beneficiado.

En términos operativos, se pueden mencionar los logros siguientes:

Dirección de Acueductos

Se cumplió con los procesos y normas establecidas para el tratamiento del agua potable y con la finalidad de garantizar el mayor índice de potabilidad y producción adecuada en las diferentes Plantas Potabilizadoras, se alcanzó un caudal promedio tratado de 5.65 m³/seg., equivalentes a 128.56 millones de galones diarios, para abastecer de agua potable las poblaciones de los Municipios de Santiago de los Caballeros, Licey, Tamboril, Puñal, y los Distritos Municipales Santiago Oeste y La Canela. La eficiencia en general de todas las plantas que maneja la Dirección de Acueductos, respecto su capacidad de diseño, fue de 83.38%.

Dirección de Acueductos Rurales

Se desarrolló un plan de mejoras que hacen alusión a cambios preventivo y correctivo de los acueductos de Pedro García y Palo Quemado.



Dirección de Control de Pérdidas

Se estableció como prioridad la Zona Central, con la finalidad de obtener y analizar toda la información de la zona de servicio de Zona Central.

Dirección de Aguas Residuales

Se trabajó en la generación de aguas residuales, la cual corresponde al volumen total 114,484,717m³ de los cuales fueron recolectados en el alcantarillado sanitario 74,415,066 m³ y tratados, un volumen total de 19,647,043m³.

Dirección de Programas y Proyectos Especiales

Se trabajó en las obras bajo la Ley de Presupuesto asignada en la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) con un monto de RD\$975,000,000.00, los cuales tienen como fuente los fondos generales del Estado Dominicano.

Dirección de Ingeniería

Se enfocó en darle continuación a diversos proyectos de tuberías de Agua Potable y proyectos de aguas residuales que impactaron a más de 60,000 habitantes, con el objetivo de finalizar la ejecución de estas obras a inicios del 2024.

Dirección Comercial

Se facturó unos RD\$3,462,689,608.00, lo que arroja un promedio mensual de RD\$266,360,739.08. Respecto a las recaudaciones, se ha cobrado un monto de RD\$2,390,625,588.34, es decir, unos RD\$199,218,799.00 promedio por mes. Esto arroja un Índice de Recaudación de 71%.



Logros Relevantantes de la Gestión del 2020-2023

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), ha tenido grandes logros acumulados que han sido relevantes en la gestión del 2020 – 2023, y es importante destacar que han desarrollado y se continúan desarrollando un amplio programa de obras por más de RD\$3,540,915, 697.68 con el apoyo del Presidente de la República, Luis Abinader.

Entre los que se pueden destacar los siguientes:

- Se aumentó el 29% en la Producción de Agua Potable, los cuales se han logrado con la entrega de la Rehabilitada Planta de Tratamiento de Agua Potable La Noriega II, la Estación de Bombeo de la Obra de Toma del contraembalse de López y la puesta en operación del Acueducto de Cienfuegos y del Acueducto de La Canela, y se impactó a más de 650 mil personas de la zona de influencia en la provincia de Santiago.
- Se aumentó el 9% en Recolección de Obras de Aguas Residuales, impactando directamente el casco urbano, con la construcción de los colectores de la Ave. 27 de Febrero, del sector de Villas Del Norte, la rehabilitación de los 4 Sifones, la construcción Estación de Bombeo de Aguas Residuales en Don Nicolás, entre otras.
- Se superó el Manejo, Transparencia y Eficiencia en la actual administración de la CORAASAN, quien en cumplimiento con la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, en este período de gestión del 2020 – 2023, ha ejecutado a través del portal de Compras y Contrataciones más de 1,180 procesos de compras, superando en más de 1,000 procesos las gestiones anteriores.
- Se logró la implementación de la Cuenta Única del Tesoro y el Sistema de Gestión de la Información Financiera (SIGEF), los cuales han permitido



que la ejecución del presupuesto sea visible para los órganos rectores y para la población.

Los logros de las direcciones de resultados misionales se pueden mencionar las siguientes:

- La Dirección de Acueductos trabajó en empalmes, instalaciones de válvulas de diferentes diámetros, y reparaciones para resolver problemas de suministro en diferentes sectores.
- La Dirección de Acueductos Rurales construyó el tanque de almacenamiento de 10 mil galones en el sector La Búcara en conjunto con APEDI e ILAC, beneficiando a 250 familias.
- La Dirección de Control de Pérdidas regularizó 10,483 contratos nuevos que contribuirán con la eficiencia de la gestión para el bien de los clientes de Santiago como parte de las inversiones en proyectos hidráulicos.
- La Dirección de Aguas Residuales generó de aguas residuales el volumen total de 348,300, 995 m³, de los cuales fueron recolectados en el alcantarillado sanitario un volumen total de 226, 395,647 m³.
- La Dirección de Programas y Proyectos Especiales construyó el proyecto del Acueducto Múltiple en la Ciudad Juan Bosch - La Canela con capacidad para 5 millones 300 mil galones diarios (5,300 MGD), beneficiando a una población de 99,300 habitantes, generando aproximadamente 300 empleos entre directos e indirectos.
- La Dirección de Ingeniería realizó proyectos de agua potable por un monto aproximado de RD\$27,601,218.10 y de aguas residuales por un monto aproximado de \$135,441,537.98.
- La Dirección Comercial incrementó la facturación en la CORAASAN del año 2020 de RD\$2,383,384,793.43 al año 2023 a RD\$2,922,720,946.70.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco Filosófico Institucional

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), la misión y la visión constituyen el eslabón de mayor alcance en la jerarquía de los objetivos del Plan Estratégico Institucional, éstas son dos herramientas fundamentales para una institución, sin las cuales carecería de identidad y de rumbo. La misión es la razón de ser de la empresa, el motivo por el cual existe. El impacto de la misión está determinado por varios elementos, como el compromiso con la misma, que sea compartida por la mayoría de los funcionarios y que se sientan identificados.

Misión

Satisfacer las necesidades de agua potable y saneamiento de la provincia de Santiago para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Visión

Ser una institución innovadora, modelo en la región del Caribe, socialmente responsable y autosostenible con usuarios satisfechos y conscientes del valor del agua.

Valores

- Compromiso con el usuario.
- Excelencia operacional.



- Responsabilidad Social.
- Innovación.
- Calidad.
- Ética.

2.2 Base Legal

El marco legal de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), está conformado por:

- Ley No. 582-77, que crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago, CORAASAN. El 4 de abril de 1977, dictada por el Poder Ejecutivo la cual crea a la CORAASAN como entidad pública, autónoma, con personalidad jurídica, con patrimonio propio o independiente y duración ilimitada.
- Ley General de Salud, No. 42-01 y su reglamento de aplicación, el artículo 9 de esta ley establece que los institutos nacionales de agua potable, alcantarillado y de recursos hidráulicos se consideran como instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud.
- Ley No. 64-00, de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Los aspectos más relevantes de esta ley, con relación a CORAASAN, están contenidas en el Capítulo II: De la Contaminación de las Aguas. Asimismo del Capítulo III: De las Aguas.
- La Ley No. 423-06, Orgánica sobre Presupuesto y su reglamento de aplicación 492-07. La misma establece en el título IV el régimen presupuestario de las empresas públicas no financieras.
- Ley No. 1-12: Estrategia Nacional de Desarrollo 2010 – 2030. Las instituciones descentralizadas y autónomas, como es el caso de CORAASAN, deben acogerse a los lineamientos generales de la



Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, razón fundamental que justifica la elaboración y puesta en marcha de sus respectivos Planes Estratégicos.

- Ley No. 498-06, de Planificación e Inversión Pública, y su reglamento de aplicación, No.493-07, la cual establece el conjunto de principios, normas, órganos y procesos a través de las cuales se fijan las políticas, objetivos, metas y prioridades del desarrollo económico y social evaluando su cumplimiento.
- Ley No. 5-07, sobre el Sistema de Administración Financiera Integrada del Estado, la cual establece el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) como instrumento facilitador del cumplimiento de los propósitos del Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado.
- Ley No. 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas. Esta ley establece los principios y normas generales que rigen la contratación pública, relacionada con los bienes, obras, servicios y concesiones del Estado, así como las modalidades que dentro de cada especialidad puedan considerarse, por lo que el Sistema de Contratación Pública está integrado por estos principios, normas, órganos y procesos que rigen y son utilizados por los organismos públicos para adquirir bienes y servicios, contratar obras públicas y otorgar concesiones, así como sus modalidades.
- Ley No. 10-07, que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República. Esta ley tiene como objetivo regular el control interno de los fondos y recursos Públicos, y de la gestión pública institucional y su interrelación con la responsabilidad por la función Pública. Por otro lado, en torno a su ámbito de aplicación, expresa que esta ley rige para las siguientes entidades y organismos: el Gobierno Central; las Instituciones Descentralizadas y Autónomas.
- Ley No. 200-04, sobre Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de Aplicación. Esta ley promueve la información y la



participación para una gobernabilidad de ética cuya meta principal es la de establecer Oficina de Acceso a la Información Pública en todas las Entidades del Gobierno. Para el caso nuestro la CORAASAN, cuenta con esta oficina en el primer nivel del edificio administrativo, para garantizar que cualquier ciudadano pueda solicitar información de su interés en nuestra institución.

- Ley No. 311-14, que instituye el Sistema Nacional Autorizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio de los Funcionarios y Servidores Públicos, G. O. No. 10768 del 11 de agosto de 2014, en cuyo artículo 1 establece:
 - *Objeto. La presente ley tiene por objeto instituir el Sistema Nacional Automatizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio; establecer las instituciones responsables de su aplicación y jerarquizar su autoridad, facilitar la coordinación institucional, promover la gestión ética y proveer a los órganos públicos de control e investigación de la corrupción administrativa las herramientas normativas que les permitan ejercer sus funciones de manera eficiente.*
- Ley No. 126-01, de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, por medio de la cual se crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, promulgada en fecha veintisiete (27) de julio del año dos mil uno (2001).
- Ley No. 108-05, de Registro Inmobiliario del 23 de marzo de 2005, G. O. No. 10316 del 2 de abril de 2005, modificada por la Ley No. 51-2007. La presente ley regula el registro de todos los derechos reales inmobiliarios correspondientes al territorio de la República Dominicana.
- La Constitución de la República. Votada y proclamada por la Asamblea Nacional en fecha trece (13) de junio de 2015 Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015. La cual establece en el artículo I que el pueblo



dominicano constituye una Nación organizada en Estado libre e independiente, con el nombre de República Dominicana.

- Ley No. 13-07, sobre Tribunal Superior Administrativo, de fecha 6 de febrero de 2007. La cual en su establece en sus considerandos que mediante la Ley No.1494, del año 1947, se instituyó el Tribunal Superior Administrativo con el propósito de conocer la legalidad de las actuaciones de los órganos y entidades de la Administración Pública, ubicándose institucionalmente dicho órgano jurisdiccional en el ámbito del Poder Ejecutivo, ya que sus jueces serían designados por ese Poder del Estado, configurándose así lo que en el Derecho Administrativo se conoce como el sistema de justicia retenida, esto es, que la administración se juzga a sí misma.
- Ley No. 16-92, del Código Laboral, promulgada el 29 de mayo de 1992, esta ley establece en el principio III, que dicho Código tiene por objeto fundamental regular los derechos y obligaciones de empleadores y trabajadores y proveer los medios de conciliar sus respectivos intereses.
- Ley No. 137-11, Ley Orgánica del Tribunal Constitucional y de los Procedimientos, G. O. No. 10622, del 15 de junio de 2011. Esta ley tiene por objeto regular la organización del Tribunal Constitucional y el ejercicio de la justicia constitucional para garantizar la defensa y supremacía de la Constitución, de los principios constitucionales y del derecho internacional vigente en la República Dominicana.
- Ley No. 41-08, de Función Pública y que crea la Secretaría de Estado de Administración. La mencionada ley tiene por objeto regular las relaciones de trabajo de las personas designadas por autoridad competente, para desempeñar cargos presupuestados para la realización de funciones públicas en el Estado, los municipios y las entidades autónomas, en un marco de profesionalización y dignificación laboral de sus servidores.



- Decreto No. 405-20, emitido por el Presidente de la república, en fecha 27 de agosto de 2020, mediante el cual se designa al ing. Andres Bienvenido Burgos López, como Director General de la CORAASAN.
- Decreto No. 6-23, emitido por el Presidente de la República, en fecha 17 de enero de 2023, por el cual se dispone la racionalización del gasto público para el año 2023.
- Decreto No. 416-23, emitido por el Presidente de la República, que constituye el reglamento de aplicación de la Ley No.340-06, sobre Compras y Contracciones de bienes, servicios, obras y concesiones del Estado.
- Código Tributario de la República Dominicana. Este establece el proceso legal y administrativo del sistema tributario que se aplica en el país relacionado con los impuestos internos.
- Ley No. 139-98, para la aplicación del título II del Código Tributario de la República Dominicana. Esta trata sobre el Impuesto Sobre la Renta, la cual establece un impuesto anual sobre las rentas obtenidas por las personas naturales, jurídicas y sucesiones indivisas.
- Código Civil de la República Dominicana. Este es un documento que reúne un conjunto de normas imperativas que regulan las relaciones entre personas físicas, personas jurídicas, públicas o privadas en el mundo privado.
- Código de Procedimiento Civil de la República Dominicana. Esta norma tiene como objeto, organizar el funcionamiento de los órganos del poder judicial, trazar las normas o caminos que deben seguirse a los efectos y fines de dirimir los conflictos entre los particulares y ejecución de los actos emanados de esos órganos.



2.3 Estructura Organizativa

Miembros del Consejo de Directores

Ing. Andrés Bienvenido Burgos López
Director General

Ing. Conrado Antonio Asencio Torres
Presidente del Consejo

Ing. Ana Maria Barranco Lopez
Representante de la PUCMM

Lic. Bernardo Augusto Luciano Pichardo
Vicepresidente del Consejo por el Poder Ejecutivo

Arq. Gilberto Antonio Fernandez Núñez
Miembro del Consejo por el Poder Ejecutivo

Ing. Saúl Abreu
Representante de la APEDI

Lic. Randy Rafael Estrella Vargas
Representante del INAPA

Lic. Fernando De Jesus Ramirez Oviedo
Representante del Alcalde de Santiago

Lic. Anyolino Ludame Germosén Leon
Alcalde del Ayuntamiento de Tamboril



Lic. Jacqueline Cruz
Secretaria del Consejo

Directores

Ing. Andrés Burgos
Director General, Dirección General

Ing. Belkis Domínguez
Directora, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Lic. Ana E. Ortega
Directora, Dirección de Planificación y Desarrollo

Ing. Elwin Rodríguez
Director, Dirección de Acueductos

Ing. Celeste Suazo
Directora, Dirección de Aguas Residuales

Lic. María León
Directora, Dirección Administrativa

Arq. Yohilys Molina
Directora, Dirección de Recursos Humanos

Lic. Eddy Ortega
Director, Dirección Comercial



Ing. Francis Ortega
Director, Dirección Financiera

Ing. Eduardo Cruz
Director, Dirección de Control de Pérdidas

Ing. Saúl Vargas
Director, Dirección de Ingeniería

Ing. Juan Franco
Director, Dirección de Gestión Ambiental

Ing. Luis Guevara
Director, Dirección de Programas y Proyectos Especiales

Ing. Karina Durán
Directora, Dirección de Acueductos Rurales

2.4 Planificación Estratégica Institucional

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) se tiene definido los ejes y objetivos estratégicos que procuran alcanzar la mejor gestión de la actual administración:

Eje Operación y Calidad del Servicio

- Abastecer de agua potable a la población con la calidad, cantidad y continuidad requeridas.
- Reducir las pérdidas de agua potable.



Eje Sostenibilidad Ambiental

- Lograr la eficiencia en las labores de saneamiento de las aguas residuales para garantizar la protección del medio ambiente.
- Garantizar la eficiencia de los servicios de operación y mantenimiento del alcantarilado sanitario, así como el aumento de la cobertura.
- Cumplir con las leyes y normas ambientales.

Eje Sostenibilidad Financiera

- Fortalecer la administración y gestión financiera.
- Incrementar los ingresos actuales en un 20%.

Eje Gestión Empresarial

- Eficientizar la gestión de los procesos de apoyo de la institución, a través de la transformación digital.

Eje Planificación y Ejecución de Proyectos de Inversión

- Estructurar y ejecutar con eficacia, eficiencia y calidad los proyectos de inversión de la institución.

Eje Gobierno Corporativo

- Implementar un modelo de Gobernanza Institucional.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024 está disponible en la sección Planificación Estratégica del Portal Web de la CORAASAN.



III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales

En el período del año 2023, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) presentó los principales resultados misionales a través de la Dirección de Acueductos, la Dirección de Acueductos Rurales, la Dirección de Control de Pérdidas, la Dirección de Aguas Residuales, la Dirección de Programas y Proyectos Especiales, la Dirección de Ingeniería, y la Dirección Comercial.

Desempeño de la Dirección de Acueductos

La Dirección de Acueductos es la responsable de captar, producir y distribuir el agua en los municipios de Santiago, Puñal, Tamboril y Licey, garantizando la calidad, cantidad, cobertura y continuidad del agua producida.

Está compuesta por siete (7) departamentos, y un (1) área técnica operativa, que son los responsables de los procesos, desde la captación de agua cruda, hasta sus reparaciones más básicas para la distribución y mantenimiento de lo relacionado con potabilizar el agua.

Durante el período de noviembre 2022 a noviembre de 2023, se ha logrado desde las áreas los siguientes:



Área Operativa de la Dirección de Acueductos

Se encarga de brindarle soporte a las áreas que la componen, tanto en el manejo y distribución de los equipos pesados, como en la programación, y ejecución de las limpiezas y desinfección de tanques, plantas de tratamiento y cisternas.

Limpiezas Ejecutadas	
Infraestructura	Cantidad de Limpieza
Planta de 25 MGD	4
Planta de 10 MGD	3
Planta de Cienfuegos	4
Planta La Canela	3
Tanque La Zurza	0
Tanque La Canela	0
Tanque Vista Linda	1
Reforzadora Cerro de Gurabo I	0
Reforzadora Yaguita de Pastor	1
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023.	

Departamento de Producción de Agua Potable

Es responsable de la captación y el tratamiento de las aguas crudas, con el propósito de potabilizarla para el consumo humano.

Sé logró una captación promedio de agua cruda, incluyendo las Tomas de Bao, López, Pastor, La Barranquita, Las Charcas, Canal Ulises Francisco Espaillat (Cienfuegos) y Canal Monsieur Bogaert (La Herradura), de 6.14 m³/seg., equivalentes a 140.15 millones de galones diarios.



Captación Promedio Agua Cruda en Obras		
Toma	m3/seg	MGD
Toma de Bao	1.94 m3/seg	44.28 MGD
Toma de López	2.00 m3/seg	45.65 MGD
Toma La Barranquita	0.016 m3/seg	0.37 MGD
Toma de Pastor	1.17 m3/seg	26.71 MGD
Toma Canal UFE Cienfuegos	0.83 m3/seg	18.84 MGD
Toma Canal Monsieur Bogaert	0.15 m3/seg	3.53 MGD
Toma Las Charcas	0.030 m3/seg	0.68 MGD
Total Captado	6.14 m3/seg.	140.15 MGD
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023		

El Volumen Total Captado es: 193.64 Millones de M3.

El Caudal derivado para el Acueducto de Moca fue en promedio 1.1 m3/seg.

En promedio el nivel de la Toma de Bao se mantuvo en 317.62 MSNM, donde el pico más alto fue el 16 Noviembre del 2022, y el más bajo el 14 Mayo del 2023.

Comportamiento Nivel Embalse De Bao	
Mes	Nivel Promedio Bao (M.S.N.M.)
Noviembre 2022	323.28
Diciembre 2022	322.18
Enero 2023	320.07
Febrero 2023	318.18
Marzo 2023	315.70
Abril 2023	314.26



Comportamiento Nivel Embalse De Bao	
Mes	Nivel Promedio Bao (M.S.N.M.)
Mayo 2023	315.42
Junio 2023	318.79
Julio 2023	316.78
Agosto 2023	314.63
Septiembre 2023	314.64
Octubre 2023	316.21
Promedio	317.62
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023.	

En el mismo sentido, la Dirección de Acueductos de la CORAASAN, cumpliendo con los procesos y normas establecidas para el tratamiento del agua potable y con la finalidad de garantizar el mayor índice de potabilidad y producción adecuada en las diferentes Plantas Potabilizadoras, trabajó en alcanzar un caudal promedio tratado de 5.65 m³/seg., equivalentes a 128.56 millones de galones diarios, para abastecer de agua potable las poblaciones de los Municipios de Santiago de los Caballeros, Licey, Tamboril, Puñal, y los Distritos Municipales Santiago Oeste y La Canela.

Producción Promedio en Plantas de Tratamiento		
Plantas de Tratamiento	m³/seg	MGD
Planta Noriega I	3.55 m ³ /seg	80.95 MGD
Planta Noriega II		Fuera de Operación
Planta 25 MGD	0.62 m ³ /seg	14.10 MGD
Planta 10 MGD	0.34 m ³ /seg	7.76 MGD
Planta Barranquita	0.015 m ³ /seg	0.34 MGD



Producción Promedio en Plantas de Tratamiento		
Plantas de Tratamiento	m3/seg	MGD
Planta Cienfuegos	0.79 m3/seg	18.13 MGD
Planta La Canela	0.14 m3/seg	3.12 MGD
Total Producido	5.46 m3/seg	124.63 MGD
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023		

El Volumen Total Producido es: 172.20 Millones de M3.

En lo que respecta a la eficiencia de la Planta de la Noriega I, se mantuvo durante todo el año en 88.75%, según los informes de Agua No Contabilizada, considerando que la capacidad de diseño de esta planta es de 4 m3/s y la producción se mantuvo en 3.55 m3/s.

En lo que corresponde a la eficiencia en producción de las plantas 25 MGD, de 10 MGD, Cienfuegos, La Canela, La Barranquita, fue en promedio de 79%, 70%, 79%, 60% y 49%, respectivamente.

Producción de la Planta Noriega I			
Mes	Capacidad Diseño, (M3/seg.)	Producción Mensual, (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre 2022	4.00	3.55	88.75
Diciembre 2022	4.00	3.55	88.75
Enero 2023	4,00	3.55	88.75
Febrero 2023	4,00	3.55	88.75
Marzo 2023	4,00	3.55	88.75
Abril 2023	4,00	3.55	88.75



Producción de la Planta Noriega I			
Mes	Capacidad Diseño, (M3/seg.)	Producción Mensual, (M3/seg.)	% Eficiencia
Mayo 2023	4,00	3.55	88.75
Junio 2023	4,00	3.55	88.75
Julio 2023	4,00	3.55	88.75
Agosto 2023	4,00	3.55	88.75
Septiembre 2023	4,00	3.55	88.75
Octubre 2023	4,00	3.55	88.75
Fuente: Informe Mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023.			

Producción de la Planta 25 MGD			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre, 2022	1	0.88	88%
Diciembre, 2022	1	0.74	74%
Enero, 2023	1	0.72	72%
Febrero, 2023	1	0.84	84%
Marzo, 2023	1	0.82	82%
Abril, 2023	1	0.89	89%
Mayo, 2023	1	0.88	88%
Junio, 2023	1	0.91	91%
Julio, 2023	1	0.79	79%
Agosto, 2023	1	0.59	59%
Septiembre, 2023	1	0.74	74%
Octubre, 2023	1	0.70	70%



Producción de la Planta 25 MGD			
Mes	Capacidad Diseño	Producción Mensual	%
Fuente: Informe mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023			

Producción de la Planta 10 MGD			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre, 2022	0.5	0.37	74%
Diciembre, 2022	0.5	0.37	74%
Enero, 2023	0.5	0.33	66%
Febrero, 2023	0.5	0.33	66%
Marzo, 2023	0.5	0.29	58%
Abril, 2023	0.5	0.38	76%
Mayo, 2023	0.5	0.34	68%
Junio, 2023	0.5	0.36	72%
Julio, 2023	0.5	0.35	70%
Agosto, 2023	0.5	0.35	70%
Septiembre, 2023	0.5	0.35	70%
Octubre, 2023	0.5	0.36	72%
Fuente: Informe mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023			

Producción de la Planta Cienfuegos			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre, 2022	1	0.83	83%
Diciembre, 2022	1	0.84	84%



Producción de la Planta Cienfuegos			
Mes	Capacidad Diseño	Producción Mensual	%
Enero, 2023	1	0.77	77%
Febrero, 2023	1	0.78	78%
Marzo, 2023	1	0.73	73%
Abril, 2023	1	0.75	75%
Mayo, 2023	1	0.75	75%
Junio, 2023	1	0.76	76%
Julio, 2023	1	0.79	79%
Agosto, 2023	1	0.84	84%
Septiembre, 2023	1	0.88	88%
Octubre, 2023	1	0.81	81%
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023			

Producción de la Planta La Canela			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre, 2022	0.23	0.13	57%
Diciembre, 2022	0.23	0.14	61%
Enero, 2023	0.23	0.14	61%
Febrero, 2023	0.23	0.14	61%
Marzo, 2023	0.23	0.13	57%
Abril, 2023	0.23	0.14	61%
Mayo, 2023	0.23	0.14	61%
Junio, 2023	0.23	0.15	65%
Julio, 2023	0.23	0.12	52%
Agosto, 2023	0.23	0.13	57%
Septiembre, 2023	0.23	0.15	65%



Producción de la Planta La Canela			
Mes	Capacidad Diseño	Producción Mensual	%
Octubre, 2023	0.23	0.14	61%
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023			

Producción de la Planta La Barranquita			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre, 2022	0.03	0.014	47%
Diciembre, 2022	0.03	0.014	47%
Enero, 2023	0.03	0.015	50%
Febrero, 2023	0.03	0.016	53%
Marzo, 2023	0.03	0.014	47%
Abril, 2023	0.03	0.015	50%
Mayo, 2023	0.03	0.015	50%
Junio, 2023	0.03	0.015	50%
Julio, 2023	0.03	0.015	50%
Agosto, 2023	0.03	0.015	50%
Septiembre, 2023	0.03	0.015	50%
Octubre, 2023	0.03	0.015	50%
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023			

Durante el período de noviembre del 2022 hasta octubre del 2023, la eficiencia en general de todas las plantas que maneja la Dirección de Acueductos, respecto su capacidad de diseño, fue de 83.38%.



