



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTIAGO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTIAGO

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2022

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
I. RESUMEN EJECUTIVO	3
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	8
2.1 Marco Filosófico Institucional.....	8
Misión.....	8
Visión.....	8
Valores.....	8
2.2 Base Legal.....	9
2.3 Estructura Organizativa	13
Miembros del Consejo de Directores	13
Directores.....	14
2.4 Planificación Estratégica Institucional.....	15
III. RESULTADOS MISIONALES	17
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales	
17	
Desempeño de la Dirección de Acueductos	17
Desempeño de Dirección Acueductos Rurales.....	41
Desempeño de Dirección Control de Pérdidas	65
Desempeño de la Dirección Aguas Residuales	72
Desempeño de la Dirección Programas y Proyectos Especiales	97
Desempeño de la Dirección Ingeniería.....	100
Desempeño de la Dirección Comercial	103
IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	107
4.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos	
transversales y de apoyo.	107

Desempeño de la Dirección Financiera	107
Desempeño de la Dirección Administrativa	122
Desempeño de los Recursos Humanos	139
Desempeño de los Procesos Jurídicos	144
Desempeño de la Tecnología.....	145
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	151
Desempeño del Área Comunicaciones	160
Desempeño del Área Gestión Ambiental	164
V. SERVICIO AL CIUDADANO	172
Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	172
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.....	172
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	174
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	175
5.4 Resultado mediciones del Portal de Transparencia	176
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	177
VII. ANEXOS	179
a. Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos.	179
b. Desempeño de la Producción Institucional.....	179
c. Resumen del Plan de Compras.....	179
d. Estados Financieros.	179

PRESENTACIÓN

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) con el propósito de presentar la Memoria Institucional 2022, requerida por el Ministerio de la Presidencia (MINPRE), que abarca el año 2022, el cual es un documento que aporta valor agregado a la institución y la sociedad.

En el índice se detallan los siguientes: información institucional, resultados misionales, resultados de las áreas transversales y de apoyo, servicio al ciudadano y transparencia institucional, y proyecciones al próximo año.

En los anexos se cuenta con: Matriz de Principales Indicadores de Gestión de Procesos, Desempeño de la Producción Institucional, Resumen del Plan de Compras y Estados Financieros.

En la rendición de cuentas del presente año, se presentan los logros, resultados e impactos de la Dirección General, y de las direcciones que dependen de la misma, las cuales son: Dirección de Acueductos, Dirección de Acueductos Rurales, Dirección de Control de Pérdidas, Dirección de Aguas Residuales, Dirección de Programas y Proyectos Especiales, Dirección de Ingeniería, Dirección Comercial, Dirección Financiera, Dirección Administrativa, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, Dirección de Planificación y Desarrollo, Dirección de Gestión Ambiental, Dirección de Revisión y Análisis.

En la CORAASAN se actualizó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2024, en el que se aplicó un amplio proceso de participación de todas las direcciones de la CORAASAN, encabezado por el Director General, Ing. Andrés Burgos. Se modificó el FODA, tomando en consideración todos los aspectos internos y externos que influyen en la Institución y mirando nuevas



oportunidades, así como cambios de los nombres de algunos ejes y objetivos estratégicos de forma tal que se alineen a la ejecución de los productos.

En el mismo orden, en la presente memoria se recogen todas las informaciones relevantes planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) 2022, los cuales se cumplieron alineados a la planificación estratégica, con un total de 281 productos evaluados, 90 productos estratégicos y 191 productos operativos.

En el Sistema de Monitoreo y Medición de Gestión Pública (SMMGP), al cierre del mes de noviembre del 2022, el resultado de los indicadores (SISMAP, iTICge, NOBACI, Cumplimiento de la Ley 200-04, SISCOMPRAS y SISACNOC, otros niveles de gobierno), quedó como sigue a continuación:

- Promedio de Indicadores según Sistema Presidencial: 55.66%.
- Promedio de acuerdo a Indicadores Actualizados: 56.01%.

En el Cumplimiento de la Ley de Libre Acceso a la Información Pública 200-04, al mes de octubre del 2022, la CORAASAN obtuvo una calificación de 90.86%, la que entra en el rango superior del Cuadro del Mando Integral del SMMGP.



I. RESUMEN EJECUTIVO

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) ha ejecutado importantes acciones en el año 2022 para mejorar el abastecimiento de agua potable, la recolección y tratamiento de las aguas residuales, la gestión ambiental y el fortalecimiento institucional para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la provincia de Santiago. Durante este año la CORAASAN entregó a la población tres (3) grandes proyectos, los cuales fueron:

- Puesta en operación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Noriega II, beneficiando a 250,000 personas de los municipios de Santiago de los Caballeros, Licey al Medio, Tamboril y Puñal con una inversión de RD\$237,503,404.78. Este proyecto de rehabilitación fue llevado a cabo con el Presidente de la República, Luis Abinader.
- Solución de agua potable y aguas residuales, para mejorar la calidad de vida de las familias del distrito municipal Santiago Oeste, con una inversión global que supera los RD\$365,000,000.00. Fue llevada a cabo en presencia del Presidente de la República, Luis Abinader. Estos trabajos contemplan la construcción del colector de aguas residuales 30 Caballeros - avenida Sergio Hernández, así como la línea de agua potable en esta última.
- Rehabilitación de la planta de tratamiento de agua potable La Noriega I, impactando a una población de 850,000 personas con la producción de 4 metros cúbicos por segundo de agua, con una inversión que supera los RD\$457,000,000.00, financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). Se llevó a cabo en presencia del Presidente de la República, Luis Abinader. Este proyecto, incluye trabajos de obra civil y equipamiento de la planta.



El Presidente de la República, Luis Abinader, dejó iniciado los trabajos para la construcción de una serie de obras en el sector Cienfuegos, distrito municipal de Santiago Oeste, beneficiando a unas 3,500 familias con una inversión de 183.4 millones de pesos. Estas obras son: el colector de aguas residuales de la calle 30 Caballeros, así como las líneas de agua potable en la calle Sergio Hernández, el canal Ulises Francisco Espaillat y el sector El Progreso. Durante el acto de inicio de obras, el Presidente entregó 12 vehículos de una flotilla adquirida de 32, que serán utilizados para mejorar la operatividad de la institución.

En adición a estas obras, la Sra. Vicepresidenta de la República, Raquel Peña, dejó iniciados los trabajos de algunas obras importantes por una inversión global de RD\$222,962,847.37, entre ellas, el tanque de almacenamiento de agua potable de La Zurza, la construcción de un tramo de tubería de 30 pulgadas entre Nibaje y el Tanque de la Barranquita y la construcción del humedal Santísima Trinidad.

Se trabajó en la construcción del tanque de almacenamiento La Zurza I, el cual aumentará la capacidad de almacenamiento en 7,500 m³, mejorando la distribución de agua potable a una población estimada de 20,000 habitantes con el objetivo de mejorar el almacenamiento de agua potable en el Centro Histórico del Municipio de Santiago de los Caballeros.

Otra obra importante, fue la rehabilitación del tanque de almacenamiento de agua del municipio de Tamboril, así como la construcción de dos líneas de alcantarillado sanitario para la recolección de aguas residuales, por una inversión que supera los RD\$48,000,000.00.

Se entregó a la Universidad ISA una cisterna con capacidad para almacenar 80,000 galones de agua, como parte del convenio interinstitucional que permitió que la misma, cediera los terrenos para la construcción de la planta de tratamiento de agua potable de La Canela, actualmente en funcionamiento.



En términos operativos, el volumen de agua cruda captado en el período del año 2022, ha sido de 6.25 millones de metros cúbicos, equivalente a 142.57 MGD, en las que se incluyen las siguientes: Tomas de Bao, López, Pastor, La Barranquita, Las Charcas, Canal Ulises Francisco Espaillat (Cienfuegos) y Canal Monsieur Bogaert (La Herradura).

En relación con la calidad, el índice de potabilidad a noviembre del año 2022 es de 97.6%, de acuerdo a las normas establecidas para el tratamiento del agua potable y con la finalidad de garantizar el mayor índice de potabilidad y producción adecuada en las diferentes plantas potabilizadoras para abastecer de agua potable las poblaciones de los Municipios de Santiago de los Caballeros, Lacey, Tamboril, Puñal, los Distritos Municipales Santiago Oeste y La Canela, se alcanzó un caudal promedio tratado de 5.65 m³/seg., equivalentes a 128.56 millones de galones diarios.

En otro orden, se realizaron numerosos trabajos de saneamiento en beneficio de la población de Santiago enfocados en los sistemas de recolección y tratamiento de las aguas residuales. El volumen de aguas residuales tratadas en las depuradoras de la CORAASAN, fue de 20,441,893.52 m³, con un caudal influente promedio de 648.21 lps, 40.80% de la capacidad total instalada de tratamiento de aguas residuales, que es de 1,588.27 lps.

En lo relativo al Sistema de Recolección de Aguas Residuales, la población beneficiada con los trabajos de mantenimiento al alcantarillado sanitario fue de 365,000 personas, en el que se trabajó para lograr el cumplimiento de los tiempos de atención de los reportes generados por la población, a través del Sistema de Reportes y Servicios (SRS), logrando disminuir el cumplimiento de los mismos, lo cual se evidencia en la cantidad de órdenes atendidas para el período de 96%, de igual manera la satisfacción de los clientes superó el 91%.



Es importante destacar que, en el mes de noviembre del año en curso, se ha facturado unos RD\$3,035,459,538.16, lo que arroja un promedio mensual de RD\$252,954,961.51. Respecto a las recaudaciones, se ha cobrado un monto de RD\$2,159,521,799.34, es decir, unos RD\$179,960,149.95 promedio por mes. Esto arroja un índice de recaudación de 71%.

En el período concluido se ha publicado en el Portal Transaccional un total de 473 procesos y adjudicado un total 391 procesos. Esto es un 175% por encima del año 2021 en procesos publicados y un 230% por encima del año 2021 en procesos adjudicados. El monto según objeto de contratación es de RD\$1,672,301,515.00. El monto según clasificación de MIPyMES, es de RD\$1,163,852,411.00. Producto del uso del Portal Transaccional, se estima un ahorro importante de un 5.15%, para un total de \$60,720,038.40. El Indicador de Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS) finalizó el tercer trimestre en 90.12 puntos.

Durante el período que se reporta, la institución también logró la aprobación y tramitación de la incorporación al presupuesto y al Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) de todos los proyectos presentados en el 2021 al Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP). Estos proyectos totalizan una inversión plurianual hasta el 2024 de RD\$3,692,626,843.00, incluyendo los dos proyectos de cooperación internacional actualmente en ejecución. Al mes de noviembre del 2022 el 36% del presupuesto institucional ha sido certificado por medio de registros preventivos, mientras que el 23% ha sido comprometido a través de cuotas.

Finalmente, a través del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) se destinaron RD\$975,000,000.00 para el gasto de capital a través del presupuesto general del Estado, con el cual se proyecta la ejecución de importantes obras en Toma de Pastor, Av. Olímpica - El Naranjo, Sector Villa Liberación, Otra Banda, Av. Olímpica El Naranjo, Gurabo, Tramo Carretera Luperón - Carretera Tigaiga,



Carretera La Peña, Tamboril, Valle Verde I, Monterico - Ensache Mella II, Cienfuegos, Rafey, Av. 27 de Febrero, Urb. La Rosaleda, Av. Núñez de Cáceres, Bella Vista, Urb. Ríos de Gurabo, Buena Vista, Villa Verde, La Otra Banda, Arroyo Hondo, Cerro Alto, Pradera del Cerro, Rafey, Tierra Alta y La Trinitaria, Los Cerritos y Cerro Alto, Hoya del Caimito, La Piña, Ensanche Enriquillo.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco Filosófico Institucional

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), la misión y la visión constituyen el eslabón de mayor alcance en la jerarquía de los objetivos del Plan Estratégico Institucional, éstas son dos herramientas fundamentales para una institución, sin las cuales carecería de identidad y de rumbo. La misión es la razón de ser de la empresa, el motivo por el cual existe. El impacto de la misión está determinado por varios elementos, como el compromiso con la misma, que sea compartida por la mayoría de los funcionarios y que se sientan identificados.

Misión

Satisfacer las necesidades de agua potable y saneamiento de la provincia de Santiago para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Visión

Ser una institución innovadora, modelo en la región del Caribe, socialmente responsable y autosostenible con usuarios satisfechos y conscientes del valor del agua.

Valores

- Compromiso con el usuario.
- Excelencia operacional.
- Responsabilidad Social.



- Innovación.
- Calidad.
- Ética.

2.2 Base Legal

El marco legal de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), está conformado por:

Ley No. 582-77 que crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago, CORAASAN. El 4 de abril de 1977, el Poder Ejecutivo promulgo la Ley No. 582-77 que crea a CORAASAN como entidad pública, autónoma, con personalidad jurídica, con patrimonio propio o independiente y duración ilimitada.

Ley General de Salud No. 42-01 y sus reglamentos de aplicación el artículo 9 de esta ley establece que los institutos nacionales de agua potable, alcantarillado y de recursos hidráulicos se consideran como instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud.

Ley No. 64-00 de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Los aspectos más relevantes de esta ley, con relación a CORAASAN, están contenidas en el Capítulo II: De la Contaminación de las Aguas. Asimismo del Capítulo III: De las Aguas.

La Ley No. 423-06 Orgánica sobre Presupuesto y su reglamento de aplicación 492-07. La misma establece en el título IV el regimen presupuestario de las empresas públicas no financieras.

Ley No. 1-12: Estrategia Nacional de Desarrollo 2010 – 2030. Las instituciones descentralizadas y autónomas, como es el caso de CORAASAN, deben acogerse a



los lineamientos generales de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, razón fundamental que justifica la elaboración y puesta en marcha de sus respectivos Planes Estratégicos.

Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública y su reglamento de aplicación No. 493-07, la cual establece el conjunto de principios, normas, órganos y procesos a través de las cuales se fijan las políticas, objetivos, metas y prioridades del desarrollo económico y social evaluando su cumplimiento.

La Ley 5-07 sobre el Sistema de Administración Financiera Integrada del Estado, la cual establece el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) como instrumento facilitador del cumplimiento de los propósitos del Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado.

Ley 340-06, Sobre Compras y Contrataciones Públicas y su Reglamento de Aplicación No. 543-12. Esta ley establece los principios y normas generales que rigen la contratación pública, relacionada con los bienes, obras, servicios y concesiones del Estado, así como las modalidades que dentro de cada especialidad puedan considerarse, por lo que el Sistema de Contratación Pública está integrado por estos principios, normas, órganos y procesos que rigen y son utilizados por los organismos públicos para adquirir bienes y servicios, contratar obras públicas y otorgar concesiones, así como sus modalidades.

Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República. Esta ley tiene como objetivo regular el control interno de los fondos y recursos públicos y de la gestión pública institucional y su interrelación con la responsabilidad por la función pública. Por otro lado en torno a su ámbito de aplicación expresa que esta ley rige para las siguientes entidades y organismos: el Gobierno Central; las Instituciones Descentralizadas y Autónomas.



Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación. Esta ley promueve la información y la participación para una gobernabilidad de ética cuya meta principal es la de establecer Oficina de Acceso a la Información Pública en todas las Entidades del Gobierno. Para el caso nuestro la CORAASAN, cuenta con esta oficina en el primer nivel del edificio administrativo, para garantizar, que cualquier ciudadano pueda solicitar información de su interés en nuestra institución.

Ley No. 311-14 que instituye el Sistema Nacional Autorizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio de los Funcionarios y Servidores Públicos. G. O. No. 10768 del 11 de agosto de 2014. Artículo 1. Objeto. La presente ley tiene por objeto instituir el Sistema Nacional Automatizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio; establecer las instituciones responsables de su aplicación y jerarquizar su autoridad, facilitar la coordinación institucional, promover la gestión ética y proveer a los órganos públicos de control e investigación de la corrupción administrativa las herramientas normativas que les permitan ejercer sus funciones de manera eficiente.

Ley 126-01 de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, por medio de la cual se crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, promulgada en fecha veintisiete (27) de julio del año dos mil uno (2001).

Ley 108-05 de Registro Inmobiliario del 23 de marzo de 2005 G. O. No. 10316 del 2 de abril de 2005. Modificada por la Ley No. 51-2007. La presente ley regula el registro de todos los derechos reales inmobiliarios correspondientes al territorio de la República Dominicana.

La Constitución de la República. Votada y Proclamada por la Asamblea Nacional en fecha trece (13) de junio de 2015. Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015. La cual establece en el artículo I que el pueblo dominicano constituye una



Nación organizada en Estado libre e independiente, con el nombre de República Dominicana.

Ley 13-07 sobre Tribunal Superior Administrativo, de fecha 6 de febrero de 2007. La cual establece en sus considerandos que mediante la Ley 1494, del año 1947, se instituyó el Tribunal Superior Administrativo con el propósito de conocer la legalidad de las actuaciones de los órganos y entidades de la Administración Pública, ubicándose institucionalmente dicho órgano jurisdiccional en el ámbito del Poder Ejecutivo, ya que sus jueces serían designados por ese Poder del Estado, configurándose así lo que en el Derecho Administrativo se conoce como el sistema de justicia retenida, esto es, que la administración se juzga a si misma.

Ley 16-92 del Código Laboral (promulgada el 29 de mayo de 1992) esta ley establece en el PRINCIPIO III que el presente Código tiene por objeto fundamental regular los derechos y obligaciones de empleadores y trabajadores y proveer los medios de conciliar sus respectivos intereses.

Ley 137-11 Orgánica del Tribunal Constitucional y de los Procedimientos. G. O. No. 10622 del 15 de junio de 2011. Esta ley tiene por objeto regular la organización del Tribunal Constitucional y el ejercicio de la justicia constitucional para garantizar la defensa y supremacía de la Constitución, de los principios constitucionales y del derecho internacional vigente en la República Dominicana.

Ley 139-98 para la aplicación del título II del Código Tributario de la República Dominicana. Esta trata sobre el Impuesto Sobre la Renta, la cual establece un impuesto anual sobre las rentas obtenidas por las personas naturales, jurídicas y sucesiones indivisas.



2.3 Estructura Organizativa

Miembros del Consejo de Directores

Ing. Andrés Bienvenido Burgos López
Director General

Ing. Conrado Antonio Asencio Torres
Presidente del Consejo

Ing. Ana Maria Barranco Lopez
Representante de la PUCMM

Lic. Bernardo Augusto Luciano Pichardo
Miembro del Consejo por el Poder Ejecutivo

Arq. Gilberto Antonio Fernandez Núñez
Miembro del Consejo por el Poder Ejecutivo

Ing. Benito Abad Ferreiras Rodríguez
Representante de la APEDI

Lic. Randy Rafael Estrella Vargas
Representante del INAPA

Lic. Fernando De Jesus Ramirez Oviedo
Representante del Alcalde de Santiago

Lic. Anyolino Ludame Germosén Leon
Alcalde del Ayuntamiento de Tamboril



Lic. Jacqueline Cruz
Secretaria del Consejo

Directores

Ing. Andrés Burgos
Director General, Dirección General

Ing. Belkis Domínguez
Directora, Dirección Tecnología de la Información y Comunicación

Lic. Ana E. Ortega
Directora, Dirección Planificación y Desarrollo

Ing. Elwin Rodríguez
Director, Dirección Acueductos

Ing. Celeste Suazo
Directora, Dirección Aguas Residuales

Lic. María León
Directora, Dirección Comercial

Arq. Yohilys Molina
Directora, Dirección Recursos Humanos

Lic. Eddy Ortega
Director, Dirección Administrativa

Ing. Francis Ortega
Director, Dirección Financiera



Lic. Jacqueline Cruz
Directora, Dirección Control de Pérdidas

Ing. Saúl Vargas
Director, Dirección Ingeniería

Lic. Wanda Hernández
Directora, Dirección Gestión Ambiental

Lic. José Marcelino
Director, Dirección Revisión y Análisis

Ing. Luis Guevara
Director, Dirección Programas y Proyectos Especiales

Ing. Karina Durán
Directora, Dirección Acueductos Rurales

2.4 Planificación Estratégica Institucional

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) se tiene definido los ejes y objetivos estratégicos que procuran alcanzar la mejor gestión de la actual administración:

Eje Operación y Calidad del Servicio

- Abastecer de agua potable a la población con la calidad, cantidad y continuidad requeridas.
- Reducir las pérdidas de agua potable.



Eje Sostenibilidad Ambiental

- Lograr la eficiencia en las labores de saneamiento de las aguas residuales para garantizar la protección del medio ambiente.
- Garantizar la eficiencia de los servicios de operación y mantenimiento del alcantarillado sanitario, así como el aumento de la cobertura.
- Cumplir con las leyes y normas ambientales.

Eje Sostenibilidad Financiera

- Fortalecer la administración y gestión financiera.
- Incrementar los ingresos actuales en un 20%.

Eje Gestión Empresarial

- Eficientizar la gestión de los procesos de apoyo de la institución, a través de la transformación digital.

Eje Planificación y Ejecución de Proyectos de Inversión

- Estructurar y ejecutar con eficacia, eficiencia y calidad los proyectos de inversión de la institución.

Eje Gobierno Corporativo.

- Implementar un modelo de Gobernanza Institucional.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024 está disponible en la sección Planificación Estratégica del Portal Web de la CORAASAN.



III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales

En el período del año 2022, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) presentó los principales resultados misionales a través de la Dirección de Acueductos, la Dirección de Acueductos Rurales, la Dirección de Control de Pérdidas, la Dirección de Aguas Residuales, la Dirección de Programas y Proyectos Especiales, la Dirección de Ingeniería, y la Dirección Comercial.

Desempeño de la Dirección de Acueductos

La Dirección de Acueductos es la responsable de captar, producir y distribuir el agua en los municipios de Santiago, Puñal, Tamboril y Lacey, garantizando la calidad, cantidad, cobertura y continuidad del agua producida.

Está compuesta por siete (7) departamentos, y un (1) área técnica operativa, que son los responsables de los procesos, desde la captación de agua cruda, hasta sus reparaciones más básicas para la distribución y mantenimiento de lo relacionado con potabilizar el agua.

Durante el período de noviembre 2021 a noviembre de 2022, se ha logrado desde las áreas los siguientes:

Área Operativa de la Dirección de Acueducto

Se encarga de brindarle soporte a las áreas que la componen, tanto en el manejo y distribución de los equipos pesados, como en la programación, y ejecución de las limpiezas y desinfección de tanques, plantas de tratamiento y cisternas.



Limpiezas Ejecutadas	
Infraestructura	Cantidad de Limpieza
Planta de 25 MGD	2
Planta de 10 MGD	2
Planta de Cienfuegos	3
Planta La Canela	3
Planta Villa González	1
Tanque La Zurza	1
Tanque La Canela	2
Tanque Vista Linda	1
Reforzadora Cerro de Gurabo I	1
Reforzadora Yaguaita de Pastor	1
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.	

Departamento de Producción de Agua Potable

Es responsable de la captación y el tratamiento de las aguas crudas, con el propósito de potabilizarla para el consumo humano, y tiene a su cargo siete (7) obras de captación y seis (6) plantas de tratamiento.

Los factores que más afectaron a nivel general en cuanto a la cantidad en la captación durante este período, fueron las obstrucciones en las rejillas en Toma de Bao, cortes de servicio de energía eléctrica, altas turbiedades, bajos nivel en los canales, fallas en equipos de bombeo, deficiencia equipos de bombeo viejos y/o en malas condiciones.

En cuanto a la producción, fueron las malas condiciones de los procesos (floculadores, sedimentadores, filtros y en los sistemas de dosificación de coagulantes), en plantas como Noriega I, 25 MGD, 10 MGD y La Barranquita.



Esto ha conllevado a un consumo no adecuado de sustancias químicas sin obtener en algunas ocasiones los resultados acorde a las normas. El caso más grave es el de Planta La Barranquita, que actualmente no consta con ninguno de los procesos en operación.

Debemos destacar el aporte de la estabilidad de la Toma de López y el nivel de Bao, que prácticamente se mantuvo muy poco variable o en ascenso durante todo el período, aportando a que la producción en nuestra planta principal, Noriega I, se mantuviera estable.

Sé logró una captación promedio de agua cruda, incluyendo las Tomas de Bao, López, Pastor, La Barranquita, Las Charcas, Canal Ulises Francisco Espailat (Cienfuegos) y Canal Monsieur Bogaert (La Herradura), de 6.25 m³/seg., equivalentes a 142.57 millones de galones diarios, una captación mucho mayor a la obtenida en el período anterior noviembre 2020 - octubre 2021.

Captación Promedio Agua Cruda en Obras		
Toma	m³/seg	MGD
Toma de Bao	1.93 m ³ /seg	44.11 MGD
Toma de López	2.00 m ³ /seg	45.65 MGD
Toma La Barranquita	0.016 m ³ /seg	0.37 MGD
Toma de Pastor	1.21 m ³ /seg	27.63 MGD
Toma Canal UFE Cienfuegos	0.89 m ³ /seg	20.31 MGD
Toma Canal Monsieur Bogaert	0.17 m ³ /seg	3.82 MGD
Toma Las Charcas	0.030 m ³ /seg	0.68 MGD
Total Captado	6.25 m ³ /seg.	142.57 MGD
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.		

Volumen Total Captado Período: 197.10 Millones de M3.



Nota: El Caudal derivado para el Acueducto de Moca fue en promedio 1.1 m³/seg.

En promedio el nivel de la Toma de Bao se mantuvo en 318.98 MSNM, donde el pico más alto fue el octubre 2021, y el más bajo en enero 2022.

Comportamiento Nivel Embalse De Bao	
Mes	Nivel Promedio Bao (M.S.N.M.)
Noviembre 2021	319.64
Diciembre 2021	319.39
Enero 2022	317.80
Febrero 2022	318.06
Marzo 2022	318.19
Abril 2022	318.38
Mayo 2022	317.92
Junio 2022	318.72
Julio 2022	318.67
Agosto 2022	318.82
Septiembre 2022	320.76
Octubre 2022	321.44
Promedio	318.98
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.	

Cumpliendo con los procesos y normas establecidas para el tratamiento del agua potable y con la finalidad de garantizar el mayor índice de potabilidad y producción adecuada en las diferentes Plantas Potabilizadoras, se alcanzó un caudal promedio tratado de 5.65 m³/seg., equivalentes a 128.56 millones de galones diarios, para abastecer de agua potable las poblaciones de los Municipios de Santiago de los Caballeros, Licey, Tamboril, Puñal, y los Distritos Municipales Santiago Oeste y La Canela.



Producción Promedio en Plantas de Tratamiento		
Plantas de Tratamiento	m3/seg	MGD
Planta Noriega I	3.55 m3/seg	80.95 MGD
Planta Noriega II		Fuera de Operación
Planta 25 MGD	0.77 m3/seg	17.49 MGD
Planta 10 MGD	0.33 m3/seg	7.46 MGD
Planta Barranquita	0.015 m3/seg	0.34 MGD
Planta Cienfuegos	0.83 m3/seg	18.95 MGD
Planta La Canela	0.15 m3/seg	3.37 MGD
Total Producido	5.65 m3/seg	128.56 MGD
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.		

Volumen Total Producido Período: 149.80 Millones de M3.

En lo que respecta a la eficiencia de la Planta de la Noriega I, se mantuvo durante todo el año en 88.75%, según los informes de Agua No Contabilizada, considerando que la capacidad de diseño de esta planta es de 4 m3/s y la producción se mantuvo en 3.55 m3/s.

En lo que corresponde a la eficiencia en producción de las plantas 25 MGD, de 10 MGD, Cienfuegos, La Canela, La Barranquita, fue en promedio de 76.58%, 65.33%, 80%, 60.87% y 49.42% respectivamente.

Producción Planta Noriega I			
Mes	Capacidad Diseño, (M3/seg.)	Producción Mensual, (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre 2021	4.00	3.55	88.75



Producción Planta Noriega I			
Mes	Capacidad Diseño, (M3/seg.)	Producción Mensual, (M3/seg.)	% Eficiencia
Diciembre 2021	4.00	3.55	88.75
Enero 2022	4,00	3.55	88.75
Febrero 2022	4,00	3.55	88.75
Marzo 2022	4,00	3.55	88.75
Abril 2022	4,00	3.55	88.75
Mayo 2022	4,00	3.55	88.75
Junio 2022	4,00	3.55	88.75
Julio 2022	4,00	3.55	88.75
Agosto 2022	4,00	3.55	88.75
Septiembre 2022	4,00	3.55	88.75
Octubre 2022	4,00	3.55	88.75
Fuente: Informe mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.			

Planta 25 MGD			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre 2021	1.00	0.64	64.00
Diciembre 2021	1.00	0.64	64.00
Enero 2022	1,00	0.61	61.00
Febrero 2022	1,00	0.64	64.00
Marzo 2022	1,00	0.78	78.00
Abril 2022	1,00	0.83	83.00
Mayo 2022	1,00	0.86	86.00



Planta 25 MGD			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Junio 2022	1,00	0.86	86.00
Julio 2022	1,00	0.83	83.00
Agosto 2022	1,00	0.83	83.00
Septiembre 2022	1,00	0.84	84.00
Octubre 2022	1,00	0.83	83.00
Fuente: Informe mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.			

Planta 10 MGD			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre 2021	0.50	0.35	70.00
Diciembre 2021	0.50	0.15	30.00
Enero 2022	0.50	0.36	72.00
Febrero 2022	0.50	0.37	74.00
Marzo 2022	0.50	0.30	60.00
Abril 2022	0.50	0.34	68.00
Mayo 2022	0.50	0.36	72.00
Junio 2022	0.50	0.34	68.00
Julio 2022	0.50	0.35	70.00
Agosto 2022	0.50	0.34	68.00
Septiembre 2022	0.50	0.32	64.00
Octubre 2022	0.50	0.34	68.00
Fuente: Informe mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.			



*Diciembre 2021, la Planta 10 MGD, se vió afectada por problemas captación en Toma de Pastor.

Planta Cienfuegos			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre 2021	1.00	0.70	70.00
Diciembre 2021	1.00	0.80	80.00
Enero 2022	1.00	0.78	78.00
Febrero 2022	1.00	0.73	73.00
Marzo 2022	1.00	0.77	77.00
Abril 2022	1.00	0.75	75.00
Mayo 2022	1.00	0.82	82.00
Junio 2022	1.00	0.90	90.00
Julio 2022	1.00	0.86	86.00
Agosto 2022	1.00	0.90	90.00
Septiembre 2022	1.00	0.76	76.00
Octubre 2022	1.00	0.83	83.00
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.			

Planta La Canela			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre 2021	0.23	0.15	65.22
Diciembre 2021	0.23	0.15	65.22
Enero 2022	0.23	0.13	56.50
Febrero 2022	0.23	0.14	60.87



Planta La Canela			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Marzo 2022	0.23	0.12	52.17
Abril 2022	0.23	0.12	52.17
Mayo 2022	0.23	0.12	52.17
Junio 2022	0.23	0.16	69.57
Julio 2022	0.23	0.15	65.22
Agosto 2022	0.23	0.15	65.22
Septiembre 2022	0.23	0.15	65.22
Octubre 2022	0.23	0.14	60.87
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.			

Planta La Barranquita			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Noviembre 2021	0.03	0.014	46.67
Diciembre 2021	0.03	0.014	46.67
Enero 2022	0.03	0.015	50.00
Febrero 2022	0.03	0.016	53.00
Marzo 2022	0.03	0.014	46.67
Abril 2022	0.03	0.015	50.00
Mayo 2022	0.03	0.015	50.00
Junio 2022	0.03	0.015	50.00
Julio 2022	0.03	0.015	50.00
Agosto 2022	0.03	0.015	50.00
Septiembre 2022	0.03	0.015	50.00
Octubre 2022	0.03	0.015	50.00



Planta La Barranquita			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	% Eficiencia
Fuente: Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.			