Capacidad Instalada Total vs Producción Mensual Total			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre, 2022	6.76	5.78	86%
Diciembre, 2022	6.76	5.65	84%
Enero, 2023	6.76	5.53	82%
Febrero, 2023	6.76	5.6	83%
Marzo, 2023	6.76	5.54	82%
Abril, 2023	6.76	5.72	85%
Mayo, 2023	6.76	5.66	84%
Junio, 2023	6.76	5.73	85%
Julio, 2023	6.76	5.6	83%
Agosto, 2023	6.76	5.59	83%
Septiembre, 2023	6.76	5.68	84%
Octubre, 2023	6.76	5.56	82%
Promedio	6.76	5.64	83.38%
Fuente: Informe mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2023			

*Esta capacidad instalada y producción no incluye Planta Noriega II, ya que continúa fuera de operación.

Laboratorio de Agua Potable

Se encarga del monitoreo de la calidad del agua potable de los distintos sistemas que componen la Dirección de Acueductos.



En el período del año 2023 el Laboratorio de Agua Potable logró los siguientes:

- Se amplió el programa de muestreo con 32 puntos nuevos en la red de distribución.
- Se logró realizar una segunda auditoría de seguimiento en el mes de agosto, después de la certificación con la Norma ISO/9001-2015.
- Se adquirió una incubadora y una nevera para el área de microbiología.
- Se obtuvo el sistema inalámbrico de Smart View para el monitoreo continuo de las temperaturas de los equipos de microbiología, permitiendo llevar el Control de Calidad en el proceso de incubación de las muestras.
- Se contrataron 2 analistas para las áreas de microbiología y fisicoquímico, y 2 colectores de muestra.
- Se llevó a cabo varias capacitaciones para fortalecer las competencias técnicas del personal.

Departamento Automatización e Instrumentación

Es el responsable de automatizar e instrumentar los procesos de las estaciones de bombeo de las plantas de agua potable y residual, darle su respectivo mantenimiento preventivo y correctivo.

Se logró los siguientes:

- Se dio mantenimiento preventivo a los equipos como apoyo a la Certificación ISO-9001 del Laboratorio de Agua Potable y del Laboratorio de Aguas Residuales.
- Se instaló equipos de transmisión remota y sonda de nivel.
- Se instaló transmisores y sensores de nivel.
- Se instaló monitores de fase.



División de Catastro de Redes

Es la que se encarga de disponer de una base de datos técnicos georreferenciados de las condiciones actuales del sistema de agua potable, mediante el levantamiento y digitalización de las mismas, permitiendo disponer de informaciones confiables, para la eficiente operación y mantenimiento de las redes.

En el año 2023, se continuó con la mejora y actualización de la estructura implementada para las redes de agua potable en el Sistema de Información Geográfico (GIS), la cual permite visualizar y consultar en tiempo real las informaciones levantadas y digitalizadas, realización de levantamientos, reubicación de las redes de acuerdo a los reportes de las reparaciones realizadas por el Área de Mantenimiento de Redes, validación de las acometidas ejecutadas por el Departamento de Micromedición, croquis realizados y levantamientos de válvulas.

En la actualidad la División de Catastro de Redes de Agua Potable cuenta con un total 2,559,437 metros lineales de los cuales 297,160 metros con estatus de levantamiento completado, revisado y validado, lo que representa el 11.6% de lo digitalizado en GIS. Esto conlleva a un gran desafío para la georreferenciación precisa de las tuberías en los próximos años.

La adquisición de equipos tecnológicos de última generación para el levantamiento y ubicación de las tuberías, es uno de los mayores aportes recibidos en la División de Catastro de Redes. Entre estos equipos está el Receptor GNSS con su Colector de Datos (RTK), lo cual permite levantar las coordenadas de las tuberías con GPS de una forma precisa. Además, de contar con un Georadar para localizar las tuberías. Para el uso de este último, el personal recibió la capacitación correspondiente.



En el año 2023, la División de Catastro de Redes formó parte del equipo a cargo del proyecto realizado con el Banco Mundial “Retos de los 100 Días”. Este fue desarrollado en dos etapas, culminando la última en el mes de noviembre. Se realizó el cierre hidráulico de los macro sectores de la Autopista Duarte y Gurabo, donde se instalaron 3 válvulas, 4 taponés y se levantaron 70 válvulas con RTK. Estos trabajos permitieron actualizar el Catastro de Redes en estos macro sectores.

Entre otros trabajos realizados durante el año 2023, se pueden señalar:

- Levantamiento de la tubería de 16” PVC desde Avenida Circunvalación hasta entrada del sector de Don Jaime. Esta tubería fue reubicada, producto de las fundaciones del Monorriel.
- Levantamiento de las tuberías de 12”, 8”, 6”, 4” y 3” en la Avenida Longitudinal de la Corporación Zona Franca Santiago.
- Inicio del levantamiento de la tubería de 20” desde Tanque Redondo de Cienfuegos hasta la urbanización de Don Jaime.
- Levantamiento de la tubería de 8” en la calle Proyecto de Cienfuegos.
- Levantamiento de la tubería de 12 pulgadas en Las Américas y tubería de 16 pulgadas en la calle Imbert.
- Levantamiento en tiempo real con GPS (RTK) de 250 válvulas ubicadas en los macro sectores de la Autopista Duarte, Buena Vista, Carretera Luperón, Cerro Alto, Cienfuegos, Gurabo II, La Barranquita UASD, La Canela, La Ceibita, Las Colinas, Licey, Línea de 20” Zona Sur, Línea de 12” Hatuey, Patrón Santiago, Puñal, Reforzadora de Gurabo Bajo y Tamboril.
- Realización de 435 inspecciones de líneas solicitados por la División de Evaluación de Proyectos Particulares de la Dirección de Ingeniería y



Proyectos, además de la asistencia en campo para la ubicación de las redes existentes.

Departamento de Mantenimiento de Redes de Agua Potable

Es el encargado de realizar los mantenimientos en las tuberías al momento de efectuarse cualquier avería en las redes de agua potable, en la Zona Metropolitana de Santiago.

Durante el año 2023, el Departamento de Mantenimiento de Redes de Agua Potable estuvo realizando trabajos de mantenimiento correctivo, así como algunos trabajos extraordinarios como fueron instalación de acometida, empalmes a diferentes sectores en la ciudad, como se detallan a continuación:

El Ejido - La Zurza

- Se realizaron 1,088 Reparaciones de mantenimiento correctivo durante el año en, diámetros que van desde ½” a 48”.
- Se instalaron acometidas, Calle 5, no. 42, El Ejido, Santiago.
- Se empalmaron 3” a 2” Solución Agua Potable del Proyecto AC Marriot Hotel, calle El Sol, Urbanización, La Zurza, Santiago.

Departamento de Operación y Mantenimiento de Redes Agua Potable de Zonas Periféricas

Es el que se encarga de la operación y distribución del agua potable de las zonas aledañas de la ciudad de Santiago. Está sectorizado en ocho zonas, Gurabo, Los Reyes, Puñal, Bella Vista, Tamboril, La Canela, Cienfuegos y Lacey, además de la sección de Agua del Cambio.



Ha realizado múltiples trabajos con la finalidad de garantizar el suministro de agua potable en aquellos lugares donde el suministro ha sido afectado por averías. Se han colocado nuevas redes a fin de llevar el preciado líquido a lugares carenciados y se han intervenido varios sectores con la realización de nuevos empalmes para mejorar las condiciones de suministro y operación, tales como:

Zonas Periféricas de Agua Potable en Puñal

- Colocación 18 tubos PVC 3" en Arroyo Hondo arriba más una tee de 3" para residencial alegre II.
- Colocación de 26 tubos PVC de 4" en la Torre, para mejorar el servicio.
- Colocación de 18 tubos 2 pulgadas PVC en Matanzas Adentro.
- Colocación 15 tubos 2" en los Manantiales.
- Colocación de 5 tubos 2"y codo de 3" en Av. Mariano Gullón esquina los Delgadillos Guayabal.
- Reparación tubo 12" en salida tanque de López.
- Reparación tubo 36"" grp en La Ceibita".
- Reparación tubo de 6"" en Cruce Los Peladeros.
- Reparación tubo de 8" en San José afuera.
- Reparación tubo 8" en López.
- Instalación válvula 6 Pulgadas en La Torre.
- Reparación tubo 6" en Noriega línea Arroyo Hondo.

Zonas Periféricas de Agua Potable de Licey

- Reparación tubería de 8 PVC Monte Adentro Licey.
- Sustitución Válvula de 12 pulgadas Liminal abajo.



- Empalme Residencial Sauce de 6 a 3 en Callejón Gilberto Cruz Las Carmelitas Licey.
- Colocación de Válvula de compuerta 4 pulgadas para regular y beneficiar residencial Palma Real.
- Reparación línea de 6PVC Calle principal La Carmelita entre calle 2 y 4.
- Reparación de eliminando Empalme Clandestino de 12 a 12, PVC en Los Laureles, Segunda Etapa de las Quinta de Ponzuela.

Zonas Periféricas de Agua Potable de Cienfuegos

- Reparación de 8 pulgadas Cambio juntas Dresser de 8 pulgadas válvula bypass calle 13 el fondo de la botella Cienfuegos.
- Empalme Colocación T de 18" a 16" en la Avenida Tamboril esq. Calle 1 Monterrico.
- Reparación tubería 12" y 6" PVC Calle 44 esq.13 la Piña de Cienfuegos.
- Reparación tubería 3" Calle 8 Barrio La Unión # 5, Cienfuegos
- Reparación y desvió de tubería de 4" en la Estación 1 Del Monorriel Cienfuegos La Gloria, Marginal de Av. Circunvalación.
- Reparación tubería 12" , calle 49 esq. 50 Santa Lucía (La Mosca) Cienfuegos.
- Reparación tubería 12pulg. Calle 43, La Piña.
- Reparación tubería 12"" GRP, calle 49 esq. Peatón 5 La Piña de Cienfuegos. El tubo encima de la tubería reparada es una línea de 8""de Aguas residuales.
- Se reparó y se realizó empalme en tubo de 16" en la entrada de la Zona franca en la av. Circunvalación por trabajos de Monorriel.



Zonas Periféricas de Agua Potable de Gurabo

- Empalme de 6 a 2 en Carretera Jacagua.
- Empalme 8x3 en la carretera Tigaiga de Gurabo al residencial Brezses.
- Empalme a Urbanización en la carretera Jacagua próximo a la entrada del cuartel.
- Empalme 4x3” en el residencial Los Rieles.
- Se eliminó válvula de 24” y se colocaron 2 tapones de 24”. 27 casi esquina.

Zonas Periféricas de Agua Potable de Los Reyes

- Reparación línea de 6, Cerro Alto, AP Los Reyes.
- Empalme, calle 1 Buenos Aires, Línea de 3 pulgadas.
- Reparación línea de 4, Urbanización los Molinos, calle 18.
- Reparación una filtración en la línea de 8 pulgadas en el Francisco del Rosario Sánchez.
- Reparación filtración, Cerro de Don Antonio.
- Obstrucción en un codo 4 y reducción de 4 a 3. Carretera La Ciénega, Entrada La Primicia.
- Reparación filtración tubería de 6 pulgadas, Puente de los Salados, Carretera Jacagua.
- Reparación línea de 4” Av. Hatuey.
- Reparación línea de 4 filtración y empalme .Cerro Alto, calle Principal.
- Reparación tubería de 4” en Cerro Alto C/D, esquina M.

Zonas Periféricas de Agua Potable de Los Reyes

- Reparación de la línea de 6, Cerro Alto, AP Los Reyes.



- Empalme en la calle 1 Buenos Aires, Línea de 3 pulgadas.
- Reparación de la línea de 4, Urbanización los Molinos, calle 18.
- Reparación de una filtración en la línea de 8 pulgadas en el Francisco del Rosario Sánchez.
- Reparación de filtración, Cerro de Don Antonio.
- Obstrucción en un codo 4 y reducción de 4 a 3. Carretera La Ciénega, Entrada La Primicia.
- Reparación filtración tubería de 6 pulgadas, puente de los salados, Carretera Jacagua.
- Instalación de Válvula, Avenida Hatuey, casi frente a la avenida 3ra de Camboya.”
- Reparación tubería de 4 pulgadas en la Prolongación av. Hatuey, frente a grúas el Maestrito.

Zonas Periféricas de Agua Potable de Bella Vista

- Colocación de 47 tubos de 2 pulgadas PVC. Callejón los Batista, las Charcas.
- Colocación de tuberías de 37 tubos 2" PVC, Callejón las Charcas.
- Colocación de tubos 2" PVC. Carretera Janico Rancho Abajo Las Charcas 14 de tubos.
- Empalme y corrección filtración, Callejón los Batista, las Charcas.
- Reparación de tuberías 30 pulgadas Calle Fernando Bermúdez, Bella Vista.
- Empalme de 3" @ 2" Calle el Cementerio, las Charcas Arriba.
- Empalme de 4 @ 3 pulg. Ave. Yapur Dumit Res. Brisas del Olimpo.
- Reparación de tuberías matriz 30 pulgadas. Avenida Emilio Prud'Homme, Bella Vista.



Zonas Periféricas de Agua Potable de Tamboril

- Reparación en línea de 8" en la calle Real, próximo a CORAASAN frente al cuartel de Tamboril.
- Reparación en línea 6" En la Carretera Tamboril Pontezuela, en la entrada del residencial Israel. Trabajo realizado con equipo de soldadura.
- Reparación en línea de 6" en Pontezuela dentro de la Urbanización Palmas del Valle.
- Reparación en línea de 12" en Pontezuela frente a Palmas del Valle.
- Reparación en línea 6 Pulg. Calle Hipólito Santana próximo Escuela Boca de Maizal.
- Reparación de tubo de 4 pulg calle los rieles guazumal al lado de la central de banca esteban.

Zonas Periféricas de Agua Potable de La Canela

- Colocación de cruceta 3pg. Hierro negro para conectar 2 micros sectores a la entrada el teniente.
- Empalme de 8 A 3 pulgada para desviar línea PVC 3pg. Averiada debajo de una vivienda tramo anulado del bombeo plata vieja los Almacigo emparamada línea gravedad tanque.
- Reparación de tubería de 2" y empalme de 8" a 2" en la calle Patria Ancelotti esq. Máximo Gómez Zona Periférica AP La Canela.
- Reparación de línea 12 pg. tubería principal acueducto La Canela tramo Batey Uno.
- Avería en tubería de 8" en hierro Calle principal de los Almacigos, La Canela.
- Reparación de avería A.P. línea 6 pulg. PVC Tanque Las Canelas macro sector Los Gandules Villa Fatimas.



- Reparación de tubería de 6pulg. Batey uno, Camino Cuesta Arena.
- Reparación de tubería de 6pulg. Camino Cuesta Arena.

Departamento de Mantenimiento Electromecánico

Es el que interviene en la selección de materiales que componen los equipos electromecánico (motobomba) y en las característica de los equipos eléctricos, para su adquisición, haciéndose cargo en lo adelante de su respectivo Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial.

Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
Planta 25 MGD Nibaje	Instalación motor # 4 capacidad-800 HP
Estación De Bombeo Don pedro	Instalación motor # 3 capacidad-200 HP
Toma la Barranquita	Reparación de avería alimentación eléctrica motor.
Estación de bombeo los prados	Revisión de panel de Arranque Bomba
Planta 10 MGD Nibaje	Conexión de panel y motor #1 capacidad-250 HP
Estación de bombeo san francisco los coco II	Instalación motor sumergible capacidad-30 HP
Planta 25 MGD Nibaje	Instalación y conexión motor # 5 capacidad-800 HP
Estación de bombeo toma de pastor	Reparación de avería en subestación eléctrica 1500 kva
Estación de bombeo Reforzadora toma la	Cambio de fusibles de 12 amperes para funcionamiento de bombas



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
barranquita	
Estación de bombeo Toma de amina Sajoma	Reparación de contactor motor #2
Estación de bombeo Reforzadora toma las charcas	Cambio é instalación de monitor de fase nuevo en el panel eléctrico.
Planta de 25 MGD (Nibaje)	Reparación de avería subestación eléctrica(Cambio de fusible de 100 Amperes)
Estación de bombeo cerros de Gurabo	Reparación de avería cableado de alta tensión (cambio de tramo de cable 3/0 URD)
Planta la noriega	Reparación de avería subestación (cambio de fusible de 60 Amperes)
Planta de 25 MGD (Nibaje)	Instalación cableado alimentación eléctrica bomba dosificadora de sulfato de aluminio
Estación bombeo Pozo # 1 de Palmar	Chequeo de panel y reparación de cables alimentación eléctrica del panel al motor
Estación bombeo Pozo de Chepe	Instalación transformador seco para alimentación eléctrica de la caseta y las luces de la estación de bombeo
Estación bombeo Areador en toma de Bao	Instalación de luminarias para mejorar la visibilidad de los operadores en la noche (2 lámparas Led de 150 Watts).
Estación bombeo Planta la Barranquita	Instalación de lámparas para mejorar el alumbrado (2 lámparas Led de 150 Watts).
Estación bombeo Don Pedro	Supervisión y chequeo, instalación de motores y paneles nuevos.
Pozo de Porfirio	Chequeo de panel y reparación de sensor de



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
	nivel.
Estación bombeo Tanque Tierra alta	Reparación de alimentación eléctrica caseta y furgón de almacén
Estación bombeo palmar Abajo	Cambio de Arrancador averiado, para motor de 30 HP.
Estación bombeo Sajoma (amina)	Mantenimiento y reparación banco de transformadores. (sustitución y reparación de cables y conectores)
Estación bombeo Toma de pastor	Instalación de iluminación y mantenimiento preventivo de banco de transformadores
Estación bombeo Sajoma (inoa Arrollo Hondo)	Instalación de transformador seco en panel eléctrico
Estación bombeo Pozo los Guineos	Reparación de panel cambio de hitter para protección del motor
Estación bombeo Toma las Charca	Cambio de contactor averiado de 750 kva
Edificio Administrativo (Nibaje)	Reparación Banco de Transformadores
Estación bombeo Reforzadora Gurabo	Reparación de panel y cableado motor #2
Estación bombeo Reforzadora Sabana Iglesia	Mantenimiento preventivo eléctrico de Bomba de 50 HP (nueva)
Estación bombeo Tamboril	Instalación de Bomba Vertical
Estación bombeo Toma	Reparación de avería subestación eléctrica



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
de López	(cambio de conectores 4/0)
Estación bombeo Planta cien fuegos	Reparación de avería en cableado eléctrico secundario y cambio de braker de 250 Ampers
Estación bombeo Planta la Canela	Instalación de luminarias para visibilidad nocturna
Estación bombeo Reforzadora los prados	Reparación cableado alimentación eléctrica el motor.
Estación bombeo Reforzadora don pedro	Instalación de motor capacidad -200 HP
Edificio Administrativo Nibaje	Reparación cableado alimentación eléctrica banco de transformadores
Estación bombeo Sajoma (Inoa Arroyo Hondo)	Instalación cono de alivio para protección cableado banco de transformadores
Estación bombeo Cerros de Gurabo	Reparación empaquetadura y corrección de cableado motor # 2
Planta de 10MGD Nibaje	Reparación cableado alimentación eléctrica banco de transformadores
Estación bombeo Toma de Pastor	Instalación de Motor # 4 capacidad-400 HP
Estación bombeo Planta Villa González II	Chequeo de panel y cambio de fusible de 20 Amperes
Estación bombeo Toma de López	Supervisión instalación de sub estación eléctrica nueva (por contrata)
Estación bombeo Toma las Charca	Revisión de bombeo de motor (obstrucción de bomba)
Estación bombeo tanque de cien fuegos	Cambio de fusible de 12 Amperes en alimentación eléctrica.



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
Estación bombeo Sajoma (amina)	Cambio de breaker de 250 Ampere
Estación bombeo pozo de geo	Instalación de Motor sumergible con capacidad de 40 HP
Estación bombeo pozo los guineos II	Instalación de transformador seco alimentación eléctrica la caseta.
Estación bombeo pozo de chepe	Reparación de avería eléctrica, en panel de alimentación del bombeo.
Estación bombeo pozo de tamboril	Instalación de Motor sumergible de 60 HP
Estación bombeo Planta Villa González # 2	Instalación de motor número II, capacidad- 100 HP
Estación bombeo Reforzadora don pedro	Reparación y cambio de jumper cable 4/0.
Estación Bombeo Toma de pastor	Reparación cableado banco transformador de 500 KVA. (Cables quemados).
Estación Bombeo Toma de pastor	Instalación, conexión de motor y bomba # 1 capacidad-300 HP.
Estación bombeo Sajoma (inoa arrollo hondo)	Instalación de Instalación y conexión de motor capacidad 150 HP.
Estación Bombeo Tanque los prados de Jacagua	Reparación alimentación eléctrica cables quemados en el registro sub-terrado.
Estación bombeo pozo de chepe	Reparación alimentación eléctrica cables del banco de transformadores al panel de alimentación del bombeo.
Planta de 25 MGD	Instalación y conexión motor # 3 capacidad-900



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
(Nibaje)	HP.
Planta de 25 MGD (Nibaje)	Reparación eléctrica cableado URD de la subestación y cambio de 3 fusibles de los cuales 1 de 80 amperes y 2 de 65 amperes.
Estación Bombeo Toma de pastor	Traslado de transformador seco desde toma de la barranquita para alimentación eléctrica de los paneles.
Estación Bombeo pozo tamboril	Reparación de cableado del panel al motor (cables quemados).
Estación Bombeo planta noriega	Instalación motor sumergible para dosificación capacidad-40 HP.
Estación Bombeo Toma de pastor	Reparación cableado alimentación eléctrica sub estación de transformadores hacia paneles eléctricos (cables quemados).
Estación Bombeo Planta la Noriega	Sustitución de fusible banco transformadores (fusible de 65 Amperes).
Estación Bombeo Toma las Charcas	Chequeo de panel e Instalación de Motor 150 HP.
Estación Bombeo Planta la Canela	Cambio de Breaker de 250 Amperes.
Av. 27 de Febrero	Se realizó empalme de 12" a 24"
Estación Bombeo Tamboril	Se realizó empalme en tubería de 6" y de 20"
Estación Bombeo Los coco de Jacagua	Confección cabezal de pozo I
Estación Bombeo Tamboril	Reparación tubería de 24"



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
Estación Bombeo Sabana Iglesia	Reparación tubería 16"
Estación Bombeo Presa de Tavera	Instalación junta reparadora en tubería de 8"
Vista Linda	Se realizó Empalme tubo de 24"
Arrollo Hondo Arriba	Se realizó Empalme de 16"
Oficina Cien Fuegos	Instalación Válvula de 8"
Estación Bombeo Villa González	Reparación y Soldadura tubería de 12"
Estación Bombeo La Canela	Se realizó Instalación tubería de 12" con ventosa
Av. Estrella Sadhalá / Av. Hatuey	Colección de manguito tubería 20"
Puente la Cacata - Tamboril	Se realizó Cambio de codo tubería de 4"
Oficina Tamboril	Conectando tubo de 3" en Bomba
Estación Bombeo La Noriega	Elaboración junta de 36"
Estación Bombeo La Noriega	Instalación de junta reparadora de 26"
Av. 27 de febrero/ Tamboril	Se realizó Cambio de tubo de 24"
Estación Bombeo Tamboril	Montando escalera en tanque
Estación Bombeo Los Coco de Jacagua	Fabricación de tubería de 6"
Bella Vista	Reparación de tubería de 30" en Bella vista



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
La Zurza	Soldadura tubería de 24" de tanque
Av. 27 de febrero / Las Colinas	Se realizó Reparación de junta de 12"
La Seiba, Noriega	Confección de codo y de junta de 24"
Av. Francia	Se realizó Corte de tubo de 6"
Frente a la Unión Medica	Se realizó Corte de tubo de 10" de hierro fundido
Carretera La Noriega	Confección de tubería y junta de 36"
Av. Imbert	Se realizó Corte de tubería de 12"
Estación Bombeo Presa Tavera	Se realizó Soldadura tubería de 8"
Puñal	Se realizó Soldadura tubería de 12"
Zona Franca - Tamboril	Instalación Válvula de 24"
Zona Franca - Tamboril	Se realizó Empalme tubería de 6"
Zona Franca - Tamboril	Instalación válvula
Presa Tavera	Se realizó Reparación tubería de 8"
Estación Bombeo Janico	Se realizó Soldadura tubería de 12"
Zona Franca - Av. Circunvalación	Se realizó Empalme tubería de 12"
Estación Bombeo ISA	Se realizó Instalación de bomba
Estación Bombeo planta de 10 MGD Nibaje	Se realizó revisión de acoples y lubricación bomba # 3
Estación Bombeo planta de 10 MGD Nibaje	Se realizó revisión de acoples y lubricación bomba # 2
Estación Bombeo planta de 10 MGD Nibaje	Se realizó revisión y reparación sistema de cloración
Estación Bombeo planta	Se realizó revisión y sustitución de válvula



Mantenimiento Eléctrico, Mecánico e Industrial	
Lugar	Trabajos Realizados
de 10 MGD Nibaje	manual de transmisión
Estación Bombeo planta de Cienfuegos	Se realizó revisión de sello mecánico y vibración en la bomba # 1
Estación Bombeo planta de Cienfuegos	Se realizó revisión de lubricación y rodamiento bomba # 6
Estación Bombeo planta de Cienfuegos	Se realizó revisión de sello mecánico y vibración en la bomba # 2
Estación Bombeo planta de 25 MGD Nibaje	Se realizó revisión de válvula manual de transmisión
Estación Bombeo planta de 25 MGD Nibaje	Se realizó revisión y corrección de Empaquetadura bomba #1
Estación Bombeo planta de 25 MGD Nibaje	Se realizó revisión y corrección de Empaquetadura bomba #4
Estación Bombeo planta de 25 MGD Nibaje	Colocacion de tornillos de sujeción en bomba # 1
Fuente: Departamento de Mantenimiento Electromecánico. Noviembre, 2023.	

Desempeño de la Dirección de Acueductos Rurales

En el período de noviembre del 2022 a octubre 2023, la Dirección de Acueductos Rurales se ha estado desarrollando un plan de mejoras que hacen alusión a cambios preventivo y correctivo de los acueductos de Pedro García y Palo Quemado. Respecto al primero, se han corregido las líneas de aducción y las cámaras filtrantes; mejoras de las plantas y de las tomas. También se ha trabajado en las mejoras de las redes mayores. Estos trabajos se han realizado en



coordinación con el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA).

En Villa González se han realizado labores de sustitución de tuberías en diferentes sectores, así como el sistema de bombeo, mientras que en San José de Las Matas, se repararon los equipos de bombeo de la PTAP y reforzadora de Inoa, además se realizó la instalación de nuevas redes de tuberías y aumentar el caudal de distribución.

La Dirección de Acueductos Rurales ha elaborado diagnósticos y propuestas para mejorar los sistemas de abastecimiento en Villa González, San José De Las Matas y Pedro García, así como los 12 pozos acuíferos que abastecen a las comunidades de Palmar Arriba, Palmar Abajo, Los Guineos, Jacagua y Las Lavas.

A continuación se presentan los logros alcanzados en el año 2023, los cuales son:

- Se realizó la instalación de 95 pies lineales en el sector El Papayo Villa González, abasteciendo a 6 nuevas viviendas.
- Se realizó la instalación de una válvula de 3 pulgadas en el sector Los Menes Jacagua, con el empalme realizado que abastece a 8 nuevas viviendas.
- Se realizó la instalación de 350 metros lineales de tubería PVC de 2 pulgadas en el sector Arroyo Prieto Pedro García, abasteciendo a más de 100 nuevas familias.
- Se realizó la instalación de 200 metros lineales de tubería de 2 pulgadas en el sector El Martillo Villa González, abasteciendo 110 nuevas viviendas.
- Se realizó la instalación de una válvula de 2 pulgadas en el sector El Cocal de Jacagua, con la finalidad de abastecer 25 nuevas familias.



- Se realizó la instalación de varios medidores en la planta 2 Banegas Villa González como inicio de proyecto de medidores generales de los sistemas rurales.
- Se habilitó una caseta eléctrica del acueducto comunitario Bejucal, con la donación de un equipo de bombeo y un panel eléctrico.
- Se habilitó la caseta de electricidad en la estación de toma Inoa Sajoma.
- Se construyó un nuevo sistema de pozo en Los Cocos Jacagua, impactando a más de 2 mil habitantes.
- Se realizó la instalación de 950 metros lineales de tubería de 2 pulgadas en el sector La Breña Villa González, beneficiando a 215 nuevas viviendas.
- Se construyeron varias casetas de estaciones de pozo para mejorar el sistema.
- Se habilitó la estación de pozo no. 2 de Palmar Arriba, con la adquisición de un nuevo equipo de bombeo.
- Se realizó un empalme en el sector Diana de La Ciénaga, abasteciendo a 12 nuevas familias.
- Se habilitó la estación de pozo no. 2 Jacagua (Chepe) con la adquisición de un nuevo motor eléctrico.
- Se realizó la instalación de una válvula de 4 pulgadas en el sector La Lomita, con el empalme realizado abasteciendo a 8 nuevas viviendas.

La Dirección Acueductos Rurales a partir de las mejoras realizadas, ha aumentado considerablemente, el caudal producido por cada año.



Desempeño de la Dirección de Control de Pérdidas

La Dirección de Control de Pérdidas trabaja para fortalecer de manera significativa la reducción de pérdidas en la CORAASAN, constituyendo así una dirección especializada para tratar el tema de las pérdidas tanto físicas como comerciales.

Esta dirección está compuesta por cuatro (4) departamentos, los cuales son:

- Balance de Agua.
- Operaciones Territoriales.
- Usuarios Clandestinos.
- Control de Dotación.
- División de Detección de Fugas.

El objetivo de la Dirección Control de Pérdidas es realizar acciones para conocer y cuantificar las pérdidas de agua con la finalidad de diseñar y dar seguimiento al Plan de Acción Corporativo para la reducción de pérdidas.

En el período de noviembre 2022 a octubre 2023, se obtuvieron los logros siguientes:

- Se actualizó el Modelo Hidráulico de la Zona Central.
- Se realizaron los cierres hidráulicos de los Macrosectores Autopista Duarte y Gurabo II.
- Se definieron los Microsectores del Macrosector de la Autopista Duarte.
- Se evaluó el Parque de Medidores Macrosector de la Autopista Duarte.
- Se regularizaron 10,483 contratos nuevos, los cuales representan un monto de RD\$15, 812,996.37 de ingresos para la institución.



- Se trabajó por dos ocasiones en coordinación con el Banco Mundial el “Proyecto Aceleración de Metas y Resultados” llevado a cabo en los Macrosectores Tanque Trinitaria, Las Colinas y Tierra Alta.
- Se adquirieron 11 nuevos medidores electromagnéticos, 3 nuevos medidores ultrasónicos portátil y 4 controladores de válvulas reguladoras de presión.
- Se instalaron varios medidores en este período: medidor de inserción en la entrada de agua cruda de la Planta de 25MGD, medidor de 8” en el macrosector Patrón Santiago y medidor de 48” en la Toma de Bao en la tubería de agua cruda que conduce el agua hacia la Planta La Noriega.
- Se adquirió un Georadar, con la finalidad de localizar las tuberías y así facilitar la detección de fugas en las redes principales del acueducto.
- Se llevó a cabo encuentros con empresas internacionales que se dedican a dar acompañamiento a las empresas de agua para la reducción de pérdidas, entre ellos podemos resaltar:
 - Reunión sostenida con los representantes de la compañía Bentley presentando los software OpenFlows y WaterGEMS para conocer su alcance y ventajas.
 - Reunión sostenida con la compañía Miya Water, quienes son una multinacional de capital Israelí con presencia en el Caribe y quienes prestan servicios de gestión eficiente del agua, gestión comercial y tratamiento de agua. Ellos presentaron sus equipos de micro y macromedidores.
 - Presentación de micro-medidores ultrasónicos con cierre automático y telemetría de la compañía Heixing Livoltek Zlink.
 - Presentación de válvulas reductora de presión con piloto automático para reducir la dotación del sector por los cambios de presiones que se originan en el día y la noche, por la compañía Automática.



Análisis Comerciales

En relación a los análisis comerciales, se lograron los siguientes:

- Se realizó análisis comerciales mensuales por macrosectores en fechas del calendario de facturación y se presentaron en el Plan Operativo Anual, como seguimiento de los trabajos de los análisis comerciales correspondientes a la Dirección Control de Pérdidas.
- Se realizó un análisis a los 20 macrosectores que componen la zona central por servicio y estatus comercial de los usuarios con el objetivo de elegir los macrosectores que presentaban las mejores condiciones para iniciar los trabajos de zonificación.
- Se realizaron propuestas con diferentes diagnósticos para reducir las pérdidas comerciales o aparentes.

Departamento de Balance de Agua

El Departamento Balance de Agua realiza la generación mensual de los balances de Agua No Contabilizada (ANC), Agua No Facturada (ANF) y el cálculo de Captación y Producción de la CORAASAN.

Estos balances permiten descomponer el volumen de agua producida en volúmenes facturados (ingresos) que corresponde al Agua No Facturada y volúmenes que no implican ingresos para la institución correspondiente al Agua No Contabilizada, es decir, pérdidas en el suministro del sistema.

Las directrices del Plan Operativo Anual de la Dirección Control de Pérdidas tienen como objetivo de elaborar los balances, mejorar y fortalecer la sostenibilidad financiera de la institución, además de gestionar un Plan de Acción para la Reducción de Pérdidas con las diferentes direcciones implicadas, las



cuales son la Dirección de Ingeniería, Dirección Comercial y Dirección de Acueductos.

Porcentajes de Agua No Contabilizada y No Facturada (Promedio Anual - octubre 2022 a septiembre 2023)				
Año	Mes	Producción (m3)	% de ANC	% de ANF
2022	Octubre	179,546,772.74	71.51	72.31
	Noviembre	179,866,147.51	71.77	72.25
	Diciembre	180,181,378.07	71.82	72.29
2023	Enero	180,654,359.47	71.64	72.08
	Febrero	181,702,789.07	71.71	72.10
	Marzo	181,558,282.57	71.65	71.95
	Abril	180,434,172.67	71.43	71.68
	Mayo	179,969,912.07	71.38	71.57
	Junio	179,557,780.27	71.21	71.40
	Julio	179,057,802.61	71.11	71.23
	Agosto	178,656,852.67	71.06	71.08
	Septiembre	179,505,284.27	71.28	71.15
Fuente: Dirección Control de Pérdidas. Noviembre, 2023.				

Departamento de Control de Dotación

El Departamento de Control de Dotación se encarga de realizar los perfiles de consumo y los estudios de presiones en las redes de distribución del acueducto, tanto diurno como nocturno. Además se encarga de realizar la búsqueda de fugas visibles y no visibles dentro del sistema de abastecimiento de la institución.



Durante el año 2023, los trabajos del departamento fueron concentrados en rehabilitar los equipos del sistema de medición en línea de caudales, presiones y niveles instalados en las redes principales del sistema de abastecimiento.

El objetivo de la instalación de estos equipos de medición y registradores de información es tener el comportamiento hidráulico del sistema de abastecimiento con miras a mejorar el servicio de agua en las zonas más afectadas.

Para fortalecer el sistema de medición en línea se adquirieron 11 nuevos medidores electromagnéticos, 3 nuevos medidores ultrasónicos portátil y 4 controladores de válvulas reguladoras de presión, los cuales permitirán ser más eficientes y dar respuestas más rápidas a la soluciones de los problemas que se pueden generar dentro del sistema de medición instalado.

En este período se logró los siguientes:

- Se instaló un medidor de inserción en la entrada de agua cruda de la Planta de 25MGD.
- Se instaló un medidor de 8” en el macrosector Patrón Santiago.
- Se instaló un medidor de 48” en la Toma de Bao en la tubería de agua cruda que va hacia la Planta La Noriega.
- Se adquirió un Georadar, con la finalidad de localizar las tuberías y así facilitar la detección de fugas en las redes principales del acueducto.

Las fugas detectadas fueron las siguientes:

- 569 fugas.
- 491 fugas visibles.
- 78 fugas no visibles.



Departamento de Operaciones Territoriales

El Departamento de Operaciones Territoriales tiene como finalidad optimizar la gestión operativa de la CORAASAN en las zonas establecidas según el Plan de Desarrollo Estratégico del Servicio de Agua Potable de Santiago (PDESAPS) mediante la coordinación e implementación de acciones, seguimiento, análisis y estudios de los sistemas de abastecimiento de agua potable, macromedición, micromedición, sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales, gestión comercial y ejecución de obras. Todo esto logrando la vinculación de las Unidades Operativas y Unidades de Apoyo, como lo establece la estructura propuesta en el PDESAPS.

En función de los estudios hidráulicos realizados por el Plan Desarrollo Estratégico del Sistema de Agua Potable de Santiago (PDESAPS) ha conformado el esquema de sectorización con 4 zonas de servicios según el origen del recurso agua que las abastece la Zona Central abastecida por el Acueducto Cibao Central, Zona Este abastecida por las diferentes líneas de conducción desde Acueducto Cibao Central, específicamente Planta Noriega II, Zona Sur abastecida por el Acueducto Nibaje y Zona Oeste abastecida por los Acueductos de Cienfuegos y Villa González.

En este período la Dirección de Control de Pérdidas ha establecido como prioridad la Zona Central para iniciar con el Plan de Acción de Reducción de Pérdidas con la finalidad de obtener y analizar toda la información de la zona de servicio de Zona Central, que permite llevar a cabo la implementación de planes y acciones que repercutan en el buen funcionamiento administrativo y operativo de dicha la misma.



La coordinación del cierre hidráulico del macro-sector de la Autopista Duarte se muestra a continuación:



Fuente: Sistema de Gestión Operacional de Casos de Usuarios (SGOCU).
Dirección Control de Pérdidas. Noviembre, 2023.

Departamento de Usuarios Clandestinos

El Departamento de Usuarios Clandestinos tiene como objetivo programar, supervisar y controlar los procesos de consecución de usuarios clandestinos con la finalidad de lograr regularizar aquellos que no tienen contrato con la CORAASAN.

Durante el período de noviembre 2022 a octubre 2023 se realizaron diversas actividades dentro de las que se destacan las siguientes:



- Se diseñó una aplicación llamada Sistema de Gestión de Casos de Usuarios (SGOCU) para el control y monitoreo de la brigada de usuarios clandestinos, con el interés de eficientizar los procesos en la regulación de dichos usuarios.
- Se participó en ferias comerciales y sociales brindando opciones de ofertas con el fin de regularizar el servicio de los usuarios clandestinos.
- Se crearon nuevas políticas para facilitar la regulación de los usuarios clandestinos.
- Se regularizaron 8,753 usuarios clandestinos que fueron incorporados al ciclo comercial por gestión del Departamento de Usuarios Clandestinos durante el período comprendido entre el 1 de enero al 15 de noviembre del 2023, lo que representa un 5.66% de la base de datos del programa AS400 de usuarios clandestinos a noviembre del mismo año (154,662 propiedades sin contratos a nivel general).

En la tabla presentada se encuentran los contratos que han sido regularizados mensualmente desde el 1 Noviembre del 2022 al 15 de Noviembre 2023, los cuales son:

Contratos Regularizados		
Año	Mes	Contratos Regularizados
2022	Noviembre	967
	Diciembre	763
2023	Enero	804
	Febrero	878
	Marzo	855
	Abril	701
	Mayo	714
	Junio	843



Contratos Regularizados		
Año	Mes	Contratos Regularizados
	Julio	1,011
	Agosto	771
	Septiembre	817
	Octubre	933
	Noviembre	426
Total de Contratos		10,483
Fuente: Dirección Control de Pérdidas. Noviembre, 2023.		

Durante el “Proyecto Aceleración de Metas y Resultados” llevado a cabo en los Macrosectores Tanque Trinitaria, Las Colinas y Tierra Alta, se captaron 10,483 contratos nuevos, los cuales representan un monto de RD\$15,812,996.37.

Desempeño de la Dirección de Aguas Residuales

La Dirección de Aguas Residuales tiene la responsabilidad de gestionar de manera integral el ciclo de las aguas residuales, desde la recolección, conducción y tratamiento, hasta su disposición final, proveyendo el tratamiento adecuado antes de reintegrarlas al medio ambiente, en cumplimiento con las normas ambientales vigentes en la República Dominicana. Con estas acciones contribuye de manera directa con la salud pública y la preservación del medio ambiente.

La Dirección de Aguas Residuales está integrada por departamentos que se encargan de la operación, mantenimiento y control de procesos de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), y ellos son:



Departamento Operación y Mantenimiento Redes de Aguas Residuales

Opera las redes de recolección de aguas residuales asegurando un funcionamiento óptimo y detectando posibles problemas en el sistema. Responde rápidamente ante situaciones de emergencia, como roturas u obstrucciones de tubería para minimizar el impacto al medio ambiente y a las comunidades.

Departamento Tratamiento de Aguas Residuales

Desempeña un papel importante en el proceso de purificación y tratamiento de aguas contaminadas, asegurando su tratamiento efectivo antes de su reincorporación en el medio ambiente.

Departamento Laboratorio Aguas Residuales

Realiza los monitoreos del agua, vigilando que los parámetros de calidad establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente sean cumplidos, asegurando que las pruebas se realicen con precisión, siguiendo los estándares de calidad establecidos para obtener resultados fiables y exactos.

Departamento Mantenimiento Electromecánico de Aguas Residuales

Se encarga del mantenimiento preventivo y correctivo de todos los equipos electromecánicos utilizados en los sistemas de aguas residuales, garantizando que se encuentren en óptimas condiciones.

Sistemas de Aguas Residuales

Las principales actividades de saneamiento que realizó la Dirección de Aguas Residuales en conjunto con los diferentes departamentos que la componen,



estuvieron enfocadas en el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el PEI 2021-2024 y el Plan Operativo Anual 2023 de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN).

Dentro de los principales logros de la Dirección de Aguas Residuales durante el período noviembre 2022-octubre 2023, se encuentran los siguientes:

- Se atendieron los reportes generados por la población a través del Sistema de Reportes y Servicios (SRS).
- Se participó en la estructuración y seguimiento de proyectos de gran impacto para la provincia de Santiago, asociados a nuevos colectores de aguas residuales que contribuirán al aumento de la cobertura de las aguas servidas.
- Se continuó con el seguimiento del mantenimiento a todos los sistemas de aguas residuales, a través de los diferentes departamentos que la componen, los cuales abarcan las redes de alcantarillado sanitario, registros sifones, estaciones de bombeo y plantas de tratamiento de aguas residuales.
- Se cumplió con el Sistema de Gestión de Calidad, a través del control de procesos y análisis para clientes internos y externos, a cargo del Laboratorio de Aguas Residuales.
- Se fortaleció el Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI), identificando e incorporando al programa a nuevas industrias que contribuyen al deterioro del alcantarillado sanitario mediante descargas inadecuadas para darle seguimiento hasta lograr que ajusten sus parámetros de descarga a los máximos permitidos por las normas ambientales del país. Durante el período que comprende la presente memoria, fueron incorporados once (11) nuevos establecimientos comerciales e industriales.



- Se ofreció los servicios de calidad a sus clientes internos y externos a través del Laboratorio de Aguas Residuales, acorde con la política de calidad del sistema de gestión, además del control de los procesos de las aguas residuales para mantener la eficiencia de los mismos, acorde al cumplimiento de las normas ambientales.
- Se adquirieron cien (100) tapas de fibra de vidrio con sus marcos, para ser colocadas en las vías públicas de la ciudad de Santiago, con el fin de garantizar la seguridad de los ciudadanos, de los conductores y los peatones.
- Se continuó con el seguimiento del nivel de satisfacción al cliente atendido por el Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales, en el cual se obtuvo como resultado que el 89% de los clientes atendidos califican el servicio como excelente y bueno.
- Se adquirieron tres (3) camiones de limpieza especializados para mejorar el tiempo de respuesta a los clientes y usuarios, además de realizar un mantenimiento adecuado al sistema de aguas residuales de mantenimiento del alcantarillado sanitario.
- Se participó en el reto de los 100 días con el objetivo el levantamiento de un total de 2,266 acometidas de aguas residuales que descargan al colector de la Av. 27 de Febrero, y al finalizar se alcanzó un total de 2,272 acometidas, superando la meta establecida inicialmente del Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales, auxiliado de la sección de Catastro de Redes de Aguas Residuales.

Durante el período de referencia la generación de aguas residuales correspondió al volumen total 114,484,717m³ de los cuales fueron recolectados en el alcantarillado sanitario 74,415,066 m³ y tratados, un volumen total de 19,647,043m³.



A continuación se presentan los datos estadísticos asociados a la operatividad de las plantas de tratamiento de aguas residuales, donde se resalta de manera resumida los volúmenes de aguas residuales generados, recolectados y tratados, además de los parámetros de calidad analizados en las plantas de tratamiento. De igual manera, se aprecia el porcentaje de atención a los reportes recibidos a través del Sistema de Reportes y Servicios (SRS).

Resumen Indicadores Estadísticas Institucionales de los Sistemas de Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
Caudal Promedio Diario	l/s	PTAR Rafey	425.09
		PTAR Cienfuegos	41.84
		PTAR Tamboril	20.47
		PTAR El Embrujado	70.34
		PTAR Lotería	49.89
		PTAR Thomén	10.37
		PTAR V.P, La Herradura	2.02
		PTAR V.P, Villa González	1.37
		PTAR Rincón de Oro	0.59
		PTAR Nueva Luz	0.37
		PTAR Valle encantado	0.35
Volumen de Aguas Tratadas	m ³ /mes	PTAR Rafey	1,118,365.94
		PTAR Cienfuegos	109,953.38
		PTAR Tamboril	53,821.18
		PTAR El Embrujado	184,806.55
		PTAR Lotería	131,078.62
		PTAR Rafey	1,118,365.94



Resumen Indicadores Estadísticas Institucionales de los Sistemas de Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
		PTAR Cienfuegos	109,953.38
		PTAR Tamboril	53,821.18
		PTAR El Embrujó	184,806.55
		PTAR Lotería	131,078.62
		PTAR Thomén	27,238.29
Sólidos Suspendidos (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Cienfuegos	14.25
		PTAR Tamboril	16.17
		PTAR El Embrujó	17.22
		PTAR Lotería	18.64
		PTAR Thomén	22.27
		PTAR V.P, La Herradura	21.27
		PTAR V.P, Villa González	29.50
		PTAR Rincón de Oro	16.08
		PTAR Nueva Luz	20.75
		PTAR Valle Encantado	17.00
Demanda Química de Oxígeno (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	15.92
		PTAR Cienfuegos	13.33
		PTAR Tamboril	47.75
		PTAR El Embrujó	25.78
		PTAR Lotería	84.75
		PTAR Thomén	185.50
		PTAR V.P, La Herradura	92.58
PTAR V.P, Villa González	386.20		



Resumen Indicadores Estadísticas Institucionales de los Sistemas de Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
		PTAR Rincón de Oro	41.83
		PTAR Nueva Luz	40.33
		PTAR Valle Encantado	29.82
Demanda Bioquímica de Oxígeno (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	5.08
		PTAR Cienfuegos	3.89
		PTAR Tamboril	17.53
		PTAR El Embrujado	9.33
		PTAR Lotería	29.58
		PTAR Thomén	72.83
		PTAR V.P, La Herradura	31.67
		PTAR V.P, Villa González	138.40
		PTAR Rincón de Oro	15.17
		PTAR Nueva Luz	30.83
PTAR Valle encantado	13.09		
Atención a Reportes Recibidos del Sistema de Alcantarillado Sanitario	%	Provincia Santiago	98
Fuente: Estadísticas Institucionales. Dirección Aguas Residuales. Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos. Noviembre, 2023.			



A continuación se presentan las Estadísticas Institucionales del Agua Residual Generada, Recolectada y Tratada, las cuales son:

Agua Residual Generada, Recolectada y Tratada														
Indicador/Mes	Unidad de medida	Año 2022		Año 2023										Total
		Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	
Agua Residual Generada	M3	9,574,279	10,052,860	9,730,824	9,244,378	9,834,681	9,022,868	9,523,488	9,532,332	9,671,466	9,621,446	9,431,228	9,244,868	114,484,717
Agua Residual Recolectada	M3	6,223,281	6,534,359	6,325,035	6,008,846	6,392,542	5,864,864	6,190,267	6,196,016	6,286,453	6,253,940	6,130,298	6,009,164	74,415,066
Agua Residual Tratada	M3	1,784,435	1,791,539	1,505,679	1,287,682	1,920,261	1,774,743	1,814,945	1,789,168	1,653,402	1,446,172	1,356,918	1,522,099	19,647,043

Fuente: Estadísticas Institucionales. Dirección de Aguas Residuales. Octubre, 2023.



Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales

El Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales realizó las actividades siguientes:

Indicadores de los Trabajos Ejecutados en Alcantarillado Sanitario	
Período de noviembre 2022 a octubre 2023	
Detalles	Cantidad
Averías reportadas a través del Sistema de Reportes y Servicios (SRS).	9,988
Averías resueltas con brigada de cinta.	6,413
Reparaciones realizadas en el alcantarillado sanitario.	557
Averías resueltas e intervenidas con camión de limpieza.	2,028
Averías transferidas a reparación.	945
Averías transferidas a áreas internas.	264
Averías transferidas a áreas externas.	425
Averías no encontradas.	272
Total nuevas acometidas construidas de A. R..	257
Total de longitud de tubería sustituida (ml).	738
Total de registros intervenidos.	2,673
Población beneficiada con los trabajos de mantenimiento al alcantarillado sanitario.	375,000
Fuente: Departamento de Operación y Mantenimiento de Redes Aguas Residuales. Octubre, 2023.	

Dentro de estas reparaciones, aproximadamente el 70% correspondieron a problemas en acometidas, el resto 30% fueron reparaciones en tuberías matrices.



Es importante destacar que se realizaron varios cambios de tramos de tuberías en diversos lugares de la ciudad, como también ampliaciones del alcantarillado sanitario.