Mientras que, la eficiencia en general de todas las plantas que maneja la Dirección de Acueductos, respecto su capacidad de diseño, fue de 82.78%, durante el período noviembre 2021 hasta octubre 2022.

Capacidad Instalada Total vs Producción Mensual Total			
Mes	Capacidad Diseño (M3/seg.)	Producción Mensual (M3/seg.)	Eficiencia %
Noviembre 2021	6.76	5.38	79.59%
Diciembre 2021	6.76	5.30	78.40%
Enero 2022	6.76	5.45	80.62%
Febrero 2022	6.76	5.45	80.62%
Marzo 2022	6.76	5.53	81.80%
Abril 2022	6.76	5.61	82.99%
Mayo 2022	6.76	5.73	84.76%
Junio 2022	6.76	5.83	86.24%
Julio 2022	6.76	5.76	85.21%
Agosto 2022	6.76	5.76	85.21%
Septiembre 2022	6.76	5.64	83.43%
Octubre 2022	6.76	5.71	84.47%
Promedio	6.76	5.60	82.78%
Fuente: Informe mensual de la Dirección Control de Pérdidas. Dirección de Acueductos. Noviembre, 2022.			



*Esta capacidad instalada y producción no incluye Planta Noriega II, continúa fuera de operación.

Es bueno resaltar que las plantas de Cienfuegos y La Canela, con mucha frecuencia deben operar con una capacidad reducida a solicitud de Operación de Redes y Mantenimiento de Redes, debido a regulaciones y averías, lo que se refleja en una baja en su eficiencia.

En la siguiente ilustración, en el período al que corresponde este informe, el nivel de BAO sufrió descensos muy leves comparados con períodos anteriores y mientras que tuvo ascensos muy significativos, ambos factores favorecieron a la estabilidad en la captación desde dicho embalse.

Dotación Promedio del Comportamiento Nivel Bao del período de noviembre 2021 a octubre 2022:

Población Estimada Servida: 1, 200,000 Habitantes

Caudal Promedio Suministrado: 128.56 Millones galones diarios

107.13 Galones/Persona/Día

405.54 Litros/Persona/Día

A la fecha, la rehabilitación de la planta Noriega II está en proceso, la Etapa I del proyecto de rehabilitación de Noriega I adjudicado, pero no iniciado. Estas acciones garantizarían aún más la cantidad, calidad y continuidad en la captación del agua cruda y producción de agua potable.

Dentro de las actividades que se deben de continuar fortaleciendo, ya que en este período se ejecutaron de manera parcial, se pueden señalar:

- Mantenimiento y lavado de tanques de procesos de las diferentes plantas.



- Corrección de filtraciones en compuertas de sedimentadores y filtros, en Planta Noriega I.
- Limpiezas en Obras de Toma y sus áreas de influencia.
- Mantenimiento preventivo de equipos de Bombeo.
- Mantenimiento preventivo en plantas de válvulas y compuertas.
- Mantenimiento preventivo equipos de dosificación Cloro Gas.
- Mantenimiento preventivo equipos de dosificación Coagulantes Líquidos y Sólidos.
- Mantenimiento preventivo equipos medición de los parámetros de calidad.

Laboratorio de Agua Potable

Se encarga del monitoreo de la calidad del agua potable de los distintos sistemas que componen la Dirección de Acueductos, logrando realizar la primera auditoría de seguimiento en el mes de septiembre, después de la recertificación con la norma ISO/9001:2015, la cual fue concluida con éxito.

En el período del año 2022, se logró los siguientes:

- Se amplió el programa de muestreo con 36 puntos nuevos en la red de distribución, debido a que se obtuvo una nueva camioneta para realizar los muestreos, la cual eficientiza el proceso de toma de muestra.
- Se adquirió una cabina de flujo laminar para el área de Microbiología, permitiendo cumplir con las normativas para la siembra microbiológica.

Departamento Automatización e Instrumentación

Es el responsable de automatizar e instrumentar los procesos de las estaciones de bombeo de las plantas de agua potable y residual, darle su respectivo mantenimiento preventivo y correctivo.



Las asignaciones de este departamento se dividen en dos áreas, el correspondiente a la Dirección de Acueductos y el de la Dirección de Saneamiento Ambiental, y durante el año 2022, se realizaron los siguientes trabajos:

- En la Planta de Cienfuegos, se instalaron monitores de fase con características de protección contra sobre voltaje, desbalance de fase y pérdida de fase (se levantaron las conexiones y se configuraron los parámetros para la protección), para evitar que los equipos y sistemas sufran averías por las fluctuaciones de voltaje y otros fenómenos eléctricos.
- En Toma de López se instaló el watch guard, Router, Ups y configuración de la conexión con PLC 1100, con el propósito de habilitar la comunicación entre la toma de López y PTAP Nibaje, para la transmisión de los datos utilizados en el SGA. Además, se programó el controlador para la lectura de los datos de la toma de López y su posterior escritura en una base de datos para gestionar los datos para el sistema SGA
- En la Estación de Bombeo de Gurabo, se modificó el modo de trabajo de las bombas para poderlas operar de forma manual, lo que evita la interrupción del suministro de agua potable en la zona de Gurabo.
- En la Toma de Pastor, se reemplazó de pantalla. para poder configurar los parámetros de control de las bombas y evitar reducir la captación de caudal desde la toma de Pastor hacia la PTAP Tratamiento Nibaje.
- En la Planta Noriega, se instaló el transmisor de Flujo Mag 8000, se conectaron los electrodos y bobina del elemento transductor al transmisor, para ajuste de los parámetros (rango de medición y salidas de pulsos para la conexión con Datalogger), lo que permite la cuantificación electrónica del caudal proveniente de la toma de Bao para fines de lugar (control de pérdidas, dotación etc.).
- En la Planta de la Canela, se instaló y se puso en funcionamiento los sensores de flota para la detección del nivel de los filtros, las cuales



forman parte del sistema automático de la planta por medio del PLC, lo que permite la operación automática del lavado de los filtros en PTAP Canela.

- En planta de 25 MGD, se restableció el sistema SCADA, se reinstalaron los softwares y se configuraron las comunicaciones entre la pc y el PLC, lo que permite la operación de los equipos desde el centro de control
- En los Laboratorios de Agua Potable y Residuales, se hizo una verificación programada de todos los equipos incluidos en el plan de mantenimiento preventivo y ejecuta las acciones correctivas en caso de ser necesarias, para tener medidas más confiables de los análisis realizados en los laboratorios, al tiempo que se prolonga la vida útil de los equipos.
- En planta de 10 MGD, se instaló transmisor MAG 5000, debido a fluctuaciones de voltaje se presentó la avería al transmisor de flujo, de inmediato se procedió a reemplazar el mismo y realizar su respectiva configuración, lo que forma parte de la lectura diaria y control llevado a cabo por los departamentos de Producción y Dotación.
- En la Planta de Aguas Residuales de Rafey, se instaló un sensor de nivel cárcamo de bombeo inicial, para habilitar el control automático del bombeo asegurando el volumen de diseño y como protección de las bombas.

Departamento Operación de Redes de Agua Potable

Se encarga de la distribución de los servicios de agua potable a los diferentes sectores de la ciudad de Santiago que dependen de la planta de la Noriega y planta de Nibaje. Al mismo tiempo, es responsable de la planificación y ejecución de los programas de distribución, mediante el cierre y apertura de los elementos principales que componen el sistema, como son las válvulas, las estaciones de bombeo y los tanques, con el fin de garantizar el servicio a puntos más lejanos.



Dentro de las actividades que se realizaron en el período comprendido por este informe, se pueden destacar las siguientes:

- Empalme Calle Padre Ramón Dubert/Calle Meriño, de 5” a 3”.
- Empalme Av. Metropolitana/Calle Aquiles Ramírez de 5” a 3”.
- Empalme Calle Padre Ramón Dubert/ Republica del Líbano de 5” a 3”.
- Empalme Calle Republica del Líbano/Onésimo Jiménez de 4” a 3”.

Con estos trabajos se mejoró el servicio en Jardines Metropolitanos, impactando a aproximadamente 4,000 personas.

Otro logros importantes fueron:

- Se realizó un empalme de 4” a 3” y se colocaron Tuberías de 3” y 2”, en la calle Ana Jiménez además, se instalaron 4 tubos de 3” y 12 tubos de 2”, y se realizó un empalme de 6” a 3”, en el Peatón 9 del sector para beneficiar aproximadamente 11,000 personas en Hato Mayor.
- Se realizó un empalme en la Av. Estrella Sadhalá / Av. 27 de Febrero, de 18” a 4” y se colocaron 13 tubos de 4 PVC, para Hielo Central.
- Se colocación 37 tubos a de 6” y 42 tubos de 4” en Barrio San Rafael de la Otra Banda, beneficiando en promedio 14,000 personas.
- Se sustituyó la válvula de 8” Calle Mamá Tingo, Barrio Lindo; de 12” en Planta de 10 MGD, Nibaje; de 8” en Reforzadora Cerros de Gurabo I.
- Se instaló válvula de 16” av. Estrella Sadhala, frente a farmacia Darys; de 8” en la Canela y se reparó una de 28” en la Carretera Luperón.
- Reparación de la línea de 24 pulgadas, correspondiente al tanque que abastece Los Cerros de Gurabo, se beneficiaron casi 13,000 personas.
- Empalme de 12” a 3” en la calle Penetración/Calle 9 del Dorado II, se beneficiaron 7,000 personas aproximadamente.



- Se reparó la línea de 18” en Planta de 25, Nibaje y de la de 18” de Lavado de filtros Planta de 10, Nibaje.

División Catastro de Redes

Es la que se encarga de disponer de una base de datos técnicos georreferenciados de las condiciones actuales del sistema de agua potable, mediante el levantamiento y digitalización de las mismas, permitiendo disponer de informaciones confiables, para la eficiente operación y mantenimiento de las redes.

En el año 2022, se continuó con la mejora y actualización de la estructura implementada para las redes de agua potable en el Sistema de Información Geográfico (GIS), la cual permite visualizar y consultar en tiempo real las informaciones levantadas y digitalizadas, realización de levantamientos, reubicación de las redes acorde a los reportes de las reparaciones realizadas por el área de mantenimiento de redes, croquis realizados y levantamientos de válvulas.

Entre los trabajos realizados se pueden señalar:

- Levantamientos en tiempo real, con GPS (RTK), de 183 válvulas ubicadas en los macro sectores de la Autopista Duarte, Buena Vista, Carretera Luperón, Cerro Alto, Cienfuegos, Gurabo II, La Barranquita UASD, La Canela, La Ceibita, La Zurza, Las Colinas, Licey, Línea de 20” Zona Sur, Línea de 12” Hatuey, López, Noriega, Patrón Santiago, Puñal, Reforzadora Gurabo Bajo, San José de las Matas la Mansión,(Amina), Tamboril, Tierra Alta, Trinitaria, Villa González PTAP1, Villa González PTAP 2, Yapur Dumit, Zona Norte los Pozos, Zurza Tavarez Oeste.
- Levantamiento de las redes existentes en Planta 25 MGD.
- Levantamiento de tubería de conducción y distribución del Tanque Redondo de Vista Linda.



- Levantamiento de tubería de conducción y distribución del Tanque Nuevo de La Canela.
- Levantamiento con RTK de 52 puntos de monitoreo de la Calidad del agua.
- Levantamiento de tubería de 16” en Av. 27 de Febrero, desde Jumbo hasta la calle 5 del Ingco 2, tubería de 12” en la Avenida 27 de Febrero, desde la Calle 5 del Ingco 2, hasta la rotonda del Barrio Libertad, tubería de 16” en la Zona Franca Don Jaime, tubería de 18” Calle al lado de INESPRES (entre avenida Circunvalación y avenida Imbert), tubería de 16” en Avenida Circunvalación Cienfuegos, línea de 12” en la calle Penetración desde la Avenida Hatuey, hasta la Carretera Jacagua, línea de 12” Villa María.
- Ratificación de las redes, válvulas y tanques de Agua Potable en la Zona Central solicitadas por la Dirección Control de Pérdida.

Se han realizado 564 inspecciones de líneas solicitados por la División de Evaluación de Proyectos Particulares de la Dirección de Ingeniería y Proyectos, además de la asistencia en campo para la ubicación de las redes existentes.

En la actualidad, el Catastro de Redes de Agua Potable cuenta con un total 2,621,305.00 metros lineales, de los cuales 262,130.5 metros de tuberías en estatus de levantamiento completado, lo que representa el 10% del universo digitalizado en GIS.

Departamento de Mantenimiento de Redes de Agua Potable

Es el encargado de realizar los mantenimientos en las tuberías al momento de efectuarse cualquier avería en las redes de agua potable, en la zona metropolitana de Santiago.



Durante el año 2022, se realizaron 1,097 reparaciones de mantenimiento correctivo, en diámetros que van desde ½” hasta 48”; además, se instalaron acometida y empalmes en las líneas principales a diferentes sectores en la ciudad para mejorar el servicio, entre los que se encuentran Las Colinas, la Avenida 27 de Febrero, Los Ciruelitos, La Canela, etc.

Departamento de Operación y Mantenimiento de Redes Agua Potable Zonas Periféricas

Es el que se encarga de la operación y distribución del agua potable de las zonas aledañas de la ciudad de Santiago. Está sectorizado en ocho zonas, Gurabo, Los Reyes, Puñal, Bella Vista, Tamboril, La Canela, Cienfuegos y Licey, además de la sección de Agua del Cambio.

Desde este departamento se han realizado múltiples trabajos con la finalidad de garantizar el suministro de agua potable en aquellos lugares donde el suministro ha sido afectado por averías.

Se han colocado nuevas redes, a fin de llevar el preciado líquido a lugares carenciados y se han intervenido varios sectores con la realización de nuevos empalmes para mejorar las condiciones de suministro y operación.

Entre los trabajos realizados se pueden citar los siguientes:

Gurabo:

- Instalación de válvulas de 16 pulgadas en la estación de bombeo de Gurabo con el objetivo de tener flexibilidad para poder derivar el caudal hacia cualquiera de los dos tanque de almacenamiento y facilitar la distribución en caso de cualquier situación que se presente.



- Empalme de 20 @ 6 pulgadas en la calle 11 para mejorar el suministro hacia las calles 9,10 y 11.
- Instalación de 3 válvulas de 8 pulgadas en varios puntos de la carretera Luperón para tener mejor manejo de los caudales que se distribuyen desde los dos tanques de almacenamiento, ya sea para que trabajen independientes o para combinarlos.
- Empalme de 8" a 6" en carretera Tigaiga con Calle 20, para mejorar el suministro en la urbanización José María y toda la calle Tigaiga.
- Colocación 30 tubos de 3 pulgada Ensanche Gómez, Los Tocones.
- Empalme de 12 pulgadas Ave. Hatuey esq. Principal Los Reyes I.
- Empalme de 6 @ 3 pulgadas Vanessa Ramirez esq. Proyecto, Los Cerritos.

Los Reyes:

- Se realizó un proyecto de instalación de 600 m tubería de 3 pulgadas, para mejorar el servicio a la calle Quisqueya del Francisco del Rosario Sánchez.
- Se realizó proyecto de instalación de unos 650 m de tubería de 12 pulgadas, para mejorar el servicio en la parte alta de la carretera Jacagua hacia las Tres cruces de Jacagua, mejorando el servicio de Jardines del Rey, Los Prados I y II, Cerros de Jacagua, Ensanche La Fe, callejón Los Ventura.
- Empalme de 12 @ 6 pulgadas, en la Carretera Jacagua.
- Empalme de 6 @ 3 pulgadas, en la Carretera La Ciénaga.

Puñal:

- Colocación de 35 tubos de 2" PVC en los Lirios de la Ceibita.
- Colocación de 20 tubos de 2" PVC en callejón de Papa la Ceibita.



- Colocación de 47 tubos de 2" PVC en el Caimito afuera.
- Colocación de 24 tubos de 2" en calle 5 Villa Sorangel.
- Colocación de 5 tubos PVC en los Peladeros.
- Colección de 20 tubos de 4" PVC en el Coral.
- Colocación de válvula 6 pulgadas, en la Calle principal Los Almácigos.
- Reparación de la tubería 6 pulgadas, en El Caimito abajo.

Bella Vista:

- Se realizaron múltiples filtraciones en la tubería de 30 pulgadas de impulsión desde planta de 25 MGD, hasta el tanque de la Barranquita (UASD), tanto en el tramo de acero como en el tramo de GRP, en la Ave. Olímpica fue instalada una válvula disipadora para reforzar la ya existente y evitar las frecuentes fallas de esta tubería.
- Colocación de un tramo de tubería 6 pulgadas, mejorando el servicio al Barrio.

San Rafael:

- Reparaciones en la tubería 30 pulgadas, en Calle Fernando Bermúdez.
- Reparación tubería 6 pulgadas, en la Carretera Jánico, Las Charcas.
- Solución obstrucción tubería 3 pulgadas, en la Calle 7 Residencial Don José, La Barranquita.
- Reparación tubería 3 pulgadas, en la Calle 8, Cerro de Tuna.
- Reparación tubería 12 pulgadas, en la Carretera Jánico Las Charcas, frente al liceo nuevo.
- Reparación tubería 16 pulgadas, en la Ave. Núñez de Cáceres entrada Vista Hermosa.



Tamboril:

- Colocación 22 tubos de 2 pulgadas en el Calientísimo y realización empalme de 4 a 2 pulgadas.
- Empalme y colocación de válvula 4 pulgadas, en el Callejón Los Polanco.
- Empalme tubería 6 @ 2 pulgadas en la Entrada El Caño.
- Reparación tubería impulsión de 20 pulgadas en el cruce de Bolívar, en la Carretera Tamboril.
- Reparación tubería 12 pulgadas, PVC, próximo al sector La Hermita.
- Reparación tubo de 6 pulgadas en la Ave. Altagracia con Enrique Hernández.
- Reparación tubería de 6 pulgadas, PVC, que alimenta la Zona Franca de Tamboril, en 3 ocasiones.
- 4 Reparaciones en la tubería de 8 pulgadas, en la Calle Los Monsanto.
- Reparación tubería de 6 pulgadas, en la Ceiba de Madera.
- Reparación tubo de 6 pulgadas, en la Ave. Altagracia con Enrique Hernández.
- Reparación tubo de 12 pulgadas, en la Calle Real, después del parque Miguel Germosén.
- Reparación tubo de 8 pulgadas, en la Calle Real.
- Reparación tubería 4 pulgadas, en la Calle Principal Don Pedro.
- Reparación tubería 6 pulgadas, en la Calle Juan María Capellán y en el sector La Cacata.

La Canela:

- Colocación de 15 tubos de 6" PVC en Cuesta Arena y realización del empalme a la línea de 6" en Batey 1.
- Empalme de 6" a 3" de la comunidad de los Foboles, el Platanal abajo.
- Empalme de 6" a 4" de la comunidad Platanal afuera.



- Empalme de 12" a 3" de la entrada del teniente, Sabana Grande.
- Empalme de 6" a 3" de la comunidad de Tricon.
- Empalme de 8" a 4" de la comunidad de los Almácigos.
- Empalme de 12" a 4" de la comunidad del el Liceo.
- Empalme de 4" a 4" de la comunidad la Gallera.
- Empalme de 8 @3 pul. Detrás del Parque.
- Empalme de 12 @ 3pulgadas, en la Entrada El cable.
- Instalación de hidrante frente a los bomberos.
- Reparación de ventosa 4 pulgadas en el Puente Barrio Lindo.

Cienfuegos:

- Colocación de 38 tubos de 3 pulgadas, en calle 4 de la Gloria.
- Colocación de 28 tubos de 2 pulgadas, en calle 3 de la Gloria.
- Reparación tubería 3 pulgadas, en Calle 55, en el sector El Tabaco, Mella I.
- Reparación tubería impulsión 12 pulgadas, Calle 55, Ens. Mella I.
- Reparación 12 pulgadas, en la Ave. Tamboril frente al cuartel policial.
- Reparación de línea de 12 pulgadas, en la Calle 13 la Piña.
- Reparación tubería 3 pulgadas, en la Calle 2 #13, El Semillero II.
- Reparación tubería 4 pulgadas, En la Planta A.P. De Cienfuegos.
- Colocación T de 3 @2 pulgadas, en la Calle 45 esq. 7 Ens. José Manuel.
- Reparación tubería 4 pulgadas, en la Ave. Sergio Hernández casi esq 2.
- Colocación Z de 12 pulgadas, en Lacalle Penetración 2, de Zona Franca Santiago.
- Sustitución válvula 6 pulgadas, en el El Semillero.
- Sustitución válvula 6 pulgadas, en la Calle 44, próximo al tanque cuadrado.



Licey:

- Colocación tramo de 17 tubos de 2 pulgadas, en Puñal.
- Reparación tubería 6 pulgadas, en calle Fco. Caamaño, La Reina.
- Instalación válvula de 3 pulgadas, Sector triple play.
- Reparación tubería de 4 pulgadas, en El Maco por Limonal Abajo.
- Reparación tubería 12 pulgadas, en Carretera Duarte.
- Reparación tubería 6 pulgadas, en el Callejón Los Paulinos, Canca La Reina.
- Reparación tubería 6 pulgadas, en la Carretera Duarte, próximo a CORAASAN.
- Reparación tubería 3 pulgadas en Callejón Los Arias, Las Palomas.
- Solución de obstrucción TEE de 8 @ 3 pulgadas, en la Carretera Duarte.
- Sustitución de válvula mariposa de 12 pulgadas, en la tubería principal por problemas mecánicos de la transmisión.
- Reparación tubería 8 pulgadas, próximo a la carretera Peña y próximo a la Reforzadora Don Pedro.
- Empalme de 6 @ 3 pulgadas, en la Calle Duarte frente a Everdoor.

Sección de Agua del Cambio

Es la que se encarga de la distribución de camiones de agua, en toda la provincia de Santiago, a los usuarios de CORAASAN que no es posible abastecer por tuberías, ya sea por bajo caudal o por falta de suministro debido a reparaciones u otras causas.

Durante el período de octubre 2021 hasta noviembre 22, se entregaron más de 5 mil camiones cisternas, a aproximadamente 66 mil viviendas, para una inversión de más de diez millones de pesos, equivalentes a RD\$ 10,714,000.00.



Cantidad de Camiones Entregados			
Zona	Servicios	Viviendas	Inversión
Santiago	1,385.00	2,311.00	2,770,000.00
Licey	11.00	11.00	22,000.00
Gurabo	1,732.00	2,975.00	3,464,000.00
Puñal	342.00	389.00	684,000.00
Tamboril	160.00	358.00	320,000.00
Cienfuegos	10	10	20,000.00
Bella Vista	141.00	141.00	282,000.00
Los Reyes	337.00	15,694.00	674,000.00
San José de las Matas	785.00	1,310.00	1,570,000.00
Villa González	454.00	43,433.00	908,000.00
Total	5,357.00	66,632.00	10,714,000.00
Fuente: Sección de Agua del Cambio. Noviembre, 2022.			

Departamento de Mantenimiento Electromecánico

Es el que interviene en la selección de materiales que componen los equipos electromecánico (motobomba) y en las características de los equipos eléctricos, para su adquisición, haciéndose cargo en lo adelante de su respectivo mantenimiento.

Se pueden destacar los trabajos siguientes:

- Se repararon averías en las subestaciones eléctricas en la Toma de López, Toma la Barranquita, Planta de 25 MGD (Nibaje), Planta Villa González 1 y 2, Planta de Sabana Iglesia, Noriega.
- Se reparó la avería eléctrica en panel de Bomba en el tanque la Ceibita.



- Se instalación de Bomba 60 HP en el Pozo de Jacagua #2, en Planta la Noriega de Motor de 25 HP, en Tanque Cienfuegos motor de 100 HP, Planta la Noriega de Motor de 350 HP, en Toma las Charcas de Motor de 150 de HP, Planta Villa González # 2, Motor de 100 de HP, Oficina Comercial Tamboril Motor de 60 HP.
- Se realizaron reparaciones con soldaduras en tuberías matrices que van desde 8 pulgadas hasta 48 pulgadas.

Desempeño de Dirección Acueductos Rurales

En la Dirección de Acueductos Rurales, se ha desarrollado el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los acueductos de Baitoa y Pedro García. Respecto al primero, se repararon las líneas de impulsión y las reforzadoras; se realizó la limpieza de las plantas y de las tomas. También se ha trabajado en la corrección de las averías mayores. Estos trabajos se han realizado en coordinación con el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA).

En relación con el Acueducto de Pedro García, en conjunto con el INAPA se han realizado mejoras en las cámaras sedimentadoras y las cámaras filtrantes (mantenimiento de cambio de arena), además de realizar mantenimientos rutinarios en la toma de captación.

En Villa González se han realizado labores de reparación y sustitución de tuberías en diferentes sectores así como el sistema de bombeo, mientras que en San José de Las Matas, se repararon los equipos de bombeo de la PTAP y reforzadora de Inoa, además de reparar diferentes tramos de tuberías y resolver importantes averías.

La Dirección de Acueductos Rurales ha elaborado diagnósticos y propuestas para mejorar los sistemas de abastecimiento en Villa González, San José De Las Matas



y Pedro García, así como los 12 pozos acuíferos que abastecen a las comunidades de Palmar Arriba, Palmar Abajo, Los Guineos, Jacagua y Las Lavas.

En Villa González se lograron los siguientes:

- Se instaló el motor de impulsión en la PTAP Banegas 1.
- Se realizó el cambio de 2 válvulas de compuertas de 12 pulgadas en la PTAP Banegas 2.
- Se logró reparar una avería de gran magnitud en la línea de conducción PVC de 12 pulgadas, para restablecer el servicio hacia el tanque de almacenamiento de La Lomita.
- Se logró reparar una avería de gran magnitud en la línea de conducción PVC de 12 pulgadas, y se pudo restablecer el servicio hacia el tanque de almacenamiento de La Lomita.
- Se instaló una válvula de 3 pulgadas de la línea principal de igual diámetro que conduce el caudal de la zona, donde con la misma se mejoró la distribución del suministro en la zona.
- Se sustituyó el equipo de bombeo #1 que sufrió quemadura de 2 que usa el sistema, en la planta de tratamiento #1 de Banegas.
- Se logró culminar un trabajo de sondeo en el sector de El Fermín mediante la línea principal de 3 pulgadas PVC.
- Se logró instalar una válvula de 3 pulgadas en el sector El García.
- Se logró sustituir un tubo metálico completo de 12 pulgadas, en la entrada de la PTAP #2 de Banegas.
- Se recibieron los equipos de bombeo que se instalaron en cada una de las 2 PTAP, la planta de tratamiento Banegas #1.
- Se supervisó los trabajos de instalación de las bombas de impulsión de las plantas 1 y 2 de Banegas.
- Se logró reparar una avería de gran magnitud en la línea de conducción metálica de 12 pulgadas, y mediante equipos pesados se logró instalar 2



juntas metálicas para restablecer el servicio hacia el tanque de almacenamiento el cual lo afectaba.

- Se procedió a realizar mantenimiento de ornato a las plantas físicas logrando mantener los estándares de calidad requeridos.
- Se reparó la tubería del cloro gas en la planta # 1 de Banegas la cual presentó escape.
- Se solucionó una avería en la tubería de 12 pulgadas en asbesto cemento en la carretera principal de Palmar Abajo, donde se instalaron 2 juntas metálicas para solucionar la problemática.
- Se supervisaron los trabajos de cepillado y lavado a presión de los sedimentadores y filtros en planta # 2, con esta limpieza se garantizó la calidad del servicio.
- Se realizó un levantamiento en la comunidad de Quinigua, para verificar posibles conexiones al sistema de abastecimiento, de esta manera el servicio llegaría a más personas necesitadas.
- Se reparó una avería en la tubería de 4 pulgadas PVC en la calle 27 de febrero, donde en lo adelante se reparó adicional una tubería de 2 pulgadas PVC en el sector El Papayo.
- Se instaló una válvula de 12 pulgadas en planta #1 de Banegas.
- Se reparó una avería en la tubería de 3 pulgadas PVC en el sector D' León donde se instalaron 2 juntas metálicas para solucionar la problemática encontrada.
- Se reparó una avería en la línea de impulsión en asbesto cemento en carretera Palmar - Villa González de 12 pulgadas, donde se instalaron varias juntas metálicas para reanudar el servicio en toda la parte alta de Villa González.
- Se procedió a realizar mantenimiento de limpieza de las cámaras sedimentadoras y floculadores de la planta #2 de Banegas, para eliminar el cúmulo de sedimentos y garantizar la calidad de tratado.



- Se supervisó la instalación de 34 tubos de 2 pulgadas en PVC en el sector Napier Díaz, al igual que 16 acometidas para beneficiar a igual número de viviendas, dichos materiales fueron donados por la comunidad y se le realizaron los trabajos técnicos para la instalación.
- Se procedió a reparar una avería en la línea de distribución de 6 pulgadas en PVC en la calle José Manuel Peña del sector Palmarejo, donde se eliminó la filtración con la instalación de 2 juntas metálicas.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC en el sector Napier Díaz, donde se reanudó el servicio mediante la instalación de 2 juntas metálicas.
- Se logró realizar las pruebas de los equipos de bombeo de las plantas de tratamiento de Banegas, dichos equipos beneficiarían a la parte alta de Villa González.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 4 pulgadas en PVC en el sector El Yulisa, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para dar solución a la filtración existente.
- Se procedió a realizar mantenimiento de ornato a las plantas físicas logrando mantener los estándares de calidad requeridos.
- Se procedió a reparar una avería de gran magnitud en la tubería principal de 12 pulgadas en el sector La Lomita, donde luego de una ardua labor y con la instalación de 2 juntas metálicas, se logró reanudar el servicio en toda la zona.
- Se procedió a inspeccionar los equipos de bombeo de la planta de tratamiento #1 de Banegas, donde verificaron la falla de un cheker de un equipo que ocasionó la parada de operación logrando así reparar el mismo.
- Se logró resolver el problema de succión del inyector de cloro de la planta 2 de Banegas, donde se logró restablecer el conducto de Cloro Gas en poco tiempo para que no fuera afectada la distribución de todo el municipio.



- Se logró reparar una avería en línea principal de 12 pulgadas PVC que alimenta el tanque de almacenamiento de Palmar Abajo, donde se logró restablecer el servicio luego de hacer varias excavaciones.
- Se logró reparar una avería en línea de conducción de 12 pulgadas de asbesto cemento en Carretera Principal Palmar Abajo, donde se instalaron 4 juntas dresser debido a la magnitud de la avería, donde se logró eliminar la filtración y reanudar el servicio hacia el tanque.
- Se logró reparar un escape de cloro gas en la planta de tratamiento Banegas 2, donde el equipo electromecánico pudo sustituir la manguera del cilindro en poco tiempo para evitar daños alrededor de la estructura física, así como reanudar el sistema de cloración.
- Se logró reparar una avería en línea de distribución de 3 pulgadas PVC en Calle 3 de La Lomita, donde se logró reanudar el servicio mediante la sustitución de un tramo de tubería.
- Se reparó una avería en la red de distribución PVC de 3 pulgadas, donde se repararon 2 clanes que eran la causa de la filtración.
- Se logró descubrir una obstrucción en la red de distribución de 3 pulgadas PVC en el sector El Fermín, donde luego de ubicada la obstrucción, se procedió a realizar los trabajos de reparación recuperando el caudal en el sector.
- Se logró reparar una avería en línea de conducción de 12 pulgadas en PVC que conduce el agua hasta el tanque de almacenamiento de Palmar Arriba, donde con la instalación de 2 juntas metálicas dresser, se logró reanudar el llenado del mismo.
- Se procedió a realizar mantenimiento de limpieza de las cámaras sedimentadoras y floculadores de las plantas #1 y #2 de Banegas, para eliminar el cúmulo de sedimentos y garantizar la calidad de tratado.
- Se logró sustituir las tuberías de cloración (PVC de 1/2 pulgada) en las salidas de las cámaras desinfectantes, donde también se aplicó pintura



antióxido a las tuberías metálicas de transición de las cámaras filtrantes hacia el clorador.