Registros Intervenidos

En el período mencionado se trabajó con un total de registros intervenidos que ascendió a la suma de 2,673.

Entre los principales trabajos realizados se pueden mencionar:

- Se sustituyeron 141 cabezales, muchos de ellos de polipropileno los cuales se los habían robado y otros marcos y tapas plásticos que estaban rotos y deteriorados, estos fueron sustituidos por tapas plásticas adquiridas por la Institución.
- Se realizó la limpieza de 878 registros con brigadas, debido a la gran cantidad de sedimentos y desechos sólidos encontrados en los mismos.
- Se levantaron 220 registros.
- Se registraron 255 registros descubiertos.
- Se registraron 155 unidades reparadas.
- Se colocaron 190 unidades de tapas.
- Se registraron 14 unidades nuevas construidas.

Pozos Sépticos	
Tipo	Cantidad
Solicitudes inspección de pozos sépticos	72
Total pozos sépticos limpiados	52



Pozos Sépticos	
Tipo	Cantidad
Fuente: Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales. Noviembre, 2023.	

Un importante porcentaje de los pozos sépticos limpiados corresponden a escuelas, hospitales, centros correccionales, proyectos turísticos gubernamentales, entre otros.

Trabajos Realizados por Camiones de Limpieza	
Tipo	Total
Casos reportados	1,967
Casos intervenidos	2,028
Fuente: Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales. Noviembre, 2023.	

Se adquirieron tres (3) camiones de limpieza especializados, por parte de la CORAASAN, y se atendió un importante número de reportes que requerían el uso de dicho equipo para solucionar problemática específica.

Sectores críticos del Alcantarillado Sanitario

Los sectores comerciales más críticos del alcantarillado sanitario, por la incidencia de reportes y de reparaciones, intervenidos con cinta, con camiones de limpieza y con brigadas de reparación, fueron los siguientes:



- Sector 16, correspondiente a la Zona Sur y Este: Villa Olímpica, Urb. Fernández, Barrio Obrero, Barrio Lindo, Marilópez, etc.
- Sector 18, correspondiente a la Zona Sur y Este: Los Jazmines, Arroyo Hondo, Conani, Fdo. Valerio, Los Quemados, etc.
- Sector 41, correspondiente a la Zona Noroeste: Ens. Libertad, Las Américas, American Palma, Urb. Altos de Vireya, etc.
- Sector 64, correspondiente a la Zona Central: Gurabo, Los Rieles, Llanos de Gurabo I y II, Tigaiga, etc.
- Sector 91, correspondiente a la Zona Noroeste: Los Reyes, La Rotonda, Gregorio Luperón, Francisco del Rosario Sánchez, Jardines del Rey, etc.

Acometidas de Aguas Residuales	
Acometidas	Total
Acometidas Solicitadas	251
Acometidas Construidas	247
Fuente: Dirección Aguas Residuales. Noviembre, 2023.	

Proyectos Evaluados para disponibilidad de Línea de A. R.	
Proyectos	Total
Proyectos Solicitados	382
Proyectos Evaluados	383
Fuente: Dirección Aguas Residuales. Noviembre, 2023.	



División de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales

Se encarga de operar siete (7) estaciones de bombeo, de las cuales se mantuvieron en funcionamiento la mayor parte del tiempo cuatro (4) de las mismas, las cuales son: Rafey, La Otra Banda, La Piña, y Pradera del Cerro. Las estaciones de La Otra Banda y Arroyo Hondo han estado operando de manera intermitente.

Es importante destacar que se construyó la nueva estación de bombeo Don Nicolás, ampliando su capacidad e instalando nuevos equipos vanguardistas, con un completo Sistema de Seguridad que incluyó los siguientes: cerco eléctrico, cámaras de seguridad y la presencia de operadores con turnos de 24 horas, los siete días de la semana.

Con esta rehabilitación se contribuye al saneamiento del Río Yaque del Norte, debido a que, con esta nueva construcción, son recolectadas las aguas residuales generadas en el sector Don Nicolás y conducidas de manera segura a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Rafey.

A continuación se presenta el resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento Operación y Mantenimiento de Redes Aguas Residuales en el año 2023, el cual es:

Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022				
Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
1	Sustitución de Colector del	Se colocaron 50 metros de colector A. R. de 24 pulgadas.	10,000 Habitantes	Sustitución de tramo de colector que



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
	Alcantarillado Sanitario. Ens. Yaque, Av. Imbert esq. C/3			conduce las aguas de los sectores de Las Américas, American Palma, Altos de Vireya, etc.
2	Sustitución de tubería Cienfuegos, San Lorenzo C/María Esperón y Ricardo Ramírez	Se colocaron 95 metros de tubería de 8 pulgadas PVC	5,000 Habitantes	Reposición de tramo que provocaba retroceso de aguas residuales y desbordamientos en la calle.
3	Construcción de línea en Bella Artes, Santiago. Los Colegios, Av. Juan P. Duarte.	Se colocaron 112 metros de longitud de tubería de 6 pulgadas y la construcción de 6 registros	500 Habitantes	Todas las líneas internas de Bella Artes se encontraban llenas de raíces y el sistema no funcionaba, esto le



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
				ocasionaba situaciones desagradables.
4	Construcción de línea en La Policía Nacional antigua base aérea, Av. Bartolomé Colón.	Se colocaron 78 metros de longitud de tubería de 8 pulgadas, construcción de 3 registros y 3 acometidas empalmadas.	1,000 Habitantes	Todas las líneas internas de La Policía Nacional se encontraban llenas de raíces y el sistema no funcionaba, esto le ocasionaba situaciones muy incómodas.
5	Sustitución de línea en El Paraíso, Gurabo.	Se colocaron 61 metros de longitud de tubería de 8 pulgadas, reparación de 2 registros y 4 acometidas empalmadas.	10,000 Habitantes	



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
6	Sustitución de línea en Urb. Vista de Cerro Alto, C/proyecto	Se colocaron 32 metros de longitud de tubería de 8 pulgadas, reparación de 3 registros y 2 acometidas empalmadas.	5,000 Habitantes	La línea se obstruía con mucha frecuencia debido a la condición de deterioro de la tubería, los que se convertía en un gran malestar para la población.
7	Sustitución de línea en Urb. Don Nicolás, Calle 2 esq. 11.	Se colocaron 45 metros de longitud de tubería de 8 pulgadas.	5,000 Habitantes	
8	Sustitución de línea en Reparto Kokette, Av. Juan P.	Se Sustitución de tubería matriz por deterioro se colocaron 25mts, de tubería de 12" PVC.	8,000 Habitantes	Con gran frecuencia se presentaban desborde de los registros de la zona.



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
	Duarte.			
9	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Ens. Manolo Tavarez, Justo c/14.	Se colocaron 20 mts. de tubería de colector de 24” GRP.	15,000 Habitantes	En esta zona se presentaban fuertes desbordamientos o debido a que es un colector de gran diámetro que recolecta las aguas de todos Los Reyes, Los Salados, Urb. Real, etc.
10	Construcción de Tubería de aguas residuales en Peatón Av. Sabana Iglesia, Barrio La Unión	Se colocaron 75 metros de tubería de 8 pulgadas y se construyeron 4 registros AR	8,000 Habitantes	Se realizó la ampliación del alcantarillado sanitario de las personas que viven en el peatón.



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
11	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Av. Circunvalación, Barrio Ingenio Arriba	Se colocaron 24 metros del colector de 24 pulgada.	25,000 Habitantes	
12	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Barrio Ciudad Satélite C/Sergio Hernández Esq. C/Fefita Sánchez	Se colocaron de 20 metros de colector de 16 pulgadas	12,000 Habitantes	Se sustituyó un tramo del colector que conduce las aguas residuales de la calle 30 caballeros y todos los sectores de la zona.
13	Sustitución de Tubería de aguas residuales en	Se colocaron 40 metros de tubería de 8 pulgadas y se repusieron de	8,000 Habitantes	



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
	Ens. Libertad, Av. Salvador E. Sadhalá Entre C/6 Y C/7.	2 acometidas.		
14	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Urb. Los Robles, C/6 #6.	Se colocaron 61 metros de tubería de 8 pulgadas y se repusieron 9 acometidas.	12,000 Habitantes	
Fuente: Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales. Noviembre, 2023.				

Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales

En el período comprendido el volumen de aguas residuales tratadas en las depuradoras de la CORAASAN fue de 19,646,989.07m³, con un caudal influente promedio de 623.00 lps, 39.23% de la capacidad total instalada de tratamiento de aguas residuales, la cual es de 1,588.27 lps.



Se realizaron una serie de acciones con el objetivo de mejorar y mantener la eficiencia del proceso de tratamiento en las depuradoras de aguas residuales, siendo las más relevantes, las cuales son:

Rafey

- Rehabilitación de las bombas número 3 del bombeo inicial, PTAR Rafey.
- Rehabilitación del sensor de nivel del tanque de cárcamo.

Cienfuegos

- Rehabilitación del soplador número 3 de los tanques de proceso.

Tamboril

- Rehabilitación del vertedor número 3 de la PTAR Tamboril.

Embrujó

- Rehabilitación de la turbina número 2.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Rafey

El volumen de aguas residuales tratadas durante el período comprendido en este informe fue de 13,420,391.24m³, con un caudal influente promedio de 425.56 lps, 34.97 % de la capacidad total de la planta que es 1,217 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta, con respecto a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno



(DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA). Esto como resultado de la eficiencia del funcionamiento del proceso de depuración de la planta, la cual se mantuvo en niveles altamente satisfactorios.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Cienfuegos

En el período que abarca este informe, el caudal promedio diario del influente fue de aproximadamente 41.84 lps, (33.47 % de la capacidad total de la planta que es de 125 lps); con un volumen de aguas residuales tratada de 1, 319,440.60 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Tamboril

En esta depuradora el caudal promedio diario del influente fue 20.48 lps, (24.09% de la capacidad total de la planta); con un volumen de aguas residuales tratadas de 645,854.10 m³ y una eficiencia de remoción de contaminantes promedio superior al 96.9%.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, El Embrujo

En el período que abarca este informe, el caudal promedio diario fue de aproximadamente 70.32 lps, (87.90% de la capacidad total de la planta que es de 80 lps); con un volumen de aguas residuales tratada de 2, 217,678.63 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, La Lotería

El caudal influente promedio de la planta La Lotería fue de 49.88 lps (124.69% de la capacidad total de la planta), con un volumen de aguas residuales tratadas durante el período de este informe de 1, 572,943.41 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación al parámetro de sólidos suspendidos (SS) se mantuvo por debajo de los límite máximo establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), no obstante los parámetros de demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y de demanda química de oxígeno (DQO), superaron estos.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Thomén

Esta planta de tratamiento primario depuró durante el período comprendido de este informe, un volumen de 326,859.48 m³, para un caudal promedio de 10.36lps (51.82% de la capacidad total de la planta).



La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), se mantuvo por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) no obstante los parámetros de demanda química de oxígeno (DQO) y demanda bioquímica de oxígeno (DBO) superó el rango.

Depuradora de Aguas Residuales de Villa Progreso, La Herradura

El volumen de aguas residuales tratadas fue de 63,529.98 m³ con un caudal influente promedio de 2.01 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación al parámetro de sólidos suspendidos (SS) se mantuvo por debajo de los límite máximo establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), no obstante los parámetros de demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y de demanda química de oxígeno (DQO), superaron.

Depuradora de Aguas Residuales de Villa Progreso, Villa González

En el período que abarca este informe, el volumen de aguas residuales tratadas en dicha depuradora fue de 39,051.94 m³ con un caudal influente promedio de 1.24 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), se mantuvo por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) no obstante los parámetros de demanda química de oxígeno (DQO) y demanda bioquímica de oxígeno (DBO) superó el rango.



Depuradora de Aguas Residuales, Rincón de Oro

Este sistema de tratamiento natural de aguas residuales, depuró durante el período comprendido de este informe, un volumen de 18,684.12 m³, para un caudal promedio de 0.59 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).

Depuradora de Aguas Residuales, Nueva Luz

El caudal influente promedio de humedal de flujo horizontal fue de 0.37 lps (64.94% de la capacidad total de la planta), con un volumen de aguas residuales tratadas durante el período de este informe de 11,632.89 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).

Depuradora de Aguas Residuales, Valle Encantado

El caudal influente diario de este humedal de flujo sub superficial fue de 0.35 lps, para un volumen de aguas residuales tratadas de 10,922.68 m³.



La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetro de sólidos suspendidos (SS), bioquímica de oxígeno (DBO) y de demanda química de oxígeno (DQO) superaron los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), estos debido a que el influente de la depuradora tiene una carga contaminante con características industriales.

De manera resumida, en la siguiente tabla se muestran las diferentes plantas de tratamiento de aguas residuales, sus capacidades de diseño, el caudal tratado y su capacidad nominal, además de cada uno de los parámetros analizados para medir la calidad del agua frente a cada uno de ellos.

Como se podrá observar, el porcentaje de remoción frente a los principales parámetros de calidad analizados, como son: Sólidos Suspendidos (SS), Demanda Química de Oxígeno (DQO) y Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) demuestra una excelente capacidad de remoción por parte de las depuradoras citadas.



Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

No.	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Volumen Mensual Tratado	Capacidad de Diseño		Caudal Tratado		Porcentaje tratado de la capacidad	Control de Calidad											
								SSi	SSe	NA-04	Efic	DQOi	DQOe	NA-04	Efic	DBOi	DBOe	NA-04	Efic
								(mg/l)	(mg/l)	(mg/l)	(%)	(mg/l)	(mg/l)	(mg/l)	(%)	(mg/l)	(mg/l)	(mg/l)	(%)
1	Rafey	13,420,391.24	105,148.80	1,217.00	36,768.20	425.56	34.97	166.17	13.67	35.00	91.78	215.58	15.92	130.00	92.62	76.33	5.08	35.00	93.34
2	Cienfuegos	1,319,440.60	10,800.00	125.00	3,614.91	41.84	33.47	168.42	14.25	40.00	91.54	277.08	13.33	130.00	95.19	100.50	3.89	35.00	96.13
3	Tamboril	645,854.10	7,344.00	85.00	1,769.46	20.48	24.09	360.00	16.17	40.00	95.51	1,864.67	44.08	130.00	97.64	718.08	17.53	35.00	97.56
4	El Embrujo	2,217,678.63	6,912.00	80.00	6,075.83	70.32	87.90	128.50	12.92	45.00	89.95	164.08	19.33	150.00	88.22	62.33	7.00	45.00	88.77
5	La Lotería	1,572,943.41	3,456.00	40.00	4,309.43	49.88	124.69	145.08	17.08	45.00	88.23	241.33	85.00	150.00	64.78	91.50	29.58	45.00	67.67
6	Thomen	326,859.48	1,728.00	20.00	895.51	10.36	51.82	210.67	20.42	45.00	90.31	615.83	185.50	150.00	69.88	251.67	64.50	45.00	74.37
7	Villa Progreso, La herradura	63,529.98	864.00	10.00	174.05	2.01	20.15	185.83	19.50	50.00	89.51	515.58	92.58	160.00	82.04	220.75	31.67	50.00	85.65
8	Villa Progreso, Villa González	39,051.94	864.00	10.00	106.99	1.24	12.38	781.33	24.58	50.00	96.85	1,865.33	321.00	160.00	82.79	704.33	115.33	50.00	83.63
9	Rincón de Oro	18,684.12	50.00	0.58	51.19	0.59	102.38	1,105.83	16.08	50.00	98.55	556.83	41.83	160.00	92.49	253.75	16.00	50.00	93.69
10	Nueva Luz	11,632.89	30.00	0.35	31.87	0.37	106.24	253.33	20.75	50.00	91.81	575.50	37.83	160.00	93.43	221.25	17.42	50.00	92.13
11	Valle Encantado	10,922.68	30.00	0.35	29.93	0.35	99.75	3,096.67	15.50	50.00	99.50	496.75	27.33	160.00	94.50	232.00	12.00	50.00	94.83

Fuente: Dirección de Aguas Residuales. Noviembre, 2023.



Departamento de Laboratorio de Aguas Residuales

En las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales se procesaron 31,184 análisis de los cuales a los influentes corresponden 9,351 a los efluentes 9,491 y a los tanques de procesos 12,342.

Aplicando las analíticas para medir la eficacia diaria de los procesos de tratamiento, el resultado de la eficiencia de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales con el Sistema de Oxidación Biológica y Aireación extendida en base a los sólidos suspendidos en promedio fue de 92.0 %, en DQO 94 % y DBO₅ 95%, cumpliendo así con la normativa del Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales; para las plantas con tratamiento primario las eficiencias promedio fueron: Sólidos Suspendidos 89 %, DQO 67 % y DBO₅ 73% aumentando la eficacia por proceso en cada una de las plantas.

Como indicador de la calidad del proceso se hace notar que de 2,937 muestras analizadas a los efluentes de las plantas de tratamiento 2,447 cumplieron con las normas ambientales para control de descargas a los cuerpos receptores, lo que corresponde a un 83%.

Para la valoración de la contaminación de los ríos analizamos 1,484 pruebas a 9 puntos previamente establecidos, distribuidos de la siguiente manera: Río Yaque del Norte 3 puntos, Río Tamboril 2 puntos, con una frecuencia de análisis mensual y Río Gurabo con 4 puntos trimestral. Los arroyos fueron monitoreados en 7 puntos de la ciudad, se realizaron 491 pruebas, para el control de la descarga al Río Yaque del Norte.

En total se analizaron 33,159 pruebas en el período comprendido de noviembre 2022 a octubre 2023 entre las Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales, ríos y



arroyos, para fiscalizar el cumplimiento de las normas medio ambientales de descargas.

Dando seguimiento al Programa de Control de Descargas Inadecuadas a las Redes de Alcantarillado Sanitario en el Programa de Conservación para el Desarrollo Sostenible (PROCODESI) se analizaron 2,874 pruebas.

De servicios a clientes externos se realizaron 674 pruebas no remuneradas solicitadas por instituciones para caracterización de contaminación de fuentes para diversos fines, y 865 análisis remunerados logrando captar el monto de RD\$395,294.

En total el laboratorio analizó 37,823 pruebas cumpliendo así con el rol asignado, estableciendo niveles de eficacia en la Depuración del Tratamiento de las Aguas Residuales y cumpliendo con las normativa establecida para el manejo y control de las aguas de desecho, cauce de ríos y arroyos, desechos industriales entre otros.

En el año 2023, el Departamento de Laboratorio de Aguas Residuales se logró los siguientes:

- Se mantuvo la Certificación ISO 9001:2015 mediante la segunda auditoría de seguimientos, después de la re-certificación para la gestión de la calidad de los laboratorios de la CORAASAN.
- Se logró el aumento en la cantidad de industrias y establecimientos monitoreados en el Programa de Descargas Inadecuadas a los Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales.
- Se contrató 2 colectores de muestra.
- Se realizó una serie de capacitaciones para fortalecer las competencias técnicas del personal.



- Se adquirió un método nuevo para la determinación de coliformes fecales y totales y pseudomonas.
- Se adquirió nuevos equipos para el laboratorio.

A continuación se muestra la relación de las cantidades de análisis realizados a las PTARs en el período noviembre del 2022 a octubre del 2023, los cuales son:

Análisis Realizados	
Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales (PTARs)	
Puntos Monitoreados	Cantidad Análisis Realizados
Rafey	8,790
Cienfuegos	6,570
Tamboril	8,024
Embrujo	4,662
Lotería	902
Thomen	806
Herradura	862
Villa Gonzalez	568
Rio Yaque	744
Rio Tamboril	496
Rio Gurabo	244
Arroyos	491
Descargas inadecuadas	2,874
Análisis externos	1,790
Total Procesado	37,823
Fuente: Departamento de Laboratorio de Aguas Residuales. Octubre, 2023.	



Departamento de Electromecánica de Aguas Residuales

Durante el período de noviembre del 2022 a octubre del 2023, el Departamento Mantenimiento Electromecánico de Aguas Residuales atendió alrededor de 820 solicitudes de trabajo, de las cuales 210 fueron acciones preventivas a equipos y maquinarias de las Plantas de Tratamiento y Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales, 265 fueron acciones de soldadura en estructuras, barandas, cintas de destape de alcantarillado y tuberías de acero y las restantes pertenecen a diversas acciones de instalaciones electromecánicas, área de taller y mantenimientos correctivos.

Dentro de los trabajos realizados en la Planta de Rafey, se debe resaltar la labor realizada a las bombas tipo tornillo de arquímedes #2 y #4 del bombeo inicial y #1, #3 y #4 de recirculación de lodos: reemplazo de rodamientos, sellos de goma, gomas solidas Tipo H de acoples y correas, junto con su respectivo mantenimiento preventivo. También se repararon las cintas presión y pre drenaje al filtro banda #1, reemplazo de rodamientos de sus rolos metálicos y recauchados y cuchillas de silicón. En el área de pre tratamiento se reparó el soplador #1, reemplazo de sellos de goma, rodamientos y correas. En los tanques de proceso biológico se reparó el Soplador #6, reemplazo de sellos de goma, rodamientos y correas.

En Planta de Cienfuegos, se destaca la sustitución de conectores en las barras de distribución del panel eléctrico principal. En los tanques de proceso biológico se repararon los soportes y anclajes de los vertedores de agua tratada #2 y #4, también se realizó un mantenimiento correctivo al conjunto motor eléctrico - Soplador #1, reemplazo de sellos de goma, rodamientos, correas, válvula Check y cambio de aceite.



En Planta de Tamboril, se destaca el reemplazo de cut-outs del banco de transformadores. Sustitución del conjunto de electroválvulas neumáticas al filtro banda. En el canal del influente se repararon las escaleras y barandas, además se le realizó mantenimiento preventivo a las válvulas de compuertas de 12". En el área de desinfección se reemplazó el clorador y la manguera del tanque de cloro. Al soplador #5 se le sustituyó el arrancador electrónico.

Para la Planta de El Embrujo, en el área de sedimentación se realizó el reemplazo de correas, sustitución de rodamientos al motor eléctrico y mantenimiento a la válvula de aire de la bomba de recirculación de lodos. Se reemplazaron los rodamientos a la Turbinas #4 y la sustitución de su dispositivo de protección de sobrecarga.

En la Planta de Villa González, se destaca la reparación de la bomba sumergible, reemplazo de rodamientos, sello mecánico y cambio de aceite. Se sustituyeron los dispositivos de control, breaker y contactor magnético. En el cárcamo de bombeo, se realizó una limpieza de varios tipos de sólidos y sedimentos, además se construyó e instaló una tapa de hierro para mantener la seguridad y control de acceso hacia el interior del cárcamo.

No menos importante, se deben resaltar las labores de mantenimiento preventivo programadas mensualmente en un plan de aplicación continuo y las labores de mantenimiento correctivo realizadas en las diferentes estaciones de bombeo de los sectores de: Rafey, Cienfuegos, La Piña, Cerro Alto, Pradera del Cerro, Otra Banda y Arroyo Hondo; trabajos que se enlistan más adelante.

A continuación se muestran las tareas más relevantes realizadas en las Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales (PTAR) durante el período de noviembre del 2022 a octubre del 2023:



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
Rafey	
Áreas	Tareas
Tanques de proceso	Reemplazo de juntas y tornillos a las válvulas de alivio de los sopladores #3, #4, #5 y #6
	Instalación de válvula Check, válvula de alivio, filtro de aire y reemplazo de rodamientos, sellos, o-Rings, correas y cambio de aceite al Soplador #6
	Cambio de rodamientos y conectores de conexión y sello de goma al motor eléctrico del soplador #6
	Engrase de motores eléctricos #3, #4, #5 y #6
	Reemplazo de correas al soplador #3
	Reemplazo de goma al acoplamiento de la tubería de impulsión del Soplador #5
	Reparación de avería en la tubería de impulsión del tanque de proceso #2
	Limpieza y sellado de visor de aceite del Soplador #6
Recirculación de lodos	Reforzamiento de anclaje a la base inferior del tornillo de Arquímedes #1
	Reemplazo de rodamientos, sellos de goma, gomas solidas Tipo H de sus acoples, casquillos, relleno y rectificación de ejes inferiores a las bombas Tornillo de Arquímedes #1, #3 y #4
	Reemplazo de correas a las bombas tornillo de Arquímedes #1, #3 y #4
	Cambio de aceite a la bomba tornillo de Arquímedes #4
	Reparación con soldadura al tornillo de Arquímedes #1
	Remoción de grasa a los motores eléctricos de los sedimentadores



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
Rafey	
Áreas	Tareas
Sedimentación	Reemplazo de sellos y cambio de aceite a la transmisión del cepillo de limpieza del Sedimentador B
	Reparación cables eléctricos al motor del cepillo Sedimentador B
	Limpieza y mantenimiento de colector eléctrico al Sedimentador C
	Cambio de aceite a los Sedimentadores
Agua de servicio	Reparación de kit de impulsores y reemplazo de sello mecánico a la bomba vertical #2 y #4
	Reparación kit de impulsores a la bomba vertical #5
	Corrección de avería eléctrica a la bomba vertical #4
	Corrección de falla al sensor de nivel del cárcamo de bombeo
Deshidratación de lodos	Reparación de cinta de presión y pre drenaje al FB#1
	Reemplazo de barras de silicón al Filtro banda #1
	Cambio de rodamientos a los rolos metálicos y de goma del Filtro Banda #1
	Reemplazo de goma a las barras laterales del Filtro Banda #1
	Reemplazo de transmisión y motor eléctrico a la unidad mezcladora de polímero #1
	Reemplazo de barras de silicón al Filtro Banda #1
	Reparación de rolo de la cinta transportadora de lodo
	Reemplazo de la cinta de presión interior del Filtro Banda #1
	Reparación de sellos a la botella hidráulica lateral



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
Rafey	
Áreas	Tareas
	derecha del Filtro Banda #1
Deshidratación de lodos	Reemplazo de junta de goma al mezclador estático #1
	Reemplazo de ventilador al panel eléctrico de control del FB #1
Bombeo inicial	Reemplazo de rodamientos, sellos de goma, gomas solidas Tipo H de sus acoples, casquillos, relleno y rectificación de ejes inferiores, correas, a las bombas Tornillo de Arquímedes #2 y #4
	Reemplazo de rodamientos al motor eléctrico de la bomba #2
	Reemplazo de correas a la bomba tornillo de Arquímedes #1
	Reemplazo de protector de giro inverso (Holdback) a la bomba #2
	Reemplazo de correas a las bombas tornillo de Arquímedes #1 y #4
	Reemplazo de rodamientos al motor de la bomba tornillo de Arquímedes #1
Pre tratamiento	Reemplazo de rodamientos, sellos, o-Rings, correas y cambio de aceite al Soplador #1
Fuente: Departamento de Electromecánica de Aguas Residuales. Octubre, 2023.	



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
Cienfuegos	
Áreas	Tareas
Tanques de proceso	Reparación y ensamblaje de transmisión de la Rejilla fina de Planta Cienfuegos
	Reparación y cambio de aceite al mezclador sumergible #2
	Reparación de los soportes de compuerta y a los vertedores #2 y #4
	Reparación de Soplador #1, reemplazo de rodamientos, sellos, o-Rings, correas, válvula Check y cambio de aceite
	Reemplazo de rodamientos al motor eléctrico del Soplador #1
Deshidratación de lodos	Corrección de falla al Compresor del Filtro Banda
	Mantenimiento al prensa estopas y cambio de aceite a la bomba de lodo
Panel de distribución principal	Reemplazo de conectores eléctricos en las barras de carga
Agua de servicio	Reparación de puerta de acceso principal
Planta de tratamiento	Construcción e instalación de rejilla gruesa en el canal del influente
	Inspección de paneles eléctricos y medidor de energía por motivo de alta facturación en el mes de mayo
	Corrección de avería en la tarjeta y panel de control del generador eléctrico de 500 kva.
Fuente: Departamento de Electromecánica de Aguas Residuales. Octubre, 2023.	



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
Tamboril	
Áreas	Tareas
Tanques de proceso	Sustitución de arrancador electrónico al soplador #5
	Reparación del actuador mecánico de la compuerta de distribución de los tanques de proceso #3 y #4
Deshidratación de lodos	Reemplazo de conjunto de electroválvulas neumáticas al filtro banda
Cuarto de planta	Corrección de avería eléctrica en los cables urd del banco de transformadores de 500 kva.
	Reemplazo de cut-out en la línea de media tensión
	Instalación de muffler al generador eléctrico
Lixiviados	Corrección de falla a la flota control de nivel del cárcamo de bombas sumergibles
Cloración	Reemplazo de dosificador de cloro y manguera del tanque de suministro
Agua de servicio	Mantenimiento y limpieza de impulsores a la bomba vertical #1
Planta de tratamiento	Mantenimiento de válvulas de 12" del influente
	Reparación de barandas y escaleras en el área del desarenador
Fuente: Departamento Electromecánica de Aguas Residuales. Noviembre, 2023.	



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
El Embrujo	
Áreas	Tareas
Recirculación de lodos	Reemplazo de correas y tee de 4" pulgadas a la bomba de recirculación de lodos
	Reemplazo de rodamientos al motor eléctrico de la bomba centrífuga
Tanques de proceso	Reemplazo de rodamientos a la turbina #4
	Reemplazo de relé de sobrecarga al contactor magnético de la turbina #4
Lixiviados	Reemplazo de breaker de potencia de la bomba sumergible
Planta de tratamiento	Corrección de avería eléctrica en el panel de la caseta de operadores
Fuente: Departamento de Electromecánica de Aguas Residuales. Octubre, 2023.	

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
Villa González	
Áreas	Tareas
Planta de tratamiento	Reemplazo de sellos, rodamientos y cambio de aceite a la bomba sumergible
	Reemplazo de contactor magnético a la bomba sumergible
	Reemplazo de breaker a la bomba sumergible
	Reemplazo de tubería de impulsión a la bomba sumergible



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	
Villa González	
Áreas	Tareas
	Construcción e instalación de tapa para el cárcamo de bombeo de la bomba sumergible
	Limpieza y extracción de solidos del cárcamo de bombeo de la bomba sumergible
Fuente: Departamento de Electromecánica de Aguas Residuales. Octubre, 2023.	

Estaciones de Bombeo	
Áreas	Tareas
EBAR Cienfuegos	Reemplazo de breaker a la bomba centrifuga #2
	Reemplazo de contactor magnético y relé de sobrecarga a la bomba centrifuga #2
	Reemplazo de válvula Check de 10” a la bomba centrifuga #2
	Rebobinado y reemplazo de rodamientos al motor eléctrico de la bomba centrifuga #2
	Reemplazo de flota control de nivel del cárcamo de bombeo
EBAR Arroyo Hondo	Reparación de llave para operación de válvulas
	Reparación de luces exteriores
EBAR Rafey	Adaptación de bomba de vacío en la tubería de succión #2
	Reparación de rastrillo del personal de operación
	Reemplazo de Main breaker principal del panel eléctrico



Estaciones de Bombeo	
Áreas	Tareas
EBAR Otra Banda	Reemplazo rodamientos y soportes de goma del acople al motor eléctrico de la bomba centrífuga #3
	Reparación con soldadura a la tubería de succión de la bomba #3
	Reparación y anclaje de base de la bomba centrífuga #3
	Reparación de bomba centrífuga #3, reemplazo de sellos, o-Rings, rodamientos y cambio de aceite
	Reemplazo de tornillos y válvula Check a la bomba centrífuga #3
Fuente: Departamento de Electromecánica de Aguas Residuales. Octubre, 2023.	

Desempeño de la Dirección de Programas y Proyectos Especiales

En el año 2023, en la Ley de Presupuesto se asignó a la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) un monto de RD\$975,000,000.00, los cuales tienen como fuente los fondos generales del Estado Dominicano.

En el mismo sentido, con parte de estos fondos la Dirección de Programas y Proyectos Especiales ha ejecutado acciones encaminadas a los siguientes:

- Dar continuidad para la ejecución de los “Programas de Apoyo a las Inversiones en el Sector de Agua y Saneamiento que Contribuyen a la Adaptación al Cambio Climático”, inicialmente financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).



- Dar continuidad al programa para “Disminuir el déficit del volumen de agua potable entregada a la población y mejorar la calidad del agua suministrada”.
- Dar continuidad en mejorar el almacenamiento de agua potable en el Centro Histórico del municipio Santiago de los Caballeros.

En relación a los avances que se ha tenido en la Dirección de Programas y Proyectos Especiales, se pueden mencionar los siguientes:

- Avance del Programa de Apoyo a las Inversiones en el Sector de Agua y Saneamiento que contribuyen a la Adaptación al Cambio Climático, se trabaja en la Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Noriega I, los avances que se han registrado obedecen mayormente a las instalaciones de módulos de las melales y colocaciones de tubería, siendo esta la principal planta de tratamiento de agua potable de Santiago, con una capacidad instalada de 4m³/seg, beneficiando aproximadamente 950,000 habitantes de la población de la provincia de Santiago.
- Avance del Programa “Disminuir el déficit del volumen de agua potable entregado a la población y mejorar la calidad del agua suministrada” consistió en la rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Noriega II, aumentando así su capacidad a 1 m³/seg. Este proyecto fue completado al 100%, beneficiando alrededor de 250,000 habitantes. Asimismo, se concluyó la rehabilitación Estación de Bombeo Agua Potable Don Pedro, la cual está beneficiando a 40,000 habitantes.
- Avance del objetivo de Mejorar el Almacenamiento de Agua Potable en el Centro Histórico del municipio Santiago de los Caballeros, consistió en la construcción del Tanque de Almacenamiento La Zurza I que aumentará la capacidad de almacenamiento en 7,500 m³, mejorando la distribución de agua potable a una población estimada de 20,000 habitantes. Este proyecto



lleva un avance del 86%, donde actualmente se ha confeccionado por completo el domo y se continua trabajando en las áreas exteriores.

Por otro lado, se culminó la rehabilitación del Tanque Tamboril, el cual presentaba filtraciones en la base de su estructura, provocando una pérdida de agua potable de unos 9,228 gls/hora aproximadamente, y con este proyecto se benefició a una población de 40,000 habitantes.

La Dirección de Programas y Proyectos Especiales con el objetivo de mejorar y aumentar la cobertura de agua potable se trabajó en los siguientes:

- Construcción de tramo de tubería de impulsión de 30" PTAP Nibaje - Tanque La Barranquita, con la instalación de 34.01 metros de tubería de 30" acero al carbono SCH-20 sin costura y 205.75 metros de tubería de 30" hierro dúctil clase 300, y dicho proyecto se encuentra beneficiando a una población de 40,000 habitantes.
- Construcción de la línea de agua potable Cienfuegos, Microsector 1, este fue un proyecto de instalación de 3,987ml de tubería en PVC de diámetro de 3" a 6", beneficiando una población de 3,000 habitantes; igualmente se finalizó la colocación de Tubería de 8" y 12" PVC de Agua Potable, Calle El Canal, Cienfuegos, beneficiando una población de 15,000 habitantes.

Y en cuanto a la Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales, con recursos de fondos generales, se trabajó en los siguientes:

- Construcción del Colector de Aguas Residuales de la Ave. 27 de Febrero, con una longitud de 1,714.73 ml de tubería de polietileno de alta densidad (HDPE) con diámetros de 12 y 24 pulgadas, la cual se conecta al colector principal de Santiago y se conduce a la planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en Rafey. La población beneficiada es de 39,448



personas. Puede manejar caudales desde 33.23 lps hasta 258.8 lps. Se garantiza que las velocidades no sobrepasen las mínimas y máximas permitidas.

- Construcción del colector de aguas residuales en Villas Del Norte. Este proyecto actualmente está en 98% de ejecución y comprende el drenaje de las aguas residuales generadas por los residenciales de la zona, para una población total en la actualidad de 13,799. La longitud del recorrido de los sub-colectores es de 586.52m para Enlace Norte y 934.32m para Villa María, para un total de 1,520.84 metros lineales.
- Construcción del colector Calle Sergio Hernández, Cienfuegos (30 Caballeros), cuyo proyecto en primera etapa consiste en la colocación de un colector con una longitud de 987m de longitud, del cual 313ml van colocados en una tubería de 24" de diámetro en polietileno de alta densidad ubicada en la Av. 30 Caballeros intersección con calle 5 y 673.62ml de tubería de 30" del mismo material a lo largo de la Sergio Hernández hasta llegar a la estación de bombeo de agua residual. Este nuevo colector estará empalmado a una línea existente de 16" de diámetro lo cual significa un aumento de diámetro significativo al existente actualmente mejorando así el flujo de aguas negras de la zona y beneficiará una población 23,000 habitantes.
- Construcción de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales Don Nicolás. Esta ejecución se concluyó al 100%, mientras que el del sector los Álamos está en un 86%, con estos proyectos se logrará beneficiar a una población de 2,500 habitantes.
- Se concluyó además con la rehabilitación de cuatro sifones aguas residuales en diferentes puntos de Santiago (El Gallinero, INESPRES, Granito Hernández y Mateo Pelón), beneficiando a una población de alrededor 250,000 habitantes.



Dentro de los proyectos más recientes en ejecución se encuentra los siguientes:

- Construcción de Línea de Agua Potable en Cienfuegos, Microsector 1, esta comprende mejorar el servicio de distribución de agua potable en el sector El Progreso de Cienfuegos, por otra parte se encuentra El Diseño.
- Construcción de la Estación de Bombero Don Jaime, Cienfuegos, el cual incluye además, la construcción de línea de impulsión y la rehabilitación del tanque de almacenamiento.
- Construcción de EBAR Emporium Dorado.
- Colocación de Colector Calle Proyectos, que tiene como objetivo de la construcción de esta estación de bombeo de aguas residuales en la Zona de Don Pedro es recoger y transportar aguas residuales y conectarlas al sistema tratamiento de aguas residuales de CORAASAN.
- Construcción de la Estación de Bombeo Villa Magisterial, Don Pedro, dicha estación está fuera de servicio por distintas razones y está descargando directamente a la cañada Pontezuela, afectando así al Río Yaque del Norte. La misma está diseñada para bombear las aguas residuales hacia el colector Don Pedro. Actualmente la estación de bombeo esta fuera de operación, sin embargo, la estructura de la estación se encuentra en buen estado, por tal razón se pretende reacondicionar la estación para ponerla en funcionamiento.

Desempeño de la Dirección de Ingeniería

Durante el año 2023, la Dirección de Ingeniería se enfocó en la ejecución de proyectos en favor de diversas comunidades de la provincia de Santiago, los cuales fueron ejecutados con fondos propios de los asignados por el Estado Dominicano a la Institución.



En este período, bajo la supervisión de la Dirección de Ingeniería, se llevaron a cabo diversos proyectos de agua potable y agua residual.

En este año la Dirección de Ingeniería se enfocó en darle continuación a diversos proyectos de tuberías de Agua Potable de 3'', 4'', 8'', 12'' y 16'' y proyectos de aguas residuales de 8'' Y 24'' que impactan a más de 60,000 habitantes, con el objetivo de finalizar la ejecución de estas obras a inicios del 2024.

Respecto a los proyectos de Aguas Residuales, se construyeron 198 unidades de acometidas AR por un monto de \$6, 338,503.80 beneficiando a una población de más de 5,000 habitantes en diversas comunidades.

Por otro lado, en cuanto a los proyectos de agua potable, se ejecutaron obras como las siguientes:

- Construcción de Tuberías en Los Jardines Metropolitanos con un monto de \$8,487,045.18, beneficiando alrededor de 6 mil personas.
- Construcción de Registro para válvulas reductoras de Presión y Medidores de Caudal en diferentes puntos de la ciudad de Santiago con un monto de \$7,432,299.29.
- Reparación de aceras y contenes en Villa María.
- Construcción de 547 unidades de acometidas AP con un monto de \$6,327,705.550, la cual impactó positivamente a unas 10,464 personas.

Además de las obras ya completadas, se debe de resaltar los proyectos que se encuentran en ejecución, los cuales se concluirán durante los primeros meses del año 2024, los siguientes:



- Construcción de la tubería de 16'' en HF en la Av. Circunvalación Sur, con una inversión de \$21, 562545,01 que beneficiará a unas 25,000 personas.
- Rehabilitación de la Estación de Bombeo de San José de Las Matas con una inversión de \$3, 309,505.78 beneficiando a 16,000 personas.
- Construcción de Tubería 3" Calle Los Acosta, Canabacoa, Santiago (Parte 1).
- Construcción de Tubería de Agua Potable en Comunidad Los Rodríguez, Gurabo (Parte 2) con una inversión de \$3,987928.63.
- Construcción de Alcantarillado Sanitario en la Calle 20, Los Pérez Gurabo, Santiago.
- Construcción de línea aguas residuales en los Hernández, Tamboril, Santiago con una inversión de \$3,799,501.82.
- Solución de línea de AR en el sector Villa Verde, Santiago. Peaton1, Calle 8, Villa Verde Santiago. (Parte a).
- Construcción de línea de AR en la Calle Penetración 4ta, Carretera Matanza, Urb. Fernando Valerio, Santiago. (Parte b) con una inversión de \$3, 975,163.71.
- Construcción de Línea AR en las Calles Anexas a Calle Camino Real, Calle SN23, Calle SN13, Calle SN11 (Parte 1).
- Construcción de Línea de Aguas Residual, Las Carmelitas (Parte 2) con una inversión de \$10,336,406.48.
- Culminación del proyecto de Levantamiento y sellado de registros sanitarios en Santiago con una inversión de \$10,144,000.00 y que se extiende por todo Santiago en un proyecto que se estima intervendrá unos 5,650 registros de aguas residuales.
- Construcción del Colector Av. Juan Pablo Duarte- Calle Maimón, Santiago con una inversión de \$34, 499,611.81.



- Rehabilitación del Tramo Colector 24” Av. Imbert Con 27 de Febrero con una inversión de \$9,761,468.11.

Además de las obras supervisadas por la Dirección de Ingeniería, en el año 2023, se atendieron aproximadamente 1,933 reportes de Bacheo de Relleno de Material y 305 reportes de Bacheo atendidos de Asfalto, dando continuidad al Plan de Asfalto que implementó la Institución en el año 2022, el cual se encuentra aún en ejecución y espera impactar a toda la población de Santiago.

Para el año 2024, la Dirección de Ingeniería tiene previsto continuar abordando las necesidades comunitarias a través de la planificación y programación de proyectos por parte del Departamento de Geodesia y Mensura, y del Departamento de Diseño y Presupuesto, supervisión de la correcta ejecución por parte del Departamento de Fiscalización, y la continuación de labores de reparación de baches a cargo del Departamento de Bacheo, derivados de los trabajos de reparación de infraestructuras de agua potable y aguas residuales en Santiago.

Desempeño de la Dirección Comercial

La Dirección Comercial tiene el compromiso de garantizar la recaudación en términos económicos que permitan brindar un servicio con atributo en la calidad, estrategia en la operatividad financiera y satisfacción de los clientes; a través de la planificación, supervisión y control de los indicadores comerciales, cumpliendo con las políticas y procedimientos establecidos.

Estos indicadores comerciales se evalúan por metas, las cuales se definen de acuerdo a la capacidad de gestión de cada oficina o departamento; para el período contemplado, se han facturado unos RD\$3,462,689,608.00 lo que arroja un promedio mensual de RD\$266,360,739.08. Respecto a las recaudaciones, se ha



cobrado un monto de RD\$2,390,625,588.34, es decir, unos RD\$199,218,799.00 promedio por mes. Esto arroja un Índice de Recaudación de 71%.

En el período de noviembre de 2022 a noviembre de 2023, se presenta el resumen de las actividades realizadas por la Dirección Comercial y sus dependencias, las cuales son:

- Se logró un aumento de un 11% en Atención al Cliente, con la presencia en las oficinas de las TICs actualizando constantemente las informaciones de los usuarios en el Sistema de ISeries 400 (teléfono, correo electrónico).
- Se logró mejoras en los indicadores de Servicio al Cliente mediante las Encuestas de Satisfacción realizadas a los usuarios atendidos (manteniendo la satisfacción al cliente sobre 91%).
- Se logró sobrepasar el objetivo del 95% para el año 2023 en Call Center de la CORAASAN, el cual mantiene un 97% de éxito de llamadas atendidas.

El Departamento de Micromedición logró los siguientes:

- Se logró 6,609 medidores levantados en el terreno con fines de mantenimientos y reparaciones.
- Se logró 6,702 filtraciones corregidas en el banco del medidor.
- Se logró 7,016 sin geófono y 3,349 con geófono en inspecciones realizadas a clientes con fines de búsqueda de fugas.



El Departamento de Catastro de Usuarios logró los siguientes:

- Se actualizó 114,444 codificaciones catastro de usuario en las zonas Santiago, Licey, Gurabo, Puñal, Tamboril, Cienfuegos, Bella Vista, Los Reyes, La Canela, San José Las Matas y Villa González.
- Se realizó un total de 90,706 revisiones en las zonas de Santiago 90%, Villa González 3.5%, Puñal 3.5 %, y Gurabo 3%.
- Se realizó un total de 20,592 inspecciones en este ciclo. De estas procedieron con un 93 % de efectividad.
- Se captó 827 proyectos superando con un 50% la captación del pasado año.
- Se actualizó los puntos de nuevos servicios georreferenciados con el GIS, un total de 3,437 usuarios.
- Se logró reintegrar 1,809 clientes con la gestión de visitas a clientes atrasados con deudas pendientes.
- Se logró formalizar 9,285 contratos nuevos.



IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos transversales y de apoyo.

En el período del año 2023, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) presentó los principales resultados de los procesos transversales y de apoyo, a través de la Dirección Financiera, la Dirección Administrativa, la Dirección Recursos Humanos, el Departamento Jurídico, la Dirección Tecnologías de la Información y Comunicación, la Dirección Planificación y Desarrollo, el Departamento de Comunicaciones, y la Dirección Gestión Ambiental.

Desempeño de la Dirección Financiera

La Dirección Financiera es la responsable de planificar, ejecutar, controlar y analizar los procesos financieros para dotar de recursos económicos a la institución con la finalidad de que pueda desarrollar sus operaciones y cumplir su misión.

El primero de los procesos financieros es la gestión del presupuesto institucional.

En la tabla siguiente se muestra la ejecución presupuestaria del año 2023, hasta el mes de septiembre, y es:



Ejecución Presupuestaria 2023				
Concepto		Presupuesto Reformado (A)	Presupuesto Ejecutado (B)	%de Ejecución (C=B/A)
1	Ingresos Totales	6,850,305,097.00	4,332,677,889.00	63.25%
1.4	Transferencias	1,830,742,497.00	945,684,654.00	51.66%
1.5	Ingresos por contraprestación	2,659,645,420.00	1,575,603,399.00	59.24%
1.6	Otros ingresos	655,757,197.00	107,229,853.00	16.35%
3.1	Disminución de activos financieros	1,704,159,983.00	1,704,159,983.00	100.00%
2	Gastos Totales	6,850,305,097.00	2,820,532,329.00	41.17%
2.1	Remuneraciones y contribuciones	1,841,140,013.00	1,373,245,142.00	74.59%
2.2	Contratación de servicios	1,339,963,883.00	808,836,383.00	60.36%
2.3	Materiales y suministros	759,844,320.00	158,706,558.00	20.89%
2.4	Transferencias corriente	59,071,603.00	20,808,442.00	35.23%
2.6	Bienes muebles, inmueble e intangibles	391,809,005.00	19,444,285.00	4.96%
2.7	Obras	2,335,816,273.00	341,891,683.00	14.64%
4.2	Disminución de pasivos	122,660,000.00	97,599,836.00	79.57%
	Resultado financiero (1-2)	0.00	1,512,145,560.00	

Fuente: Sistema de Información de Gestión Financiera (SIGEF). Dirección Financiera. Departamento de Presupuesto. Septiembre, 2023.