- Se logró instalar una válvula en línea de distribución de 3 pulgadas en PVC del sector Nueva Esperanza, donde con la instalación se logró mejorar el servicio de distribución de la zona beneficiando a un alrededor de 40 viviendas.
- Se sustituyó una válvula de 12 pulgadas en salida del tanque de distribución de Palmar, donde con la misma se presentaron mejoras para la distribución del agua del Centro del pueblo.
- Se realizó la reparación de una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC en el sector El García, donde se instalaron 2 juntas metálicas para eliminar las pérdidas presentadas en la Filtración.
- Se realizó la reparación de una avería en la tubería de 6 pulgadas PVC en la Carretera Palmarejo, donde para eliminar la filtración se instalaron 3 juntas metálicas de igual diámetro, así como arreglo de un empalme que provocaba un porcentaje de la filtración registrada.
- Se repararon 4 clanes de 2 @ ½ pulgada, la planta de tratamiento Banegas #1.
- Se instaló una válvula de 2 pulgadas desde la línea de distribución del sector, en la entrada de Los Tractores del sector de Palmarejo.
- Se reparó una avería en la línea de impulsión principal de 12 pulgadas que abastece el tanque de almacenamiento principal, en el sector La Lomita.
- Se logró realizar un empalme, conectando una tubería de 2 pulgadas PVC desde una línea de distribución de 4 pulgadas PVC, en el sector de Palmarejo.
- Se procedió a realizar una reparación de una avería registrada, en La Calle 1 de La Lomita.
- Se realizó una ardua labor para reparar una avería de gran magnitud en la línea de impulsión de 12 pulgadas en un tramo existente en asbestocemento, en la calle 1 de La Lomita.



- Se realizó la reparación de una tubería en asbesto-cemento de 12 pulgadas en la carretera Palmar, donde se colocaron unas juntas especiales para poder empalmar el tramo afectado con 5 pies lineales de tubería PVC y así lograr eliminar la filtración registrada.
- Se procedió a realizar mantenimiento de limpieza de las cámaras sedimentadoras y floculadores de las plantas #1 de Banegas, para eliminar el cúmulo de sedimentos y garantizar la calidad de tratado.
- Se realizó la reparación de una avería sustituyendo un clamp de 12 pulgadas, presentada en la entrada de inyección de los químicos en Planta 1 de Banegas.
- Se realizó la reparación de una avería por filtración en línea de distribución de 3 pulgadas en el sector La Lomita, donde se sustituyó un clamp de 4 @ 1 pulgada que provocaba la filtración registrada.
- Se realizó la reparación de una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC del Residencial Yulisa, donde se sustituyeron 8 pies lineales de tubería para restablecer el servicio.
- Se supervisó la reparación de una avería en la línea de impulsión de 12 pulgadas en el sector de La Lomita, donde se sustituyó 19 pies lineales de tubería así como 2 juntas metálicas para reanudar el servicio.
- Se solucionó una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC del sector Banegas, donde se sustituyó un clam de 2 pulgadas a ½ pulgada que era la causa de la filtración registrada.
- Se procedió a reparar una avería en la línea de distribución de 12 pulgadas PVC en el sector La Lomita, donde se colocaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para restablecer el servicio en la zona.
- Se realizó la limpieza de rejilla en toma de captación, para retirar los sólidos de gran diámetro retenidos y prevenir la conmaltación de la tubería de aducción.



- Se realizó la sustitución de una válvula de 3 pulgadas para habilitar el hidrante de la estación de bomberos del municipio la cual reportaron que se encontraba averiada, quedando resuelto el problema.
- Se realizó la reparación de una avería en acometida de 3 pulgadas a 12 PVC, donde con la sustitución de un clam se logró eliminar la filtración.
- Se reparó una avería en línea de distribución de 4 pulgadas PVC del sector El García, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro, así como la sustitución de 6 pies lineales de tubería con lo cual se restableció el servicio.
- Se realizó la reparación de la manguera de cloro gas de la PTAP #1 Banegas, donde se sustituyó el manifold que provocaba fuga en el cloro gas.
- Se supervisó los trabajos de un empalme realizado en la urbanización Banegas, donde se conectó una tubería PVC de 3 pulgadas desde la tubería principal de 12 pulgadas para beneficio de alrededor 60 habitantes.
- Se realizó la limpieza de rejilla en toma de captación, para retirar los sólidos de gran diámetro retenidos y prevenir la conmaltación de la tubería de aducción.
- Se sustituyó el monitor de fase del panel de control del equipo de bombeo, donde el sustituido sufrió quemadura que causó la paralización del sistema en la PTAP Banegas 2.
- Se logró desinstalar el equipo de bombeo de la PTAP Banegas 2, donde fue trasladado al taller electromecánico para prueba de horno luego de presentar fallas técnicas que causó la parada de bombeo.
- Se supervisó los trabajos de arreglo de la tubería de salida de 12 pulgadas de la PTAP Banegas 2, la cual presentaba filtración por desajuste de una junta metálica.
- Se supervisó los trabajos de instalación del equipo de bombeo ubicado en PTAP #2 de Banegas, donde se logró restablecer el servicio de suministro luego de varios días sin operación.



- Se supervisó los trabajos de instalación en la manguera de cloro gas de la PTAP Banegas 1, donde por rotura de la sustituida provocó la parada del servicio.
- Se realizó la reparación de una avería en el sector La Lomita, donde se sustituyó 19 pies lineales de 12 pulgadas PVC, la cual por rotura presentaba la pérdida de caudal.
- Se realizó la reparación de una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC del sector Banegas, donde se instaló una junta metálica de igual diámetro para restablecer el servicio.
- Se realizó la sustitución de 19 pies lineales de tubería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC, donde además se instaló una acometida de 2 a ½ pulgada, para reparar una filtración presentada.
- Se realizó la reparación de la línea de impulsión de 12 pulgadas metálica, en la salida de la PTAP Banegas 2, donde la brigada aplicó puntos de soldadura para eliminar la filtración registrada.

En San José De Las Matas se lograron los siguientes:

- Se supervisó los trabajos de colocación de la tubería de 4 pulgadas por parte del contratista, dicha obra beneficiaría al centro del municipio.
- Se realizó trabajo de ornato eliminando los arbustos y reacondicionamiento del terreno en la PTAP La Mansión.
- Se procedió a realizar jornada de bacheo en muchas de las excavaciones realizadas para mejoras de averías.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 4 pulgadas PVC, donde rectificaron la válvula de distribución que brinda agua a 5 sectores que se encontraba corrediza quedando resuelta la problemática en la calle Manolo Tavares Justo.
- Se realizó la reparación de una avería en la tubería de distribución de 2 pulgadas, donde se sustituyó 19 pies lineales de tubería de igual diámetro,



así como la instalación de 2 juntas metálicas para restablecer el servicio en el sector de Paralimón.

- Se procedió a realizar jornada de bacheo en muchas de las excavaciones realizadas para mejoras de averías.
- Se reparó una filtración donde con la instalación de 2 juntas metálicas de igual diámetro, lograron eliminar la pérdida de caudal registrada en la línea de conducción de 8 pulgadas PVC en el sector El Verdún.
- Se logró eliminar 2 filtraciones en la línea de distribución PVC de 2 pulgadas, donde con la instalación de varias juntas metálicas, lograron restablecer el servicio de la zona afectada en la calle María Trinidad Sánchez.
- Se logró eliminar una filtración en la línea de distribución de 3 pulgadas PVC, donde se sustituyó 10 pies lineales de tubería de igual diámetro para eliminar la pérdida de caudal registrada en el sector de Paralimón.
- Se reparó la tubería metálica de 8 pulgadas en el sector El Verdún.
- Se sustituyó un tubo completo equivalente a 19 pies por un PVC de igual diámetro, debido a la alta corrosión que presentaba el metálico y las constantes averías que presentaba dicho tramo. en la tubería metálica de 8 pulgadas de El Verdún.
- Se sustituyó un Cut Out del transformador principal, el cual sufrió quemadura y por ende paralizó el sistema de bombeo logrando restablecerse el bombeo de caudal luego de sustituido el Cut Out en la estación de bombeo de la toma de Inoa.
- Se logró reparar una avería en la línea de conducción de 6 pulgadas PVC del sector El Verdún, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para eliminar las pérdidas registradas en el sistema.
- Se realizó un levantamiento en el sector La Guajaca de Sajoma, donde la comunidad solicitó la donación e instalación de 3 kilómetros de tubería PVC de 4 pulgadas, donde se verificaron los datos técnicos de carga estática para evaluar su solicitud.



- Se dejó iniciado los trabajos de empalme de la tubería de 4 pulgadas en PVC de la calle Manolo Tavares Justo, donde la instalación mejorará el sistema de distribución de todo el centro.
- Se reparó una avería en tubería de 2 pulgadas en Calle María Trinidad Sánchez.
- Se realizó la reparación de la válvula de salida del tanque de almacenamiento de La Mansión.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 6 pulgadas PVC en Calle Francisco Del Rosario Sánchez, donde se instalaron 2 juntas metálicas para reparar la filtración.
- Se realizó un levantamiento de la segunda etapa de Paralimón con líderes comunitarios, donde se realizó una medición lineal en sectores que no cuentan con sistema de distribución para someter la instalación de las líneas de conducción.
- Se realizó un levantamiento en la comunidad de Suit, para reconocimiento de fuente superficial de la zona para planificar la evaluación de un futuro sistema de abastecimiento.
- Se realizó la reparación de una avería en la línea de distribución de 8 pulgadas PVC frente al Asilo de Ancianos, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para reanudar el servicio.
- Se reparó una avería en la línea de aducción de 12 pulgadas PVC en el tramo de La Mansión, donde se instalaron juntas metálicas de igual diámetro para eliminar la filtración y así mantener la producción estándar de la PTAP Sajoma.
- Se reparó en el panel eléctrico de la estación de toma de Ámina, unos fusibles los cuales fueron sustituidos dejando solucionado de esta manera la parada eléctrica.
- Se logró reparar la línea de aducción de 12 pulgadas metálica en el tramo de Caobanico, donde la brigada logró instalar una placa metálica para eliminar la gran filtración producto de la corrosión de la tubería.



- Se realizó trabajos de mantenimiento en la rejilla de captación de la obra de toma de Ámina, donde se retiraron todos los sólidos retenidos en la rejilla, donde también se retiraron todos los sedimentos.
- Se reparó una avería donde se instalaron 2 juntas metálicas para reanudar el servicio eliminando la filtración en la línea de distribución de 2 pulgadas en PVC en la calle María Josefa Beata.
- Se realizó una reparación de una avería en la línea de distribución de 3 pulgadas PVC en la avenida La Mansión, donde se sustituyeron 3 pies lineales de tubería de igual diámetro donde adicional se instalaron 2 juntas metálicas.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas en PVC en el sector Cerro Hermoso, donde en la misma se reparó el servicio con la sustitución de 10 pies lineales de tubería de igual diámetro.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas en PVC en la calle María Trinidad Sánchez, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para reanudar el servicio.
- Se realizó trabajos de mantenimiento en la rejilla de captación de la obra de toma de Ámina, donde se retiraron todos los sólidos retenidos en la rejilla incluido también los sedimentos.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 6 pulgadas en PVC en el Verdún, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para reanudar el servicio en la zona.
- Se procedió a reparar una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas en PVC en la entrada del sector Las Brujas Inoa, donde se sustituyeron 19 pies lineales de tubería para eliminar la filtración.
- Se logró reparar una avería de gran magnitud en la línea principal de aducción de 12 pulgadas PVC, donde se sustituyeron 19 pies lineales de tubería y se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para restablecer el servicio.



- Se desinstaló el equipo de bombeo de la estación de toma Ámina, donde fue inspeccionado por el taller electromecánico, para diagnosticar la causa de pérdida de potencia y de esta manera recuperar la presión óptima para distribuir el caudal necesitado.
- Se procedió a reparar una avería en línea de distribución de 6 pulgadas PVC en la Avenida La Mansión, donde se instalaron 2 juntas metálicas para eliminar la filtración y restaurar el servicio.
- Se inició la reparación del equipo de bombeo vertical de la estación de toma Inoa, donde se inspeccionó el eje rotatorio y rebobinado del mismo para completar el caudal de déficit de la distribución de Inoa.
- Se reparó una avería en línea de distribución de 6 pulgadas PVC en Calle Francisco Del Rosario Sánchez, donde instalaron varias juntas metálicas y la sustitución de 7 pies lineales de tubería de igual diámetro para restablecer el servicio y eliminar la filtración.
- Se logró diagnosticar el estado del equipo de bombeo número 1 de la estación de toma Amina, donde se le repararon los casquillos y así lograr entrar en capacidad total al acueducto de Ámina.
- Se reparó una filtración en la red de distribución de 2 pulgadas PVC en el sector de Paralimón, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro así como reemplazo de la tubería averiada para restablecer el servicio.
- Se supervisó los trabajos de mantenimiento de pintura en las rejillas de la planta de tratamiento de Ámina, para eliminar alta corrosión en las cámaras donde se aprovechó para cambiar una válvula de paso que se encontraba averiada en la salida de la planta.
- Se culminó la instalación del equipo de bombeo número 1 de la estación de Toma Ámina, donde se repararon los casquillos y así lograr entrar a toda la capacidad la distribución del centro del pueblo.
- Se culminó la instalación del equipo de bombeo de la estación de toma Inoa donde la brigada electromecánica instaló el eje rotatorio y de esta



manera recuperar el caudal de producción y a la vez el caudal de distribución en la zona central.

- Se logró realizar trabajos de mejoras en el dique derivador de la estación de toma Inoa, donde con los mismos se aumentó la captación de agua en la estación de bombeo que beneficia en gran parte al centro de SAJOMA.
- Se logró realizar mantenimiento de pintura en todas las barandas metálicas de los canales sedimentadores y de filtración, donde en la misma se realizó un levantamiento de los vástagos para reparar los corroídos.
- Se sustituyó el equipo de bombeo número 1 de la estación de toma Ámina, donde el equipo instalado sufrió quemadura y se sustituyó por un equipo que se encontraba guardado en almacén de emergencia de 250 HP para proceder a reanudar el servicio.
- Se adquirió un clorador para instalar en la estación de toma de Inoa, donde con el mismo se garantizó mejorar la calidad del caudal captado en dicha estación de toma y cumplir con los estándares de las normas ambientales.
- Se reparó una avería en la línea de distribución PVC de 4 pulgadas en el sector el Verdún, próximo a la entrada de Inoa, donde se instalaron 2 juntas metálicas para restablecer el servicio.
- Se reparó una avería en línea de distribución 2 pulgadas PVC en la calle Mella, próximo al Centro del pueblo, donde con la misma se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para restablecer el servicio en todo el centro.
- Se instaló un tapón de 8” en hierro, en tubería de distribución, con este tapón, se mejoró el servicio en el sector de Inoa.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas en la calle Mella, con esa reparación empezó a llegar el servicio a varias familias que producto de la misma se encontraban sin servicio.
- Se realizó la reparación de 3 averías presentadas, una concerniente a la línea de distribución de 3 pulgadas, y dos concernientes a la línea de distribución de 3 pulgadas PVC en la calle María Josefa Beata.



- Se realizó la reparación de una avería en la línea de tubería de 2 pulgadas PVC ubicadas en Paralimón, donde se sustituyeron 19 pies lineales de tubería de igual diámetro para restablecer el servicio.
- Se concluyó con la revisión de la instalación de tubería de 4 pulgadas PVC en el sector Manolo Tavares Justo, donde el equipo técnico recibió las piezas de empalme de parte del contratista, para determinar la presión hidrostáticas y visualizar si la tubería procedía para puesta en servicio.
- Se realizó la reparación en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC en el sector La Mansión, donde con la instalación de 1 junta metálica de igual diámetro y la sustitución de 10 pies lineales de tubería, se logró restablecer el servicio.
- Se realizó un levantamiento, para cuantificar la cantidad de relleno que se requiere para tapar las excavaciones realizadas de reparaciones presentadas en todo el municipio.
- Se eliminó varios empalmes ilegales en el sector Altos de Sajoma, donde se procedió a eliminar 2 conexiones de la tubería de distribución de 2 pulgadas PVC, dichas conexiones la realizaron para fines agrícolas.
- Se realizó los trabajos de reparación en la línea de distribución de 6 pulgadas PVC en la Av. Verdún, donde con la instalación de 2 juntas metálicas y la sustitución de 19 pies lineales de tubería de igual diámetro para restablecer el servicio en la zona.
- Se supervisó los trabajos de limpieza de sedimentos del tanque Centro, para mantener la calidad de la distribución.
- Se realizó trabajos de soldadura en la entrada del tanque de almacenamiento del Centro, donde con la colocación de una placa metálica en la tapa metálica de entrada, se logró eliminar la fuga registrada en la zona.
- Se supervisó trabajos de mantenimiento en PTAP La Mansión, donde se aplicó pintura exterior en las barras metálicas de seguridad de las cámaras filtrantes y de sedimentación para prevenir corrosión en las mismas.



- Se supervisó trabajos de mantenimiento en la Toma de captación de Ámina, donde se sustrajeron sólidos flotantes que se encontraban retenidos en la rejilla de captación, que dificultaba la entrada de caudal en la estación de toma.
- Se realizó la instalación de alumbrado eléctrico en PTAP La Mansión, la cual se encontraba en total oscuridad desde hace varios años.
- Se realizó la instalación de una ventosa en un punto de vacío en la línea de impulsión de 12 pulgadas PVC, donde con la misma se garantiza que no ocurra sobrepresión en la tubería que produzca rotura o averías.
- Se realizó el trabajo de reparación en la línea de 8 pulgadas PVC del sector de Inoa, donde con la instalación de 2 juntas metálicas se logró reanudar el caudal de impulsión.
- Se realizó trabajos de limpieza en toda el área exterior de la PTAP La Mansión.
- Se realizó trabajos de mantenimiento en la Galería de infiltración de Inoa, donde se eliminaron sedimentos acumulados en la superficie que impedían la eficiencia de la captación del caudal.
- Se supervisó trabajos de limpieza en las rejillas de captación en las tomas de Inoa y de Ámina.
- Se realizó la reparación de una filtración en la tubería de 2 pulgadas PVC de la Av. Sajoma, donde se eliminó un clam averiado que era la causa de la pérdida de caudal registrada.
- Se realizó la reparación una avería en la línea de distribución de 4 pulgadas PVC en el sector El Caimito, donde producto de una reducción colocada de manera clandestina de 4 a 2 pulgadas, provocaba fuga eliminándose en el instante en que se eliminó la reducción.



En Pedro García se lograron los siguientes:

- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal, que produce la planta de tratamiento para asegurar la no entrada de residuos sólidos a la tubería de aducción.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal, que produce la planta de tratamiento para asegurar la no entrada de residuos sólidos a la tubería de aducción.
- Se realizó la reparación de la tubería PVC de 2 pulgadas que alimenta el tanque de distribución de Arroyo Prieto, donde se instaló una válvula de igual diámetro, así como nuevas acometidas.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se logró reparar una avería en línea de distribución de 2 pulgadas PVC, donde se le restableció el servicio a alrededor de 200 habitantes que fueron afectados por la filtración.
- Se instaló 190 pies lineales de tubería PVC de 2 pulgadas para habilitar el pequeño acueducto de Arroyo Prieto desde la red principal.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal, que produce la planta de tratamiento para asegurar la no entrada de residuos sólidos a la tubería de aducción.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se brindó asistencia técnica en los trabajos de mantenimiento del tanque de almacenamiento de El Llano, donde se sustrajeron los sedimentos



suspendidos en el fondo para garantizar una mejor calidad del agua de distribución del sector.

- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal, que produce la planta de tratamiento para asegurar la no entrada de residuos sólidos a la tubería de aducción.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal, que produce la planta de tratamiento para asegurar la no entrada de residuos sólidos a la tubería de aducción.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se logró eliminar una avería de la línea de 2 pulgadas PVC del sector Arroyo Prieto, donde mediante juntas, válvula de control y otro accesorios se logró remediar la situación.
- Se supervisó los trabajos de una reparación en la línea de distribución de 2 pulgadas frente al Ayuntamiento, donde con la instalación de una junta metálica se logró reparar la problemática.
- Se logró corregir la válvula de entrada al tanque de filtración donde mediante la sustitución de los platillos, se eliminó la filtración registrada que impedía el llenado del mismo.
- Se reparó una filtración en la línea de distribución de 1 ½ pulgadas, donde el equipo técnico logró reanudar el servicio que beneficia a 20 familias.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal, que produce la planta de tratamiento para asegurar la entrada de residuos sólidos a la tubería de aducción.



- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC del sector Arroyo Prieto, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para restablecer el servicio.
- Se corrigió una avería presentada en la línea de conducción PVC de 3 pulgadas que conduce el agua desde la toma de captación hasta el tanque de El Llano, donde se instalaron 2 juntas dresser para corregir la fuga registrada.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal, que produce la planta de tratamiento para asegurar la entrada de residuos sólidos a la tubería de aducción.
- Se logró sustituir 57 pies lineales de tubería PVC de 3 pulgadas, de la línea que alimenta el tanque del acueducto de El Llano desde la toma de captación, tuberías sustituidas por las malas condiciones que se encontraban debido a la vida útil.
- Se lograron corregir una interrupción donde se instaló una T y una junta de igual diámetro para restablecer el servicio en la línea de distribución de 1 pulgada en PVC del sector La Cancha, el equipo técnico de acueductos rurales en la zona en conjunto con Inapa.
- Se procedió a realizar mantenimiento en la toma de captación de Yásica, donde se brindó mantenimiento en la rejilla de captación, así como la eliminación del cúmulo de residuos sólidos en el dique debido a las lluvias ocurridas en la noche antes de la actividad conmantando la rejilla de captación.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.



- Se logró reparar la acometida de 1 pulgada que da entrada al caudal del liceo de Pedro García, donde se utilizaron 2 juntas PVC, 1 adaptador macho y una válvula de paso para garantizar la continuidad con carga estática requerida para el plantel educativo.
- Se recibió la visita de la unidad de proyectos especiales, donde realizó un levantamiento en todo el acueducto de Pedro García para cuantificar las posibles mejoras que necesita el acueducto, para lograr obtener los fondos mediante la Alianza Española.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 3 pulgadas en entrada del acueducto Del Hunco, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro para restablecer el servicio.
- Se realizaron trabajo de mantenimiento en la toma de captación de Yásica, donde se brindó mantenimiento en la rejilla de captación, así como la eliminación del cúmulo de residuos sólidos en el dique.
- Se repararon 2 filtraciones, ambas en una misma línea de distribución de 2 pulgadas PVC donde en poco tiempo se logró eliminar la pérdida de caudal.
- Se supervisó los trabajos de mantenimiento de la toma tipo directa del acueducto comunitario de El Hunco, donde se descubrió la línea de aducción con salida de 2 pulgadas la cual se encontraba obstruida por sedimentos donde se removió alrededor de 1.5 m³ de tierra.
- Se reparó una filtración donde se sustituyeron 5 pies lineales de tubería de igual diámetro en la línea de distribución de 3 pulgadas PVC del acueducto de El Llano.
- Se reparó una avería en línea de aducción metálica de 4 pulgadas en salida de la toma donde en conjunto con Inapa, la brigada de soldadura del equipo rural, logró soldar la línea que sufrió rotura por la crecida del río Yásica.
- Se supervisó el mantenimiento rutinario en la obra de toma de río Yásica en rejilla y canal de entrada, para eliminar la retención de residuos sólidos.



- Se repararon varias averías en la línea de distribución de 1 pulgada PVC en el sector La Cancha del centro del pueblo, donde producto de las fuertes lluvias sufrieron roturas.
- Se procedió a realizar trabajo de mantenimiento preventivo en tanques sedimentadores de la PTAP, para mantener el estándar de calidad del tratado de agua.
- Se procedió a reparar una avería en Las Yayitas ocasionada por las lluvias, donde se sustituyeron 19 pies lineales en la red de distribución de 2 pulgadas PVC de dicho sector.
- Se facilitaron 5 tubos PVC de 2 pulgadas, los cuales se usaron para sustituir 95 pies lineales de tubería que presentaba deterioro en la línea de distribución.
- Se reparó una avería en la red de distribución de 3 pulgadas PVC del acueducto comunitario de El Hunco, donde se utilizaron 19 pies lineales de tubería PVC y un anillo para resolver la filtración.
- Se supervisó el mantenimiento rutinario en la obra de toma de Río Yásica en rejilla y canal de entrada para eliminar la retención de residuos sólidos.
- Se procedió a realizar trabajo de mantenimiento preventivo en tanques sedimentadores de la PTAP, para mantener el estándar de calidad del tratado de agua.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 1/2 pulgada PVC del acueducto de El Play, donde se logró restablecer el servicio con la sustitución de 5 pies lineales de tubería.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 3 pulgadas PVC del acueducto de El Hunco sector La Entrada, donde se utilizaron 2 juntas metálicas dresser y se sustituyeron 4.5 pies lineales de tubería de igual diámetro para restablecer el servicio.
- Se supervisó los trabajos de mantenimiento y limpieza a la estructura del tanque de almacenamiento de El Llano, para mejorar la calidad del servicio del acueducto comunitario.



- Se supervisó el mantenimiento rutinario en la obra de toma de Río Yásica en rejilla y canal de entrada, para eliminar la retención de residuos sólidos.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 1 pulgada en PVC frente al Liceo Centro De Formación Integral del centro del municipio, donde con la instalación de varios accesorios de anillos se logró restablecer el servicio.
- Se supervisó los trabajos de mantenimiento y limpieza a la estructura del tanque de almacenamiento de El Llano, para mejorar la calidad del servicio del acueducto comunitario.
- Se supervisó el mantenimiento rutinario en la obra de toma de Río Yásica en rejilla y canal de entrada para eliminar la retención de residuos sólidos.
- Se reparó una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC en el sector Los Pichinis, donde se utilizaron 1 biculficación tipo T al igual que anillos y varias reducciones para eliminar la filtración y de esta manera restablecer el servicio.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se supervisó la reparación de una avería en la acometida del Centro Educativo Antonio Paulino del centro del municipio.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal que produce la planta de tratamiento asegurando liberar residuos sólidos de la rejilla de entrada.
- Se logró supervisar la instalación de una válvula de 6 pulgadas en la línea de distribución de 6 pulgadas PVC en el centro del pueblo, donde con la misma se mejoró el sistema de distribución en la zona.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal que produce la planta de tratamiento asegurando liberar residuos sólidos de la rejilla de entrada.



- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se supervisó la reparación de una avería en línea de distribución de 1 pulgada PVC en el centro del municipio, donde se sustituyó 19 pies lineales de tubería para restablecer el servicio.
- Se supervisó la reparación en línea principal que sale de la PTAP de 6 pulgadas PVC, donde se instalaron 2 juntas metálicas de igual diámetro, así como la instalación de 10 pies lineales de tubería restableciendo el servicio.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal que produce la planta de tratamiento, asegurando liberar residuos sólidos de la rejilla de entrada.
- Se realizó la limpieza de ornato en PTAP, donde se limpió tanto el área interior de la planta, así como el área exterior.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal que produce la planta de tratamiento, asegurando liberar residuos sólidos de la rejilla de entrada.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se supervisó la reparación de un clam de 6 a 1 pulgada en la red principal próximo al ayuntamiento municipal, dicho clam se encontraba filtrando agua afectando el programa de distribución donde con la sustitución del mismo fue restablecido el servicio.
- Se supervisó los trabajos de reparación en la tubería de aducción metálica de 6 pulgadas, donde se le instaló una junta metálica de igual diámetro para asegurar la entrada de caudal a la PTAP.



- Se supervisó la reparación de una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC del sector La Tayota, donde se sustituyó 8 pies lineales de tubería de igual diámetro para restablecer el servicio.
- Se supervisó la reparación de una avería en la línea de distribución de 2 pulgadas PVC, del acueducto El llano, donde se instaló una junta metálica para restablecer el servicio.
- Se supervisó los trabajos de instalación de red PVC de 3 pulgadas desde el acueducto del Hunco, donde se instalaron 185 metros lineales equivalente a 33 tubos, los cuales mejoraría la dotación del referido sector.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la planta de tratamiento, donde se removió la arena de las cámaras filtrantes, así como limpieza de los sedimentadores.
- Se prosiguió los trabajos de instalación de red PVC de 3 pulgadas desde el acueducto del Hunco, donde se instalaron 214 metros lineales equivalente a 37 tubos, los cuales mejoraría la dotación del referido sector.
- Se procedió a realizar trabajos de mantenimiento en la obra de toma que da entrada al caudal que produce la planta de tratamiento.

En Acueductos Comunitarios se lograron los siguientes:

- Se realizó un levantamiento con la comunidad de Arroyo Del Toro Tamboril, los cuales solicitaron a la institución la donación de tubos PVC para reforzar la línea de conducción, desde la toma de captación del acueducto comunitario hasta el tanque de almacenamiento de la escuela del sector.
- Se logró visitar a la comunidad de Guajaca San José De Las Matas en conjunto con COCODESI, para realizar un levantamiento e instalar 600 tubos de 4 pulgadas PVC y de esta manera abastecer una comunidad que no cuentan con el servicio de agua potable.



- Se logró visitar a la comunidad del limón Villa González, para realizar un levantamiento de un pozo que abastecía el sector Higo de Agua y por razones de mantenimiento y monitoreo dejó de funcionar, estuvimos observando la toma, el tanque y los sectores que se abastecían de este sistema.

Desempeño de Dirección Control de Pérdidas

La Dirección tiene como objetivo realizar acciones para conocer y cuantificar las pérdidas de agua con la finalidad de diseñar y dar seguimiento al Plan de Acción Corporativo para la reducción de pérdidas.

Está compuesta por los departamentos siguientes: Balance de Agua, Operaciones territoriales, Usuarios Clandestinos y Control de dotación, este último cuenta con la división Detección de Fugas.

En el período de noviembre 2021 a octubre 2022, se obtuvieron los logros siguientes:

- Se instaló la válvula reductora de presión en el sector Quintas de Rincón Largo.
- Se construyeron los registros de los puntos de medición de caudal de Limonal y de la Buena Vista.
- Se instalaron los macromedidores para la medición en Monte Adentro y Planta Noriega.
- Se rehabilitaron puntos de medición que estaban fuera de servicio por falta de materiales: Rep. Argentina 12", Ciruelito 12", Franco Bido 18", Patron Santiago 8b, Trinitaria 24" y Tierra Alta 12"
- Se reclutó parte del personal nuevo para el Departamento Usuarios Clandestinos con el fin de conformar nuevas brigadas y se cambió la metodología de trabajo de dicho departamento.



- Se reclutó personal técnico en la oficina de la Dirección Control de Pérdidas para mejorar la planificación y los procesos de todos los departamentos.
- Se regularizaron 7,448 usuarios clandestinos que fueron incorporados al ciclo comercial por gestión del Departamento de Usuarios Clandestinos durante el período de enero a septiembre, lo que representa un 4.93 % de la base de datos del programa AS400 de usuarios clandestinos al mes de septiembre del 2022.
- Se crearon nuevos programas en el Sistema de Reportes y Servicios (SRS) para eficientizar y tener mejor control de los trabajos que realiza el Departamento Usuarios Clandestinos.

En busca de lograr la mejor estrategia para la reducción de pérdidas, se llevó a cabo encuentros a talleres con empresas internacionales que se dedican a dar acompañamiento a las empresas de agua para la reducción de pérdidas, entre ellos podemos resaltar:

- Se realizó una reunión con la compañía Miya Water.
- Se realizó un encuentro con diferentes actores de la región del caribe para conocer estrategias para la reducción de pérdidas entre los que participaron: empresas, municipales de Cali Colombia, water Management international, ambigest, consorcio sem-ambigest-seureca y técnicos del acueducto de Colombia y de Inapa.
- Se empezó a implementar el Plan de Desarrollo Estratégico del Sistema de Agua Potable de Santiago, el cual, había sido elaborado por el Banco Interamericano de Desarrollo en el 2016.
- Se definió junto a los directores involucrados empezar a trabajar por la zona central, para lo que se elaboró un proyecto de reducción de pérdidas y otras estrategias que en la actualidad se están trabajando.