En la página siguiente, se presenta el Informe de Ejecución de Gastos y Aplicaciones Financieras del período de enero a noviembre del año en curso, el cual es:



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras

Año 2023

Detalles	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
2 - GASTOS	228,168,294.00	270,843,357.00	274,712,087.00	297,103,555.00	377,254,492.00	431,420,353.00	283,933,845.00	325,189,144.00	234,307,366.00	2,722,932,493.00
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	142,347,786.00	139,342,210.00	143,781,785.00	135,139,431.00	138,606,400.00	271,030,768.00	130,432,615.00	136,246,179.00	136,317,968.00	1,373,245,142.00
2.1.1 - REMUNERACIONES	119,080,898.00	117,929,798.00	122,513,187.00	115,223,032.00	118,711,088.00	228,541,607.00	110,812,634.00	115,092,932.00	114,090,038.00	1,161,995,214.00
2.1.2 - SOBRESUELDOS	7,720,572.00	6,578,596.00	5,945,182.00	4,610,690.00	4,709,473.00	10,654,771.00	4,254,881.00	5,663,204.00	6,572,339.00	56,709,708.00
2.1.3 - DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN	1,370,332.00	782,340.00	782,108.00	812,500.00	673,333.00	2,839,112.00	852,758.00	980,667.00	1,174,123.00	10,267,273.00
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	14,175,984.00	14,051,476.00	14,541,308.00	14,493,209.00	14,512,506.00	28,995,278.00	14,512,342.00	14,509,376.00	14,481,468.00	144,272,947.00
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	78,809,630.00	85,290,683.00	76,695,549.00	110,892,945.00	137,416,371.00	76,542,558.00	103,270,342.00	68,919,385.00	70,998,920.00	808,836,383.00
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	70,971,763.00	69,971,803.00	61,148,712.00	73,554,654.00	112,793,052.00	52,852,013.00	72,789,533.00	49,702,511.00	53,745,721.00	617,529,762.00
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	953,668.00	134,715.00	4,174,939.00	821,500.00	1,049,761.00	1,209,025.00	308,151.00	95,300.00	446,780.00	9,193,839.00
2.2.3 - VIÁTICOS	41,351.00	25,635.00	534,172.00	62,358.00	98,751.00	55,462.00	160,158.00	46,000.00	2,565.00	1,026,452.00
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	7,613.00	1,260.00	2,660.00	7,725,341.00	1,020.00	7,580.00	171,226.00	4,041,274.00	3,867,680.00	15,825,654.00
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	2,161,021.00	7,915,153.00	2,613,727.00	20,651,429.00	11,995,104.00	11,669,280.00	23,596,315.00	2,217,430.00	4,590,890.00	87,410,349.00
2.2.6 - SEGUROS	0.00	0.00	90,000.00	268,689.00	868,622.00	30,000.00	625,597.00	33,836.00	90,000.00	2,006,744.00
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	375,242.00	226,555.00	238,177.00	1,081,340.00	2,080,452.00	1,635,877.00	477,160.00	1,534,408.00	32,825.00	7,682,036.00
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	3,961,226.00	6,946,716.00	7,739,575.00	6,474,731.00	8,393,772.00	8,139,233.00	5,032,335.00	10,755,226.00	5,029,784.00	62,472,598.00
2.2.9 - OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	337,746.00	68,846.00	153,587.00	252,903.00	135,837.00	944,088.00	109,867.00	493,400.00	3,192,675.00	5,688,949.00
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	3,743,154.00	4,276,409.00	29,008,686.00	15,793,177.00	24,146,554.00	23,240,631.00	17,327,246.00	24,835,173.00	16,335,528.00	158,706,558.00
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	0.00	26,176.00	23,451.00	390,441.00	4,422.00	84,986.00	35,245.00	5,703.00	19,815.00	590,239.00
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	2,862.00	1,110.00	196,205.00	128,365.00	315,414.00	360,285.00	1,992.00	0.00	83,780.00	1,090,013.00
2.3.3 - PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	137,636.00	16,187.00	166,421.00	14,792.00	409,877.00	319,032.00	1,238,216.00	513,842.00	37,103.00	2,853,106.00
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		3,764.00	0.00	0.00	3,764.00
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	8,629.00	2,517.00	5,771.00	83,653.00	797,182.00	4,824,055.00	688,741.00	1,763,660.00	2,359.00	8,176,567.00
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	37,013.00	79,157.00	2,697,279.00	3,544,049.00	11,362,876.00	3,370,229.00	377,221.00	3,457,096.00	29,457.00	24,954,377.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras

Año 2023

Detalles	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	3,424,803.00	3,884,491.00	25,800,787.00	8,963,802.00	8,420,464.00	10,965,380.00	13,071,129.00	16,009,965.00	15,948,594.00	106,489,415.00
2.3.8 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.3.9 - PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	132,211.00	266,771.00	118,772.00	2,668,075.00	2,836,319.00	3,316,664.00	1,910,938.00	3,084,907.00	214,420.00	14,549,077.00
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1,930,468.00	1,967,262.00	1,896,328.00	3,417,991.00	2,001,673.00	3,840,306.00	1,920,532.00	1,869,961.00	1,963,921.00	20,808,442.00
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	1,930,468.00	1,967,262.00	1,896,328.00	3,417,991.00	2,001,673.00	3,840,306.00	1,920,532.00	1,869,961.00	1,963,921.00	20,808,442.00
2.4.2 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.3 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.5 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.6 - SUBVENCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.7 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.9 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0.00									
2.5.1 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR PRIVADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.2 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.3 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.4 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras

Año 2023

Detalles	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
2.5.6 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR EXTERNO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.9 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	0.00	11,387.00	1,859,321.00	408,846.00	5,901,448.00	1,788,759.00	5,776,022.00	3,199,218.00	499,284.00	19,444,285.00
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	0.00	0.00	141,694.00	2,958.00	239,464.00	222,562.00	3,492,944.00	134,125.00	119,591.00	4,353,338.00
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	0.00	11,387.00	0.00	0.00	12,307.00	0.00	63,897.00	0.00	0.00	87,591.00
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	0.00	0.00	0.00	0.00	138,214.00	93,659.00	1,235,424.00	496,660.00	2,683.00	1,966,640.00
2.6.4 - VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	0.00	0.00	217,811.00	0.00	545,632.00	0.00	2,602.00	0.00	83,000.00	849,045.00
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	0.00	0.00	1,499,816.00	405,888.00	4,615,831.00	1,402,523.00	981,155.00	2,568,433.00	275,366.00	11,749,012.00
2.6.6 - EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00	350,000.00	0.00	0.00	0.00	18,644.00	368,644.00
2.6.7 - ACTIVOS BIOLÓGICOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6.8 - BIENES INTANGIBLES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	70,015.00	0.00	0.00	0.00	70,015.00
2.7 - OBRAS	1,337,256.00	39,955,406.00	21,470,418.00	31,451,165.00	69,182,046.00	54,977,331.00	25,207,088.00	90,119,228.00	8,191,745.00	341,891,683.00
2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	418,565.00	1,293,375.00	0.00	1,711,940.00
2.7.2 - INFRAESTRUCTURA	1,337,256.00	39,955,406.00	21,470,418.00	31,451,165.00	69,182,046.00	54,977,331.00	24,788,523.00	88,825,853.00	8,191,745.00	340,179,743.00
2.7.3 - CONSTRUCCIONES EN BIENES CONCESIONADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.7.4 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO PARA INVERSIÓN (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.8 - ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS CON FINES DE POLÍTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras

Año 2023

Detalles	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
2.8.1 - CONCESIÓN DE PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.8.2 - ADQUISICIÓN DE TÍTULOS VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9 - GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9.1 - INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA INTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	0.00	11,387.00	1,859,321.00	408,846.00	5,901,448.00	1,788,759.00	5,776,022.00	3,199,218.00	499,284.00	19,444,285.00
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	0.00	0.00	141,694.00	2,958.00	239,464.00	222,562.00	3,492,944.00	134,125.00	119,591.00	4,353,338.00
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	0.00	11,387.00	0.00	0.00	12,307.00	0.00	63,897.00	0.00	0.00	87,591.00
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	0.00	0.00	0.00	0.00	138,214.00	93,659.00	1,235,424.00	496,660.00	2,683.00	1,966,640.00
2.6.4 - VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	0.00	0.00	217,811.00	0.00	545,632.00	0.00	2,602.00	0.00	83,000.00	849,045.00
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	0.00	0.00	1,499,816.00	405,888.00	4,615,831.00	1,402,523.00	981,155.00	2,568,433.00	275,366.00	11,749,012.00
2.6.6 - EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00	350,000.00	0.00	0.00	0.00	18,644.00	368,644.00
2.6.7 - ACTIVOS BIOLÓGICOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6.8 - BIENES INTANGIBLES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	70,015.00	0.00	0.00	0.00	70,015.00
2.7 - OBRAS	1,337,256.00	39,955,406.00	21,470,418.00	31,451,165.00	69,182,046.00	54,977,331.00	25,207,088.00	90,119,228.00	8,191,745.00	341,891,683.00
2.9.2 - INTERESES DE LA DEUDA PUBLICA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9.4 - COMISIONES Y OTROS GASTOS BANCARIOS DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 - APLICACIONES FINANCIERAS	0.00	20,918,612.00	35,671,859.00	31,505,329.00	7,286,473.00	1,303,966.00	0.00	839,293.00	74,304.00	97,599,836.00
4.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras

Año 2023

Detalles	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
4.1.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES										0.00
4.1.2 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS	0.00	20,918,612.00	35,671,859.00	31,505,329.00	7,286,473.00	1,303,966.00	0.00	839,293.00	74,304.00	97,599,836.00
4.2.1 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS CORRIENTES		20,918,612.00	35,671,859.00	31,505,329.00	7,286,473.00	1,303,966.00	0.00	839,293.00	74,304.00	97,599,836.00
4.2.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS NO CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.3 - DISMINUCIÓN DE FONDOS DE TERCEROS	0.00									
4.3.5 - DISMINUCIÓN DEPÓSITOS FONDOS DE TERCEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total General	228,168,294.00	291,761,969.00	310,383,946.00	328,608,884.00	384,540,965.00	432,724,319.00	283,933,845.00	326,028,437.00	234,381,670.00	2,820,532,329.00

Fuente: Dirección Financiera. Diciembre, 2023.



Mientras que las cuentas por pagar al cierre del mes de octubre del presente año ascienden a RD\$ 527.2 millones, de acuerdo a la tabla siguiente:

Cuentas por Pagar CORAASAN	
Cuentas	Monto
N/vencidas	RD\$246,201,436.36
A 30 días	RD\$102,779,683.52
A 60 días	RD\$62,483,313.65
A 90 días	RD\$34,505,665.84
A 120 días o más	RD\$81,287,116.80
Total de cuentas por pagar	RD\$527,257,216.20
Fuente: Listado de análisis de antigüedad de saldo, Sistema AS-400. Octubre, 2023.	

Por otra parte, las cuentas por cobrar presentan el siguiente estatus:

Cuentas por Cobrar		
Cuentas	Monto en RD\$	Porcentaje
No Gubernamentales	3,829,126,125.25	60.79%
Gobierno	2,470,114,586.68	39.21%
Total	6,299,240,711.93	100.0%
Fuente: Dirección Comercial. Octubre, 2023.		

A continuación se muestran los Saldos en las Subcuentas de la Cuenta Única del Tesoro de la CORAASAN, las cuales son:



Saldos en las Subcuentas de la Cuenta Única del Tesoro				
Institución Financiera	Número de Cuenta	Tránsito del día	Disponibilidad	Totales
BanReservas	120-700004-0	\$95,522.00	\$8,852,036.01	\$8,947,558.01
BanReservas	120-204682-4	\$3,163,422.00	\$11,281,841.30	\$14,445,263.30
BanReservas	120-700011-3		\$5,835,652.44	\$5,835,652.44
BHD León	169-1607002-9		\$8,600,958.43	\$8,600,958.43
ScotiaBank	7.6695E+13		\$611,775.46	\$611,775.46
Popular	733919989	\$2,597,446.27	\$19,127,647.28	\$21,725,093.55
Popular	772988630		\$13,102,399.73	\$13,102,399.73
BanReservas (Reconstrucción)	10-7000013-0		\$20,585,029.35	\$20,585,029.35
Popular (USD)	772709556		\$17,180.40	\$17,180.40
Fuente: Dirección Financiera. Noviembre, 2023.				

Y los saldos actuales son:

Saldos en las Subcuentas de la Cuenta Única del Tesoro		
Institución Financiera	Número de Cuenta	Saldo RD\$
BanReservas	010-025100-0	RD\$1,593,080,681.83
BanReservas	010-025100-1	RD\$76,046,697.35
BanReservas	999-509200-0	RD\$65,711,187.99
BanReservas	999-509200-1	RD\$58,048,574.23
Fuente: Dirección Financiera. Noviembre, 2023.		



Desempeño de la Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa tiene como objetivo garantizar la seguridad de la institución, la funcionalidad mediante un correcto uso, mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, el mantenimiento de todas las infraestructuras, el control y manejo de los almacenes y el cumplimiento de las leyes que avalan los procesos de las compras.

A continuación se presenta el resumen de los principales logros alcanzados por cada dependencia de esta dirección durante el período de noviembre del 2022 a octubre del 2023, y son:

Departamento de Compras y Contrataciones

Es la unidad responsable de atender a las necesidades de la CORAASAN por medio de la adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios de acuerdo a las modalidades y umbrales emitidos por la Dirección General de Compras y Contrataciones. Para llevar esto a cabo, la Institución se ampara bajo la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, y en el Decreto 416-23 sobre el Reglamento de Aplicación de la Ley 340-06 y sus modificaciones.

Respecto a la gestión de compras, desde noviembre del 2022 a noviembre 2023, la CORAASAN ha publicado en el Portal Transaccional un total de 625 procesos y adjudicado un total 465 procesos.

A continuación se muestran los detalles:



Gestión del Departamento de Compras y Contrataciones		
Mes / Año	Publicación	Adjudicación
Noviembre, 2022	43	40
Diciembre, 2022	68	43
Enero, 2023	13	19
Febrero, 2023	34	26
Marzo, 2023	60	51
Abril, 2023	55	4
Mayo, 2023	64	17
Junio, 2023	60	54
Julio, 2023	27	41
Agosto, 2023	70	54
Septiembre, 2023	58	57
Octubre, 2023	46	40
Noviembre, 2023	27	19
Cantidad Total	625	465
Monto Total	RD\$2,068,480,508.23	RD\$2,025,447,875.00
Fuente: Departamento de Compras y Contrataciones. Noviembre, 2023.		

En estos resultados, se evidencia un ahorro de RD\$43,032,633.23 al comparar lo adjudicado con el estimado a invertir al momento de la publicación de los procesos.

Cabe destacar que se ha considerado a cabalidad el porcentaje destinado a Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYMES), incluida MIPYMES Mujer, dando cumplimiento al Artículo 5 de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas.



Departamento de Almacén y Suministro

Se encarga de solicitar y recibir materiales gastables, equipos operativos, piezas de vehículos, compra de vehículos, combustible, lubricantes, insumos para los laboratorios, sustancias químicas para las diferentes plantas potabilizadoras, los cuales son almacenados en los diferentes almacenes que son administrados por el departamento.

Durante el período de noviembre del 2022 a octubre del 2023 se invirtió un monto total de RD\$562,208,881.19 para satisfacer las necesidades de las aéreas requirentes con el objetivo de garantizar el inventario y la operatividad de la Institución.

El monto de inversión total de los almacenes de la CORAASAN es de RD\$562,208,881,19, y a continuación se dará un breve descripción de cada uno, y son:

Almacén 1

Es responsable de solicitar y recibir los materiales operativos, dentro de lo que se encuentran las tuberías, clan, válvulas, juntas, bombas de achiques, bombas sumergibles, entre otros, el cual tuvo una inversión total de RD\$121,218,513.25.

Almacén 2

Es responsable de solicitar y recibir los materiales correspondientes a piezas de vehículos propiedad de CORAASAN, para el cual se destinó un monto total de RD\$154,811,289.24 para abastecimiento del almacén, incluyendo compra de vehículo, equipos, filtro, gomas, baterías, rodamientos, aceite, liquido de freno, retenedora entre otros.



Almacén 3

Se encarga de los materiales gastables de oficina, donde se invirtió un total de RD\$27, 238,335.26.

Almacén 4

Se encuentran las sustancias químicas, donde durante el período evaluado se recibió cloro gas, sulfato de aluminio, policloruro, cloro granulado para un monto total de RD\$225, 448,756.64.

Almacén 6

Se realizó una inversión de RD\$33,491,986.80 en compra de combustible.

Departamento de Transportación

Es el encargado del transporte de las personas y brinda un servicio tanto interno como externo de la Institución.

La CORAASAN cuenta con una flotilla vehicular de 204 vehículos y 190 motores, de éstos el Departamento de Transportación tiene a su cargo 4 mini bus, 2 camiones, 3 jeep, 7 camionetas y 1 ambulancia, y con estos vehículos se ofrecieron servicios a varias instituciones gubernamentales, además, de algunos colegios privados, garantizando la seguridad, eficiencia y rentabilidad del servicio de la Institución.

Durante el período del presente informe, se realizaron 1,547 servicios, equivalente a más del 90% de las solicitudes recibidas en el Departamento de Transportación.



Las instituciones públicas beneficiadas fueron:

- Ministerio de Salud Pública.
- 2da Brigada de Infantería E.R.D.
- Fortaleza Fernando Valerio.
- Plan Social de la República Dominicana.
- Defensa Civil.

Los servicios propios de la Institución, fueron:

- Rutas a los empleados del nivel administrativo y del nivel operativo.
- Servicios funerarios comunitarios e institucionales.
- Servicios a los colegios para recorridos en la institución en programas de capacitaciones de los estudiantes, sobre el Uso y Tratamiento del Agua Potable.

Dentro de las mejoras más significativas que fueron aplicadas, se pueden mencionar las siguientes:

- Se mejoró la calidad de los servicios, capacitando al personal de forma que cumplan con los estándares establecidos y concientizándolos en brindar un servicio de alta calidad y proporcionar seguridad constante al personal interno y externo.
- Se iniciaron los procesos de reuniones para la implementación de la Tecnología de GPS para los vehículos y así crear estadísticas y controles que ayuden a continuar eficientizando el uso de los vehículos y extender la vida útil de los mismos.
- Se mejoraron las logísticas de las rutas institucionales para llevar una disminución significativa en los tiempos de viajes.



- Se implementaron controles para que los vehículos estén al día con el mantenimiento regular y oportuno al momento de realizar los servicios.
- Se brindó servicio en momentos difíciles a la comunidad, como las jornadas de vacunación por Dengue, COVID-19, Influenza, y levantamiento de información para el Censo Poblacional, entre otros.

En cuanto a los mantenimientos correctivos y preventivos realizados al parque vehicular de la CORAASAN, referimos lo siguiente:

Mantenimientos Correctivos			
Tipo de Vehículos	Vehículos Recibidos	Vehículos Reparados	Eficiencia
Motocicletas	1,099	1,098	99.90%
Vehículos	813	785	93.75%
Equipos	24	24	100%
Fuente: Departamento de Transportación. Noviembre, 2023.			

Mantenimientos Preventivos	
Tipo de Vehículos	Cantidad
Motocicletas	1,182
Vehículos	642
Equipos	47
Fuente: Departamento de Facturación. Noviembre, 2023.	

Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento de Edificaciones

Es donde se realizan los levantamientos continuos para la restructuración, reparaciones, mantenimiento de los espacios físicos de toda la CORAASAN, con el objetivo de que las infraestructuras estén en buenas condiciones, no solo como



parte del embellecimiento, sino más bien como seguridad para los empleados y visitantes que asisten a ella.

Durante el período comprendido en este informe de noviembre del 2022 a octubre del 2023 se realizaron 455 levantamientos en la Institución.

Se encarga de realizar los mantenimientos correctivos y preventivos de todas las áreas y edificaciones de la institución, los aires acondicionados, pinturas, albañilerías, puertas y ventanas, plomería, servicios adicionales, instalaciones y ebanistería, eléctricos, fumigación, soldadura.



Mantenimientos Preventivos y Correctivos													
Áreas	Dic.	En.	Feb.	Mar.	Ab.	Ma.	Jun.	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Total
Aire Acondicionados	20	35	71	23	74	35	103	43	109	44	65	17	639
Pinturas	15	22	24	19	25	19	24	2	5	7	0	13	175
Albañilería	5	8	13	12	9	15	17	7	2	2	2	3	95
Puertas y Ventanas	7	9	12	8	9	11	15	11	17	13	16	9	137
Plomería	12	15	13	11	11	21	16	17	10	13	13	7	159
Servicios	15	17	12	12	8	15	18	19	33	24	16	13	202
Ebanistería	0	0	0	2	6	2	10	0	2	0	0	0	22
Eléctricos	8	15	9	9	9	15	16	36	19	14	5	9	164
Fumigación		0					0	27	0	0	3	0	30
Soldadura							35	0	0	0	0	2	37
Total del Mes	82	121	154	96	151	133	254	162	197	117	120	73	1660
Fuente: Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento de Edificaciones. Noviembre, 2023.													



Departamento de Seguridad

Es el que tiene como objetivo salvaguardar las infraestructuras y activos de la CORAASAN, así como brindar protección a los colaboradores y clientes contra amenazas internas y externas.

Dentro de los logros más relevantes, se pueden detallar los siguientes:

- Se instaló un Cerco Eléctrico, el cual fue colocado en toda la verja perimetral de la Planta Nibaje y Edificio Principal, lo que ha permitido reducir puntos vulnerables que trae consigo mayor seguridad, monitoreo constante de la sede de nuestra institución, proporcionando confianza al personal que labora en la misma.
- Se tramitó la compra de 35 escopetas marca Bossan, calibre 12 mm, para porte con permisos especiales del Ministerio de Defensa e Interior y Policía, las mismas se encuentran en el Depósito del Departamento del Material Bélico del Ministerio de Defensa, a la espera de culminar procesos administrativos para la entrega.
- Se elaboró un protocolo general de acceso y vestimenta para las Plantas de Tratamientos de Agua Potable y Aguas Residuales, con la finalidad de regular el ingreso de todo el personal.
- Se adquirieron 5 detectores de metales portátiles, los cuales fueron asignados al personal de seguridad de servicios en las vías de acceso de la institución, con el objetivo de evitar el ingreso de armas de fuego y armas blancas por parte de los clientes y colaboradores, manteniendo así una mayor seguridad.
- Se adquirieron 32 cámaras de video vigilancia, las cuales se instalaron en la Oficina Principal Nibaje, a los fines monitorear y tener un registro de las actividades de la Institución.



- Se adquirieron 2 barreras vehiculares, las cuales fueron instaladas en los parqueos de la Oficina Principal Nibaje, con el objetivo de controlar el acceso a vehículos permitidos, y restringiendo el acceso a aquellos que no estén autorizados.

Desempeño de la Dirección de Recursos Humanos

La Dirección de Recursos Humanos es la responsable de la gestión de los recursos humanos de la organización y se encuentra formado por un conjunto de personas que se organizan en la empresa para conseguir los objetivos siguientes:

- Seleccionar y formar a las personas que la empresa necesita.
- Proporcionar a los trabajadores los medios necesarios para que puedan ejercer su trabajo.
- Intentar que el trabajador satisfaga sus necesidades.

En el período de enero a octubre del 2023, se alcanzaron los logros siguientes:

- En horas extras se pagó el total de RD\$36,353,428.39.
- En incentivos se utilizó el monto de RD\$7,875,518.45.
- En pasantes se pagó la suma total de RD\$114,157.93.
- En prestaciones laborales se otorgaron a empleados desvinculados la suma del total de RD\$120,851,502.45.

En vacaciones, según lo estipulado por ley, la CORAASAN entrega a favor de sus trabajadores un bono vacacional adicional según lo dicta el Pacto Colectivo, conforme a la escala siguiente:



Escala del Bono Vacacional	
Años en la Institución	Días de Vacaciones
1 a 5 años	7 días
6 a 10 años	8 días
11 a 15 años	9 días
16 a 20 años	10 días
20 en adelante	12 días + 1 día por cada año cumplido
Fuente: Dirección Recursos Humanos. Noviembre, 2023.	

Montos de Vacaciones del Salario Navideño	
Concepto	Monto
Vacaciones	RD\$91,508,863.22
Salario navideño	RD\$92,822.218.58
Fuente: Dirección Recursos Humanos. Departamento de Registro y Control . Departamento de Nómina. Noviembre, 2023.	

En aportes se desembolsó la suma de RD\$2,806,000.00 distribuidos de la manera siguiente:

Aportes Realizados		
Concepto	Cantidad	Monto
Nacimiento	49	RD\$588,000.00
Matrimonio	36	RD\$486,000.00
Muerte	82	RD\$1,732,000.00
Total	167	RD\$2,806,000.00
Fuente: Dirección Recursos Humanos. Departamento Relaciones Laborales y Sociales. Noviembre, 2023.		



A continuación se muestran las estadísticas salariales por género en la CORAASAN:

Estadísticas Relevantes del Personal de la CORAASAN							
Grupo Ocupacional	No. de Mujeres	Promedio Salarial de Mujeres	No. de Hombres	Promedio Salarial de Hombres	Total de Empleados	Promedio Salarial Total	Promedio Evaluación del Desempeño
Pendiente	47	\$49,361.65	182	\$35,924.06	229	\$38,681.99	-
1	121	\$25,070.57	1,072	\$26,430.54	1,193	\$26,292.60	50.75
2	157	\$30,923.57	159	\$32,585.64	316	\$31,759.87	52.45
3	89	\$44,661.11	574	\$33,782.11	663	\$35,242.49	52.3
4	114	\$39,074.33	69	\$48,329.81	183	\$42,564.10	51.95
5	56	\$88,568.89	90	\$83,832.90	146	\$85,649.44	59.45
Total	584	\$40,407.03	2,146	\$32,769.56	2,730	\$34,403.36	53.38

Fuente: Sistema de AS-400. Noviembre, 2023.

En relación al promedio de Evaluación del Desempeño, el cuadro siguiente muestra un resumen estadístico del año 2023 con los datos del proceso evaluatorio al mes de diciembre 2022:

Promedio del Desempeño de los Colaboradores por Grupo Ocupacional						
Grupo ocupacional	Cantidad Femenino	Promedio Evaluación	Cantidad Masculino	Promedio Evaluación	Total	Promedio Evaluación
I	96	49.8	778	51.7	874	50.75
II	121	52.9	139	52	260	52.45
III	58	52.7	455	51.9	513	52.3
IV	89	52	82	51.9	171	51.95
V	45	59.9	87	59	132	59.45



Promedio del Desempeño de los Colaboradores por Grupo Ocupacional						
Grupo ocupacional	Cantidad Femenino	Promedio Evaluación	Cantidad Masculino	Promedio Evaluación	Total	Promedio Evaluación
Total	409	53.46	1541	53.3	1,950	53.38

Fuente: Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación. Noviembre, 2023.

En el período de enero a noviembre del año 2023, el Indicador del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), presenta el avance siguiente:

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	
Mes	Puntuación
Enero	44.59%
Febrero	43.79%
Marzo	41.77%
Abril	34.70%
Mayo	34.70%
Junio	34.70%
Julio	34.70%
Agosto	26.31%
Septiembre	30.58%
Octubre	43.76%
Noviembre	39.49%
Diciembre	Pendiente

Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP). Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP). Noviembre, 2023.



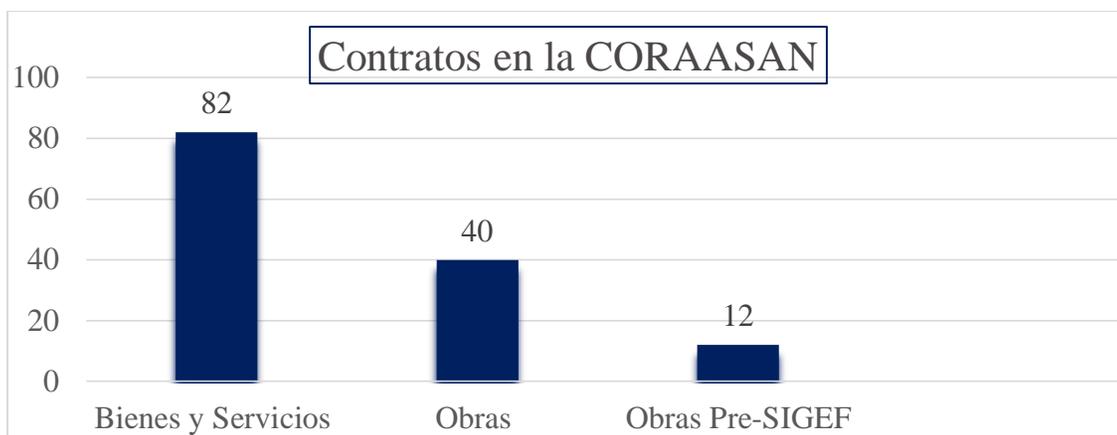
El indicador del SISMAP se encuentra en 40.34% debido a que, por la naturaleza comercial de la CORAASAN no aplica el SISMAP de Gestión Pública que se regula por la Ley 41-08, y en el mes de julio del presente año 2022, se llevó a cabo una reunión con Hadeline Santos, Viceministra de Evaluación del Desempeño Institucional en el Ministerio de Administración Pública (MAP), con el tema del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en la que se determinó que, se iba a iniciar el proceso para formalizar dicha solicitud. Por otro lado, se mencionó que hay otro SISMAP que están preparando para instituciones que se regulan por la Ley 16-92, en la que entrará la CORAASAN. Se está pendiente de respuesta por parte del Ministerio de Administración Pública (MAP), la exclusión de la CORAASAN del SISMAP de Gestión Pública con la Ley 16-92.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Jurídico tiene como objetivo velar por el fiel cumplimiento de los precedimientos establecidos en la Constitución y las leyes.

En el período de noviembre del 2022 a octubre del 2023, el Departamento Jurídico dando cumplimiento a la Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República, la cual dispone el Registro de los Contratos en el Sistema de Gestión de Trámites Regulares Estructurados (TRE), en este sentido el Departamento Legal ha registrado un total de 134 Contratos en la CORAASAN, distribuidos de la manera siguiente:





Fuente: Departamento Jurídico. Octubre, 2023.

En virtud del Decreto 637-21 que establece el Reglamento sobre el Establecimiento del Equilibrio Económico Financiero de los Contratos de Obras Públicas, el Departamento Jurídico ha podido registrar en la Contraloría General de la República tres (3) obras, en el cual, se reajustaron los precios, las cuales son:

- Consorcio Solsanit, S.R.L.: Contrato de obra para la Construcción de Colectores de Aguas Residuales, en la Av. 27 de Febrero, sector Las Colinas, Santiago de Los Caballeros.
- Consorcio Mares Alterna: Contrato de ejecución de obra del proceso “Construcción tramo de tubería de impulsión de 30” de Planta de Tratamiento de Agua Potable, Nibaje.
- Ena Ingeniería y Materiales, S.R.L.: Contrato de ejecución de obras para “Obras de Agua Potable y Saneamiento en Cienfuegos”, Lote 1: Construcción colector 24” y 30” Av. 30 Treinta Caballeros – Av. Sergio Hernández, Cienfuegos.

El Departamento Departamento Jurídico tiene la meta de obtener el certificado de títulos de todos los inmuebles que se encuentran en posición de la Institución, de



los cuales en el período antes mencionado, ha obtenido el certificado de títulos de los inmuebles siguientes:

- Antena en el sector El Buzo.
- Tanque en el sector de Los Guineos.
- Tanque en el sector El Buzo.
- Tanque en el sector Vista Linda.

El eje central del Departamento Jurídico es velar por la correcta aplicación de la Constitución y las Leyes Dominicanas a través de los mecanismos en la CORAASAN.

Desempeño de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación tiene como objetivo proveer a la CORAASAN de los sistemas necesarios para sus procesos operativos y mantener la infraestructura que los soportan y garantizar el funcionamiento y la calidad adecuada de los mismos.

En el período enero a noviembre del año 2023, los avances en materia de tecnología de la información, innovación e implementación son:

- Se continuó operacional la infraestructura TIC.
- Se continuó con la vigilancia y aplicación de las mejores prácticas de ciberseguridad.
- Se continuó activo el soporte técnico a los usuarios.
- Se logró avances con desarrollos, adquisiciones e implementaciones de soluciones digitales.



La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación cuenta a la fecha con un total de 31 colaboradores, veinticinco (25) hombres y seis (6) mujeres.

Departamento de Operaciones TIC

A través del Departamento de Operaciones TIC, se logró los siguientes:

- Se realizó un monitoreo permanente de la infraestructura TIC utilizando herramientas automáticas con sensores y alarmas preconfiguradas.
- Se mantuvo actualizado los sistemas operativos del centro de datos, redes datos y telecomunicación con los quince recintos de la institución, aplicando las mejores prácticas.
- Se realizaron mantenimientos preventivos a las bases de datos en producción en IBM DB2 fori y PostgreSQL. Se hicieron respaldos varias veces al día. Además, se hicieron pruebas de recuperación de los respaldos para asegurar su integridad.
- Se realizó la configuración y despliegue de la nueva plataforma de correo colaborativo Google Workspace.
- Se instalaron nuevos sitches de acceso para actualizar los centros de cableados de los edificios aledaños al edificio principal y oficinas periféricas.
- Se renovó el parque de impresoras multifuncionales.
- Se elaboró las fichas técnicas y se solicitaron las compras planificadas en el POA 2023.
- Se continuó con los trabajos para asegurar la integridad de parches de los servidores, equipos de redes y base de datos.
- Se instaló una nueva conexión por fibra óptica con la Oficina Comercial de San José de las Matas (SAJOMA).
- Se instaló una nueva conexión para monitoreo digital de la Planta de 25 MGD.



- Se renovó las licencias de las diferentes plataformas y soluciones.
- Se sometió a compras y posteriormente se adjudicó la adquisición de una nueva plataforma de 47 servidores virtuales Windows/Linux, Proyecto Actualización de Servidores.
- Se sometió a compras y posteriormente se adjudicó la adquisición de una nueva plataforma iSeries IBM, Proyecto de Actualización de la Plataforma iSeries IBM.

Departamento de Seguridad TIC

A través del Departamento de Seguridad TIC, se logró los siguientes:

- Se priorizó la actualización y el mantenimiento constante de sistemas cruciales, incluyendo Antivirus, Anti-Malware, Anti-Spam, Anti-Exploit, Firewall y el Sistema de Detección de Vulnerabilidades Técnicas.
- Se llevó a cabo implementaciones importantes, como la integración de funciones de seguridad en la Plataforma Google WorkSpace, el establecimiento de reglas DLP para almacenamiento y correo institucional, así como políticas de control de acceso a navegadores y entornos on-premise y en la nube.
- Se realizó el proceso de las mejoras en la infraestructura y monitoreo, con la implementación exitosa de Checkmk para la supervisión de TI y DNSWatch para reforzar la seguridad de la red.
- Se trabajó en la actualización continua del sistema de seguridad perimetral y la inteligencia de amenazas.
- Se procedió a la creación y actualización de información documentada, como la Matriz de Escalamiento y Tiempos de Respuesta a Incidentes, el Formulario de Solicitud de Acceso Remoto, la política de acceso remoto, la política de doble factor de autenticación (MFA) y las actualizaciones de políticas de acceso a periféricos y copias de seguridad.



- Se actualizó de manera continua el blog de ciberseguridad y se llevaron a cabo campañas de capacitación para todo el personal de oficina.
- Se realizó una reestructuración integral en las políticas de control de acceso a internet, optimizando el árbol de decisiones para mejorar la eficiencia y seguridad de nuestra red, garantizando un acceso más controlado y adecuado a los recursos en línea.
- Se participó en cursos y capacitaciones.
- Se adquirió diversas certificaciones para fortalecer su expertise, incluyendo la certificación ISO 22301 Foundation Certificate a través de PECB, así como certificaciones en Google Cybersecurity a través de Coursera With Google.
- Se actualizó las certificaciones clave como SecurityPlus, NetworkPlus y Cybersecurity Analyst (CySA+), todas otorgadas por CompTIA.

Departamento de Servicios TIC

A través del Departamento de Servicios TIC, se logró los siguientes:

- Se actualizó el Sistema de Gestión de Servicios TIC (Mesa de ayuda y Activos TIC), y su procedimiento, pues a través de este sistema se registraron todos los casos e incidencias informáticas y el soporte que se le provee a los usuarios. Un total de 6,352 de reportes recibidos, el 97.1% fueron atendidos a tiempo.
- Se configuró e instaló 14 nuevas estaciones de trabajo, 14 monitores, y 43 ups's. También, se mejoró 30 estaciones de trabajo con la sustitución de discos duros SSD y se instalaron 96 baterías para UPS.
- Se realizó permanentemente las actividades de configuración, instalaciones, diagnósticos, actualizaciones, reparaciones y traslados de equipos; configuraciones de usuarios; soportes técnicos diversos vías



telefónicas y presenciales, se cubren vacaciones a otras áreas internas, e instalación de cableado estructurado.

Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas

A través del Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas, se logró los siguientes:

- Se adicionaron al Sistema de Reportería Web: DGII, Viáticos, cartas a clientes, entre otros.
- Se mantiene actualizado y en operación el CORAASAN ERP, este software CORE integra el presupuesto, inventario, compras, facturación, gestión de clientes, las finanzas, la gestión de recursos humanos, nómina, y otros., y se pueden citar las implementaciones más relevantes:
 - Integración con las aplicaciones web/móvil para gestión de corte a los clientes.
 - Módulo para registro de las capacitaciones de los colaboradores.
 - Módulo para gestión de viáticos fuera de la ciudad de los colaboradores.
 - Gestión de modificación presupuestaria por monto-item.
 - Nueva forma de registro presupuestario por cuenta.
 - Control de gestión de proyectos habitados por clientes.

Departamento de Administración de Proyectos TIC

A través del Departamento de Administración de Proyectos TIC, se logró los siguientes:

- Se coordinó las actualizaciones del Sistema de Información Geográfica (GIS), las cuales incluyen los siguientes: activación de los flujos de las



tuberías de Agua Residual y su visualización en el Web Map GIS. También se desarrolló un módulo para el levantamiento de los datos de los micro medidores y acometidas de agua potable.

- Se desarrolló las dos (2) Apps Móviles, una para el levantamiento de las acometidas de Agua Residual con la posibilidad de introducir coordenadas de alta precisión y la segunda para la verificación de los usuarios que fueron afectados por el cierre hidráulico del macrosector de la Autopista Duarte y Gurabo II durante la segunda ronda del proyecto “RETOS DE 100 DÍAS”.
- Se coordinó las actualizaciones del Sistema de Gestión de Acueductos (SGA).
- Se realizó mejoras de rendimiento y programaron nuevas funcionalidades de filtrados.
- Se diseñó más de treinta (30) tableros de mando (dashboards) y se continuó utilizando como base de datos principales de los datos telemedidos de las plantas y tanques.
- Se coordinó las actualizaciones del Sistema de Mantenimiento Preventivo y Predictivo (MPP).
- Se implementó mantenimientos preventivos y órdenes de trabajo para los equipos electromecánicos e instrumentación en Toma de López, Planta de Cienfuegos, Planta de La Canela, Planta de 25 MGD y Planta de 10 MGD, Laboratorio de Agua Potable, y para todos los departamentos de la institución se le habilitó un módulo de solicitudes y reportes de averías.
- Se coordinó las actualizaciones del Sistema Gestión Operacional de Casos de Usuarios (SGOCU).
- Se implementó el sistema en el Departamento de Corte, Gestión Comunitaria y se hicieron mejoras para el Departamento de Clandestinos.
- Se diseñó nuevos tableros de mando para cada departamento y se programaron funcionalidades integradas con el sistema comercial.



- Se completó la integración de la COOPERATIVA MAMONCITO, facilitando así a los clientes de la CORAASAN realizar consultas y pagos a través de las aplicaciones de la referida institución a través de los Proyectos de Interoperabilidad.

El Departamento de Administración de Proyectos TIC coordinó el proyecto institucional “RETOS DE 100 DÍAS” (1ra y 2da ronda): La CORAASAN y el Banco Mundial ejecutaron dos rondas del proyecto “RETOS DE 100 DÍAS”, ambos fueron coordinados desde la oficina de Proyectos TIC, junto a la Direcciones de Planificación y la Dirección de Programas y Proyectos Especiales.

En este sentido, los resultados de estos dos (2) proyectos dejaron a la CORAASAN múltiples logros, entre los que se pueden citar:

- Actualización del catastral de 43,148 usuarios.
- Regularización de 2,559 usuarios.
- Recaudación superior a los RD\$ 9,000,000 de pesos.
- Cierre hidráulico de dos (2) macrosectores.
- Georeferenciación con alta precisión de 4,425 acometidas.
- Georeferenciación con alta precisión de setenta y dos (72) válvulas.
- Telemedición de tres (3) tanques, una (1) estación de bombeo y tres (3) Plantas de Producción de Agua Potable.

En cuanto al Proyecto con Google, se completó la implementación de Google Workspace en coordinación con la Empresa CityWorks, esto implicó la migración de todos de los buzones de correos de los colaboradores a la nube y la activación de las aplicaciones ofimáticas incluidas.

El personal de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación se recibieron capacitaciones de Google Workspace para más de seiscientos (600)



colaboradores: usuarios finales, técnicos de Operaciones y Seguridad TIC sobre la administración de la consola GWS, y analistas-programadores sobre el desarrollo de aplicaciones móviles con AppSheet.

En el período de enero a noviembre del año 2023, el Indicador del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge), del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), presenta el avance siguiente:

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge)	
Mes	Puntuación
Enero	75.62%
Febrero	75.62%
Marzo	72.62%
Abril	72.62%
Mayo	72.62%
Junio	72.62%
Julio	72.62%
Agosto	75.12%
Septiembre	75.12%
Octubre	75.12%
Noviembre	72.63%
Diciembre	Pendiente
Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP). Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Digital en el Estado Dominicano. Noviembre, 2023.	



Desempeño de la Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección de Planificación y Desarrollo tiene como objetivo asesorar a la máxima autoridad de la Institución en materia de políticas, planes, programas y proyectos. Es responsable de la implementación de las políticas y procedimientos institucionales, así como la gestión de calidad y la cooperación institucional, fomentando así el desarrollo de la organización.

En el período de enero a noviembre del año 2023, la Dirección Planificación y Desarrollo presenta los logros, a través de:

a. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En el período de enero a noviembre del año 2023, el Indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) del Sistema de Medición de la Gestión Pública (SMMGP), cerró el progreso de las evidencias cargadas en el Sistema para Diagnóstico de las NOBACI, como se muestra a continuación:

Sistema para Diagnóstico de las NOBACI	
Entidad	Porcentaje
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	90.75%
Contraloría General de la República (CGR)	75.92%
Fuente: Sistema para Diagnóstico de las NOBACI. Noviembre, 2023.	

b. Resultados de los Sistemas de Calidad

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), se cuenta con la certificación de la norma ISO 9001:2015 en los laboratorios de agua potable y de aguas residuales. Esta certificación fue renovada en noviembre del



2021, y en agosto del 2023 tuvo la segunda auditoria (externa) de seguimiento, en donde el organismo certificador corrobora que el Sistema de Gestión de Calidad de la CORAASAN cumple con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Total de Hallazgos	
Hallazgos	Total
No conformidades	6
Observaciones	17
Oportunidad de mejora	38
Fuente: Informes de Auditoría Interna. Departamento Calidad en la Gestión. Mayo, 2023.	

En cuanto a los Resultados de Auditoria Externa, se presentan los detalles a continuacion:

Total de Hallazgos	
Hallazgos	Total
No conformidades	0
Observaciones	4
Oportunidad de mejora	11
Fuente: Informes de Auditoría Externa. Departamento Calidad en la Gestión. Agosto, 2023.	

La Dirección de Planificación y Desarrollo impulsó la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 con la asesoría de la empresa Danna Consulting, Inc., el cual fue dado a conocer públicamente en el mes de abril del 2021.



De acuerdo al mandato de la Ley 498-06 del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública (SNPIP), el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 presenta la actualización siguiente:

- En junio del 2023, durante una jornada de dos días con el acompañamiento de la empresa consultora Danna Consulting.

En el período del año 2023, la Dirección de Planificación y Desarrollo obtuvo los logros siguientes:

- Se cumplió la planificación de los Acuerdos de Desempeño Laboral.
- Se realizó la Evaluación de los Acuerdos de Desempeño Laboral.
- Se elaboró el Informe de Evaluación Mensual del Sistema de Monitoreo y Medición de Gestión Pública (SMMGP) al Director General, bajo la autorización de la Directora, y al cierre del mes de noviembre del 2023, el resultado de los indicadores (SISMAP, iTICge, NOBACI, Cumplimiento de la Ley 200 04, Contrataciones Públicas y SISACNOC), quedó como sigue a continuación:
 - Promedio de Indicadores según Sistema Presidencial: 70.50%.
 - Promedio de acuerdo a Indicadores Actualizados: 70.02%.
- Se aprobó el Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Se aprobó la implementación de la Certificación de Firma Digital.
- Se logró la Recertificación de la NORTIC A2-2021.
- Se logró la Recertificación de la NORTIC A3-2014.
- Se aprobó el Sistema de Información de Memoria Institucional (SIMI) a través del Google Drive como Documento Compartido.
- Se dió seguimeinto a la implementación del *Software Syplans* como parte del Sistema de Gestión de Estrategia.
- Se implementó el Proyecto Retos de 100 Días con el Banco Mundial.
- Se implementó el Plan Piloto de Reciclaje de Basura.



- Se cumplió de un 100% el Programa de Difusión del Marco Filosófico Institucional de la CORAASAN.
- Se elaboró indicadores para la reducción de usuarios clandestinos.

Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

En el período del año 2023, el departamento logró los siguientes:

- Se evaluó el Plan Operativo Anual (POA) utilizando el software con mayor eficiencia y eficacia.
- Se capacitó a los analistas en el tema de implementación de riesgos.
- Se realizó el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).
- Se revisó el Plan Estratégico Institucional (PEI).
- Se realizó la Encuesta de Satisfacción al Cliente.

A continuación se presentan los Resultados de Evaluación del Tercer Trimestre por Tipo de Productos del Plan Operativo Anual (POA) 2023:



Resultados de Evaluación del Tercer Trimestre por Tipo de Productos del POA 2023

NRO.	DIRECCIÓN	TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS	PRODUCTOS ESTRATEGICOS				PRODUCTOS OPERATIVOS			
			CANTIDAD	% BIEN	% REG	% MAL	CANTIDAD	% BIEN	% REG	% MAL
1	Dirección General	22	8	62.5%	25%	12.5%	14	100%	0%	0%
2	Dirección Acueductos	27	5	80%	20%	0%	22	68%	27%	5%
3	Dirección Acueductos Rurales	11	5	80%	0%	20%	6	66.7%	16.7%	16.7%
4	Dirección Control de Pérdidas	24	6	83%	0%	17%	18	88%	6%	6%
5	Dirección Aguas Residuales	37	25	80%	12%	8%	12	92%	8%	0%
6	Dirección Gestión Ambiental	15	4	50%	25%	25%	11	45%	9%	45%
7	Dirección Programas y Proyectos Especiales	15	5	40%	40%	20%	10	100%	0%	0%
8	Dirección Ingeniería	28	12	75%	8%	17%	16	100%	0%	0%
9	Dirección Financiera	26	7	100%	0%	0%	19	74%	26%	0%
10	Dirección Comercial	49	26	61%	8%	31%	23	87%	9%	4%
11	Dirección Administrativa	23	2	50%	0%	50%	21	81%	9.5%	9.5%
12	Dirección Recursos Humanos	28	2	50%	50%	0%	26	73%	27%	0%
13	Dirección Planificación y Desarrollo	40	11	55%	18%	27%	29	97%	0%	3%
14	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	26	15	93%	7%	0%	11	82%	18%	0%
15	Dirección Revisión y Análisis	6	2	0%	100%	0%	4	75%	25%	0%
Totales		377	135	71%	13%	16%	242	83%	12%	5%

Fuente: SYPLANS. Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos. Septiembre, 2023.



Departamento de Desarrollo Institucional

En el período del año 2023, el departamento logró los siguientes:

- Se trabajó en la creación, estandarización y modificación de documentación.
- Se recibió 188 solicitudes, del total de 188 documentos, 48 de fueron de creación, 128 de modificación y 12 de eliminación.
- Se contó con un total de 188 documentos, 161 fueron aprobados y difundidos, 6 en están en proceso, 9 cancelados y 12 eliminados.
- Se trabajó rindiendo un informe por cada solicitud, es decir, de 2 solicitudes, se respondió 1 informes y 1 está en proceso en los análisis de Estructura Organizativa que han sido solicitados.
- Se trabajó los 5 componentes y los requerimientos de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), y en la plataforma de la Contraloría General de la República (CGR) se cuenta con un 90.75% de la documentación requerida, de lo cual se evaluó la CORAASAN con un 75.92%.

Departamento de Calidad en la Gestión

En el período del año 2023, el departamento logró los siguientes:

- Se realizó la evaluación anual de la Carta de Compromiso al Ciudadano del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) correspondiente al período de abril del 2022 a marzo del 2023, obteniendo un nivel de cumplimiento de 96%.
- Se elaboró la memoria en el primer trimestre del 2023, la cual fue elaborada para la participación de la décimo novena versión del Premio Nacional a la Calidad del Sector Público, y enviada en abril del 2023.



- Se remitió al Ministerio de Administración Pública (MAP) el Informe de Resultados del Autodiagnóstico CAF 2023 y el plan de mejora.
- Se obtuvo un Índice de Satisfacción Ciudadana de 67.5% en los resultados de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Públicos en la Administración Pública (MAP) realizada en junio del 2023.
- Se realizó en agosto del 2023 la Segunda Auditoría de seguimiento de la Certificación de los Laboratorios de Agua Potable y Aguas Residuales en la Norma ISO 9001:2015, y no fueron encontradas No Conformidades y el proceso se mantiene certificado por otro año.

Departamento de Cooperación Institucional

En el período del año 2023, el departamento logró los siguientes:

- Se mantuvo el control sobre las relaciones de la CORAASAN a través del Sistema de Gestión de Acuerdos Institucionales (SGAI), al cual se accede desde el Portal Intranet.
- Se fortaleció las relaciones interinstitucionales de la CORAASAN a través de la implementación del Plan de Actores Institucionales, y por la participación e intercambio con instituciones locales y nacionales, algunas se consolidan con la firma de acuerdos formales, como el de la Asociación de Promotores y Constructores de Viviendas del Cibao (APROCOVICI) para facilitar la coordinación de las acometidas en los desarrollos urbanos y el de la Junta Distrital de Canca La Piedra para la construcción de un parque.
- Se llevó a cabo la firma de acuerdos para mejorar la productividad con la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OGTIC) para ofrecer nuestros servicios comerciales desde el Punto GOB Santiago, aprovechando la innovación y facilidades.
- Se firmó el compromiso para cumplir con el nuevo Sistema de Evaluación



de Desempeño Institucional (EDI) con el Sistema Unico de Beneficiarios (SIUBEN) para intercambio de datos y otros proyectos.

- Se dió seguimiento a los acuerdos firmados anteriormente, como el de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), la Regional 08 del Ministerio de Educación, EDENORTE, Obras Públicas, INAPI, la JCI Santiago, la Fundación Cometas de Esperanza, el Patronato Cibao de Rehabilitación, entre otras.
- Se dió seguimiento a los proyectos como la instalación de la barda flotante sobre el Río Yaque sobre la Carta Compromiso firmada con Cilpen Global y Parley Dominicana.
- Se dió seguimiento a los Rotary Santiago Monumental, el CODIA Regional Norte, la Universidad Nacional Evangélica, la Fundación Solidaridad con los no videntes (FUSODENVI), entre otras.

Unidad de Igualdad de Género

En el período del año 2023, la unidad logró los siguientes:

- Se firmó el acuerdo con el Ministerio de la Mujer, el cual se ejecuta fielmente el programa definido por ese ministerio y en ese sentido, recibe capacitación constante de su departamento de educación, así como de parte de la USAID, la Universidad de los Andes, entre otros.
- Se desarrolló un programa de integración a organismos internacionales de agua que incluye el Comité de Género de Asociación Latinoamericana de Operaciones de Agua y Saneamiento (ALOAS) y de Community of Women in Water.
- Se activó el Proyecto de Modernización del Sector Agua Potable y Saneamiento liderado por el Banco Mundial, en el marco del mismo se está gestionando una Sala de Lactancia para las colaboradoras y usuarias



del edificio administrativo de la CORAASAN.

Desempeño del Departamento de Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones parte de las publicaciones y acciones ejecutadas a partir de noviembre del 2022 hasta octubre del 2023, y abarca informaciones de diferentes índoles e interacciones con los usuarios a través de los distintos canales o redes sociales correspondientes a la CORAASAN.

En este año 2023 el Departamento de Comunicaciones, presentó ante la Dirección General y los diferentes directores y miembros del Consejo de Directores, el Plan de Comunicación Estratégica, que rige las acciones del mismo. Asimismo, fungió como canal, enlace y principal representante de la marca CORAASAN y ha sido el soporte de todas las áreas de la Institución que lo han requerido para distintos fines.

El presente documento contiene la cantidad de difusiones de notas de prensa realizadas en este período, en las que se resaltan las acciones tomadas por la Institución para mejoras de los servicios de agua potable y agua residuales, tanto a nivel provincial, sectorial, municipal y rural.

En lo que respecta al Plan de Comunicación Institucional, el Departamento de Comunicaciones cumplió con varios de los objetivos, los cuales son:

- Integridad de la marca.
- Fortalecimiento de la comunicación interna.
- Eficientización de los procesos de Protocolo y Eventos.
- Fortalecimiento del personal de medios sociales en la creación y publicación de contenido.
- Publicación de temas preventivos de salud, fechas alusivas, culturales,



pago de publicidad en las redes sociales, publicación de avisos y mensajes de averías.