Análisis Comerciales

Se realizaron análisis comerciales mensuales por macrosectores, en fechas del calendario de facturación y se presentaron en el Plan Operativo Anual (POA), como seguimiento de los trabajos de los análisis comerciales correspondientes a la Dirección Control de Pérdidas.

Se realizó un análisis a los 19 macrosectores que componen la zona central por servicio y estatus comercial de los usuarios, con el objetivo de elegir los macrosectores que presentaban las mejores condiciones para iniciar los trabajos de zonificación.

Se han realizado propuestas con diferentes diagnósticos para reducir las pérdidas comerciales o aparentes:

- Análisis del total de clientes autorizados y no autorizados por macrosectores
- Captación de usuarios potenciales clandestinos habitados por nivel social en la Zona 01 Santiago.
- Usuarios clandestinos habitados por zonas periféricas comerciales y por macrosectores.
- Zona periférica clasificada por nivel social con estatus cancelados, cortados y clandestinos habitados.
- Instalación de medidores en clientes industriales no medidos.
- Sustitución de medidores con más de 8 años de instalación en clientes industriales.
- Cambio de acometida en clientes industriales que son grandes consumidores con acometidas ½”.



Departamento Balance de Agua

Es el que realiza la generación mensual de los balances de Agua No Contabilizada (ANC), Agua No Facturada (ANF) y el cálculo de captación y producción de la institución.

Siguiendo las directrices del Plan Operativo Anual (POA), el objetivo de elaborar los balances es mejorar y fortalecer la sostenibilidad financiera de la Institución, además de gestionar un plan de acción para la reducción de pérdidas con las diferentes direcciones implicadas, las cuales son la Dirección de Ingeniería, Dirección Comercial y Dirección Acueductos.

Porcentajes de agua no contabilizada y no facturada (Promedio anual de octubre 2021 a septiembre 2022)				
Año	Mes	Producción (m3)	% ANC	% ANF
2021	Octubre	162,184,075.48	70.41	71.60
	Noviembre	165,943,598.82	70.96	72.06
	Diciembre	169,317,533.30	71.25	72.32
2022	Enero	171,158,445.50	71.48	72.45
	Febrero	170,828,676.04	71.22	72.20
	Marzo	172,483,853.74	71.34	72.29
	Abril	174,025,385.04	71.41	72.32
	Mayo	175,382,057.34	71.51	72.37
	Junio	176,773,810.14	71.63	72.44
	Julio	177,972,067.74	71.75	72.52
	Agosto	179,047,261.44	71.78	72.52
	Septiembre	178,794,848.04	71.65	72.26

Fuente: Dirección Control de Pérdidas. Noviembre, 2022.



Departamento Control de Dotación

Es el que se encarga de realizar los perfiles de consumo y los estudios de presiones en las redes de distribución del acueducto, tanto diurno como nocturno, y de realizar la búsqueda de fugas visibles y no visibles dentro del sistema de abastecimiento de la institución.

Durante el año 2022, los trabajos fueron concentrados en rehabilitar los equipos del sistema de medición en línea de caudales, presiones y niveles instalados en las redes principales del sistema de abastecimiento.

Para fortalecer el sistema de medición en línea se adquirieron los accesorios para el mantenimiento de los equipos de medición que permitirán más eficiencia y dar respuestas rápidas a las soluciones de los problemas que se pueden generar dentro del sistema de medición instalado.

Se instalaron 2 macromedidores de 8” para registrar los caudales y volúmenes de producción, el primero se instaló en la Estación de Bombeo de Gurabo I y el segundo se instaló en el Limonal, Municipio del Licey.

Se instaló un nuevo medidor de 36” en la Planta de la Noriega, con la instalación de este medidor la producción de planta queda totalmente medida.

En el proyecto piloto de Quintas de Rincón Largo se instaló una válvula reductora de caudal con el objetivo de disminuir las altas presiones que se generan en este sector y las pérdidas físicas relacionadas a las altas presiones. Además se realizó un estudio de caudal mínimo nocturno con la finalidad de conocer el caudal mínimo de demanda que se produce en horario de 2:00 a.m. a 4:00 a.m., dando como resultado un caudal de 17.11 lts/seg.



La detección de fugas visibles y no visibles son realizadas a solicitud de los departamentos de Operación y Distribución de Agua Potable y Mantenimiento de Redes Agua Potable, y se encontraron 193 fugas, de las cuales 152 fueron visibles y las 42 restantes no visibles.

Departamento Operaciones Territoriales

Es el que tiene la finalidad de trabajar, organizar y administrar las acciones necesarias para cumplir las metas operativas y comerciales de las zonas que se proponen en el Plan Desarrollo Estratégico del Sistema de Agua Potable en Santiago. Para implementar dicho proyecto, están realizando diversas acciones entre las que se encuentran:

- Definición del Plan de Trabajo de la Zona Central conformado por la Dirección Control de Pérdidas y otras Direcciones involucradas.
- Se solicitó al Departamento Administrador de Proyectos (Dirección Tecnología) la Georreferenciación en QGIS de los nodos o puntos de servicios de la red de distribución, de la Zona Sur y Zona Central.
- Se contrató la modelación hidráulica para la zona central mediante licitación.
- Se solicitó diplomado para Modelación Hidráulica.

Departamento Usuarios Clandestinos

Es el que tiene como objetivo programar, supervisar y controlar los procesos de consecución de usuarios clandestinos con la finalidad de lograr regularizar aquellos que no tienen contrato con la Institución.



Se realizaron diversas actividades dentro de las que se destacan las siguientes:

- Se reclutó parte del personal nuevo para el departamento Usuarios Clandestinos con el fin de conformar nuevas brigadas y se cambió la metodología de trabajo de dicho departamento.
- Se crearon nuevos programas en el Sistema de Reportes y Servicios (SRS) para eficientizar y tener mejor control de los trabajos que realiza el Departamento Usuarios Clandestinos.
- Se adquirieron tabletas para dar seguimiento a los programas de Usuarios Clandestinos, donde se registran las visitas y se actualizan los datos en el sistema.
- Se participó en ferias comerciales y sociales brindando opciones de ofertas con el fin de regularizar el servicio de los usuarios clandestinos.

En la tabla presentada a continuación se encuentran los contratos que han sido regularizados mensualmente desde noviembre del 2021 a octubre 2022:

Contratos Regularizados		
Año	Mes	Contratos Regularizados
2021	Noviembre	1055
	Diciembre	623
2022	Enero	791
	Febrero	965
	Marzo	870
	Abril	701
	Mayo	761
	Junio	850
	Julio	811
	Agosto	875



Contratos Regularizados		
Año	Mes	Contratos Regularizados
	Septiembre	823
	Octubre	697
Total de Contratos		9,822
Fuente: Dirección Control de Pérdidas. Noviembre, 2022.		

Se realizó un total de 9,822 nuevos contratos en usuarios clandestinos realizados en Santiago y zonas periféricas gracias a la gestión del Departamento de Usuarios Clandestinos.

Desempeño de la Dirección Aguas Residuales

Es la encargada de establecer los lineamientos para las actividades concernientes a la gestión de recolección, conducción, tratamiento y disposición final de las aguas residuales a los cuerpos naturales, acorde a las leyes y normas ambientales de la República Dominicana, para contribuir con la salud de la población y la preservación del medio ambiente; en adición a la operación y mantenimiento de la infraestructura del sistema de aguas residuales (Plantas de tratamiento, Estaciones de Bombeo, Redes de Alcantarillado Sanitario).

La Dirección de Aguas Residuales está conformada por las siguientes dependencias:

1. Departamento Operación y Mantenimiento Redes de Aguas Residuales.
2. Departamento Tratamiento de Aguas Residuales.
3. Departamento Laboratorio Aguas Residuales.
4. Departamento Mantenimiento Electromecánico de Aguas Residuales.



Sistemas de Aguas Residuales

Las principales actividades de saneamiento desarrolladas por la Dirección de Aguas Residuales y sus dependencias, estuvieron enfocadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 y el Plan Operativo Anual (POA) 2022.

Los principales ejes atendidos fueron los siguientes:

- Diagnóstico y participación en la estructuración de proyectos, para lograr mejorar e incrementar la cobertura de recolección y tratamiento de los sistemas de aguas residuales.
- Mantenimiento requerido al alcantarillado sanitario.
- Atención a los reportes generados por la población a través del Sistema de Reportes y Servicios (SRS).
- Tratamiento de las aguas residuales, atendiendo a los estándares de calidad establecidos por las normas ambientales.
- Cumplimiento del sistema de gestión de calidad, a través del control de procesos y análisis para clientes internos y externos, a cargo del Laboratorio de Aguas Residuales.
- Mantenimiento a equipos electromecánicos de plantas de tratamiento y estaciones de bombeo, en procura de mantener la eficiencia en la operatividad de los sistemas de aguas residuales.

En lo relativo al Sistema de Recolección de Aguas Residuales, se trabajó para lograr el cumplimiento de los tiempos de atención de los reportes generados por la población, a través del Sistema de Reportes y Servicios (SRS), logrando disminuir el cumplimiento de los mismos, lo cual se evidencia en la cantidad de órdenes atendidas para el periodo de 96%, de igual manera la satisfacción de los clientes superó el 91%.



Estos objetivos se lograron, principalmente por el apoyo de la Dirección General de la CORAASAN, en lo referente a la contratación de 2 camiones de limpieza especializados, con la finalidad de atender en tiempo oportuno los diferentes reportes recibidos para el mantenimiento al alcantarillado sanitario, así como también en la limpieza de pozos sépticos y de diferentes unidades de las plantas de tratamiento de aguas residuales.

Además, con la asignación de equipos especiales como retroexcavadoras, camiones para el bote y relleno, entre otros, los cuales se utilizaron en las distintas reparaciones y sustituciones de redes del alcantarillado sanitario en los tramos colapsados del sistema.

La Dirección de Aguas Residuales, a través del Laboratorio de Aguas Residuales, ofreció los servicios de calidad a sus clientes internos y externos, acorde con la política de calidad del sistema de gestión, además del control de los procesos de las aguas residuales para mantener la eficiencia de los mismos, acorde al cumplimiento de las normas ambientales.

Dentro de los logros del año 2022 se destaca el cumplimiento con las auditorías internas y externa, realizadas dentro de la Norma de la Certificación ISO 9001: 2015 de los laboratorios. También se logró el aumento en la cantidad de industrias y establecimientos monitoreados en el Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI), las cuales ascendieron a un total de 143 industrias dentro del Programa, de las cuales 5 de ellas fueron reconocidas por el cumplimiento con la Norma Ambiental de Control de Descargas a aguas superficiales, alcantarillado sanitario y aguas costeras, establecidas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

En lo relativo al tratamiento de las aguas residuales, fueron identificados los principales equipos, materiales y repuestos requeridos para mantener la eficiencia en las plantas de tratamiento de aguas residuales. En este sentido a través del



Departamento de Compras y Contrataciones se trabajó en distintos procesos con la finalidad de adquirirlos.

Con el objetivo de mejorar la recolección y tratamientos de aguas residuales se trabajó junto a otras áreas de la CORAASAN, en la coordinación y desarrollo de importantes proyectos de saneamiento que iniciaron su ejecución a través del acuerdo Presidencia - Compromiso Santiago, los cuales contribuirán a disminuir la contaminación del Río Yaque del Norte en su paso por la ciudad de Santiago de los Caballeros.

Estos proyectos incluyen: seis (6) estaciones de bombeo de aguas residuales, nueve (9) colectores, rehabilitación de cuatro (4) registros sifones y construcción de diez (10) humedales en sectores vulnerables.

Dentro de estos proyectos de aguas residuales fueron iniciados los siguientes: Colector 27 de Febrero, Colector Villas del Norte, Estación de bombeo Don Nicolás, Estación de bombeo Los Álamos, y rehabilitación de 4 registros sifones; proyectos fiscalizados a través de la Dirección de Proyectos, proceso durante el cual la Dirección aguas residuales y el Departamento Operación y mantenimiento Redes AR, participaron en logística y mantenimiento a infraestructuras existentes.

Indicadores de los trabajos de mantenimiento al alcantarillado sanitario	
Total Tuberías sustituidas en diámetros desde 8 a 24 pulgadas	578 Metros
Total averías reportadas	11,324
Total Reportes y pozos sépticos resueltos con camiones de limpieza	2,154
Reparaciones realizadas en el alcantarillado sanitario	590



Indicadores de los trabajos de mantenimiento al alcantarillado sanitario	
Total registros intervenidos	3,284
Total nuevas acometidas construidas de A. R.	299
Porcentaje de atención a reportes recibidos	96 %
Nivel de satisfacción de los clientes	91%
Población beneficiada con los trabajos de mantenimiento al alcantarillado sanitario	365,000 Personas
Fuente: Dirección Aguas Residuales. Noviembre, 2022.	

En este mismo sentido, otros proyectos importantes de aguas residuales que iniciaron su ejecución, mediante la Dirección Ingeniería y Dirección Programas y Proyectos Especiales, son: colector Sergio Hernández, localizado en Santiago Oeste, con el cual se logrará impactar positivamente la recolección de las aguas residuales en sectores vulnerables de esa localidad, que durante muchos años han presentado el colapso del alcantarillado sanitario existente, con sus consecuencias de contaminación; además de otros tramos ejecutados para la ampliación del sistema de recolección de aguas residuales, con los cuales se avanza con el aumento de la cobertura de recolección.

Es importante destacar el avance logrado con la adjudicación para la adquisición de 3 camiones de limpieza con los cuales se mejorarán las labores de mantenimiento del alcantarillado sanitario, proceso que se encuentra a la espera de recepción de los primeros camiones, de acuerdo a lo estipulado en contrato.

Con la finalidad de atender la falta de tapas de los registros del alcantarillado sanitario, la CORAASAN adquirió 300 tapas con marco, en Polietileno de Alta Densidad, las cuales se inició con la colocación en las principales avenidas y



calles de la ciudad, también se inició el proceso de construcción de tapas de hormigón de alta resistencia. Se contrató el levantamiento del nivel de 650 registros y el sellado de 6,000 tapas de hierro, con la finalidad de resolver diferentes problemáticas presentadas en los registros del sistema de recolección de aguas residuales.

En el período comprendido del 01 noviembre 2021 al 31 de octubre 2022, el caudal promedio diario de aguas residuales que fluyó a las plantas de tratamiento de la CORAASAN fue de 648.21 l/s. El volumen total de aguas residuales tratadas fue de 20, 441,893.52 metros cúbicos, representando este volumen 40.80 % de la capacidad total instalada de tratamiento de aguas residuales.

La cobertura de tratamiento de aguas residuales a nivel de la Provincia Santiago, durante el período que abarca este informe, representó un 18%, a nivel del municipio Santiago representó un 27%, tomando como referencia la producción de agua potable suministrada a la población.

La tabla siguiente resume los principales indicadores de resultados de la Dirección de Aguas Residuales:

Resumen Indicadores Estadísticas Institucionales de los Sistemas de Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
Caudal	l/s	PTAR Rafey	432.79
		PTAR Cienfuegos	45.49
		PTAR Tamboril	21.95
		PTAR El Embrujo	68.61
		PTAR Lotería	59.94
		PTAR Thomén	9.82



Resumen Indicadores Estadísticas Institucionales de los Sistemas de Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
Promedio Diario		PTAR V.P, La Herradura	7.29
		PTAR V.P, Villa González	0.97
		PTAR Rincón de Oro	0.57
		PTAR Nueva Luz	0.38
		PTAR Valle encantado	0.38
Volumen de Aguas Tratadas	m ³ /mes	PTAR Rafey	1,138,283.92
		PTAR Cienfuegos	119,457.80
		PTAR Tamboril	57,422.10
		PTAR El Embrujo	180,133.45
		PTAR Lotería	157,505.56
		PTAR Rafey	25,779.63
		PTAR Cienfuegos	19,214.36
		PTAR Tamboril	2,207.15
		PTAR El Embrujo	1,510.50
		PTAR Lotería	987.60
		PTAR Thomén	989.90
Sólidos Suspendidos (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	13.17
		PTAR Cienfuegos	12.75
		PTAR Tamboril	14.37
		PTAR El Embrujo	13.92
		PTAR Lotería	13.58
		PTAR Thomén	14.75
		PTAR V.P, La Herradura	14.73
		PTAR V.P, Villa González	11.58



Resumen Indicadores Estadísticas Institucionales de los Sistemas de Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
		PTAR Rincón de Oro	18.42
		PTAR Nueva Luz	12.58
		PTAR Valle Encantado	10.33
Demanda Química de Oxígeno (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	17.17
		PTAR Cienfuegos	14.17
		PTAR Tamboril	48.33
		PTAR El Embrujo	29.58
		PTAR Lotería	103.33
		PTAR Thomén	190.83
		PTAR V.P, La Herradura	119.61
		PTAR V.P, Villa González	347.75
		PTAR Rincón de Oro	44.50
		PTAR Nueva Luz	49.92
		PTAR Valle Encantado	49.17
Demanda Bioquímica de Oxígeno (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	5.49
		PTAR Cienfuegos	4.67
		PTAR Tamboril	16.15
		PTAR El Embrujo	10.07
		PTAR Lotería	34.92
		PTAR Thomén	67.17
		PTAR V.P, La Herradura	42.54
		PTAR V.P, Villa González	129.92
		PTAR Rincón de Oro	16.58
		PTAR Nueva Luz	16.42



Resumen Indicadores Estadísticas Institucionales de los Sistemas de Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
		PTAR Valle encantado	16.33
Atención a Reportes Recibidos del Sistema de Alcantarillado Sanitario	%	Provincia Santiago	96
Fuente: Estadísticas Institucionales. Dirección Aguas Residuales. Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos. Noviembre, 2022.			

Desde el Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales se realizaron las actividades siguientes:

1. Averías (taponamientos) reportadas, resueltas y transferidas:

- Total Averías Reportadas: 11,324
- Total Averías Resueltas Con Cinta: 7,300
- Transferidas Camión de Limpieza: 1,481
- Transferida Reparación: 971
- Transferidas otras Áreas Internas: 478
- Transferidas otras Áreas Externas: 528
- Reporte no Encontrado: 333



2. Reparaciones realizadas en el alcantarillado sanitario de la ciudad:

- Total Reparaciones Reportadas: 644
- Total Reparaciones Resueltas: 590

Dentro de estas reparaciones, aproximadamente el 70% correspondieron a problemas en acometidas, el resto 30% fueron reparaciones en tuberías matrices.

Es importante destacar que se realizaron varios cambios de tramos de tuberías en diversos lugares de la ciudad, como también ampliaciones del alcantarillado sanitario.

3. Registros intervenidos:

- Total de registros intervenidos: 3,284

Entre los principales trabajos realizados se pueden mencionar:

- Sustitución de 63 cabezales muchos de ellos metálicos los cuales se los habían robado y otros marcos y tapas plásticos que ya estaban rotos y deteriorados, estos fueron sustituidos por tapas plásticas adquiridas por la institución.
- Limpieza de 922 registros con brigadas, debido a la gran cantidad de sedimentos y desechos sólidos encontrados en los mismos.
- Levantamiento de 429 registros.
- Registros descubiertos, ascendieron al total de 407.
- Registros reparados: 182 unidades.
- Tapas colocadas: 132 unidades.
- Registros nuevos construidos: 43 unidades.



4. Pozos sépticos:

- Solicitudes inspección de pozos sépticos: 55
- Total pozos sépticos limpiados: 47

5. Trabajos realizados por camiones de limpieza:

- Total Casos Reportados: 2,126
- Total Casos Intervenidos: 2,107

6. Sectores críticos del alcantarillado sanitario:

- El Sector 16, correspondiente a la Zona Sur y Este: Villa Olímpica, Urb. Fernández, Barrio Obrero, Barrio Lindo, Marilópez, etc.
- El Sector 18, correspondiente a la Zona Sur y Este: Los Jazmines, Arroyo Hondo, Conani, Fdo. Valerio, Los Quemados, etc.
- El Sector 42, correspondiente a la Zona Noroeste: Ens. Mella I, Ens. Mella II, Monterrico, Ens. Espailat, La Unión, etc.
- El Sector 64, correspondiente a la Zona Central: Gurabo, Los Rieles, Llanos de Gurabo I y II, Tigaiga, etc.
- El Sector 91, correspondiente a la Zona Noroeste: Los Reyes, La Rotonda, Gregorio Luperón, Francisco del Rosario Sánchez, Jardines del Rey, etc.

7. Acometidas:

- Total Acometidas Solicitadas: 288
- Total Acometidas Construidas: 299



8. Proyectos evaluados para certificación de retenidos:

- Total Proyectos Solicitados: 1
- Total Proyectos Aprobados: 0
- Total Proyectos Pendientes: 1

9. Proyectos evaluados para disponibilidad de línea de A. R.:

- Total Proyectos Solicitados: 511
- Total Proyectos Evaluados: 533

10. Estaciones de bombeo:

Se opera con siete (7) estaciones de bombeo, de las cuales se mantuvieron en funcionamiento la mayor parte del tiempo 5 de las mismas. Estas son: Rafey, Cerro Alto, La Otra Banda, La Piña, y Pradera del Cerro.

- Estación de Rafey.

Esta estación se mantuvo muy estable durante los primeros ocho meses del año hasta la ocurrencia del torrencial aguacero del 16 de agosto al parecer la cantidad de sedimento que arrastraron las aguas provocó la inundación de los equipos, por esta razón se planificó una limpieza del cárcamo de esta estación. Los primeros días de la ejecución del proceso de limpieza se dificultó entaponar el flujo de agua que entra a la estación, se realizó la limpieza de manera parcial. Actualmente la estación se encuentra en operación.

- Estación Cerro Alto.

Esta estación se ha mantenido parada casi todo el año, debido a que el cárcamo está lleno de sedimento y cuando se pone en funcionamiento los equipos se en



taponan con material sólidos. Para corregir este problema se planifico una limpieza de dicha estación y se realizó hasta retirar las aguas y llegar a el sedimento que está en la parte inferior, pero ya en este punto los trabajadores se negaron a entrar al cárcamo por los gases que se generan dentro del mismo, por esta razón no se pudo concluir el trabajo, se está contemplando la posibilidad de sub-contratar este trabajo.

- Estación La Otra Banda.

Durante el año 2022 se realizaron los trabajos de reparación de los muros gaviones de esta estación. A nivel operacional se mantuvo trabajando casi durante los 8 meses antes de la inundación ocurrida el 16 de agosto de del presente año, cuando un torrencial aguacero abnegó la estación incluyendo los equipos de bombeo. Esto provocó una gran cantidad de problemas subsecuentes a la inundación. Primeramente esperar que el agua se retirara de manera lenta porque la tubería de desfogue se obstruyó producto de la cantidad de basura arrastrada por las aguas. Después de una ardua labor en conjunto con las brigadas, camión de limpieza y personal electromecánico fue posible su puesta en operación nuevamente.

- Estación La Piña.

Esta estación se mantuvo operando durante todo el año, a excepción de algunas interrupciones propias del mantenimiento requerido por los equipos y otras interrupciones eléctricas por fallas de fusible y componentes afines. Sin embargo, es bueno observar que con las lluvias ocurridas el cárcamo comienza a presentar cierto nivel de sedimentación al cual hay que prestarle atención.



- Estación Praderas del Cerro.

Esta estación se ha mantenido trabajando casi todo el año solo estuvo parada por un problema en el cheque horizontal el cual está de cambiar, se reparó momentáneamente, pero hay que comprarlo. Actualmente se encuentra en funcionamiento.

Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022				
Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
1	Reparación de Colector del Alcantarillado Sanitario. Urb. Los Prados, C/ 1era esq. C/28.	Se colocaron 18 mts. de tubería de 18" PVC, 18 mts de tubería de 8" H.S., la construcción de 1 registro de 6 mts de profundidad y 3 cometidas.	8,000 Habitantes	Sustitución de tramo de colector que conduce las aguas de los sectores de Los Prados 1, Los Prados 2, saneamiento de la cañada del sector.
2	Sustitución de Alcantarillado Sanitario, en Barrio Francisco del Rosario Sánchez, C/ Principal esq. C/ las flores.	Se colocar 25 mts. de tubería de 8" H.S.	5,000 Habitantes	Reposición de tramo que provocaba retroceso de aguas residuales y desbordamientos en la calle.



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
3	Sustitución de Alcantarillado Sanitario, en Ens. Manolo Tavares Justo, La Rotonda, C/ La Cienaga esq. C/2.	Se colocar 75 mts. de tubería de 24" GRP a 4 mts. de profundidad, también se colocaron 24 mts. de tubería de 6" H.S. para acometidas.	10,000 Habitantes	Cuando la línea se obstruye había un gran desbordamiento debido a que es un colector.
4	Sustitución de Alcantarillado Sanitario, en Ens. Libertad, C/2 esq. C/15.	Se colocar 60 mts. de tubería de 8" H.S.	8,000 Habitantes	
5	Sustitución de Alcantarillado Sanitario, en Villa Olga, C/6.	Se colocar 60 mts. de tubería de 8" H.S. y 6 acometidas.	10,000 Habitantes	Reposición de tramo que provocaba retroceso de aguas residuales y desbordamientos en la calle.
6	Sustitución de Alcantarillado Sanitario, en El Papayo, C/Principal.	Se colocaron 27 mts. de tubería de 8" H. S. y 3 acometidas de 6".	5,000 Habitantes	La línea se obstruía con mucha frecuencia debido a la condición de deterioro de la tubería, los que se convertía en un



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
				gran malestar para la población.
7	Reparación de Tubería aérea en Puente de La Lotería.	Se colocaron 10 mts. de tubería de 12" PVC ..	8,000 Habitantes	Por la rotura de esta tubería el agua estaba cayendo y contaminando el Arroyo Nibaje, situación que quedó solucionada.
8	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Villa María, C/11.	Se colocaron 45 mts. de tubería de 16" GRP.	12,000 Habitantes	
9	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Ens. Libertad, C/9 casi esq. C/4.	Se colocaron 55 mts. de tubería de 8" H.S. y se repusieron 11 acometidas.	5,000 Habitantes	
10	Sustitución de Colector de aguas residuales en el	Se colocaron 45 mts. de tubería de 21" GRP y construcción de 2	15,000 Habitantes	Por este colector descargan las aguas de Altos de Virella, Cuesta Colorada,



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
	Ens. Yaque frente a Hoyo de Lima.	registros.		Las Américas I y II y parte del Ens. Libertad.
11	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Los Rieles, frente al Politécnico Los Riles.	Se colocaron 90 mts. de tubería de 8" H.S. y construcción de 1 acometida.	8,000 Habitantes	La línea se obstruía con mucha frecuencia afectando los estudiantes del politécnico y los moradores de la zona.
12	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Invienda, Manzana R C/8.	Se colocaron 35 mts. de tubería de 8" H.S. y construcción de 5 acometidas.	7,000 Habitantes	
13	Sustitución de Tubería de aguas residuales en Ens. Libertad, Av. Estrella Sadhalá casi esq. C/ 12.	Se colocaron 30 mts. de tubería de 8" H.S.	10,000 Habitantes	



**Resumen de trabajos especiales realizados por el Departamento
Operación y Mantenimiento de Red Aguas Residuales en el año 2022**

Ítem	Proyecto	Trabajo realizado	Población beneficiada	Observaciones
14	Colocación de Tapas a registros en distintos puntos de la ciudad.	Instalación de 80 tapas de metal a registros del alcantarillado sanitario.	50,000 Habitantes	Con esta medida se evitan accidentes de las personas de a pie y de los vehículos que circulan a diario por las calles, aumentando el flujo vehicular.
Fuente: Departamento Operación y Mantenimiento de Redes de Aguas Residuales. Noviembre, 2022.				

En el período comprendido del 01 de noviembre del 2021 al 31 de octubre del 2022, el volumen de aguas residuales tratadas en las depuradoras de la CORAASAN, fue de 20, 441,893.52 m³, con un caudal influente promedio de 648.21 lps, 40.80% de la capacidad total instalada de tratamiento de aguas residuales, que es de 1,588.27 lps.

Con el objetivo de mejorar y mantener la eficiencia del proceso de tratamiento en las depuradoras de aguas residuales, se realizaron una serie de acciones, siendo las más relevantes las detalladas a continuación:

- Rehabilitación de las bombas nro.2 y 4 del bombeo inicial, PTAR Rafey.
- Rehabilitación del filtro bando nro. 1, de la unidad de deshidratación de lodo PTAR Rafey.
- Adquisición de baterías para el generador eléctrico de PTAR Rafey.



- Rehabilitación del medidor de nivel del cárcamo de entrada de la PTAR Rafey.
- Adquisición de Power Flex para el filtro banda nro. 1. PTAR Rafey
- Rehabilitación del soplador nro. 3 de los tanques de proceso de la PTAR Cienfuegos.
- Adquisición de Power Flex para para el soplador nro. 3. PTAR Cienfuegos.
- Rehabilitación del vertedor nro. 1 de la PTAR. Cienfuegos.
- Rehabilitación del generador eléctrico de la PTAR. Cienfuegos.
- Adquisición de actuadores para los vertedores PTAR Cienfuegos y Tamboril.
- Limpieza del EBAR, Cienfuegos.
- Rehabilitación del vertedor nro. 4 de la PTAR Tamboril.
- Adquisición de baterías para el generador eléctrico de la PTAR Tamboril.
- Corrección del registro de entrada de la PTAR Thomén.

El volumen de aguas residuales tratadas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Rafey fue de 13, 659,407.00 m³, con un caudal influente promedio de 433.14 lps, 35.59% de la capacidad total de la planta que es 1,217 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta, con respecto a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA). Esto como resultado de la eficiencia del funcionamiento del proceso de depuración de la planta, la cual se mantuvo en niveles altamente satisfactorios.

En el período que abarca este informe, el caudal promedio diario del influente de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Cienfuegos fue de



aproximadamente 45.46lps, (36.36% de la capacidad total de la planta que es de 125 lps); con un volumen de aguas residuales tratada de 1, 433,493.54 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).

Por otra parte, en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Tamboril, el caudal promedio diario del influente fue 21.85 lps, (25.71% de la capacidad total de la planta); con un volumen de aguas residuales tratadas de 689,065.23 m³ y una eficiencia de remoción de contaminantes promedio superior al 97%.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).

En el caso de la depuradora El Embrujo, el caudal promedio diario fue de aproximadamente 68.54 lps, (85.68 % de la capacidad total de la planta que es de 80 lps); con un volumen de aguas residuales tratada de 2, 161,601.34 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).



En la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Lotería, el caudal influente promedio de la planta La Lotería fue de 59.93 lps (149.83% de la capacidad total de la planta), con un volumen de aguas residuales tratadas durante el período de este informe de 1, 890,066.71m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación al parámetro de sólidos suspendidos (SS) se mantuvo por debajo de los límite máximo establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), no obstante los parámetros de demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y de demanda química de oxígeno (DQO), superaron estos.

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Thomén depuró durante el período comprendido de este informe, un volumen de 309,355.57 m³, para un caudal promedio de 9.81 lps (49.05% de la capacidad total de la planta).

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), se mantuvo por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) no obstante, el parámetro de demanda química de oxígeno (DQO) y demanda bioquímica de oxígeno (DBO) superó el rango.

En depuradora de aguas residuales villa progreso, (La Herradura), el volumen de aguas residuales tratadas fue de 230,561.93m³ con un caudal influente promedio de 7.31 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).



Con respecto a la depuradora de aguas residuales villa progreso, (Villa González), el volumen de aguas residuales tratadas en dicha depuradora fue de 26,486.18 m³ con un caudal influente promedio de 0.84 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación al parámetro de sólidos suspendidos (SS) se mantuvo por debajo de los límite máximo establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), no obstante los parámetros de demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y de demanda química de oxígeno (DQO), superaron estos.