- Publicación de los trabajos de obras en beneficio de la población de Santiago.

La principal estrategia que desarrolló la Institución este año ha sido mostrar las acciones y trabajos que ejecutan las diferentes direcciones, a través de contenido escrito y audiovisual, vía los medios tradicionales y digitales.

Esto ha generado más interacción entre los usuarios y sinergia entre la Institución y los usuarios, trayendo tranquilidad a los clientes al estar informados sobre los trabajos constantes en beneficio de las comunidades.

Además las campañas publicitarias han sido basadas en las mejoras de los servicios y los planes a ejecutar a corto y mediano plazo.

El eje central del Departamento de Comunicaciones fue eficientizar la gestión de comunicación interna y externa, crear contenido sobre las acciones de la Institución y manejar las crisis que se han presentado.

El departamento continúa escuchando activamente las inquietudes de los usuarios, recibiendo las denuncias a través de las diferentes vías, y canalizando las soluciones con los departamentos responsables.

A pesar de la limitación presupuestaria durante este año, el Departamento de Comunicaciones abarcó una gran cantidad de medios de comunicación, logrando impactar a más de 200 entre productores de programas de radio y televisión, medios digitales y periódicos impresos, una cantidad mayor que el año anterior.

En las redes sociales se logró un incremento significativo de seguidores, como se



señalan a continuación:

- Cuenta de Instagram: 23.50%.
- Cuenta de Facebook 4.6 %.
- Cuenta de Twitter: 21%.

Durante este último año se difundieron ochenta y cinco (85) Notas de Prensa con distintos objetivos, los cuales son:

- Publicación de nueve licitaciones y/o comparaciones de precios, para fines de Compras y Contrataciones.
- Cinco spots publicitarios.
- Realización del boletín interno mensual.

El Departamento de Comunicaciones realizó las campañas, audiovisuales y otras difusiones siguientes:

- Difusión digital, mensual del boletín interno denominado “Caudal Informativo”.
- Publicación de Spots Publicitarios: “Dos versiones de la sequía estacionaria”; Dos versiones de vías de pagos digitales de CORAASAN; “Servicios de laboratorio de análisis físico-químico y micro biológico de agua potable y aguas residuales” y documentales de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Noriega II, y Tres Años de Gestión coordinando entrevistas en programas televisivos, radiales y en periódicos.
- Se recibieron a periodistas que acudieron a la Institución en busca de información, así como estudiantes de universidades a quienes se les enseñó el funcionamiento del Departamento de Comunicaciones.

Las campañas han ayudado a la concientización sobre el uso racional del agua y el



trabajo que la Institución realiza para eficientizar el servicio que brinda a la población. Se les ha informado sobre la rehabilitación de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable Noriega I y II, con cuyos trabajos aumentará la producción del agua.

De manera interna la comunicación ha sido fluida con el uso de difusiones por correo interno, grupos en la aplicación del WhatsApp, el boletín interno y los murals, pues con esto se ha logrado una mayor identificación de los colaboradores con la Institución.

En ese mismo orden, se ha podido concientizar a los estudiantes sobre el proceso de potabilización del agua y su importancia, con charlas y visitas guiadas por las plantas potabilizadoras y el Acueducto de Cienfuegos.

En el aprovechamiento de las redes sociales existentes como canal de acceso ciudadano para su participación, se puede informar que, cada vez son más los usuarios que utilizan estas plataformas para expresar sus opiniones, comentarios positivos para impulsar a la Institución a seguir trabajando en favor de las comunidades, también expresan sus quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias, las cuales se canalizaron a través de las áreas correspondientes.

Además, diariamente en las redes sociales de la CORAASAN se publican contenidos educativos, interactivos e informativos de temas afines.

En relación a la apertura de nuevos canales de Acceso al Ciudadano, es importante mencionar que, en este año no se implementó un nuevo canal de acceso al ciudadano, sino que se continúa trabajando con el formulario de satisfacción y sugerencia para los clientes, colocado en las áreas de Servicio al Cliente y se le da seguimiento a través del Departamento de Calidad en la Gestión.



En colaboración con la Dirección de Acueductos, Dirección de Aguas Residuales, Dirección de Planificación y Desarrollo, Dirección de Programas y Proyectos Especiales, Dirección de Ingeniería, Dirección de Gestión Ambiental, y el Departamento de Gestión Comunitaria, Departamento de Cultura del Agua, entre otros, en actividades de causa social se pueden mencionar las siguientes:

- Recorridos y charlas a estudiantes de escuelas públicas y colegios privadas sobre el cuidado del agua.
- Palazos e inauguraciones para la mejora del suministro de agua potable y del sistema de aguas residuales.
- Charlas, encuentros y consultas con los comunitarios sobre la orientación y uso racional del agua.
- Encuentros para escuchar las situaciones de los usuarios y buscarles soluciones a los problemas con los servicios de agua potable y aguas residuales.
- Jornadas de reforestación en distintas zonas de la provincia de Santiago.

Las ayudas económicas, patrocinios de clubes y actividades de trascendencia social fueron canalizadas vía el Departamento de Comunicaciones, el cual también participó en la coordinación de encuentros comunitarios, charlas, jornadas de reforestación y limpieza, contribuyendo con el alcance de los objetivos de Desarrollo Sostenible.

Desempeño de la Dirección de Gestión Ambiental

La Dirección Gestión Ambiental en el período de noviembre del 2022 a noviembre del 2023, logró la creación de estandarización de los documentos siguientes:

- FOR-GAM-04 Formulario de Charlas Sobre la Importancia y Uso



Racional del Agua.

- Borrador de la Política de Gestión y Sostenibilidad Ambiental, la cual actualmente se encuentra en proceso de revisión por el director de la Dirección de Gestión Ambiental y el Encargado del Departamento Adecuación Ambiental.
- Borrador de la Política de Gestión y Medición de Basura.
- Borrador de Formularios de Control Gestión Departamental.

En el mismo sentido, se actualizó la estandarización de los documentos siguientes:

- FOR-GAM-01 Formulario de Solicitud de Plantas, Rev. 02.
- FOR-GAM-02 Formulario de Entrega de Plantas, Rev. 02.

En el período mencionado, la Dirección Gestión Ambiental logró los siguientes:

- Se gestionó las compras verdes en su proceso de compra, con la finalidad de la adquisición de equipos y materiales de ahorro energético.
- Se creó el Plan de Mejoramiento de los Indicadores de Energía de Rafey.
- Se gestionó las ICAS de las plantas de tratamientos de Aguas Residuales Tamboril y Cienfuegos y la planta de Tratamiento de Agua Potable de la Noriega. Se gestionó el permiso de medioambientales de las plantas de tratamientos de Aguas Residuales Tamboril y Cienfuegos, y la planta de Tratamiento de Agua Potable de la Noriega.
- Se realizó el levantamiento de equipos en la Toma de INOA y la Toma del Rio Amina.
- Se instaló el Sistema de Energía Provisional, y luego el definitivo en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales ubicado en la urbanización Don Nicolás en la Otra Banda.
- Se realizaron los cambios de postes y tendido eléctrico en la Toma de Inoa



en San José de Las Matas.

- Se realizaron 290 podas.
- Se remodelaron cuatro jardinerías.
- Se realizaron 160 aplicaciones de herbicida en áreas verdes de las plantas.
- Se realizaron 290 recogidas de basura en áreas verdes de las plantas.
- Se realizaron 92 charlas educativas acerca de la importancia, Uso y Cultura del Agua en centros de formación académicas en la ciudad de Santiago, municipios y distritos municipales.
- Se realizaron 27 visitas y recorridos con los ingenieros de la PTAP, PTAR de la CORAASAN para asistir a estudiantes de centros educativos públicos y privados, estudiantes universitarios de las ramas de ingenierías y veterinaria, como prerrequisito de graduación y a trabajadores de la CORAASAN en el proceso de inducción.
- Se distribuyeron 1,000 volantes con información para la conservación y Uso Racional del Agua durante la temporada de sequía en la Región Norte del país.
- Se realizó el Campamento de Verano a hijos de empleados de la CORAASAN.
- Se presentaron las propuestas de la Sala Virtual y la del Foro Ambiental para maestro de la Regional 08.
- Se realizaron 6 jornadas de reforestación en las áreas / zonas de Las Charcas, Carretera Turística Hermana Mirabal, Las Charcas Abajo, Centro Educativo Dolores del Carmen López y PT de Rafey, Centro Educativo José Ignacio Arias Acosta de Palmar Arriba, Centro Educativo Liceo Apolinar Toribio, y Planta de Tratamiento Aguas Residual de Tamboril.
- Se realizaron 3 jornadas de limpieza y mantenimiento en Las Charcas, Centro Educativo Dolores del Carmen López y PT de Rafey.
- Se realizaron 2 jornadas de recolecciones de Planta Uva con un total de 6,000 plantas en la Playa de Luperón; estas plantas se utilizaron para repique en el vivero de la CORAASAN.



- Se realizó la conducción de las 30 horas de educación ambiental con la participación de 102 estudiantes de las instituciones educativas siguientes: Colegio Santiago Apóstol, Colegio Cuerpo de Cristo, Centro Educativo Dolores del Carmen López, Escuela Radio Santa María, Colegio Fausto Jiménez, y Colegio SAJOMA y Colegio Luz y Vida.
- Se coleccionaron 136 libras de semillas para la siembra y propagación de plantas de las variedades de: Pendas, Corazón de Paloma, Juan Primero, Guayacán, Palma de Cola y Pera Criolla.

Desempeño de la Dirección de Revisión y Análisis

La Dirección de Revisión y Análisis tiene objetivo evaluar en forma independiente y objetiva, las operaciones de toda la CORAASAN, sus sistemas operativos, las políticas y procedimientos establecidos, y el sistema de control interno vigente; comprobando que están operando de acuerdo a como fueron definidos y recomendado mejoras, si fuese necesario, bajo el enfoque continuo de eficiencia y productividad.

En el período de noviembre del 2022 a noviembre del 2023, se trabajaron los siguientes:

- Se realizaron veinticinco (25) auditorías con sus debidos informes respectivamente.

En este sentido, las auditorías se distribuyeron de la manera siguiente:

- Se realizaron seis (6) auditorías especiales.
- Se realizaron diez (10) auditorías recurrentes.
- Se realizaron nueve (9) auditorías no recurrentes.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), se aplicó la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios por medio del Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos en el período del 1 al 30 de junio del año 2023, a través del método de la encuesta personal, correo electrónico, llamadas, mensajes de texto y la aplicación del WhatsApp, con un universo de 178,518 clientes activos de la Provincia Santiago, en el que se obtuvo una muestra de 189 personas (130 presenciales, 49 virtuales y 10 institucionales), con un Índice de Satisfacción General de 67.5%.

En la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Presenciales se contemplaron cinco (5) dimensiones, las cuales fueron:

Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Presenciales		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
Elementos tangibles	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	73%
Fiabilidad	Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable.	79%



Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Presenciales		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
Seguridad	Conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	80.5%
Capacidad de respuesta	Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.	80%
Empatía	Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.	78.3%
Fuente: Departamento Calidad en la Gestión. Noviembre, 2023.		

La satisfacción de servicios ofrecidos de manera virtual a ciudadanos fue de un 41.4%.

En la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios ofrecidos a usuarios institucionales se contemplaron cuatro (4) dimensiones, las cuales fueron:

Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
Fiabilidad	Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable.	75%



Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
Seguridad	Conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	81.5%
Capacidad de respuesta	Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.	87%
Empatía	Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.	88%
Fuente: Departamento Calidad en la Gestión. Noviembre, 2023.		

5.2 Nivel de Cumplimiento de Acceso a la Información

En el período de noviembre 2022 a noviembre 2023, el Nivel de Cumplimiento de la División Oficina Acceso a la Información Pública fue el siguiente:

- Se levantó información en un 100% para la certificación de la NORTIC A2.
- Se mantuvo actualizado el Portal Web de la CORAASAN.
- En la Línea 311, se registraron 5 reclamaciones y 17 quejas.

En el período de enero 2022 a noviembre 2023, la División Oficina Acceso a la Información Pública procesó a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) las solicitudes siguientes:



Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)	
Control de Solicitudes	Solicitudes
Completadas	54
Proceso	1
Cerradas	0
Suspendidas	0
Fuente: Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) / División Acceso a la Información Pública. Noviembre, 2023.	

5.3 Resultado del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el período de noviembre del año 2022 a octubre del 2023, se cuenta con el Plan de Acción Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicidades, en el que se desglosa los resultados siguientes:

Plan de Acción Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicidades	
Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicidades	Cantidad
Felicidades	258
Sugerencias	124
Quejas	185
Fuente: Plan de Acción Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicidades / Departamento Calidad en la Gestión. Noviembre, 2023.	



5.4 Resultado de las Mediciones del Portal de Transparencia

En la Evaluación del Portal de Transparencia de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), de acuerdo a la Ley 200-04, obtuvo las calificaciones siguientes:

Calificaciones del Portal Transparencia	
Mes	Calificación
Enero	88.64%
Febrero	94.02%
Marzo	84.42%
Abril	89.87%
Mayo	93.36%
Junio	94.73%
Julio	94.99%
Agosto	91.67%
Septiembre	90.47%
Octubre	Pendiente
Noviembre	Pendiente
Diciembre	Pendiente

Fuente: Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental. División de Acceso a la Información Pública. Noviembre, 2023.



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

En el año 2023 la CORAASAN se prepara para continuar en el año 2024 con proyectos de inversión que permitan garantizar el suministro de agua potable en la provincia de Santiago.

La Dirección de Programas y Proyectos Especiales para el año 2024 tiene como foco prioritario los siguientes:

- Dar continuidad para concluir los proyectos de ejecución de los “Programas de Apoyo a las Inversiones en el Sector de Agua y Saneamiento que Contribuyen a la Adaptación al Cambio Climático”, inicialmente financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).
- Dar continuidad para concluir al programa para “disminuir el déficit del volumen de agua potable entregada a la población y mejorar la calidad del agua suministrada”.
- Dar continuidad para concluir el almacenamiento de agua potable en el Centro Histórico del municipio Santiago de los Caballeros.

En el mismo sentido, para el año 2024 se realizará las rehabilitaciones siguientes:

- Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Noriega I.
- Rehabilitación del Acueducto del Distrito Municipal de Pedro García financiado con fondos de La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

También, se llevarán a cabo el inicio de nuevos proyectos que están en la fase final de contratación, como:



- Construcción de Colector de Hoya del Caimito.
- Construcción de la EBAR de Gurabo y Buena Vista.
- Rehabilitación de la EBAR de Pastor.
- Construcción del Sistema de Agua Potable en Puñal y Zona Sureste.
- Construcción de línea de Aducción Tanque La Ceibita – Matanzas.
- Construcción del Alcantarillado Sanitario de la Av. Gregorio Luperón – Padre Las Casas.
- Construcción de la línea de Impulsión de Villa Hortensias.

Estos proyectos representaran un logro más para la CORAASAN, y beneficiarán a más de 370,000 personas.



VII. ANEXOS

- a) **Matriz de Logros Relevantes.**
- b) **Matriz del Desempeño Presupuestario 2023**
- c) **Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos.**
- d) **Resumen del Plan de Compras.**



Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Año 2023
Inversión Estación de Bombeo La Ceibita	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$518,696.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$518,696.89
Rehabilitación Estación de Bombeo PTAP Villa González I	98%	98%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Inversión Estación de Bombeo PTAP Villa González I	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Rehabilitación Estación de Bombeo PTAP Villa González II	98%	98%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Inversión Estación de Bombeo PTAP Villa González II	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$636,554.18	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$636,554.18
Construcción colector Villas del Norte	49%	52%	57%	90%	92%	98%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Inversuión construcción colector Villas del Norte	0.00	RD\$6,504,839.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$6,504,839.05
Construcción EBAR Don Nicolás	75%	77%	80%	85%	88%	97%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Inversión construcción EBAR Don	RD\$10,564,354.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$10,564,354.99

Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Año 2023
Nicolás													
Rehabilitación EBAP Don Pedro	67%	72%	78%	85%	89%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Inversuón rehabilitación EBAP Don Pedro	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$8,353,034.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$8,353,034.14
Construcción línea de agua potable Cienfuegos, Microsector 1	60%	73%	78%	80%	82%	82%	82%	95%	98%	100%	100%	100%	100%
Inversión construcción línea de agua potable Cienfuegos, Microsector 1	0.00	RD\$4,047,707.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$4,047,707.17
Colocación de Tubería de 8" y 12" PVC de AP, Calle El Canal, Cienfuegos	75%	75%	75%	78%	80%	90%	97%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Inversión colocación de Tubería de 8" y 12" PVC de AP, Calle El Canal, Cienfuegos	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$3,513,410.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RD\$2,804,819.18	0.00	RD\$6,318,229.29

Fuente: Dirección Programas y Proyectos Especiales. Diciembre, 2023.

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Matriz del Desempeño Presupuestario 2023

Matriz del Desempeño Presupuestario 2023						
Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
01	Actividades Centrales	996,499,718.00	570,549,246.00	0	57.26%	20.23%
03	Actividades Comunes	271,649,291.00	134,321,951.00	0	49.45%	4.76%
11	Abastecimiento de Agua Potable	3,430,925,189.00	1,337,329,328.00	3	38.98%	47.41%
12	Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	1,406,302,886.00	384,559,949.00	3	27.35%	13.63%
13	Gestión Comercial	395,196,410.00	275,363,577.00	1	69.68%	9.76%
14	Incremento de la cobertura y la calidad de los	168,000,000.00	0.00	3	0.00%	0.00%

Matriz del Desempeño Presupuestario 2023

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
	servicios del agua					
96	Deuda Publica y Otras Operaciones Financieras	122,660,000.00	97,599,836.00	0	79.57%	3.46%
98	Administración de Contribuciones Especiales	54,771,603.00	20,808,442.00	0	37.99%	0.74%
99	Administración de activos, pasivos y transferencias	4,300,000.00	0.00	0	0.00%	0.00%
Totales		6,850,305,097.00	2,820,532,329.00	10		

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF). Dirección Financiera. Departamento de Presupuesto. Septiembre, 2023.

Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS								
NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
1	Departamento de Producción de Agua	Producción de agua potable.	Volumen de Agua producida (M3) por cada 100 habitantes en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 14,229	Año: 2024 Valor: >19,300	13,507.00	Es al cierre al mes de octubre 2023
2	Dirección de Programas y Proyectos Especiales	Variación de redes.	Tasa de variación de la longitud del acueducto de la provincia de Santiago.	Trimestral	Año 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 2.01%	1.11%	Es al cierre del mes de septiembre, 2023.
3	Dirección de Programas y Proyectos Especiales	Abastecimiento de la provincia de Santiago.	Tasa de variación de la rehabilitación de sistemas de abastecimiento de la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 22%	32%	Es al cierre del mes de septiembre, 2023.
4	Dirección Aguas Residuales	Captación de aguas residuales.	Porcentaje Agua residual captada en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor:38%	Año: 2024 Valor: 41%	65%	Es al cierre del mes de noviembre, 2023.
5	Dirección Aguas Residuales	Tratamiento de aguas residuales.	Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la captada en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 37%	Año: 2024 Valor: 70%	27%	Es al cierre del mes de noviembre, 2023.
6	Dirección Aguas Residuales	Tratamiento con respecto a la generada de aguas residuales.	Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la generada en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 20%	Año: 2024 Valor: 39%	18%	Es al cierre del mes de noviembre, 2023.
7	Dirección Control de Pérdidas	Medición de las plantas de abastecimiento.	Porcentaje de cobertura de medición en las plantas y sistemas de abastecimiento en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 25%	Año: 2024 Valor: 100%	64%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
8	Dirección Control de Pérdidas	Medición en las redes.	Porcentaje de cobertura de medición en las redes en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 44%	Año: 2024 Valor: 100%	55%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
9	Dirección Control de Pérdidas	Variación de redes.	Tasa de variación interanual en la modelación hidráulica de la zona central.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	0%	Se trabaja desde la Dirección Control de Pérdida, pero este año no se ha implementado, y le corresponde al Departamento Territorial.
10	Departamento de Operación de Redes	Distribución de agua potable.	Porcentaje de de hogares que recibe el servicio de agua potable 3 días o menos en la provincia de Santiago.	Semanal	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 30%	16%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
11	Departamento de Operación de Redes	Suministro de agua potable.	Promedio de horas por día que los hogares reciben el servicio de agua potable, de los que reciben el servicio 3 días o menos en la provincia de Santiago.	Semanal	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 10	6.9625 h/d a la semana	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
12	Departamento Laboratorio Agua Potable	Muestreo creados en la provincia de Santiago.	Porcentaje de puntos de muestreo creados y monitoreados en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 80%	Año: 2024 Valor: 100%	61%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
13	Departamento Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Índice de Potabilidad Zona Rural en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 85%	100%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
14	Departamento Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Índice de Potabilidad en Zona Urbana en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 96%	Año: 2024 Valor: 96%	94%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
15	Departamento Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Porcentaje de municipios con un índice de potabilidad por encima del 95% en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 33%	Año: 2024 Valor: 50%	63%	Es al cierre del mes de junio, 2022.
16	Departamento Mantenimiento Redes Agua Potable	Detección de roturas de las redes de agua potable.	Índice Anual de Roturas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 5%	Año: 2024 Valor: 2%	0.10%	Es al cierre del mes de junio, 2022.
17	Departamento Micromedición	Detección de roturas de acometidas.	Numero promedio anual de Roturas en Acometidas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 30	Año: 2024 Valor: 20	511	Es al cierre el mes de junio, 2022.
18	Dirección Control de Pérdidas	Medición de pérdidas comerciales.	Porcentaje de Pérdidas Comerciales en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 47%	Año: 2024 Valor: 40%	54.23%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
19	Dirección Control de Pérdidas	Medición de pérdidas físicas.	Porcentaje de Pérdidas Físicas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 23%	Año: 2024 Valor: 20%	23%	El porcentaje de pérdidas totales para junio año 2023 es de 71.65%.
20	Dirección Comercial	Medición de recaudación.	Índice de Recaudación de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 71%	Año: 2024 Valor: 80%	68%	Es al cierre del mes de noviembre, 2023.
21	Dirección Comercial	Actualización del catastro de usuario.	Nivel de Actualización del Catastro de Usuarios en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	82%	Levantamientos a octubre del 2023: 277,366 Total de PDS Sistema: 340,267

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
22	Departamento de Desarrollo Institucional	Actualización y creación de los documentos.	Porcentaje de Documentos Actualizados y Creados en CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: N/D	Año: 2024 Valor: 85%	89.33% 70.67%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
23	Departamento Calidad en la Gestión	Medición satisfacción de los clientes.	Nivel de Satisfacción de los Cientes en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: 59%	Año: 2024 Valor: 90%	68%	Se realizó la Encuesta de Satisfacción Ciudadana en el mes de junio, 2023.
24	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	Cumplimiento requisitos del iTICge.	Indice iTICge de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 89%	Año: 2024 Valor: 100%	76%	No se ha realizado evaluación recientemente, ya que se han retrasado con la de este año.
25	Dirección Planificación y Desarrollo	Implementación de la firma digital de CORAASAN.	Nivel de implementación de la firma digital de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 2%	Año: 2024 Valor: 100%	75%	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
26	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	Implementación de la tecnología móvil de CORAASAN.	Nivel de implementación de la tecnología móvil de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	50%.	Es al cierre del mes de octubre, 2023.
27	Departamento de Cooperación Internacional	Implementación de acuerdos suscritos.	Porcentaje de satisfacción de las Instituciones con la implementación de los acuerdos suscritos en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: N/D	Año: 2024 Valor: 90%	75%	Es al cierre del mes de septiembre, 2023.
28	Oficina Acceso a la Información Pública	Cumplimiento de la Ley 200-04.	Indice de cumplimiento Ley 200-04 de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 99%	Año: 2024 Valor: 100%	93%	Es al cierre del mes de octubre, 2023

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
29	Dirección General	Implementación del código de gobierno corporativo.	Nivel de Implementación del código de gobierno corporativo en CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	60%	Es al cierre del mes de septiembre, 2023. Se visualiza un avance de un 30% con respecto a la última medición. Con la contratación de una firma consultora para el diseño e implementación de un programa de responsabilidad social empresarial y gobierno corporativo.
30	Dirección de Revisión y Análisis	Cumplimiento de planes de auditoría interna.	Porcentaje de cumplimiento de planes de auditoría interna de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 80%	Año: 2024 Valor: 100%	75%	Se ha ejecutado en un 70%, realizando 11 auditorías de las 15 que contiene el Plan Anual de Auditoría Interna para el período 2023, esta es la evaluación a noviembre del 2023.
31	Departamento Desarrollo Institucional	Medición de NOBACI.	Índice NOBACI de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 96%	Año: 2024 Valor: 99%	76%	Es al cierre del mes de noviembre, 2023.

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 2,275,271,354.96
Cantidad de procesos registrados	420
Capítulo	6104
Sub capítulo	1
Unidad ejecutora	1
Unidad de compra	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	2023
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$ 557,692,187.48
Obras	\$ 1,137,627,121.00
Servicios	\$ 579,808,046.48
Servicios: consultoría	\$ 150,000.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	\$ 83,398,825.10
MiPymes mujer	\$ 4,123,654.26
No MiPymes	\$ 2,187,754,875.60
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	\$ 8,056,949.05
Compra menor	\$ 282,634,706.84
Comparación de precios	\$ 1,316,232,465.65
Licitación pública	\$613,746,933.41

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	10,400,000.00
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	\$38,000,000.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	N/A

Fuente: Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago. Departamento de Compras y Contrataciones. Noviembre, 2023.