El sistema de tratamiento natural de aguas residuales Rincón de Oro, depuró durante el período comprendido de este informe, un volumen de 18,125.94 m³, para un caudal promedio de 0.57 lps.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).

El caudal influente promedio del sistema de tratamiento natural de aguas residuales Nueva Luz fue de 0.38 lps (64.94% de la capacidad total de la planta), con un volumen de aguas residuales tratadas durante el período de este informe de 11,851.22 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetros de sólidos suspendidos (SS), demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y demanda química de oxígeno (DQO) se mantuvieron por debajo de los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA).



El caudal influente diario de este humedal de flujo sub superficial Valle Encantado, fue de 0.38 lps, para un volumen de aguas residuales tratadas de 11,878.86 m³.

La concentración de la carga contaminante del efluente de la planta en relación a los parámetro de sólidos suspendidos (SS), bioquímica de oxígeno (DBO) y de demanda química de oxígeno (DQO) superaron los límites máximos establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), estos debido a que el influente de la depuradora tiene una carga contaminante con características industriales.

Con relación al Laboratorio de Aguas Residuales, este procesó un total de 31,848 análisis de los cuales a los influentes corresponden 9,416 a los efluentes 9,470 y a los tanques de procesos 12,962 en las diferentes Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.

Aplicando las analíticas para medir la eficacia diaria de los procesos de tratamiento, el resultado de la eficiencia de las plantas de tratamiento de aguas residuales con el sistema de oxidación biológica y aireación extendida en base a los sólidos suspendidos en promedio fue de: 91.0 %, en DQO 92 % y DBO5 92 % cumpliendo así con la normativa del Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales; para las plantas con tratamiento primario las eficiencias promedio fueron : Sólidos Suspendidos 91 %, DQO 57 % y DBO5 60% aumentando la eficacia por proceso en cada una de las plantas.

Como indicador de la calidad del proceso se hace notar que de 2,829 muestras analizadas a los efluentes de las plantas de tratamiento 2,469 cumplieron con las normas ambientales para control de descargas a los cuerpos receptores, lo que corresponde a un 87%.



Para la valoración de la contaminación de los ríos se analizó un total de 1,726 pruebas a 9 puntos previamente establecidos, distribuidos de la siguiente manera: Río Yaque del Norte 3 puntos, Río Tamboril 2 puntos, con una frecuencia de análisis mensual y Río Gurabo con 4 puntos trimestral. Los arroyos fueron monitoreados en 7 puntos de la ciudad, se realizaron 420 pruebas, para el control de la descarga al Río Yaque del Norte.

En total se analizó un total de 33,994 pruebas en el período comprendido de noviembre 2021 a octubre 2022 entre las plantas de tratamientos de aguas residuales, ríos y arroyos, para fiscalizar el cumplimiento de las normas medio ambientales de descargas.

Dando seguimiento al Programa de Control de Descargas Inadecuadas a las Redes de Alcantarillado Sanitario PROCODESI fueron analizadas 2,739 pruebas.

De servicios a clientes externos se analizó un total de 680 pruebas no remuneradas, solicitadas por instituciones para caracterización de contaminación de fuentes para diversos fines, y 650 análisis remunerados logrando captar el monto de RD\$353,824.00.

En total el laboratorio analizó 37,886 pruebas cumpliendo así con el rol asignado, estableciendo niveles de eficacia en la Depuración del Tratamiento de las Aguas Residuales y cumpliendo con las normativa establecida para el manejo y control de las aguas de desecho, cauce de ríos y arroyos, desechos industriales entre otros.

Dentro de los logros del año 2022 fue mantener la Certificación ISO 9001: 2015 mediante la auditoría de seguimientos de la re-certificación para la gestión de la calidad de nuestros laboratorios. También se logró el aumento en la cantidad de industrias y establecimientos monitoreados en el Programa de Descargas Inadecuadas a los Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales.



Durante el período noviembre 2021 a octubre 2022, el Departamento Mantenimiento Electromecánico de Aguas Residuales atendió alrededor de 856 solicitudes de trabajo, de las cuales 243 fueron acciones preventivas a equipos y maquinarias de las plantas de tratamiento y estaciones de bombeo de Aguas Residuales.

Dentro de los trabajos realizados en Planta Rafey, se debe resaltar la labor realizada a las bombas tipo tornillo de Arquímedes #1 y #3 del Bombeo Inicial y #1, #2 y #3 de Recirculación de lodos: reemplazo de rodamientos, sellos de goma, gomas solidas Tipo H de acoples y correas, junto con su respectivo mantenimiento preventivo. También se repararon las cintas presión y pre drenaje a los Filtro Bandas #1 y #3, reemplazo de rodamientos de sus rolos metálicos y recauchados y cuchillas de silicón. En el área de sedimentación se sustituyó el rodamiento central del Sedimentador B.

En Planta Cienfuegos, se destaca la corrección de avería eléctrica en el banco de transformadores, reparación del transfer eléctrico y la sustitución del Main breaker de 600 amperes del panel de control de equipos. En el tanque de proceso biológico #1, se sustituyó el cable de alimentación eléctrica del mezclador sumergible #1 y al mezclador sumergible #2 se le realizó un cambio de sellos mecánicos y rodamientos. En el área de aireación, tanque de proceso biológico #3, se ejecutó la reparación de la compuerta y sus anclajes al vertedor #1.

En Planta Tamboril, se realizó la corrección de avería eléctrica en los cables URD del banco de transformadores, sustitución de electroválvula de 8 pulgadas, para el control de aire en el tanque de proceso biológico #3, instalación de actuador eléctrico al vertedor #4, el reemplazo de rodamientos al soplador #8 de aireación de lodos y la rehabilitación del 80% de la iluminación exterior.

Para la Planta El Embrujo, se realizó la construcción e instalación de escalera en acero inoxidable, en el Sedimentador, reemplazo de correas y junta Dresser de 6



pulgadas a la bomba de recirculación de lodos, reemplazo de rodamientos a las Turbinas #1 y #4 y la sustitución de sus dispositivos de potencia y control como son: breaker de potencia y contactor magnético.

En la planta la Lotería se reemplazó una junta Dresser de 12 pulgadas en la línea del influente.

No menos importante, se deben resaltar las labores de mantenimiento preventivo programadas mensualmente en un plan de aplicación continuo y las labores de mantenimiento correctivo realizadas en las diferentes estaciones de bombeo de los sectores de: Rafey, Cienfuegos, La Piña, Cerro Alto, Pradera del Cerro, Otra Banda y Arroyo Hondo.

Desempeño de la Dirección Programas y Proyectos Especiales

Para el año 2022 se asignó a la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) en la Ley de Presupuesto un monto de RD\$975,000,000.00, los cuales tienen como fuente los fondos generales del Estado Dominicano y recursos provenientes de crédito externo por un monto de RD\$65,944,628.00.

Con parte de estos fondos la Dirección de Programas y Proyectos Especiales ha ejecutado acciones encaminadas a:

- Dar continuidad para la ejecución de los “Programas de Apoyo a las Inversiones en el Sector de Agua y Saneamiento que Contribuyen a la Adaptación al Cambio Climático”, financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).
- Dar continuidad al programa para “disminuir el déficit del volumen de agua potable entregada a la población y mejorar la calidad del agua suministrada”.



- Dar continuidad en mejorar el almacenamiento de agua potable en el Centro Histórico del municipio Santiago de los Caballeros.

El avance del Programa de Apoyo a las Inversiones en el Sector de Agua y Saneamiento que Contribuyen a la Adaptación al Cambio Climático, se trabaja en la Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Noriega I, en el mejoramiento de los procesos unitarios de tratamiento como son la floculación, decantación y filtración de la planta. Siendo esta la principal planta de tratamiento de agua potable de Santiago, con una capacidad instalada de 4m³/seg, beneficiando aproximadamente 950,000 habitantes de la población de la provincia de Santiago.

El avance del programa “Disminuir el déficit del volumen de agua potable entregado a la población y mejorar la calidad del agua suministrada” consistió en la rehabilitación de la planta de tratamiento de agua potable La Noriega II, aumentando así su capacidad a 1 m³/seg, con un avance de la obra del 50%, beneficiando alrededor de 250,000 habitantes. Asimismo, la rehabilitación Estación de Bombeo Agua Potable Don Pedro, la cual beneficiará a 40,000 habitantes, con un avance de la obra del 67%.

El avance del objetivo de mejorar el almacenamiento de agua potable en el Centro Histórico del municipio Santiago de los Caballeros consistió en la construcción del tanque de almacenamiento La Zurza I que aumentará la capacidad de almacenamiento en 7,500 m³, mejorando la distribución de agua potable a una población estimada de 20,000 habitantes. Por otro lado la rehabilitación del Tanque Tamboril, el cual presentaba filtraciones en la base de su estructura, provocando una pérdida de agua potable de unos 9,228 gls/hora aproximadamente, con este proyecto se benefició a una población de 40,000 habitantes.



Con el objetivo de mejorar y aumentar la cobertura de agua potable se trabaja en la Rehabilitación de las redes de distribución de agua potable del Distrito Municipal de las Canela, con una longitud de 8,175.00 m, aumentando considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos, beneficiando 17,057 habitantes; en la construcción de tramo de tubería de impulsión de 30” PTAP Nibaje-Tanque La Barranquita, con la instalación de 34.01 metros de tubería de 30” acero al carbono SCH-20 sin costura y 205.75 metros de tubería de 30” hierro dúctil clase 300, dicho proyecto beneficiará a una población de 40,000 habitantes; en la Construcción línea de agua potable Cienfuegos, Microsector 1, es un proyecto de instalación de 3,987ml de tubería en PVC de diámetro de 3” a 6”, beneficiando una población de 3,000 habitantes; y en la Colocación de Tubería de 8” y 12” PVC de Agua Potable, Calle El Canal, Cienfuegos, beneficiando una población de 15,000 habitantes.

En cuanto a la recolección y tratamiento de aguas residuales, con recursos de fondos generales, se trabaja en la Construcción del Colector de aguas residuales de la Ave. 27 de Febrero, con una longitud de 1,714.73 ml de tubería de polietileno de alta densidad (HDPE) con diámetros de 12 y 24 pulgadas. Se conecta al colector principal de Santiago y se conduce a la planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en Rafey. La población beneficiada es de 39,448 personas. Puede manejar caudales desde 33.23 lps hasta 258.8 lps. Se garantiza que las velocidades no sobrepasen las mínimas y máximas permitidas, con un avance en el proyecto del 91%.

Asímismo, se trabaja en la construcción del colector de aguas residuales Villas Del Norte, proyecto comprende el drenaje de las aguas residuales generadas por los residenciales de la zona, para una población total en la actualidad de 13,799. La longitud del recorrido de los sub-colectores es de 586.52m para Enlace Norte y 934.32m para Villa María, para un total de 1,520.84 metros lineales. En este mismo orden, también se trabaja en la Construcción colector calle Sergio Hernández, Cienfuegos (30 Caballeros), cuyo proyecto en primera etapa consiste



en la colocación de un colector con una longitud de 987m de longitud, del cual 313ml van colocados en una tubería de 24" de diámetro en polietileno de alta densidad ubicada en la Av. 30 Caballeros intersección con calle 5 y 673.62ml de tubería de 30" del mismo material a lo largo de la Sergio Hernández hasta llegar a la estación de bombeo de agua residual. Este nuevo colector estará empalmado a una línea existente de 16" de diámetro lo cual significa un aumento de diámetro significativo al existente actualmente mejorando así el flujo de aguas negras de la zona y beneficiará una población 23,000 habitantes.

Por otro lado, se trabaja en la construcción de las estaciones de bombeo de aguas residuales Don Nicolás y Los Álamos, con cuyos proyectos se logrará beneficiar a una población de 2,500 habitantes.

Se trabaja además con la rehabilitación de cuatro sifones aguas residuales en diferentes puntos de Santiago (El Gallinero, INESPRES, Granito Hernández y Mateo Pelón), beneficiando a una población de alrededor 250,000 habitantes.

Para el año 2023 la Dirección de Programas y Proyectos Especiales tiene como foco prioritario continuar con la Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Noriega I con fondos financiados por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), así como, La Rehabilitación del Acueducto del Distrito Municipal de Pedro García financiado con fondos de La Agencia Española de Cooperación Internacional Para el Desarrollo (AECID). Asimismo, con la rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Nibaje. Estos proyectos representaran un logro más para La CORAASAN ya que beneficiaría a más de 900,000 personas.

Desempeño de la Dirección Ingeniería

Durante el año 2022 la Dirección de Ingeniería estuvo trabajando en la ejecución de proyectos en favor de diversas comunidades de la provincia de Santiago, los



cuales fueron ejecutados con fondos propios de los asignados por el Estado Dominicano a la Institución.

Entre las principales obras que se realizaron, se destacan las del sorteo de obras por un monto aproximado de RD\$103,841,801.42. Además de otras obras que han surgido de procesos de comparaciones de precios en la institución.

En el año 2022 se han concluido, con la supervisión de la Dirección de Ingeniería obras que impactan a más de 175,750 habitantes con una inversión superior a los RD\$170,194,000.00, proyectos con tuberías de Agua Potable de 3'', 4'', 8'', 12'' y 16'' y proyectos de aguas residuales de 8'', las mismas se describen a continuación. Además de otras obras que están en proceso de ejecución las cuales se detallarán más abajo.

En lo que concierne a proyectos de Aguas Residuales, se han colocado tuberías en diversas comunidades, con proyectos concluidos en: Comunidad Francisco del Rosario Sánchez, Residencial Don Francisco, Villa Sorangel, Urb. Don José Etapa 1 y 2, Calle Mamá Tingó Zamarrilla, Alma Rosa y en Tamboril Sector Los Peralta, Los Rieles y Canca. Estas obras con una inversión aproximada de RD\$93,000,000.00 y beneficiando alrededor de 26,250 personas.

Por otro lado, en cuanto a los proyectos de agua potable, se han ejecutado obras de construcción de tubería de agua potable en Villa María, Av. Penetración Los Reyes, Barrio Francisco del Rosario Sánchez, Barrio Pekín, Calle Manolo Tavares Justo Sajoma y la Sustitución de Tuberías en Los Jardines Metropolitanos. Para una inversión total aproximada de RD\$50,594,000.00 y unos 55,500 beneficiarios.

Conjuntamente, se ha trabajado en la Rehabilitación de Estaciones de Bombeo de Agua Potable, con la finalidad de mejorar el servicio de agua potable a la población de Santiago, ejecutando trabajos de rehabilitación en las estaciones de



bombeo de: La Ceibita, Cerros de Gurabo, Yaguaita de Pastor, Villa González I y Villa González II. Estas rehabilitaciones con una inversión aproximada de RD\$26,600,000 y 94,000 beneficiarios.

También, debemos resaltar las obras que se encuentran en ejecución, las cuales se concluirán a inicios del 2023, entre ellas cabe resaltar:

- Construcción de la tubería de 16'' en HF en la Av. Circunvalación Sur, que beneficiará a 25,000 personas.
- Rehabilitación de la Estación de Bombeo de San José de las Matas beneficiando a 16,000 personas.
- Reparación de aceras y contenes en Villa María que impactará positivamente a unas 10,000 personas.
- Construcción de Registros de Inspección en Santiago impactando a unos 15,000 habitantes.
- Proyecto de Levantamiento y sellado de registros sanitarios en Santiago con una inversión de RD\$10,144,000.00 y que se extiende por todo Santiago en un proyecto que se estima intervendrá unos 5,650 registros de aguas residuales.

Además de las obras supervisadas por la Dirección de Ingeniería, en el 2022 se atendieron aproximadamente 2,500 reportes de Bacheo de Relleno de Material y 684 reportes de Bacheo atendidos de Asfalto, dando continuidad al Plan de Asfalto que implementó la Institución en el año 2022 el cual se encuentra aún en ejecución y espera impactar a toda la población de Santiago.

Para el año 2023 la Dirección de Ingeniería espera continuar atendiendo a las necesidades comunitarias que se presenten en la institución, mediante los Departamentos de Geodesia y Mensura y Diseño y Presupuesto planificar y programar los proyectos, con el Departamento de Fiscalización velar por la supervisión de la correcta ejecución de las obras y con el Depto. de Bacheo



continuar realizando las labores de reparación de baches producto de los trabajos de reparaciones de agua potable y residual en Santiago.

Desempeño de la Dirección Comercial

La Dirección Comercial tiene la responsabilidad de garantizar los recursos económicos que permitan brindar un servicio con calidad, la operatividad financiera y satisfacción de los clientes; a través de la planificación, supervisión y control de los indicadores comerciales, cumpliendo con las políticas y procedimientos establecidos.

Estos indicadores comerciales se evalúan por metas, las cuales se definen de acuerdo a la capacidad de gestión de cada oficina u departamento; para el periodo contemplado, se han facturado unos RD\$3,035,459,538.16, lo que arroja un promedio mensual de RD\$252,954,961.51. Respecto a las recaudaciones, se ha cobrado un monto de RD\$2,159,521,799.34, es decir, unos RD\$179,960,149.95 promedio por mes. Esto arroja un índice de recaudación de 71%.

A continuación se detallan los resultados por indicador:

Indicadores		
Facturación	Total	Promedio/Mes
Agua	1,814,723,355.78	151,226,946.32
Cloaca	619,339,037.86	51,611,586.49
Sub-Total	2,434,062,393.64	202,838,532.80
Recargo	542,293,686.00	45,191,140.50
Gestión De Cobro	46,239,390.00	3,853,282.50
Agua Pozo	7,689,152.16	640,762.68
Cloaca Pozo	5,174,916.36	431,243.03
Sub-Total	601,397,144.52	50,116,428.71



Indicadores		
Facturación	Total	Promedio/Mes
Total	3,035,459,538.16	252,954,961.51
Ingresos	Total	Promedio
Agua	1,431,641,128.68	119,303,427.39
Cloaca	527,056,670.63	43,921,389.22
Total	1,958,697,799.31	163,224,816.61
Otras Transacciones	200,824,000.03	16,735,333.34
Total Ingresos	2,159,521,799.34	179,960,149.95
% Cobros Totales Vs. Fact. (Agua)	78.89%	
Promedio	82.00%	
Total Índice De Recaudación	71.14%	
Total De Cortes Generados	279,493	23,291
Total De Reconexiones Ejecutadas	73,827	6,152
Fuente: Reportes TL-1035, TE-1085 y FA-1565. Dirección Comercial. Noviembre, 2022.		

La siguiente tabla muestra la cantidad de clientes y usuarios clandestinos:

Clientes y Usuarios Clandestinos			
Indicador	Unidad de Medida	Noviembre 2021 A Octubre 2022	Promedio/mes
Nuevos Clientes	Cantidad	9,981	832
Total de Clientes	Cantidad	181,506	179,515
Total de clientes Medidos	Cantidad	101,672	102,051
Total de clientes No Medidos	Cantidad	79,834	77,463
Total clientes Doméstico	Cantidad	167,755	166,216
Total clientes Comercial	Cantidad	12,612	12,183
Total clientes Industrial	Cantidad	146	146



Cientes y Usuarios Clandestinos			
Indicador	Unidad de	Noviembre 2021 A	Promedio/mes
Total clientes Social	Cantidad	506	482
Total clientes Gobierno	Cantidad	487	487
Total Clandestinos Habitados	Cantidad	110,081	103,602
Total Clandestinos No Habitados	Cantidad	38,867	38,427
Fuente: Reporte TL-1035. Dirección Comercial. Noviembre, 2022.			

Uno de los retos de mayor importancia en la gestión comercial es la cuenta por cobrar, ascendente al 31/10/2022 a RD\$5,877,051,524.09, distribuida en RD\$3,726,516,888.23 para el sector privado y RD\$2,150,534,635.86 para el sector público.

En relación a la gestión de visitas a clientes atrasados aumentó en un 13%, logrando un total de 462,129 visitas.

El centro de llamadas de la CORAASAN presenta un incremento de mejora de un 2.36% en la cantidad de llamadas atendidas con relación al 2021 que se mantenía el 95% de las llamadas atendidas. En el 2022, incrementamos al 97.36% de las llamadas fueron respondidas y 2.64% llamadas abandonadas.

Continuamos aumentando esfuerzos para que los clientes se sientan satisfecho con la atención que reciben tanto de manera presencial como telefónica, se generaron 51,645 reportes de quejas y de estos fueron atendidos 48,620, equivalente al 94% de eficiencia.

Con relación a los resultados del Catastro de Usuarios referimos:



Levantamientos:

- Se levantaron en totalidad las zonas comerciales de Santiago, Los Reyes, San José de las Matas y Villa Gonzalez, esto concluye en que tenemos el 52.66% del catastro levantado.
- Se crearon los usuarios de la aplicación la consulta del Portal GIS para las Oficinas Periféricas, Servicio al Cliente y la Dirección Comercial, mediante este acceso se puede visualizar las imágenes y la información de las propiedades levantadas.
- Se fortaleció la digitalización del área comercial, con el equipamiento de tabletas a los inspectores de las oficinas comerciales y se entrenaron sobre el uso de los equipos y actualización de información.

Revisiones:

- Se realizó un total de 45,627 revisiones (Santiago 29%, Villa Gonzalez 98% y San Jose de las Matas 100%), triplicando la cantidad realizada el año pasado.

Inspecciones:

- Se realizó un total de 1,763 inspecciones en este ciclo. De estas procedieron 1,260 para un 73% de efectividad.

Captación de Proyecto:

- Se han captado 427 proyectos superando con un 25% la captación del pasado año.



IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos transversales y de apoyo.

Desempeño de la Dirección Financiera

La Dirección Financiera es la responsable de planificar, ejecutar, controlar y analizar los procesos financieros para dotar de recursos económicos a la institución con la finalidad de que pueda desarrollar sus operaciones y cumplir su misión.

El primero de los procesos financieros es la gestión del presupuesto institucional.

La ejecución presupuestaria hasta el mes de octubre del año 2022, se muestra en la tabla siguiente:

Ejecución Presupuestaria 2022				
Concepto		Presupuesto Reformado (A)	Presupuesto Ejecutado (B)	%de Ejecución (C=B/A)
1	Ingresos Totales	4,794,357,473.00	2,969,955,959.00	61.95%
1.3	Donaciones	3,314,213.00	0.00	0.00%
1.4	Transferencias	1,494,006,577.00	1,098,179,717.00	73.51%
1.5	Ingresos por contraprestación	2,647,025,734.00	1,715,835,975.00	64.82%
1.6	Otros ingresos	650,010,949.00	155,940,267.00	23.99%
2	Gastos Totales	4,794,357,473.00	2,946,290,064.00	61.45%
2.1	Remuneraciones y	1,611,027,248.00	1,346,191,211.00	83.56%



Ejecución Presupuestaria 2022				
Concepto		Presupuesto Reformado (A)	Presupuesto Ejecutado (B)	%de Ejecución (C=B/A)
	contribuciones			
2.2	Contratación de servicios	766,001,322.00	835,917,154.00	109.13%
2.3	Materiales y suministros	922,135,192.00	188,091,983.00	20.40%
2.4	Transferencias corriente	62,956,281.00	33,385,969.00	53.03%
2.6	Bienes muebles, inmueble e intangibles	412,519,625.00	109,469,735.00	26.54%
2.7	Obras	1,019,717,805.00	433,234,012.00	42.49%
	Resultado financiero (1-2)	0.00	23,665,895.00	0.00%
Fuente: Dirección de Financiera. Departamento de Presupuesto. Octubre, 2022. Incluye ingresos y egresos ejecutados por el servicio de recogida de basura.				

En la página siguiente, se presenta el informe de ejecución de gastos y aplicaciones financieras del período de enero a noviembre del año en curso:



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
2 - GASTOS	257,623,411.0	271,327,962.0	255,973,663.0	370,031,498.0	334,123,409.0	311,907,852.0	326,778,524.0	308,859,941.00	381,114,905.00	320,733,228.00	488,449,953.00	3,626,924,346.00
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	135,707,401.00	136,574,019.00	140,795,118.00	132,405,398.00	132,346,434.00	131,264,246.00	132,426,819.00	135,919,836.00	137,259,714.00	131,492,226.00	127,279,564.00	1,473,470,775.00
2.1.1 - REMUNERACIONES	113,705,433.00	115,784,578.00	121,273,797.00	111,136,077.00	113,100,497.00	111,669,296.00	113,669,144.00	116,010,285.00	117,519,647.00	111,717,223.00	108,157,454.00	1,253,743,431.00
2.1.2 - SOBRESUELDOS	6,810,483.00	5,740,166.00	4,268,516.00	6,468,970.00	4,018,589.00	4,520,361.00	3,619,513.00	4,958,344.00	4,965,349.00	4,693,838.00	4,109,651.00	54,173,780.00
2.1.3 - DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN	961,905.00	803,569.00	1,035,697.00	660,619.00	1,118,139.00	976,403.00	967,124.00	792,430.00	642,540.00	954,428.00	866,364.00	9,779,218.00
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	14,229,580.00	14,245,706.00	14,217,108.00	14,139,732.00	14,109,209.00	14,098,186.00	14,171,038.00	14,158,777.00	14,132,178.00	14,126,737.00	14,146,095.00	155,774,346.00
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	72,568,513.00	73,649,704.00	66,326,909.00	83,166,478.00	82,456,129.00	91,245,677.00	80,847,392.00	110,869,548.00	90,403,396.00	84,383,408.00	80,708,987.00	916,626,141.00
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	55,458,920.00	61,288,177.00	51,366,481.00	70,076,986.00	70,352,104.00	71,718,975.00	67,447,961.00	73,081,338.00	69,618,856.00	62,595,011.00	66,988,099.00	719,992,908.00
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	259,403.00	1,168,000.00	486,058.00	525,124.00	438,277.00	292,110.00	4,939,716.00	670,173.00	1,071,219.00	42,604.00	4,484.00	9,897,168.00
2.2.3 - VIÁTICOS	22,959.00	4,430.00	11,646.00	26,792.00	17,732.00	47,489.00	19,739.00	40,599.00	13,853.00	435,735.00	78,526.00	719,500.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	2,240.00	600.00	2,680.00	420.00	1,320.00	6,560.00	680.00	2,180.00	780.00	2,520.00	2,264.00	22,244.00
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	10,459,804.00	6,032,364.00	7,344,588.00	4,857,847.00	5,064,893.00	12,354,607.00	3,366,596.00	28,312,080.00	5,769,474.00	15,011,509.00	7,958,958.00	106,532,720.00
2.2.6 - SEGUROS	0.00	0.00	186,185.00	0.00	0.00	804,076.00	106,200.00	295,353.00	8,748,304.00	1,757,372.00	0.00	11,897,490.00
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	1,884,498.00	1,631,708.00	1,462,872.00	609,799.00	827,470.00	1,501,074.00	921,085.00	2,255,262.00	747,849.00	1,270,766.00	741,814.00	13,854,197.00
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	4,480,689.00	3,524,425.00	5,466,399.00	7,069,510.00	5,753,683.00	4,520,786.00	4,045,415.00	4,840,612.00	4,073,354.00	3,059,827.00	4,565,831.00	51,400,531.00
2.2.9 - OTRAS CONTRATAIONES DE SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00	650.00	0.00	0.00	1,371,951.00	359,707.00	208,064.00	369,011.00	2,309,383.00
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	14,666,679.00	24,009,572.00	11,171,283.00	10,139,725.00	23,967,552.00	13,863,308.00	24,676,114.00	18,439,481.00	28,571,070.00	18,587,199.00	21,294,005.00	209,385,988.00
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	170,283.00	210,331.00	751,420.00	234,970.00	299,197.00	302,954.00	433,873.00	141,345.00	14,865.00	38,355.00	3,431.00	2,601,024.00
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	215.00	982,484.00	120,630.00	0.00	0.00	478,071.00	56,994.00	25,594.00	171,925.00	95,644.00	455.00	1,932,012.00
2.3.3 - PRODUCTOS DE	185,871.00	11,511.00	2,078,347.00	482,959.00	433,750.00	608,368.00	618,279.00	350,089.00	376,779.00	530,937.00	47,510.00	5,724,400.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS												
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	59,785.00	1,624,046.00	187,942.00	2,293,869.00	51,497.00	4,375,794.00	1,366,663.00	1,206,457.00	420,894.00	614,535.00	60,694.00	12,262,176.00
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	1,803,701.00	5,477,144.00	1,164,570.00	2,192,858.00	5,445,915.00	2,316,936.00	1,651,959.00	1,892,403.00	11,864,689.00	302,828.00	1,217,088.00	35,330,091.00
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	9,683,516.00	14,910,864.00	6,465,475.00	4,063,655.00	15,274,154.00	2,624,366.00	18,453,504.00	9,771,351.00	14,374,868.00	15,731,364.00	17,763,670.00	129,116,787.00
2.3.8 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.3.9 - PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	2,763,308.00	793,192.00	402,899.00	871,414.00	2,463,039.00	3,156,819.00	2,094,842.00	5,052,242.00	1,347,050.00	1,273,536.00	2,201,157.00	22,419,498.00
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	21,683,937.00	22,697,422.00	20,076,284.00	23,396,210.00	9,001,866.00	37,840,491.00	21,907,699.00	8,656,204.00	37,877,929.00	22,432,256.00	24,673,547.00	250,243,845.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	2,428,489.00	3,161,351.00	2,944,528.00	3,845,935.00	4,096,160.00	3,709,837.00	3,069,079.00	3,494,581.00	2,607,106.00	3,644,241.00	3,048,043.00	36,049,350.00
2.4.2 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	213,851.00	0.00	0.00	9,000.00	20,000.00	0.00	25,000.00	116,811.00	0.00	0.00	0.00	384,662.00
2.4.3 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	19,041,597.00	19,536,071.00	17,131,756.00	19,541,275.00	4,885,706.00	34,130,654.00	18,813,620.00	5,044,812.00	35,270,823.00	18,788,015.00	21,625,504.00	213,809,833.00
2.4.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.5 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.6 - SUBVENCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4.7 - TRANSFERENCIAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO												
2.4.9 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.1 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR PRIVADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.2 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.3 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.4 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A EMPRESAS PÚBLICAS NO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
FINANCIERAS												
2.5.6 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR EXTERNO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.5.9 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	4,519,219.00	6,615,440.00	148,642.00	2,577,115.00	43,350,900.00	5,615,663.00	351,686.00	12,613,067.00	20,387,883.00	13,290,120.00	19,552,817.00	129,022,552.00
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	593,668.00	2,131,895.00	28,500.00	2,433,231.00	10,720,710.00	1,385,630.00	0.00	389,573.00	112,253.00	78,995.00	27,596.00	17,902,051.00
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	0.00	462,101.00	0.00	0.00	0.00	1,565,124.00	0.00	0.00	46,616.00	45,587.00	357,056.00	2,476,484.00
2.6.4 - VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE,	0.00	0.00	8,865.00	24,556.00	31,950,624.00	0.00	0.00	10,602,400.00	17,580,611.00	11,652,200.00	18,143,792.00	89,963,048.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
TRACCIÓN Y ELEVACIÓN												
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	3,925,551.00	3,172,898.00	108,790.00	119,328.00	679,566.00	1,074,909.00	351,686.00	512,124.00	2,581,877.00	363,334.00	1,024,373.00	13,914,436.00
2.6.6 - EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48,970.00	0.00	1,150,004.00	0.00	1,198,974.00
2.6.7 - ACTIVOS BIOLÓGICOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6.8 - BIENES INTANGIBLES	0.00	848,546.00	2,487.00	0.00	0.00	1,590,000.00	0.00	1,060,000.00	66,526.00	0.00	0.00	3,567,559.00
2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.7 - OBRAS	8,477,662.00	7,781,805.00	17,455,427.00	118,346,572.00	43,000,528.00	32,078,467.00	66,568,814.00	22,361,805.00	66,614,913.00	50,548,019.00	214,941,033.00	648,175,045.00
2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES	20,662.00	1,067,930.00	797,714.00	0.00	0.00	1,821,564.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,707,870.00
2.7.2 - INFRAESTRUCTURA	8,457,000.00	6,713,875.00	16,657,713.00	118,346,572.00	43,000,528.00	30,256,903.00	66,568,814.00	22,361,805.00	66,614,913.00	50,548,019.00	214,941,033.00	644,467,175.00
2.7.3 - CONSTRUCCIONES EN BIENES CONCESIONADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.7.4 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
EJERCICIO PARA INVERSIÓN (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)												
2.8 - ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS CON FINES DE POLÍTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.8.1 - CONCESIÓN DE PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.8.2 - ADQUISICIÓN DE TÍTULOS VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9 - GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9.1 - INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA INTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9.2 - INTERESES DE LA DEUDA PUBLICA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9.4 - COMISIONES Y OTROS GASTOS BANCARIOS DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 - APLICACIONES						167,708,954.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	793,925,364.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
FINANCIERAS	68,116,267.0	-	250,602,147.0	39,169,642.0	268,328,354.0							
4.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	35,000.00	0.00	206,228,047.00	39,169,642.00	268,328,354.00	167,708,954.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	681,469,997.00
4.1.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	35,000.00	0.00	206,228,047.00	39,169,642.00	268,328,354.00	167,708,954.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	681,469,997.00
4.1.2 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS	68,081,267.00	0.00	44,374,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	112,455,367.00
4.2.1 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS CORRIENTES	68,081,267.00	0.00	44,374,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	112,455,367.00
4.2.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS NO CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.3 - DISMINUCIÓN DE FONDOS DE TERCEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.3.5 - DISMINUCIÓN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

Informe de Gastos y Aplicaciones Financieras del Año 2022

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
DEPÓSITOS FONDOS DE TERCEROS												
Total general	325,739,678.00	271,327,962.00	506,575,810.00	409,201,140.00	602,451,763.00	479,616,806.00	326,778,524.00	308,859,941.00	381,114,905.00	320,733,228.00	488,449,953.00	4,420,849,710.00

Fuente: Dirección Financiera. Diciembre, 2022.



Por otra parte, las cuentas por cobrar presentan el siguiente estatus:

Cuentas por Cobrar, CORAASAN		
No Gubernamentales	3,628,273,029.92	63.%
Gobierno	2,085,854,915.52	37.%
Total	5,714,127,945.44	100.%
Fuente: Dirección Comercial. Julio, 2022.		

Mientras que las cuentas por pagar al cierre de octubre del presente año ascienden a RD\$249.80 millones, de acuerdo a la tabla siguiente:

Cuentas por Pagar CORAASAN		
	RD\$	US\$
N/vencidas	122,293,700.14	3,858.57
A 30 días	38,521,365.96	5,644.41
A 60 días	41,464,026.40	7,559.27
A 90 días	15,683,873.29	12,657.00
A 120 días o más	31,835,247.53	2,915.00
Total	249,798,213.32	32,634.25
Fuente: Listado de análisis de antigüedad de saldo, Sistema AS-400. Octubre, 2022.		

Es importante resaltar que la Institución continúa actualmente con el proceso de implementación del Sistema de Gestión Financiera del Gobierno (SIGEF). A noviembre del 2022 el 36% del presupuesto institucional ha sido certificado por medio de registros preventivos, mientras que el 23% ha sido comprometido a través de cuotas. La institución trabaja para aumentar la ejecución mediante el registro, vía pago percepción, de los desembolsos realizados fuera del SIGEF, los cuales están relacionados mayoritariamente con el objeto de remuneraciones. Vale destacar que, debido al carácter gradual de la implementación, así como al hecho



de que el régimen laboral de CORAASAN es el código de trabajo, que existe un convenio colectivo vigente con el sindicato de trabajadores y el pago de la nómina se realiza quincenalmente, este objeto será el último que se implemente vía el SIGEF.

En el período de enero a octubre del 2022, la Dirección Financiera exhibe los siguientes logros en cada uno de sus subsistemas:

Presupuesto:

- Puesta en marcha de los procesos de implementación del SIGEF en toda la institución.
- Optimización y agilización de los procesos de apropiación presupuestaria y emisión de cuotas a comprometer, a través de la reestructuración del personal.
- Adaptación y mejoramiento del sistema interno (ISERIES) para poder obtener la información sobre las estructuras programáticas, cuentas presupuestarias y montos de cada uno de los procesos para facilitar la emisión de los diferentes documentos del SIGEF.
- Realización de programa para enlazar los datos de las cuotas a comprometer a la factura.

Contabilidad:

- Saneamiento de los saldos hasta diciembre del 2021 del efectivo disponible en banco entre el sistema financiero y el informe de disponibilidad.
- Adecuación del sistema de pago del SIGEF a la plataforma interna de registro, en la que se crearon 6 nuevas cuentas bancarias con sus respectivos auxiliares, acorde a la estructura del Estado.



- Instalación del sistema de consulta y reportes del SIGEF a los asistentes y al encargado según aprobaciones.
- Implementación del sistema de registro de cheque por pago a contrato de clientes, para tener la información relacionada con los cheques devueltos por el banco y poder cargarle la deuda de nuevo a los usuarios.
- Saneamiento de los custodios de caja chica y rehabilitación de las cajas chicas de Tamboril y San José de las Matas.

Tesorería:

- Instalación de lectores de scanner de código de barras en cada estación de caja con la finalidad de disminuir los errores en la digitación de contratos.
- Acuerdo e instalación del sistema de cobros entre EDENORTE y CORAASAN el cual le permite a los clientes realizar los pagos con mayor facilidad en una misma institución.
- Asignación de una camioneta para el transporte de efectivo y mensajería.
- Disminución en un 90% de los faltantes y sobrantes en caja.
- Control y seguimiento diario en los cuadros a través de cobros con tarjeta de crédito en call center, lo que permite identificar de forma rápida cualquier irregularidad presentada.
- Avances en los informes de entrega a tiempo a contabilidad y presupuesto, además de mayor control en la revisión y seguimiento a las transferencias y depósitos en las diferentes cuentas, incluyendo el SIGEF.
- Seguimiento a los procesos de ordenamiento de pago y transferencias por el SIGEF.
- Diminución de faltantes en las recaudaciones a través de los puntos de pago (farmacias, tiendas, entre otros).
- Comunicación y apoyo continuos entre la tesorería institucional y la Tesorería Nacional de la República.
- Equipo financiero apegado a las normas y procedimientos.



Control Interno:

- Se logró consensuar con el Departamento de Compras un check-list de los documentos que involucra el proceso de compra y contratación, adaptado a las exigencias de la Contraloría General de la República.
- Regularización de las retenciones de ITBIS a los proveedores, lo que no se hacía en años anteriores.
- Optimización de las revisiones en el proceso de verificación de cubicaciones, mediante envío previo a través del correo a los analistas del departamento de Control Interno, evitando que los involucrados del proceso firmaran varias veces una misma cubicación, en vista de que en muchas ocasiones tenían error.
- Elaboración de una matriz con las obras en ejecución y ejecutadas, manteniendo un balance al día de todas las obras. Esta matriz arroja resultados al día de lo que se ha pagado y lo que está pendiente por ejecutar, así como el porcentaje de avances de dichas obras; además, se conoce la fuente de procedencia de los recursos.

Desempeño de la Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa tiene como objetivo coordinar y controlar las actividades de apoyo y soporte administrativo requeridos por las diferentes áreas de la CORAASAN.

Los principales logros de la Dirección Administrativa son:

- Fortalecimiento de vigilancia y seguridad en las diferentes áreas de la institución en un 90%.
- Embellecimiento de las diferentes áreas del edificio administrativo.
- Mantenimiento de las 12 oficinas comerciales en un 80%.



- Realización de 2, 511 reparaciones en el área vehicular.
- Adquisición de nuevos vehículos, los cuales detallamos a continuación: 5 camionetas doble cabina de color gris marca MITSUBISHI modelo L200, 2 camionetas doble cabina de color rojo marca MITSUBISHI modelo L200, 16 camionetas doble cabina de color blanco marca MITSUBISHI modelo L200, 1 camioneta doble cabina de color blanco marca TOYOTA modelo HILUX, 1 camioneta doble cabina de color gris marca TOYOTA modelo HILUX, 6 camiones FOTON color blanco, 1 camión volteo color blanco marca MITSUBISHI modelo CANTER FUSO 3MTS.

Por medio del Departamento de Servicios Generales detallamos las obras que fueron realizadas durante el período de enero a octubre del 2022, así como también las fechas en las que fueron solicitadas:

Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Solicitud de pintura en oficina Corte y Reconexión.	2022-01-05
Solicitud de Adecuación oficina San José De Las Matas.	2022-01-14
Solicitud de limpieza en el área del Depto. Electromecánica.	2022-01-14
Solicitud de Adecuación Reforzadora Don Pedro.	2022-01-26
Solicitud de Mantenimiento Planta San José De Las Matas.	2022-01-26
Solicitud de Mantenimiento oficina de Tamboril.	2022-01-26
Solicitud de Reparación de Techo Depto. Seguridad Informática.	2022-02-01



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Solicitud de readecuación oficina Comercial La Fuente.	2022-02-02
Solicitud de Mantenimiento de las áreas verdes oficina Comercial La Fuente.	2022-02-02
Solicitud de readecuación oficina Comercial De Puñal.	2022-02-02
Solicitud de readecuación oficina Villa Gonzales.	2022-02-04
Solicitud de Mantenimiento oficina Comercial Gurabo.	2022-02-11
Solicitud de Readecuación Oficina Comercial Licey.	2022-02-11
Solicitud de Readecuación Instalaciones Los Reyes.	2022-02-15
Solicitud de pintura en Planta Nibaje.	2022-02-15
Solicitud para podar matas en Tanque Tierra Alta.	2022-02-15
Solicitud de pintura Electromecánica.	2022-02-16
Solicitud de Mantenimiento Nibaje.	2022-02-16
Solicitud de pintura Planta 10 MGD.	2022-02-16
Solicitud de reparación filtración y pintura en Las Oficinas; Revisión y Análisis, Geodesia y Mensura.	2022-02-16
Solicitud de pintura en La Oficina Cuentas Por Pagar.	2022-02-23
Solicitud de recolección de escombros parte atrás del Edificio	2022-02-23



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Administrativo.	
Solicitud de readecuación del Plafón de la Oficina de Seguridad Informática.	2022-02-23
Solicitud de pintura Oficina Bella Vista.	2022-02-24
Solicitud de Mantenimiento; San Francisco Los Cocos, Tanque La Trinitaria, Los Cerros De Gurabo y la Dirección Financiera.	2022-03-02
Solicitud de pintura en Las Oficinas; Cooperación Institucional, Control Financiero.	2022-03-02
Solicitud de recolección de desechos Área de Transportación.	2022-03-03
Solicitud de pintura, Plafón y mantenimiento en Las Oficinas; Medidores Especiales, Facturación, Alto Consumo, Cobro No Gubernamental, Micro medición y Planta de Tratamiento A.R Tomén.	2022-03-09
Solicitud de Limpieza en Los Talleres, Nibaje.	2022-03-09
Solicitud de pintura Planta de Tratamiento A. R El Embrujo y Aceras y Contenes Camino a Transportación.	2022-03-10
Solicitud de Mantenimiento áreas	2022-03-15



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
verdes Nibaje, La Noriega y Tanque La Ceibita.	
Solicitud de pintura caseta de seguridad área de Transportación.	2022-03-15
Solicitud de Adecuación Planta de Tratamiento La Noriega.	2022-03-15
Solicitud de Mantenimiento Tanque La Ceibita.	2022-03-15
Solicitud de pintura Caseta frente al Edificio Principal, Nibaje.	2022-03-21
Solicitud de Mantenimiento área verde, Avenida Circunvalación.	2022-03-21
Solicitud de Mantenimiento área verde Rafey.	2022-03-22
Solicitud de pintura y reparación de diferentes áreas y departamentos A. R Rafey.	2022-03-22
Solicitud de Mantenimiento Oficina Cien Fuegos.	2022-04-01
Solicitud de Adecuación de Iluminación Planta de Tratamiento A.R Cien Fuegos.	2022-04-01
Solicitud de Mantenimiento Tanque de Pekín, la Barranquita, Almacén y suministro Nibaje.	2022-04-06
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque la Barranquita.	2022-04-06
Solicitud de Mantenimiento	2022-04-13



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Reforzadora la Yaguita del Pastor.	
Solicitud de Mantenimiento en la Oficina, Planta 1y 2 de Villa González.	2022-04-19
Solicitud de Mantenimiento Tanque Redondo Mella 1 y Tanque Redondo Urbanización Don Jaime.	2022-04-25
Solicitud de Mantenimiento Pozo 1 Palmar Arriba, Pozo 2 Palmar Arriba, Pozo 3 Palmar Abajo, Tanque villa Tabacalera y Tanque de los Tocones.	2022-04-27
Solicitud de Mantenimiento la Lomita los Cocos, Pozo Yeo 1 de jacagua, Pozo 1 los Cocos de San Francisco y Pozo 1 los Cocos de Jacagua.	2022-05-05
Solicitud de Adecuación Iluminación Los Cocos san Francisco	2022-05-05
Solicitud de Mantenimiento Pekín las Pradera y Toma de Bao.	2022-05-13
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque la Ceibita, Tanque de Pekín la Pradera.	2022-05-13
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque la Trinitaria y Reforzadoras 1 y 2 de Gurabo.	2022-05-18
Solicitud de Mantenimiento Tanque Prado de la Montaña, Reforzadora los prados, Tanque los Prados y Planta	2022-05-25



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Reforzadora los Cerros de Jacagua.	
Solicitud de Mantenimiento Planta de Tratamiento A.R, Tanque Cuadrado Tamboril y Tanque la Zurza.	2022-06-02
Solicitud de Adecuación Iluminación Planta de Tratamiento A.R y Tanque Cuadrado Tamboril.	2022-06-02
Solicitud de Mantenimiento Detrás de la Oficina Proyectos Especiales, Parte atrás de Transportación y Frente a la Cafetería Nibaje.	2022-06-03
Solicitud de Mantenimiento Planta de Tratamiento A.R el Embrujo 3, Oficina la Fuente, Oficina Puñal, Tanque vista Linda, Planta A.R la Lotería.	2022-06-09
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque Vista linda y Planta A.R la Lotería.	2022-06-09
Solicitud de Mantenimiento Áreas Verdes Vista Linda, La Lotería.	2022-06-15
Solicitud de Adecuación Iluminación Planta la Canela, Tanque la Yaguaita.	2022-06-15
Solicitud de Mantenimiento Planta la Canela.	2022-06-15
Solicitud de Mantenimiento Tanque los Guandules Hato del Yaqué, Tanque la Moca Cien Fuegos y	2022-06-24



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Tanque el Ensanche Espailat.	
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque los Guandules Hato del Yaqué.	2022-06-24
Solicitud de Mantenimiento en las Oficina Automotriz y Pre jurídica Nibaje.	2022-06-28
Solicitud de Adecuación Iluminación Oficina Comercial Cien Fuegos.	2022-06-30
Solicitud de Mantenimiento Estación de Bombeo Cien Fuegos.	2022-06-30
Solicitud de Adecuación Iluminación en la Escalera bajando al Sótano Edificio Principal.	2022-07-05
Solicitud de Mantenimiento Pozo Villa Tabacalera, Pozo 1 Villa Tabacalera, Tanque Juan Domínguez, Pozo 2 los Guineos, Tanque Villa Tabacalera y Tanque los Guineos, Pozo 3 Palma Abajo	2022-07-07
Solicitud de Adecuación Iluminación Pozo 1 y 2 Villa Tabacalera, Pozo 3 Palmar Abajo, Pozo 1 los Guineos Pozo 1 Palmar Arriba.	2022-07-07
Solicitud de Mantenimiento Tanque de tierra Alta, Pozo 3 los Morel, Pozo 1 Jacagua al Medio y Pozo 1 los Cocos.	2022-07-14
Solicitud de Adecuación Iluminación	2022-07-14



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Tanque Tierra Alta, Pozo 1 Jacagua al Medio, Pozo 2 San Francisco los Cocos.	
Solicitud de Mantenimiento Áreas Verdes Pozo 2 Chepe Jacagua Arriba, Tanque de Tierra Alta y Pozo 2 San Francisco los Coco.	2022-07-14
Solicitud de Mantenimiento Tanque Pekín las Praderas, Tanque Vista Linda, Urbanización Tomén, Oficina la Fuente Tanque la Ceibita.	2022-08-23
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque Pekín las Praderas, Tanque la Ceibita.	2022-08-23
Solicitud de Mantenimiento Tanque la Trinitaria, Taque la Zurza, Planta de Tratamiento la Lotería, Tanque 2 los Cerros de Gurabo, Planta 3 A.R el Embrujó, Reforzadora 1 y Taque 2 los Cerros de Gurabo.	2022-08-30
Solicitud de Adecuación Iluminación Reforzadora 1 y Tanque 2 los Cerros de Gurabo, Tanque de la Zurza, Planta A.R el Embrujó y Planta de Tratamiento la Lotería.	2022-08-30
Solicitud de Mantenimiento Tanque los Prados, Oficina los Reyes y Reforzadora los Prados de la	2022-09-07



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Montaña.	
Solicitud de Mantenimiento de Áreas Verdes Reforzadora los Prados de la Montaña, Tanque Tierra Alta y Tanque los Prados.	2022-09-09
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque los Prados y Oficina los Reyes.	2022-09-09
Solicitud de Mantenimiento Tanque la Barranquita, Oficina Bella Vista, Reforzadora la Yaguita de Pastor y Planta la Barranquita.	2022-09-14
Solicitud de Mantenimiento de Áreas Verdes Tanque la Barranquita, Oficina Bella Vista, y Planta la Barranquita.	2022-09-14
Solicitud de Mantenimiento en las Oficina Puñal y la Fuente.	2022-09-23
Solicitud de Mantenimiento de Áreas Verdes en las Oficina Puñal y la Fuente.	2022-09-23
Solicitud de Adecuación Iluminación en las Oficinas de Puñal y l Fuente.	2022-09-23
Solicitud de Mantenimiento Tanque san Lorenzo, Oficina Cien Fuegos, Tanque Redondo el Ensanche Mella 2, Tanque Don Jaime y Reforzadora de Presión los 30 Caballeros Cien	2022-09-26



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Fuegos.	
Solicitud de Adecuación Iluminación en las Oficinas Tamboril, Licey y Reforzadora la Reina	2022-09-29
Solicitud de Mantenimiento de Áreas Verdes Oficina Cien Fuegos, Tanque San Lorenzo y Tanque Don Jaime.	2022-09-30
Solicitud de Mantenimiento Planta de Tratamiento Agua Potable, Reforzadora de la Ciudad Satélite y Planta A.R Cien Fuegos, y Tanque del Ensanche Espaillat.	2022-10-05
Solicitud de Adecuación Iluminación en las Plantas de Tratamiento Agua Potable y A.R Cien Fuegos.	2022-10-05
Solicitud de Mantenimiento Planta la Canela, Planta de Tratamiento A.R la Otra Banda y Tanque de Villa Bao Hato del Yaqué.	2022-10-10
Solicitud de Mantenimiento Áreas Verde Planta la Canela.	2022-10-10
Solicitud de Adecuación Iluminación Planta la Canela y Planta de Tratamiento A.R la Otra Banda.	2022-10-10
Solicitud de Mantenimiento y Pintura en las Oficina Electromecánica, Automotriz, Transportación y Geodesia y Mensura.	2022-10-12



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Solicitud de Mantenimiento Tanque de Polanco detrás de la Onza y Tanque Cuesta de Piedra.	2022-10-14
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque de Polanco detrás de la Onza y Tanque Cuesta de Piedra.	2022-10-14
Solicitud de Mantenimiento Tanque Palo Alto, Pozo de Chepe Jacagua Arriba, Pozo Yeo Jacagua al Medio, Pozo 2 San Francisco los Cocos, Tanque la Lomita lo Cocos, Pozo 3 los Morel y Pozo 1 San Francisco los Cocos.	2022-11-01
Solicitud de Mantenimiento de Áreas Verdes Tanque Palo Alto, Pozo 2 San Francisco los Cocos, Tanque la Lomita los Cocos.	2022-11-04
Solicitud de Adecuación Iluminación Pozo 1 y 2 San Francisco los Cocos y Pozo 2 los Cocos	2022-11-04
Solicitud de Mantenimiento Tanque Cuadrado, Planta de Tratamiento Agua Residuales, y Tanque Redondo Tamboril.	2022-11-07
Solicitud de Adecuación Iluminación Tanque Cuadrado, Planta de Tratamiento Agua Residuales, y Tanque Redondo Tamboril.	2022-11-07



Cambios en Edificaciones 2022	
Cambios en Edificaciones	Fechas Solicitadas
Solicitud de Mantenimiento Área Verde Tanque Cuadrado de Tamboril.	2022-11-07
Solicitud de Mantenimiento Planta de Tratamiento Agua Residuales Tomén, Tanque de Pekín, Planta de Tratamiento A.R el Embrujo, Tanque la Ceibita, Planta de Tratamiento A.R la Lotería y Tanque Vista Linda.	2022-11-10
Fuente: Departamento de Servicios Generales. Octubre, 2022.	

A través de la División de Archivo y Correspondencia, se cumplió al 100% con la distribución de las documentaciones de todas las áreas de la Institución.

La División de Mantenimiento y Edificaciones, la cual se encarga de realizar los mantenimientos correctivos y preventivos de todas las áreas y edificaciones de la CORAASAN, como los mantenimientos de aires, plomerías, albañilerías, pinturas, eléctricos, puertas y ventanas, servicios adicionales, instalaciones y ebanistería.



En la ilustración siguiente se muestra el promedio mensual de mantenimiento de edificaciones desde noviembre 2021 hasta noviembre 2022.

Mantenimientos Preventivos y Correctivos														
Áreas	11/2021	12/2021	01/2022	02/2022	03/2022	04/2022	05/2022	06/2022	07/2022	08/2022	09/2022	10/2022	11/2022	Total
Aire Acondicionados	62	13	55	27	45	60	70	32	77	31	34	57	10	573
Pinturas	9	9	3	4	3	3	12	6	4	3	2	1	2	61
Albañilería	-	-	-	4	4	2	2	-	-	-	-	-	-	12
Puertas Y Ventanas	12	8	7	16	5	4	8	10	19	4	7	4	1	105
Plomería	4	5	10	14	15	2	10	5	14	7	6	4	3	99
Servicios	16	12	4	33	13	5	29	16	17	10	11	5	3	174
Ebanistería	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Electricos	6	3	6	10	7	1	13	4	3	3	4	5	4	69
Fumigacion	-	-	-	-	-	-	14	15	-	-	-	-	-	29
Total Mes	109	50	85	108	92	77	159	88	134	58	64	76	23	1123

Fuente: División de Mantenimiento y Edificaciones. Noviembre, 2022.



El Departamento de Almacén y Suministro, se encarga de solicitar y recibir materiales gastables, equipos operativos, compras y piezas de vehículos, combustibles, lubricantes, insumos para los laboratorios, sustancias químicas para las plantas de tratamiento de agua potable, los cuales son almacenados en los diferentes almacenes que son administrados por el mismo.

Durante el período de noviembre 2021 hasta octubre 2022 se invirtió un monto total de RD\$320,575,276.02 para satisfacer las necesidades de las aéreas requirentes con el objetivo de garantizar la operatividad de la institución, desde los siguientes:

- Almacén 1.

Es el responsable de solicitar y recibir los materiales operativos, dentro de lo que se encuentran las tuberías, clanes, válvulas, juntas, bombas de achique, bombas sumergibles, entre otros, se invirtió un monto total de RD\$ 90, 941,417.65.

- Almacén 2.

Es responsable de solicitar y recibir los materiales correspondientes a piezas de vehículos propiedad de CORAASAN, se destinó un monto total de RD\$ 90,552,995.39 para abastecimiento del almacén, incluyendo compras de vehículos, equipos, filtros, gomas, baterías, rodamientos, aceites, liquido de freno, retenedoras, entre otros.

- Almacén 3.

Se encarga de los materiales gastables de oficina, con un monto de inversión de RD\$ 34,034,054.17.



- Almacén 4.

Es el que tiene la función de realizar transferencias de sustancias químicas hacia las diferentes plantas de tratamiento de agua potable como son: La Noriega, Nibaje, Villa González, Cienfuegos, La Canela, La Barranquita, Sajoma y el Tanque de Tamboril. Es donde se encuentran las sustancias químicas y durante el período evaluado se recibieron 1,372,600 libras de cloro gas, 1,120,570 libras de sulfato, 530 tanques de 55 galones de policloruro, 137 cubetas de cloro granulado equivalente a un monto total de RD\$70,868,125.00.

- Almacén 6.

Es el responsable de dar recepción al combustible que es solicitado por la Institución. En el periodo evaluado se invirtió un monto de RD\$27,608,200.96.

- Almacén 9.

Es el que corresponde al laboratorio de agua potable, el cual hizo una inversión de RD\$4,219,778.54, en insumos y materiales gastables.

- Almacén 12.

Es el que corresponde al laboratorio de aguas residuales, se realizó una inversión de \$2,350,704.31, en insumos y materiales gastables.

A través del Departamento de Transportación, el cual se encarga de realizar la movilización del parque vehicular de la CORAASAN, como son las direcciones, los departamentos, las divisiones y secciones, el cual se realizan rutas de



transporte fijos como también rutas de servicios internos y externos, otras actividades son los mantenimientos y reparaciones de los vehículos.

Dentro de los logros, se pueden mencionar los siguientes:

- Se realizaron los servicios de rescate de aquellos vehículos que tienen fallas mecánicas.
- Se le dio seguimiento a las fechas de mantenimiento de cada vehículo.
- Se le dio soporte de transporte a familiares pertenecientes a empleados de la institución en actividades fúnebres.
- Se brindaron servicios de transporte a las Iglesias, Colegios, Defensa Civil, Hospitales, Gobernación así como otras instituciones, cuando son solicitados al departamento de transportación CORAASAN.
- Se ofrece el área de lavado para los vehículos y equipos de la institución.
- Se cuenta con el área de gomería.
- Se cuenta con una ambulancia para cubrir las emergencias presentadas en la Institución.

En el Departamento de Seguridad y Vigilancia, se fortalecieron las áreas siguientes:

- Asistencia: Se han mantenido los mismos niveles de asistencia del año 2021, en razón de que se continúa aplicando y mejorando los controles de lugar, ya que está dotado de supervisores que a su vez son supervisados por uno general, a los fines de exigir puntualidad, cumplimiento de lo instruido, así como su aspecto personal.
- Formación Continua: Se continúa impartiendo cursos formativos en conjunto con el Departamento de Capacitación, para la adquisición de nuevas competencias.



- **Presentación:** Se continua aplicando las medidas pertinentes para mantener una óptima higiene en nuestros miembros en el entorno laboral, con el fin de establecer un sano ambiente, buena presencia, para que inspiren respecto a nuestros usuarios clientes.
- **Uniforme del Personal:** Se mantiene la manera correcta de estar uniformados en sus áreas de servicios.

En el período de enero a noviembre del 2022, se lograron los siguientes:

- Creación del Centro de Monitoreo y Control, donde se instaló un cerco eléctrico en la planta principal Nibaje, quedando pendiente la instalación del sistema de monitoreo y la instalación de las cámaras videovigilancia, para finales del trimestre del 2022.
- Identificación de riesgos en materia de seguridad vigilancia.
- Se instruyó al personal supervisor y de seguridad, para que adquieran conocimientos en el correcto manejo de situaciones, creando conciencia de sus derechos y deberes, así como los derechos de los usuarios de CORAASAN.
- Se proporcionó la orientación laboral y capacitación para cada seguridad.
- Se continuo evaluando la eficiencia de los empleados de seguridad y vigilancia, por medio de estrategias motivacionales que nos permiten mantenerlos comprometidos con sus roles.
- Mejoras en seguridad y la efficientización de todo el personal.

Desempeño de los Recursos Humanos

La Dirección de Recursos Humanos es la responsable de la gestión de los recursos humanos de la organización y se encuentra formado por un conjunto de personas que se organizan en la empresa para conseguir los siguientes objetivos:



- Seleccionar y formar a las personas que la empresa necesita.
- Proporcionar a los trabajadores los medios necesarios para que puedan ejercer su trabajo.
- Intentar que el trabajador satisfaga sus necesidades.

En el período de enero a octubre del 2022, se alcanzaron los logros siguientes:

- En horas extras se pagó el total de RD\$29,860,383.08.
- En incentivos se utilizó el monto de RD\$8,046,669.24.
- En pasantes pagó la suma total de RD\$189,855.55.
- En prestaciones laborales se otorgaron a empleados desvinculados la suma del total de RD\$212,967,227.91.

En vacaciones, según lo estipulado por ley, la CORAASAN entrega a favor de sus trabajadores un bono vacacional adicional según lo dicta el Pacto Colectivo, conforme a la siguiente escala:

Escala del Bono Vacacional	
Años en la Institución	Días de Vacaciones
1 a 5 años	6.5 días
6 a 10 años	7.5 días
11 a 15 años	8.5 días
16 a 20 años	9.5 días
20 en adelante	12 días + 1 día por cada año cumplido
Fuente: Dirección Recursos Humanos. Noviembre, 2022.	

Montos de Vacaciones del Salario Navideño	
Concepto	Monto
Vacaciones	RD\$94,607,174.82



Montos de Vacaciones del Salario Navideño	
Concepto	Monto
Salario navideño	RD\$91,164,236.00
Fuente: División Registro, Control y Nómina. Noviembre, 2022.	

En aportes se desembolsó la suma de RD\$2,003,500.00 distribuidos de la siguiente manera:

Aportes realizados de Enero a Octubre del año 2022		
Concepto	Cantidad	Monto
Nacimiento	43	RD\$258,000.00
Matrimonio	27	RD\$243,000.00
Muerte	81	RD\$1,502,500.00
Total	151	RD\$2,003,500.00
Fuente: Departamento Relaciones Laborales y Sociales. Noviembre, 2022.		

A continuación se muestran las estadísticas salariales por género:

Estadísticas relevantes del personal CORAASAN, Noviembre 2022							
Grupo ocupacional	No. de Mujeres	Promedio salarial mujeres	No. de Hombres	Promedio salarial hombres	Total de empleados	Promedio salarial total	Promedio evaluación desempeño
Pendiente	33	\$52,069.48	167	\$34,740.29	200	\$37,599.61	
1	113	\$23,135.07	1044	\$25,954.81	1,157	\$25,679.41	48.4
2	157	\$30,290.45	158	\$31,791.91	315	\$31,043.57	50.3
3	90	\$42,859.57	595	\$32,690.09	685	\$34,260.75	51.1
4	118	\$37,046.25	71	\$47,454.87	189	\$40,956.37	49.8
5	56	\$83,469.10	90	\$79,551.50	146	\$81,054.14	52.2



Estadísticas relevantes del personal CORAASAN, Noviembre 2022

Grupo ocupacional	No. de Mujeres	Promedio salarial mujeres	No. de Hombres	Promedio salarial hombres	Total de empleados	Promedio salarial total	Promedio evaluación desempeño
Total	567	\$38,785.27	2,125	\$32,029.06	2,692	\$33,452.08	50.4

Fuente: Sistema AS-400. Datos del período del 2021. Noviembre, 2022.

En relación al promedio de evaluación del desempeño, el cuadro siguiente muestra un resumen estadístico a noviembre 2022 con los datos del proceso evaluatorio de diciembre 2021:

Promedio del Desempeño de los Colaboradores por Grupo Ocupacional

Grupo ocupacional	Cantidad Femenino	Promedio Evaluación	Cantidad Masculino	Promedio Evaluación	Total	Promedio Evaluación
I	28	49.1	974	47.7	1,002	48.4
II	149	51.3	155	49.4	304	50.3
III	86	52.1	566	50.2	649	51.1
IV	116	49.7	80	49.9	196	49.8
V	63	52.8	128	51.7	191	52.2
Pendiente	85		251		336	
Total	524	51.	2,154	49.8	2,678	50.4

Fuente: Departamento Capacitación y Desarrollo. Noviembre, 2022.

En el período de enero a noviembre del año 2022, el Indicador del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), presenta el avance siguiente:



Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	
Mes	Puntuación
Enero	63%
Febrero	71%
Marzo	59%
Abril	59%
Mayo	59%
Junio	59%
Julio	59%
Agosto	59%
Septiembre	59%
Octubre	33%
Noviembre	33%
Diciembre	Pendiente
Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP). Diciembre, 2022.	

El indicador del SISMAP se encuentra en 33.44% debido a que, por la naturaleza comercial de la CORAASAN no aplica el SISMAP de Gestión Pública que se regula por la Ley 16-92, y en el mes de julio del presente año, se llevó a cabo una reunión con Hadeline Santos, Viceministra de Evaluación del Desempeño Institucional en el Ministerio de Administración Pública (MAP), con el tema del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en la que se determinó que, se iba a iniciar el proceso para formalizar dicha solicitud. Por otro lado, se mencionó que hay otro SISMAP que están preparando para instituciones que se regulan por la Ley 16-92, en la que entrará la CORAASAN. Se está pendiente de respuesta por parte del Ministerio de Administración Pública



(MAP), la exclusión de la CORAASAN del SISMAP de Gestión Pública con la Ley 16-92.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Jurídico tiene como objetivo asumir la representación y asesoría legal de la Institución ante todas las instancias de manera efectiva.

En el período de enero a noviembre del año 2022, se trabajó con los diferentes documentos legales que han sido requeridos por la Institución. Durante este período se han logrado tres (3) nuevos certificados de títulos, se concluyeron etapa técnica para saneamiento de tres (3) nuevos terrenos, se obtuvo la adjudicación de la parte que se estaba saneando dentro del terreno de la Planta de La Ceibita y otro en Los Guineos y se cuenta con dos (2) expedientes en etapa final de saneamiento, y dos (2) en procesos de deslinde a la espera de la aprobación por la Dirección de Mensuras Catastrales, de igual forma esta pendiente para realizar la refundición del terreno donde se encuentra el tanque del sector Vista linda; y así tendremos un mismo certificado de cada porción.

En la actualidad, la institución cuenta con noventa y ocho (98) propiedades, de las cuales seiscientos sesenta y seis (666) tienen Certificados de Títulos a nombre de la CORAASAN. Se está trabajando en los diferentes procesos legales y penales que han surgido.

En este período, se han trabajado los siguientes procesos legales:

Procesos Legales		
Actos	Razón	Casos
Actos civiles activos	Cobros de pesos	2
	Daños y perjuicios	2



Procesos Legales		
Actos	Razón	Casos
Casos laborales activos	Despido injustificado	2
	Desahucio	2
	Nulidad de desahucio	11
	Daños y perjuicios	1
Fuente: Departamento Jurídico. Octubre, 2022.		

Desempeño de la Tecnología

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación tiene como objetivo proveer a la institución de los sistemas necesarios para sus procesos operativos y mantener la infraestructura que los soportan para garantizar el funcionamiento y calidad adecuada de los mismos.

En el período enero a noviembre del año 2022, los avances en materia de tecnología de la información, innovaciones e implementaciones son:

- Se mantuvo operacional la infraestructura TI.
- Se continuó con la vigilancia y aplicación de las mejores prácticas de ciberseguridad.
- Se mantuvo activo el soporte técnico a los usuarios.
- Se han logrado avances con desarrollos, adquisiciones e implementaciones de soluciones digitales.

Por medio del Área de Operaciones, se logró los siguientes:

- Se realizó un monitoreo permanente de la infraestructura TIC utilizando herramientas automáticas con sensores y alertas preconfiguradas.



- Se mantienen actualizados los sistemas operativos del centro de datos, redes datos y telecomunicación con los quince recintos de la institución, aplicando las mejores prácticas.
- Se elaboraron fichas técnicas y se solicitaron las compras planificadas en el POA 2022.
- Se continuaron los trabajos para asegurar la integridad de parches de los servidores, equipos de redes y base de datos.
- Se adquirió y se instaló un nuevo control de acceso físico, sistema de monitoreo medio ambiental, sistema de supresión de incendio con agente limpio y detección temprana en el centro de datos, así como el reemplazo del switch core (principal).
- Se adquirió y se instaló nuevo servidor de contingencia para hacer copias de seguridad de la data de CORAASAN en el centro de datos del Estado.
- Se instalaron nuevas conexiones por fibra óptica de Oficinas Comerciales de Puñal, Licey, Los Reyes, y recinto Aguas Residuales Rafey.
- Se instaló una nueva conexión para monitoreo digital de la Estación de Bombeo en Toma de López, Presa de Taveras.
- Se configuró la Red de Datos, Telefonía y Conexión VPN en la Planta de tratamiento de Agua Potable Cienfuegos.
- Se instalaron nuevos Switches de acceso para actualizar los centros de cableados de los edificios aledaños al edificio principal y oficinas periféricas.
- Se renovaron las licencias de las diferentes plataformas y soluciones.
- Se adquirieron 67 tabletas robustas.
- Proyecto Actualización de servidores (Presupuesto 2022): Se evaluó y se elaboró la ficha técnica para la adquisición de una nueva plataforma de servidores virtuales Windows/Linux.



Por medio del Área de Ciberseguridad, se logró los siguientes:

- Se mantuvieron actualizados los sistemas de monitoreo de Ciberseguridad (Antivirus, Anti-Malware, Anti-Spam, Anti-Exploit, Firewall).
- Se mantuvo el control de acceso a la Internet a más de cuatrocientos empleados.
- Nuevas implementaciones de los siguientes: Sistema de Inteligencia de Amenazas, Sistema para la detección de vulnerabilidades técnicas, Sistema de Detección y Respuestas de Incidentes, Nuevo Firewall Web (WAF), Nueva implementación de un Sistema de Administración de dispositivos móviles.
- Se mantiene en actualización constante el blog de ciberseguridad y las campañas de capacitación para todo el personal de oficina.
- Capacitaciones en: ISO 22301 Foundation Training Course, Protección de infraestructura crítica, File Security associate, Especialista asociado de Microsoft Office, Incident Responder, ISC2 Certified Cibersecurity, Master in Cibersecurity(CJC), Certified Protección de infraestructura Crítica, Certified Cobit Fundamentals 2019, Certified Incident Responder-PagerDuty, Certified Azure Fundamentals.
- Creación de procedimientos internos, como: Análisis de vulnerabilidades, Monitoreo de eventos de infraestructura, Eventos de seguridad, Despliegue manual de protección antimalware, Asignación de permisos de navegación, Asignación de permisos a periféricos, Creación de VPN.

Por medio del Área de Servicios TIC, se logró los siguientes:

- Se mantiene actualizado el Sistema de Gestión de Servicios TIC (Mesa de ayuda y Activos TIC), y su procedimiento. A través de este sistema se registran todos los casos e incidencias informáticas y el soporte que se le provee a los usuarios. Se avanza en la integración de usuarios avanzados



al uso del mismo. Un total de 3,566 de reportes recibidos, el 90% fueron atendidos a tiempo.

- Se configuraron e instalaron 124 nuevas estaciones de trabajo, 74 monitores, y 90 ups's. También, se mejoraron 60 estaciones de trabajo con la sustitución de disco duros SSD.
- Se realizaron permanentemente las actividades de configuración, instalaciones, diagnósticos, actualizaciones, reparaciones y traslados de equipos; configuraciones de usuarios; soportes técnicos diversos vías telefónicos y presenciales, e instalación de cableado estructurado.

Por medio del Área de Desarrollo e Implementación, se logró los siguientes:

- Se mantiene actualizado y en operación nuestro CORAASAN ERP, este software CORE integra el presupuesto, inventario, compras, facturación, las finanzas, la gestión de recursos humanos, nómina, y otros. Además, se realizaron las adecuaciones para implementar el SIGEF.
- Se desarrolló y se implementó en la Dirección General un nuevo Sistema de Gestión de Relación con Clientes (SGRC), el cual permite planificar y registrar todas las visitas, llamadas, correspondencias, citas, y eventos que son atendidos.
- Se desarrolló e implementó un nuevo Sistema para la Gestión de Acuerdos Institucionales (SGAI), el cual permite documentar y llevar un control de todos los acuerdos realizados por CORAASAN con otras instituciones nacionales o internacionales.
- Se realizó el diseño de un organigrama institucional interactivo.
- Se crearon nuevos módulos de Reportes Web: Capacitación, Canales de Pago, Compras, Gestión de Cobros.



Por medio del Área de Administración de Proyectos TI, se logró los siguientes:

- Sistema de Gestión de Acueductos (SGA): Se desarrolló y se completó la implementación en Laboratorio de Agua Potable con las pruebas de calidad interna que realiza el laboratorio; las mediciones en las plantas de tratamiento de agua potable (24/7), así como también la gestión de la apertura y cierre de válvulas en la red de distribución.
- Proyecto GIS: Sistema de Información Geográfica: Se implementó un WebMap para el catastro de agua residual, Se implementó un módulo de consulta de datos catastrales de los clientes en todas las oficinas comerciales y con el Sistema de Información Geográfica, Los Analistas GIS de los departamentos catastrales fueron capacitados en el uso de herramientas de análisis de datos y tableros de mando (dashboard) que están integrados en el Sistema de Información de Geográfica.
- Servicios Web: Se integró el servicio de pago de factura de la CORAASAN a través del Portal y la App del Banreservas.
- Oficina Virtual: Se inició el desarrollo de una nueva aplicación de Oficina Virtual para habilitar más servicios en línea y el pago de éstos.
- Gestión Operacional de Casos de Usuarios (SGOCU): Se inició el desarrollo para implementar la metodología de Caso de Usuario en la gestión de clandestinos.
- Mantenimiento Preventivo y Predictivo (MPP): Se inició la implementación con desarrollo local de este nuevo sistema y se realizó el levantamiento de todos los equipos electromecánicos de las tomas de agua y las plantas de agua potable.
- Proyecto Google Workspace y GCP: Se evaluó y se elaboró la ficha técnica para la adquisición por suscripción de los servicios en nube de correo electrónico y ofimática. De implementarse impactará de manera transversal todo el quehacer tecnológico en la institución.



- Proyecto IBM Power System (actualización): Se evaluó y se elaboró la ficha técnica para la actualización de la plataforma en modalidad de suscripción con soporte incluido y que permitirá mantener las base de datos, la operatividad de las aplicaciones del ERP interno, y continuar mejorando los servicios TI.

La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación cuenta a la fecha con un total de 29 colaboradores, veinticuatro (24) hombres y cinco (5) mujeres.

En el período de enero a noviembre del año 2022, el Indicador del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge), del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), presenta el avance siguiente:

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge)	
Mes	Puntuación
Enero	84%
Febrero	84%
Marzo	84%
Abril	84%
Mayo	84%
Junio	84%
Julio	84%
Agosto	84%
Septiembre	84%
Octubre	76%
Noviembre	76%



Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge)	
Mes	Puntuación
Diciembre	Pendiente
Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP). Diciembre, 2022.	

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Dirección de Planificación y Desarrollo tiene como objetivo asesorar a la máxima autoridad de la Institución en materia de políticas, planes, programas y proyectos. Es responsable de la implementación de las políticas y procedimientos institucionales, así como la gestión de calidad y la cooperación institucional, fomentando así el desarrollo de la organización.

Desde esta Dirección se impulsó la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 - 2024 con la asesoría de la empresa Danna Consulting, en el mes de junio del año 2022. Esta actualización del plan implicó un amplio proceso de participación de todas las instancias de la CORAASAN y empezó con la actualización del FODA tomando en consideración todos los aspectos internos y externos que influyen en la institución y mirando nuevas oportunidades, así como actualización de los nombres de algunos ejes y objetivos estratégicos de forma tal que se alineen a la ejecución de los productos.

Por otro lado, se redujeron los resultados esperados agrupándolos de forma tal que sean más convenientes de medir. Fue un trabajo en equipo donde todas las áreas de la institución se mostraron comprometidas y asociadas al impulso de los productos estratégicos.



En adición, durante el período de enero a noviembre del año 2022, la Dirección Planificación y Desarrollo ha logrado los siguientes avances:

- Se implementó el *Software Syplans* como parte del Sistema de Gestión de Estrategia. Este software permitió sistematizar la planificación estratégica, la planificación operativa anual, la gestión de calidad, la gestión de riesgos y la gestión documental asociada al sistema de calidad.
- Se crearon actualizaciones en la versión preliminar del Sistema de Información de Memoria Institucional (SIMI).
- Se crearon los TDRs del proyecto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Se elaboró el Informe de Evaluación Mensual del Sistema de Monitoreo y Medición de Gestión Pública (SMMGP) al Director General, bajo la autorización de la Directora de esta Dirección, y al cierre del mes de Noviembre del 2022, el resultado de los indicadores (SISMAP, iTICge, NOBACI, Cumplimiento de la Ley 200 04, Contrataciones Públicas y SISACNOC) el cual quedó como sigue a continuación:
 - Promedio de Indicadores según Sistema Presidencial: 55.66%.
 - Promedio de acuerdo a Indicadores Actualizados: 56.01%.
- Se llevó a cabo en un 100% el programa de difusión del Marco Filosófico Institucional de la CORAASAN.

Desde el Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos, se pueden resaltar los siguientes logros:

- Se realizó en un 92% los acuerdos y evaluación de desempeño del personal de la Institución.
- Se encuentra funcionando en un 100% la Unidad de Investigación Institucional, la cual ha realizado investigaciones en: Encuesta de



Satisfacción del Servicio al cliente y Percepción de los procesos y trámites financieros

- Se actualizó el Plan Estratégico Institucional 2021-2024.
- Se trabajó el PACC y los códigos de la UNSPSC
- Finalizada la actualización del PEI, se procedió a la actualización del Plan Operativo Anual (POA) 2022 para alinearlos a la planificación estratégica. Se han realizado 3 evaluaciones del Plan Operativo anual analizando un total de 592 productos con sus evidencias.
- Se formuló en un 100% el Plan Operativo Anual 2023 alineado al Presupuesto 2023.
- Al momento de la emisión de este informe, se trabaja en la elaboración del Plan Anual de Compras 2023.
- Se implementó el software de planificación Syplans con el propósito de cambiar la cultura de planificación.
- Se trabaja la matriz de valoración de riesgos dentro del software de planificación.

A continuación se presentan los Resultados de Evaluación del Tercer Trimestre por Tipo de Productos del Plan Operativo Anual (POA) 2022:



Resultados de Evaluación del Tercer Trimestre por Tipo de Productos del POA 2022

NRO.	DIRECCIÓN	TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS	PRODUCTOS ESTRATEGICOS			PRODUCTOS OPERATIVOS				
			CANTIDAD	% BIEN	% REG	% MAL	CANTIDAD	% BIEN	% REG	% MAL
1	Dirección General	18	6	50%	0%	50%	12	75%	8.3%	16.7%
2	Dirección Acueductos	8	1	0%	100%	0%	7	43%	0%	57%
3	Dirección Acueductos Rurales	13	2	100%	0%	0%	11	9%	45.5%	45.5%
4	Dirección Control de Pérdidas	25	5	80%	0	20%	20	55%	10%	35%
5	Dirección Aguas Residuales	25	11	64%	0%	36%	14	43%	43%	14%
6	Dirección Gestión Ambiental	6	2	50%	50%	0%	4	50%	25%	25%
7	Dirección Programas y Proyectos Especiales	18	5	20%	40%	40%	13	53.8%	23.10%	23.10%
8	Dirección Ingeniería	6	4	50%	0%	50%	2	100%	0%	0%
9	Dirección Financiera	11	4	50%	25%	25%	7	14.3%	14.3%	71.4%
10	Dirección Comercial	38	17	35.3%	17.6%	47.1%	21	57.1%	14.3%	28.6%
11	Dirección Administrativa	12	4	75%	0%	25%	8	62.5%	25%	12.5%
12	Dirección Recursos Humanos	27	2	50%	0%	50%	25	76%	16%	8%
13	Dirección Planificación y Desarrollo	26	4	50%	25%	25%	22	73%	13%	13%
14	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	43	23	39%	39%	21%	20	60%	10%	30%
15	Dirección Revisión y Análisis	5	0	0%	0%	0%	5	40%	60%	0%
Totales		281	90	48%	20%	32%	191	54%	21%	25%

Fuente: Informe del Tercer Trimestre del POA 2022, Septiembre 2022. Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos. Noviembre, 2022.



Por otra parte, el Departamento de Desarrollo Institucional informa los avances siguientes:

- En la parte de creación, estandarización y modificación de documentación, se recibió 166 solicitudes, de las cuales resultó 176 documentos, 71 de fueron de creación y 105 de modificación. De estos 176 documentos, 160 aprobados y difundidos, 9 en proceso, 5 cancelados y 2 eliminados.
- En cuanto a los Análisis de Estructura Organizativa que han sido solicitados, se ha trabajado rindiendo informe por cada solicitud, es decir, de 3 solicitudes, se respondió 2 informes y 1 está en proceso.
- Se realizó un Benchmarking con CORAAMOCA, sobre procedimientos y políticas en ambas instituciones.

Por su parte, desde el Departamento de Calidad en la Gestión se han realizado las actividades siguientes:

- Se realizó la evaluación anual de la Carta de Compromiso al Ciudadano del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) correspondiente al periodo abril 2021 – marzo 2022, obteniendo un nivel de cumplimiento de 96%.
- Se remitió al Ministerio de Administración Pública el informe de resultados del Autodiagnóstico CAF 2022.
- Se obtuvo un índice de Satisfacción Ciudadana de 83.7% en los resultados de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Públicos en la Administración Pública realizada en junio 2022.
- Se realizó en septiembre del 2022 la primera auditoría de seguimiento de la certificación de los Laboratorios de Agua Potable y Aguas Residuales en la norma ISO 9001:2015 con resultados satisfactorios.
- Fue celebrada con éxito la primera semana de la calidad en Coraasan del 9 al 15 de noviembre del 2022, en donde se realizaron actividades como:



reconocimiento de empleados por su buen desempeño, campañas informativas para los empleados sobre temas de calidad, capacitación sobre calidad en el sector público para encargados, panel sobre buenas prácticas de calidad en el sector público dirigido a estudiantes.

El Departamento de Cooperación Institucional trabajó arduamente en los siguientes proyectos:

- Se creó en un 100% el sistema de gestión de acuerdos institucionales, al cual se accede desde el portal de Intranet.
- Se firmaron diversos acuerdos institucionales.

Para desarrollar el Programa de Cultura del Agua y actividades de transversalización de la igualdad de género de CORAASAN, se firmaron acuerdos con la Regional 08 del Ministerio de Educación, la JCI Santiago, la Fundación Red de Misericordia y la Fundación Cometas de Esperanza, quienes también van a asesorar con temas de Calidad en la Gestión.

En beneficio para la Institución, el acuerdo con EDENORTE que tiene un componente comercial para interrelacionar nuestros sistemas y facilitar a los usuarios recibir los servicios. Por su parte, el acuerdo con la PUCMM, promueve un programa amplio de investigación sobre temas actuales relacionados al agua en conjunto con la CORAASAN.

Además se firmó el acuerdo con el Centro Nacional de Ciberseguridad, que contempla un apoyo institucional para proteger los diversos sistemas de la CORAASAN y que ya inició un amplio programa de capacitación en el tema.

La CORAASAN mantiene relaciones estrechas con diversas instituciones que trabajan para el desarrollo de Santiago, es el caso de la empresa CILPEN



GLOBAL, en este año, se firmó una carta de intención con Cilpen Global, Parley Dominicana y el Proyecto PROMAR, para evaluar la posibilidad de colocar, de forma piloto, una Barrera Interceptora de Residuos en las inmediaciones del Río Yaque del Norte, específicamente en el contra embalse de La Otra Banda, Santiago de los Caballeros, como un mecanismo para interceptar y gestionar la contaminación plástica flotante en dicho río.

En adición, se trabaja en la formalización de acuerdos con instituciones públicas que realizan trabajos sociales, como SIUBEN, INAPI e INAVI.

- Programa de actividades interinstitucionales e internacionales.

Respecto a la gestión con organismos de cooperación internacional, durante este año se realizaron reuniones y/o acercamientos formales con las agencias siguientes:

- Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID).
- Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).
- Alianza Francesa de Desarrollo (AFD).
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).
- Banco Mundial.

Se han realizado varios encuentros de coordinación con el viceministerio de cooperación internacional (VIMICI), en aras de iniciar la captación de fondos para proyectos incluidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.



En la Unidad de Igualdad de Género se realizaron las actividades siguientes:

- Se conformó el comité de Transversalización del Enfoque de Género Institucional en coordinación con la Dirección Intersectorial del Ministerio de la Mujer, el cual cumple con todos los requerimientos establecidos en el manual de la creación del mismo.
- El primer encuentro fue el día 02 de febrero de 2022, se eligió el secretario y se determinó la frecuencia de las reuniones (cada 3 meses por el momento), dejando establecido este día una agenda de trabajo a la cual se le ha dado seguimiento, se realizó el acto de juramentación para el día 7 de marzo. En cuanto a la capacitación del comité aún se está a la espera de la Dirección Intersectorial, ya que ha sido pospuesto en 2 ocasiones, sin embargo, nos mantenemos trabajando con el análisis y los datos de las estadísticas, los planes, programas y proyectos vigentes en la institución, así como el enfoque de género de los mismos, para elaborar el diagnóstico institucional, además estudiando el PLANEG III y los ODS, para ajustar nuestra política de género a los mismos.
- Se ha asesorado y trabajado muy de la mano con el Departamento de Comunicaciones en cuanto a toda la publicidad generada en materia de género, discriminación, desigualdades, etc. Ejemplo de esto, son las publicaciones relacionadas a la campaña digital del 8 de marzo, sobre la no violencia por género, la discriminación racial, también los eventos realizados como la juramentación del comité de género, todos en el muro de nuestras páginas oficiales (CORAASANRD).
- Se ha sensibilizado y capacitado el personal en temas de género, este ha sido el principal trabajo en este período, el Día Internacional de la Mujer se realizó la charla denominada “RETOS QUE SUPERAN EL 8 DE MARZO”, impartido por la periodista Grisbel Medina, de Sonríete. Al igual que, en esa misma semana se realizó el taller “Enfoque de Equidad de Género” dirigido a los/las directoras/es de nuestra institución.



- Participación desde la unidad dando apoyo al programa Mujer Positiva de JCI Santiago, recaudando donativos con todo el personal de la CORAASAN para ser entregados al hogar de niñas Divina Providencia y la correccional Rafey Mujeres.
- En el mes de junio 2022 se realizó la primera revisión del Plan Estratégico Institucional 21-24. El Comité de Transversalización del Enfoque de Igualdad de Género hizo observaciones al mismo sobre este tema.
- Se ha procurado la asignación de presupuesto para planes y programas destinados a la igualdad de género. Se ha realizado el análisis, seguimiento y control de datos desde la perspectiva de género.
- Participamos en todos los encuentros de la Agenda Mujeres programados por la Dirección de Educación del Ministerio de la Mujer, también en seminarios, dando participación a otros miembros de la institución.
- En el mes julio se realizó la reunión ordinaria con el comité de transversalización de género, en el cual se indujo al personal sobre temas en materia de género.
- En el mes de agosto se realizaron actividades dentro la Semana de la Lactancia en combinación con el Club Rotario y se inició el proceso para el diseño de una Sala de Lactancia dentro la CORAASAN, proyecto que se tiene previsto para el año 2023.
- Se llenaron cuestionarios a los fines de levantar información para financiamiento por objetivos con el equipo del Banco Mundial.
- Se está diseñando el diagnóstico institucional de género para desarrollar una política institucional en este enfoque, lo cual será presentada para aprobación en este año para ser implementada en el año 2023.
- Por medio de capacitaciones, de cursos, talleres, charlas se han tomado medidas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal, como son inteligencia emocional, actividades de integración con la familia, etc. En este momento la Coordinadora de la UIG está participando en el curso



“Principios Básicos de Género y Prevención de Violencia”, de la Escuela de Igualdad de Género.

- Se tiene pendiente realizar actividades en el mes de noviembre, como son el día del hombre que se celebra el día 19 de noviembre, se realizaron actividades el viernes 18 que es día laborable.
- Para la conmemoración del día internacional de la no violencia contra la mujer, el 25 de noviembre, CORAASAN colaborará con voluntarios y logística en el proyecto Vivir Sin Violencia es Posible, a través del programa puerta a puerta siguiendo las líneas del Ministerio de la Mujer y otras actividades que están programando.

Desempeño del Área Comunicaciones

La memoria del Departamento de Comunicaciones, que parte de las publicaciones y acciones ejecutadas a partir de noviembre 2021 hasta noviembre 2022, abarca informaciones de diferentes índoles e interacciones con los usuarios a través de los distintos canales o redes sociales correspondientes a CORAASAN.

Durante este año se presentó ante la Dirección General y los diferentes directores y miembros del Consejo de Directores, su plan de Comunicación Estratégica, que rige las acciones del mismo.

Asimismo, el departamento fungió como canal, enlace y principal representante de la marca CORAASAN y ha sido el soporte de todas las áreas de la institución que lo han requerido para distintos fines.

El presente documento contiene la cantidad de difusiones de notas de prensa realizadas en este período, en las que se resaltan las acciones tomadas por la institución para mejoras de los servicios de agua potable y agua residuales, tanto a nivel provincial, sectorial, municipal y rural.



En lo que respecta al plan de comunicación institucional, el Departamento de Comunicaciones cumplió con varios de sus objetivos, como: la creación de un slogan; el fortalecimiento del personal de Medios Sociales para la creación y producción de contenido; la publicación de temas preventivos de salud, fechas alusivas, culturales; el pago de publicidad en las redes sociales, publicación de avisos y mensajes de averías así como, trabajos de obras en beneficio de la población de Santiago.

La principal estrategia que desarrolló la Institución este año ha sido mostrar las acciones y trabajos que ejecutan las diferentes direcciones, a través de contenido escrito y audiovisual, vía los medios tradicionales y digitales.

Esto ha generado más interacción entre los usuarios y sinergia entre la Institución y los usuarios, trayendo tranquilidad a los clientes ya que, se mantienen informados sobre los trabajos constantes en beneficio de las comunidades.

Además las campañas publicitarias han sido basadas en las mejoras de los servicios y los planes a ejecutar a corto y mediano plazo.

El eje central del Departamento de Comunicaciones fue eficientizar la gestión de comunicación interna y externa.

El departamento trabajó en devolverles la confianza a los usuarios en la institución, escuchando sus inquietudes y recibiendo las denuncias a través de las diferentes vías, canalizando las soluciones con los departamentos responsables.

A pesar de la limitación presupuestaria durante este año, el departamento abarcó una gran cantidad de medios de comunicación, logrando impactar a más de 100



entre productores de programas de radio y televisión, medios digitales y periódicos impresos, la misma cantidad del año anterior.

En las redes sociales hubo un incremento significativo de seguidores, logrando aumentar, en el caso de la cuenta de Instagram, un 39.37 % , mientras que en Facebook alcanzó un aumento de 42 % y en Twitter un 41.49 %.

Durante este último año se difundieron 88 notas de prensa con distintos objetivos; la publicación de 12 licitaciones y/o comparaciones de precios, para fines de Compras y Contrataciones; 5 spots publicitarios y la realización del boletín interno mensual durante este período.

Se lograron las campañas, audiovisuales y otras difusiones siguientes:

- Difusión digital, mensual del boletín interno denominado Caudal Informativo.
- Spots publicitarios: “dos versiones con las vías de pagos digitales de Coraasan; ”50 obras” ; “Servicios de laboratorio de análisis físico-químico y micro biológico de agua potable y aguas residuales” y un emotivo “Mensaje de Navidad”.
- Coordinación de entrevistas en programas televisivos, radiales y en periódicos.
- Se recibieron periodistas que acudieron a la institución en busca de información, así como estudiantes de universidades a quienes se les enseñó el funcionamiento del Departamento de Comunicaciones.
- Las campañas han ayudado a la concientización sobre el uso racional del agua y el trabajo que la Institución realiza para eficientizar el servicio que brinda a la población. Se les ha informado sobre la rehabilitación de las plantas del acueducto Cibao Central, Noriega I y II, con cuyos trabajos aumentará la producción del agua.



De manera interna la comunicación ha sido fluida con el uso de difusiones por correo interno, grupos de WhatsApp, el boletín interno y los murales. Con esto se ha logrado una mayor identificación de los colaboradores con la Institución.

En ese mismo orden, se ha podido concientizar a los estudiantes sobre el proceso de potabilización del agua y su importancia, con charlas y visitas guiadas por las plantas potabilizadoras y el acueducto de Cienfuegos.

Aprovechamiento de las redes sociales existentes como canal de acceso ciudadano para su participación: Cada vez son más los usuarios que utilizan estas plataformas para expresar sus opiniones, comentarios positivos para impulsar a la institución a seguir trabajando en favor de las comunidades, también expresan sus quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias, las cuales se canalizaron a través de las áreas correspondientes.

Además, diariamente en las redes sociales de CORAASAN se publican contenidos educativos, interactivos e informativos de temas afines.

Apertura de nuevos canales de acceso ciudadano: Durante este año no se implementó un nuevo canal de acceso al ciudadano, sino que se continúa trabajando con el formulario de satisfacción y sugerencia para los clientes, colocado en las áreas de Servicio al Cliente y se le da seguimiento a través del departamento de Calidad en la Gestión.

Colaboración con las direcciones de Acueductos, Aguas Residuales, Planificación y Desarrollo, Programas y Proyectos Especiales, Ingeniería, Gestión Ambiental, y los departamentos de Gestión Comunitaria, Cultura del Agua, entre otros, en actividades de causa social, como fueron:



- Recorridos y charlas a estudiantes de escuelas públicas y privadas sobre el cuidado del agua.
- Palazos e inauguraciones para la mejora del suministro de agua potable y del sistema de aguas residuales.
- Charlas, encuentros y consultas con los comunitarios sobre la orientación y uso racional del agua, así como, encuentros para escuchar las situaciones de los usuarios y buscarles soluciones a los problemas con los servicios de agua potable y aguas residuales.
- Jornadas de reforestación en distintas zonas de la provincia de Santiago.

Asimismo, las ayudas económicas, patrocinios de clubes y actividades de trascendencia social fueron canalizadas vía el Departamento de Comunicaciones.

El Departamento de Comunicaciones también participó en la coordinación de encuentros comunitarios, charlas, jornadas de reforestación y limpieza, contribuyendo con el alcance de los objetivos de Desarrollo Sostenible.

Desempeño del Área Gestión Ambiental

La Dirección Gestión Ambiental en el periodo noviembre 2021 - Noviembre 2022, trabajó en proyectos y propuestas para la mejora de las problemáticas generadas por la contaminación principalmente en la cuenca media Río Yaque del Norte como fuente acuífera principal de la Institución, además de planes de concientización y ahorro de energía, para contribuir a los impactos ambientales.

En el período mencionado se lograron los siguientes:

- Se obtuvo el permiso ambiental para la rehabilitación de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable Noriega I y Noriega II.
- Se realizaron cinco (5) jornadas de siembra.



- Se firmó un acuerdo interinstitucional con la Regional 08 del Ministerio de Educación, para respaldar e impulsar el programa de educación sobre Cultura del Agua.
- Se firmó un acuerdo con la Cámara Junior Internacional (JCI) Santiago, para apoyar los proyectos de desarrollo de las comunidades y, al mismo tiempo, sean multiplicadores del uso racional del agua en sus entornos.
- Se realizó el campamento infantil "Cultura del Agua" para los hijos de los empleados de la CORAASAN, con el fin de crear conciencia sobre el valor y el uso racional del agua.
- Se realizó un recorrido por las instalaciones de la fundación "Cometas de Esperanza".
- Se firmó la carta intención entre CORAASAN, Cilpen Global y Parley Dominicana, bajo el proyecto PROMAR, para la colocación de la barrera interceptora que previene contaminación en el Río Yaque del Norte.
- Se realizaron charlas y recorridos a diferentes escuelas, liceos, politécnicos, colegios y universidades.
- Se trabajó en el acondicionamiento y embellecimiento de la PTAR de Rafey.
- Se realizó por primera vez el "Foro Ambiental 1.0" dirigido a los técnicos y maestros del área de ciencias naturales de la Regional 08 del Ministerio de Educación.
- Se realizaron los Pagos por Servicios Ambientales (PSA), con el objetivo de contribuir a la conservación de los cuerpos de agua de la cuenca del Río Yaque del Norte aportando a la sostenibilidad del recurso hídrico en calidad y cantidad.
- Se participó de la conmemoración del Día Internacional de la Biodiversidad Biológica, y de la jornada de reforestación por motivo de la celebrando el Mes de la Reforestación en Jarabacoa, invitaciones extendidas por Fondo Agua.



- Se participó de la Jornada de Siembra Fundación Propagas en Palo Alto, Jacagua.
- Se participó en el acto de celebración de las alianzas de los “Fondos Agua” en Santo Domingo.
- Se gestionaron los Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) para las PTAR Cienfuegos, Tamboril y Rafey, y las PTAP La Noriega y La Canela.

Por medio del personal de la Unidad Ornato y Jardinería se lograron los siguientes:

- Se produjeron especies forestales y ornamentales junto al personal de Cuencas Hidrográficas, con la finalidad de usarlas en los remozamientos de jardines y jornadas de reforestación de la institución.
- Se logró la propagación interna de especies forestales y ornamentales que alcanzó las 7,775 plantas, y en proceso de germinación 6,600 unidades.
- Se realizaron donaciones de árboles para las jornadas de siembra realizadas por la institución en coordinación con el Ministerio de Agricultura.
- Se donaron 100 plantas a los niños del campamento de verano “Cultura del Agua”.
- Se realizaron jornadas de limpieza y mantenimiento en las diferentes infraestructuras de la Institución.
- Se acondicionó el vivero La Brasa.

Desde la Unidad Gestión de Cuencas Hidrográficas se llevaron a cabo actividades técnicas de medio ambiente dirigidas a la conservación y protección de la cuenca media del Río Yaque del Norte, las cuales son:



- Se realizaron cinco (5) jornadas de siembra de árboles de distintas especiales en El Guano, La Otra Banda y la Presa de Tavera.
- Se recolectaron 68 libras de semillas de especies en su mayoría nativas.
- Se realizaron cinco (5) jornadas de siembra con la finalidad de reforestar áreas afectadas, donde fueron utilizadas 6,485 plantas para la preservación en las cuencas del Río Yaque del Norte.
- Se realizaron dos (2) jornadas de limpieza y saneamiento en la ribera del río Yaque del Norte en las localidades El Guano y La Otra Banda.
- Se realizó una capacitación que propone un modelo educativo de mejoramiento y fortalecimiento de las capacidades en los diferentes actores.
- Se le brindó soporte al Departamento Cultura del Agua en el cumplimiento de las 30 horas forestales que deben realizar los estudiantes, en coherencia con el acuerdo firmado con la Regional 08 del Ministerio de Educación.

Jornadas de Siembra de Árboles

La siembra y mantenimiento de árboles en la cuenca se realizó con la finalidad de reforestar áreas afectadas. Se desarrolló en diferentes zonas mediante un proceso de identificación del área, limpieza del terreno, marcado, hoyado y siembra. La cantidad de plantas alcanzó 6,485 en 5 espacios.

A continuación la relación de Jornadas de Siembra de Árboles:



Jornadas de Siembra de Árboles				
Comunidad o espacio	Cantidad de especies	Cantidad de plantas	Área plantada	Observación
Avenida Circunvalación Sur, próximo al puente de la Otra Banda.	17	450	4.5 tareas	Recuperación de franja ribereña de los 30 metros correspondientes a la fuente fluvial.
Comunidad El Guano.	22	2,035	20.35 tareas	Rescatar y preservar la cuenca media del río Yaque del Norte, en fecha 21/03/2022.
El Arenoso, Tamboril.	11	1,500	15 tareas	Protección de la cuenca río Licey, en fecha 28/9/2022.
Los Dajaos, Jarbacoa, afluente del Yaque del Norte.	Sistema agroforestal café-cedro.	-	-	Se sembró en fecha 14/10/2022.
Palo Alto, El Empalme, Jacagua.	6	2,500	25 tareas	Cuenca alta del río Jacagua, en fecha 28/10/2022.
Fuente: Dirección Gestión Ambiental. Noviembre, 2022.				



Las especies utilizadas en las siembras son: pata de vaca, caoba criolla, caoba hondureña, corazón de paloma, ceiba, muñeco, samán, roble prieto, cigua amarilla, almendra, mara, moringa, cedro, gina, saona, algarrobo, frijolito, cañafístula, uvas chilenas, roble criollo, juan primero, cabirma, flamboyán, álamo, cola, penda, café, entre otras.

Se realizaron las jornadas siguientes:

Jornadas		
Lugar	% sobrevivencia	Tareas
El Guano	98%	15
La Otra Banda	97%	-
Fuente: Dirección Gestión Ambiental. Noviembre, 2022.		

En el área Cultura del Agua se realizaron los siguientes:

- Se impartieron charlas y se entregaron carnets de Guardianes del Agua a 2,131 estudiantes de los diferentes centros educativos de la Regional 08 del Ministerio de Educación, con el lema titulado "Uso eficiente y racional del agua".
- Se impartieron charlas a empleados de diferentes empresas de la provincia.
- Se participó en todos los talleres de inducción que realiza la institución a los empleados de nuevo ingreso.
- Se participó en numerosas jornadas de reforestación.
- Se realizaron recorridos en las PTAP y PTAR.
- Se realizó el campamento infantil "Cultura del Agua" para hijos de empleados de la institución.



- Se realizó el primer “Foro Ambiental” dirigido a maestros y técnicos del área de ciencias de la naturaleza de la Regional 08 del Ministerio de Educación.

La Dirección Gestión Ambiental, en coordinación con Gestión Energética, se le dio cumplimiento a la resolución conjunta No. 001-2018 del Ministerio de Energía y Minas (MEN) y el Ministerio de Hacienda, que establece los criterios para la determinación de las Instituciones Gubernamentales No Cortables (IGNC) y a regulación de su facturación y pago, como es el caso de la CORAASAN, logrando los siguientes:

- Se procedió a inspeccionar las facturas eléctricas de todas las propiedades de la CORAASAN en el período 2021-2022, para la abstención del diagnóstico acabado de las penalidades y su posible solución reduciendo el consumo energético.

Desempeño del Área Revisión y Análisis

La Dirección de Revisión y Análisis tiene objetivo evaluar en forma independiente y objetiva, las operaciones de toda la institución, sus sistemas operativos, las políticas y procedimientos establecidos, y el sistema de control interno vigente; comprobando que están operando de acuerdo a como fueron definidos y recomendado mejoras, si fuese necesario, bajo el enfoque continuo de eficiencia y productividad.

En el período de noviembre 2021 a noviembre del año 2022, se trabajaron los siguientes:

- Se realizaron veintitrés (23) auditorías con sus debidos informes, respectivamente. Las siguientes auditorias se distribuyeron de la siguiente



manera: cuatro (4) auditorías especiales, doce (12) auditorías recurrentes y siete (7) auditorías no recurrentes. La ejecución global de las auditorías ha sido de un 104%.

- Se ha podido ayudar a implementar controles exhaustivos en las áreas administrativas, financieras, comerciales y operativas que ha permitido mejorar la eficiencia en los procesos en un 90%. Con las revisiones a estas áreas se ha podido implementar controles para mitigar riesgos financieros, operativos, sociales y reputacionales.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), se aplicó la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios por medio del Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos en el período del 1 al 30 de junio del año 2022, a través del método de la encuesta personal, correo electrónico, llamadas, mensajes de textos y WhatsApp, con un universo de 178,518 clientes activos de la Provincia Santiago, en el que se obtuvo una muestra de 189 personas (130 presenciales, 49 virtuales y 10 institucionales), con un Índice de Satisfacción General de 83.7%.

En la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Presenciales se contemplaron cinco (5) dimensiones, las cuales fueron:

Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios (presenciales)		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
Elementos tangibles	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	85.4%
Fiabilidad	Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable.	87%
Seguridad	Conocimientos y atención mostrados	96.2%



Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios (presenciales)		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
	por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	
Capacidad de respuesta	Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.	90%
Empatía	Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.	95.2%
Fuente: Departamento Calidad en la Gestión. Noviembre, 2022.		

La satisfacción de servicios ofrecidos de manera virtual a ciudadanos fue de un 76.4%.

En la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios ofrecidos a Usuarios Institucionales se contemplaron cuatro (4) dimensiones, las cuales fueron:

Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios ofrecidos a Usuarios Institucionales		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
Fiabilidad	Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable.	85%
Seguridad	Conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades	85%



Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios ofrecidos a Usuarios Institucionales		
Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión
	para concitar credibilidad y confianza.	
Capacidad de respuesta	Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.	80%
Empatía	Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.	87%
Fuente: Departamento Calidad en la Gestión. Noviembre, 2022.		

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

En el período de enero a noviembre del año 2022, el nivel de cumplimiento de la División Oficina Acceso a la Información Pública fue el siguiente:

- Se levantó información en un 70% para la certificación de la NORTIC A5.
- Se tiene actualizado el Portal Web de la CORAASAN.
- Se registraron 1 reclamación y 5 quejas procedentes de la Línea 311.

En el período de enero a noviembre del año 2022, la División Oficina Acceso a la Información Pública procesó a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) las solicitudes siguientes:



Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)	
Control de Solicitudes	Solicitudes
Completadas	38
Proceso	0
Cerradas	7
Suspendidas	0
Fuente: Fuente: Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) / División Acceso a la Información Pública. Noviembre, 2022.	

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el período de enero a noviembre del año 2022, se cuenta con el plan de acción quejas, sugerencias, denuncias y felicitaciones, en el que se desglosa los resultados siguientes:

Plan de Acción Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones	
Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones	Cantidad
Felicitaciones	7
Sugerencias	14
Quejas	106
Fuente: Plan de Acción Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones / Departamento Calidad en la Gestión. Noviembre, 2022.	



5.4 Resultado mediciones del Portal de Transparencia

En la Evaluación del Portal de Transparencia de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), de acuerdo a la Ley 200-04, obtuvo las calificaciones siguientes:

Calificaciones del Portal Transparencia, 2022	
Mes	Calificación
Enero	87%
Febrero	94%
Marzo	85%
Abril	94%
Mayo	95%
Junio	95%
Julio	92%
Agosto	94%
Septiembre	93%
Octubre	91%
Noviembre	Pendiente
Diciembre	Pendiente

Fuente: Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental. División de Acceso a la Información Pública. Diciembre, 2022.



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

En el año 2023 la CORAASAN se prepara para continuar con proyectos de inversión que permitan garantizar el suministro de agua potable en la provincia de Santiago: Rehabilitación PTAP Nibaje 25 MGD y 10 MGD y Rehabilitación de los Sistemas de Tratamiento y Distribución de Agua Potable de Pedro García.

Atendiendo al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, se fortalecerá el programa de control y reducción de las pérdidas técnicas y comerciales, la operación y mantenimiento de los sistemas de abastecimiento manejados por la Dirección de Acueductos Rurales y los proyectos de transformación digital, así como el desarrollo de programas de identificación de los empleados con la Institución, especialmente la adquisición de uniformes para el personal operativo.

A través del Sistema Nacional de Inversión Pública se destinaron RD\$975,000,000.00 para gasto de capital a través del presupuesto general del Estado. Con este aporte del Gobierno se proyecta la ejecución de las obras siguientes:

- Rehabilitación de la EBAP de la Toma de Pastor.
- Construcción de estación de bombeo del sistema de abastecimiento Av. Olímpica - El Naranjo.
- Instalación de la tubería de Ø12" del Sector Villa Liberación, Otra Banda.
- Instalación de las redes de distribución de la Av. Olímpica El Naranjo.
- Ampliación de la Capacidad de Tubería de Distribución C/10 Gurabo, Tramo Carretera Luperón - Carretera Tigaiga.
- Construcción de la Tubería Ø12" de la Carretera la Peña, Tamboril.
- Construcción de la Tubería Ø12" de Valle Verde I.



- Construcción del Colector Monterico - Ensache Mella II (C/12) Cienfuegos.
- Sustitución de 100 metros de Colector 0 en la calle Entrada Rafey.
- Construcción del Colector de la Calle La Trinitaria - Calle La Salle, Av. 27 de Febrero.
- Construcción del colector de la Urb. La Rosaleda, detrás Cine Hollywood.
- Construcción del colector de la Av. Núñez de Cáceres, Bella Vista.
- Construcción de la EBAR C/10, de la Urb. Ríos de Gurabo.
- Construcción de la EBAR de la C/Prolongación Buena Vista, Villa Verde.
- Construcción de 5 humedales artificiales.
- Rehabilitación de la EBAR de La Otra Banda.
- Rehabilitación de la EBAR de Arroyo Hondo.
- Rehabilitación de la EBAR de Cerro Alto.
- Rehabilitación de la EBAR de Pradera del Cerro.
- Rehabilitación de la EBAR Rafey.
- Rehabilitación de los Tanques de Almacenamiento de Tierra Alta y La Trinitaria.
- Rehabilitación de las EBAP de Los Cerritos y Cerro Alto.
- Construcción del colector de AR de Hoya del Caimito.
- Construcción del colector de AR de La Piña, Ensanche Enriqueillo.



VII. ANEXOS

- a. Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos.
- b. Desempeño de la Producción Institucional.
- c. Resumen del Plan de Compras.
- d. Estados Financieros.



MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
1	Departamento de Producción de Agua	Producción de agua potable.	Volumen de Agua producida (M3) por cada 100 habitantes en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 14,229	Año: 2024 Valor: >19,300	15,071.38	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
2	Dirección de Programas y Proyectos Especiales	Variación de redes.	Tasa de variación de la longitud del acueducto de la provincia de Santiago.	Trimestral	Año 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 2.01%	0.81%	Al cierre del mes de noviembre 2022 se han instalado 17 Km.
3	Dirección de Programas y Proyectos Especiales	Abastecimiento de la provincia de Santiago.	Tasa de variación de la rehabilitación de sistemas de abastecimiento de la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 22%	29%	Al mes de noviembre, 2022 se han rehabilitado 6 de un total de 41 sistemas de abastecimiento.
4	Dirección Aguas Residuales	Captación de aguas residuales.	Porcentaje Agua residual captada en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor:38%	Año: 2024 Valor: 41%	65%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
5	Dirección Aguas Residuales	Tratamiento de aguas residuales.	Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la captada en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 37%	Año: 2024 Valor: 70%	27%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
6	Dirección Aguas Residuales	Tratamiento con respecto a la generada de aguas residuales.	Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la generada en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 20%	Año: 2024 Valor: 39%	18%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
7	Dirección Control de Pérdidas	Medición de las plantas de abastecimiento.	Porcentaje de cobertura de medición en las plantas y sistemas de abastecimiento en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 25%	Año: 2024 Valor: 100%	75%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
8	Dirección Control de Pérdidas	Medición en las redes.	Porcentaje de cobertura de medición en las redes en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 44%	Año: 2024 Valor: 100%	57%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
9	Dirección Control de Pérdidas	Variación de redes.	Tasa de variación interanual en la modelación hidráulica de la zona central.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	0%	La institución realizará la modelación hidráulica de la zona central próximamente.
10	Departamento de Operación de Redes	Distribución de agua potable.	Porcentaje de de hogares que recibe el servicio de agua potable 3 días o menos en la provincia de Santiago.	Semanal	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 30%	16%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
11	Departamento de Operación de Redes	Suministro de agua potable.	Promedio de horas por día que los hogares reciben el servicio de agua potable, de los que reciben el servicio 3 días o menos en la provincia de Santiago.	Semanal	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 10	6.9625 h/d a la semana	Es la medición al mes de noviembre, 2022.
12	Departamento Laboratorio Agua Potable	Muestreo creados en la provincia de Santiago.	Porcentaje de puntos de muestreo creados y monitoreados en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 80%	Año: 2024 Valor: 100%	60%	Es la medición al mes de noviembre, 2022.
13	Departamento Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Índice de Potabilidad Zona Rural en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 85%	N/D	No se monitorea por falta de agua.
14	Departamento Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Índice de Potabilidad en Zona Urbana en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 96%	Año: 2024 Valor: 96%	95%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
15	Departamento Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Porcentaje de municipios con un índice de potabilidad por encima del 95% en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 33%	Año: 2024 Valor: 50%	63%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
16	Departamento Mantenimiento Redes Agua Potable	Detección de roturas de las redes de agua potable.	Índice Anual de Roturas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 5%	Año: 2024 Valor: 2%	0.10%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
17	Departamento Micromedición	Detección de roturas de acometidas.	Numero promedio anual de Roturas en Acometidas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 30	Año: 2024 Valor: 20	511	Es la medición promedio mensual al cierre del mes de noviembre, 2022.
18	Dirección Control de Pérdidas	Medición de pérdidas comerciales.	Porcentaje de Pérdidas Comerciales en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 47%	Año: 2024 Valor: 40%	48.65%	El porcentaje de pérdidas totales para el año 2022 es de 71.65%, aumentando 2.01% con relación al año anterior.
19	Dirección Control de Pérdidas	Medición de pérdidas físicas.	Porcentaje de Pérdidas Físicas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 23%	Año: 2024 Valor: 20%	23%	El porcentaje de pérdidas totales para el año 2022 es de 71.65%, aumentando 2.01% con relación al año anterior.
20	Dirección Comercial	Medición de recaudación.	Índice de Recaudación de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 71%	Año: 2024 Valor: 80%	71%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
21	Dirección Comercial	Actualización del catastro de usuario.	Nivel de Actualización del Catastro de Usuarios en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	55%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
22	Dirección Financiera	Medición de liquidez de CORAASAN.	Índice de Liquidez de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: >1.5	Año: 2024 Valor: >1.5	1.12	Esta información es al corte del mes de septiembre, 2022.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
23	Dirección Financiera	Medición de endeudamiento de CORAASAN.	Índice de Endeudamiento de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: <0.6	Año: 2024 Valor: <0.6	0.06	Esta información es al corte del mes de septiembre, 2022.
24	Dirección Financiera	Diferenciación entre Capitales Permanentes y Activos Fijos de CORAASAN	Diferencia entre Capitales Permanentes y Activos Fijos de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: >0	Año: 2024 Valor: >0	7,032,225,346.31	Esta información es al corte del mes de septiembre, 2022.
25	Dirección Financiera	Medición de reducción de los costos con relación al estado de resultados del 2020.	Porcentaje de Reducción de los Costos con relación al Estado de Resultados del 2020 de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 10%	0%	Los costos han aumentado producto de la puesta en marcha de los proyectos con fines del mejoramiento del sistema de producción y de agua potable.
26	Dirección Financiera	Medición de la reducción de los gastos generales de CORAASAN.	Porcentaje de Reducción de los gastos generales de la Institución con relación al Estado de Resultados del 2020 de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: 0	Año: 2024 Valor: 15%	0%	Los gastos han aumentado producto de la puesta en marcha de los proyectos con fines del mejoramiento del sistema de producción y de agua potable.
27	Departamento de Desarrollo Institucional	Actualización y creación de los documentos.	Porcentaje de Documentos Actualizados y Creados en CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: N/D	Año: 2024 Valor: 85%	59% 41%	Al mes de noviembre, 2022 se lograron los siguientes: 167 solicitudes, con un resultado de 177 documentos, 73 de creación, de los cuales 69 fueron aprobados y 4 en proceso, 104 de modificación, de los cuales 86 fueron aprobados, 13 en proceso, 3 cancelados y 2 eliminados.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
28	Departamento Calidad en la Gestión	Medición satisfacción de los clientes.	Nivel de Satisfacción de los Cientes en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: 59%	Año: 2024 Valor: 90%	83%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
29	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	Cumplimiento requisitos del iTICge.	Indice iTICge de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 89%	Año: 2024 Valor: 100%	76%	Es el resultado de la auditoría llevada a cabo en el mes de abril, 2022.
30	Dirección Planificación y Desarrollo	Implementación de la firma digital de CORAASAN.	Nivel de implementación de la firma digital de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 2%	Año: 2024 Valor: 100%	20%	En el mes de abril, 2022 se llevó a cabo una reunión sobre el Uso de la Firma Digital. Se encuentra en proceso de elaboración la propuesta económica de la Firma Digital con la OGTIC.
31	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	Implementación de la tecnología móvil de CORAASAN.	Nivel de implementación de la tecnología móvil de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	43%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
32	Departamento de Cooperación Internacional	Implementación de acuerdos suscritos.	Porcentaje de satisfacción de las Instituciones con la implementación de los acuerdos suscritos en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 Valor: N/D	Año: 2024 Valor: 90%	60%	Se continúan llevando a cabo reuniones para tales fines.
33	Oficina Acceso a la Información Pública	Cumplimiento de la Ley 200-04.	Indice de cumplimiento Ley 200-04 de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 99%	Año: 2024 Valor: 100%	93%	Es el resultado corresponde al mes de septiembre, 2022.

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
34	Dirección General	Implementación del código de gobierno corporativo.	Nivel de Implementación del código de gobierno corporativo en CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 100%	30%	Los TDRs están listos para subir al portal y hacer la contratación del acompañamiento requerido. Se está a la espera de que DG autorice los fondos para la misma. Este resultado corresponde al mes de octubre, 2022.
35	Dirección de Revisión y Análisis	Cumplimiento de planes de auditoría interna.	Porcentaje de cumplimiento de planes de auditoría interna de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 80%	Año: 2024 Valor: 100%	75%	Es la medición al cierre del mes de noviembre, 2022.
36	Departamento Desarrollo Institucional	Medición de NOBACI.	Indice NOBACI de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 Valor: 96%	Año: 2024 Valor: 99%	29%	El portal de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) está en 29.41%, de acuerdo a los documentos que han sido aprobados por la Contraloría General de la República (CGR), y al día de hoy el porcentaje de las cargas de evidencias por la institución es de 79.91%.

DESEMPEÑO DE LA PRODUCCIÓN INSTITUCIONAL

Desempeño de la Producción Institucional						
No.	Producto	Unidad de Medida	Producción		Presupuesto	
			Producción Programada Ene – Dic 2021	Producción Ejecutada Ene - Nov 2021	Presupuesto Programado Ene - Dic 2022	Presupuesto Ejecutado Ene - Oct 2022
1	Suministro de agua potable a zonas urbanas y Rurales.	Mts ³ por año	217,856,578.30	162,477,268.30	RD\$1,606,745,683.00	RD\$1,066,982,554.00
2	Alcantarillado sanitario en zonas urbanas y periurbanas.	Mts lineales	1,126,842.00	1,127,150.00	RD\$178,082,748.00	RD\$96,222,360.00
3	Tratamiento de las aguas residuales domésticas.	Mts ³ por año	19,227,653.00	18,740,830.46	RD\$254,361,799.00	RD\$116,116,788.00

Fuente: Sistema de Gestión y Monitoreo de la Planificación Nacional. Metas Institucionales por Programa del Ministerio de Hacienda. Dirección General de Presupuesto. Diciembre, 2022.



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	\$3,026,193,771
Monto total contratado	\$ 1,672,301,515.41
Cantidad de procesos registrados	791
Capítulo	6104
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago
Año fiscal	2022
Fecha aprobación	N/A

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	\$ 481,963,843.00
Obras	\$ 1,143,941,836.41
Servicios	\$ 45,723,669.00
Servicios: consultoría	\$164,000.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	\$508,167.00

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

MiPymes	\$ 689,800,899.00
MiPymes mujer	\$67,492,635.00
No MiPymes	\$ 406,558,877.00



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	\$ 12,018,709.00
Compra menor	\$ 91,299,005.00
Comparación de precios	\$ 356,119,521.00
Licitación pública	\$249,393,409.00
Licitación pública internacional	\$507,776,937.41
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	\$5,380,800.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	\$238,763,404.78
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	\$ 40,052,000.00

Fuente: Dirección General de Contrataciones Públicas. Departamento de Compras y Contrataciones. Noviembre, 2022.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO

CORAASAN

ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A ENERO 2022
VALORES EN RD\$

ACTIVOS NO CORRIENTES		Balance Acumulado
Acueducto	-0.08	2.904.564.505.75
Alcantarillado	2.00	1.786.482.471.92
Propiedades Comunes	0.06	761.531.373.60
Construcciones en Proceso	1.00	<u>2.843.341.556.37</u>
Total Activos Fijos		<u><u>8.295.919.907.64</u></u>
DEPRECIACION ACUMULADA		
Acueducto	0.37	-1.046.709.627.23
Alcantarillado	0.39	-984.162.366.09
Propiedades Comunes	0.52	<u>-499.219.811.89</u>
Total Depreciacion Acumulada		<u><u>-2.530.091.805.21</u></u>
INVERSIONES Y OTROS		
Inversiones Valores Negociables	0.00	3.786.542.20
Inversiones Depositos Especiales	0.00	<u>721.088.676.49</u>
Total Inversiones y Otros		<u><u>724.875.218.69</u></u>
ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO		
Efectivo Disponible	-50.45	527.917.539.00
Efectivo Restringido	0.00	7.926.821.83
Efectivo para Divisa	-16.22	41.358.169.83
Transferencia de Efectivos	-126.51	969.455.01
Fondos Fijos	0.00	<u>123.000.00</u>
Total Activos Corriente y Efectivo		<u><u>578.294.985.67</u></u>
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar Usuarios	-0.97	5.148.519.194.54
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	5.89	1.067.310.64
Cuentas por cobrar Diversos	0.98	35.706.300.26
Cuentas por cobrar Anticipos	-25.66	262.429.590.40
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento	0.00	0.00
Provision Cuentas Incobrables	0.00	<u>0.00</u>
Total Documentos y Cuentas por Cobrar		<u><u>5.447.722.395.84</u></u>
INVENTARIOS		
Combustible y Lubricantes	18.59	2.475.474.27
Productos Quimicos	200.49	24.077.382.23
Materiales y Repuestos	2.47	269.027.920.68
Mercancia en transito	31.85	3.312.385.44
Vestuarios	-29.93	1.391.246.68
Transferencia de Materiales	-146.09	<u>-8.807.747.96</u>

Inventario en trans prov. Extranjero	0.00	1.728.228.74	
Total Inventarios			293.204.890.08
PAGOS ANTICIPADOS			
Seguros	82.83	5.686.332.12	
Pagos Anticipados Otros	425.69	3.708.941.73	
Total Pagos Anticipados			9.395.273.85
OTROS ACTIVOS			
Estudios de Construccion	0.00	10.244.266.70	
Cargos Diferidos	-19.82	4.574.178.61	
Fianzas y Depositos	0.00	449.691.20	
Cuentas de Liquidacion	-135.68	266.956.20	
Total Otros Activos			15.535.092.71
TOTAL ACTIVOS			12.834.855.959.27
APORTES			
Ayuntamiento Santiago	0.00	-26.457.680.40	
Gobierno Dominicano	-5.20	-16.738.681.719.41	
Otros	-0.26	-100.439.056.80	
Donacion Mat. Italconsul	0.00	-286.260.94	
Total Aportes			-16.865.864.717.55
RESULTADOS			
Acumulados		4.677.069.858.10	
Del Periodo		-11.690.816.40	
Años Anteriores	-10.77	24.748.702.53	
Ajuste de Inventarios	0.00	1.53	
Ajuste Venta Agua Llenadero Camiones	6.19	0.00	
Servicio de Agua y Rec. De solidos	4.54	1.170.466.00	
Acuerdos Ayuntamientos Municipales	10.85	912.687.00	
Total Resultados			4.692.210.898.76
Total Patrimonio y Reserva			-12.173.653.818.79
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO			
Bonos	0.00	0.00	
Prestamos Locales	0.00	0.00	
Prestamos Extranjeros	0.00	-547.814.49	
Plan de Pension y Jubilacion P acum por pagar	0.00	0.00	
Total Obligaciones a Largo Plazo			-547.814.49
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones por pagar	0.45	-16.609.503.89	
Cuentas por Pagar	0.50	-516.201.218.39	
Deposito de Usuarios	-0.94	-54.294.500.58	
Intereses Acumulados	0.00	0.00	

Otros Pasivos Corrientes Acumulados	25.05	<u>-44.001.243.04</u>	
Total Pasivo Corriente			<u><u>-631.106.465.90</u></u>
CREDITOS DIFERIDOS			
Retencion a contratista en obras	24.98	-29.547.860.09	
Otros Creditos Diferidos	0.00	<u>0.00</u>	
Total creditos diferidos			<u><u>-29.547.860.09</u></u>
Total Pasivos			<u><u>-661.202.140.48</u></u>
TOTAL PASIVO Y CAPITAL			<u><u>-12.834.855.959.27</u></u>
Cuentas de orden (DR)			
Cobro serv. De Basura	0.92	259.675.075.62	
Total Cuentas de Orden (DR)			<u><u>259.675.075.62</u></u>
Cuentas de orden (CR)			
Cobro serv. De Basura	0.92	-259.675.075.62	
Total Cuentas de Orden (CR)			<u><u>-259.675.075.62</u></u>



SALVEDAD: El Estado de Situación, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Información.



COOPERACION ACUEDUCTO Y ALCA TARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A FEBRERO 2022
VALORES EN RDS

ACTIVOS NO CORRIENTES	Balance Acumulado	
Acueducto	:2.701 ,928,057.00	
Alcantaril lado	1,784,815,970.9\$	
Propiedades Comunes	751.382.204.02	
Construcciones en Proceso	1,086.929.830.22 0.00	
Total Activos Fijos		8,325,126,062.21
DEPRECIACION ACUMULADA		
Acueducto	-1.052-489.147.68	
Alcantarillado	-988,194.266.24	
Propiedades Comunes	-496.176,900.09	
Total Depreciacion Acumulada		-2,536,860,314.01
INVERSIONES Y OTROS		
Inversiones Valores Negociables	1.786,611.97	
Inversiones Depositos Especiales	722526.893.17	
Total Inversiones y Otros		726,313,505.13
ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO		
Efectivo Disponible	670,192.251.24	
Efectivo Restringido	7.820.744.28	
Efectivo para Divisa	41,252,727.80	
Transferencia de Efectivos	1.588.138.07	
Fondos Fijos	123.000.00	
Total Activos Corriente y Efectivo		720,986,181.38
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar Usuarios	5,090.606,612.44	
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	1.343.897.67	
Cuentas por cobrar Diversos	35.566.076.05	
Cuentas por cobrar Anticipos	211.446,393.90	
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento	0.00 0.00	
Provision Cuentas Incobrables		
Total Documentos y Cuentas por Cobrar		5,341,717,040.07
INVENTARIOS		
Combustible y Lubricantes	1,944.240.28	
Productos Quimicos	22,281,519.1\$	
Materiales y Repuestos	263.452.201.50	
Mercancia en transito	3.389.777.41	
Vestuarios	1,393.585.74	
Material de fonderia	5.861.343.73	

Inventario en trans prov. Extranjero	1,729,944.97	
Total Inventarios		288,329,995.44
PAGOS ANTICIPADOS		
Seguros	6,482,453.06	
Pages Anticipados Otros	4,051,001.78	
Total Pages Auricipados		10,533,454.84
OTROS ACTIVOS		
Estudios de Construccion	10,238,026.03	
Cargos Dileridos	4,750,718.45	
Fianzas y Depositos	450,140.89	
Cueutas de Liquidacion	250,443.88	
Total Otrns Actives		15,689,329.26
TOTAL ACTIVOS		12,891,835,254.33
APORTES		
Ayuntamiento Santiago	-26,457,680.40	
Gobierno Dominicano	-17,188,977,268.93	
Otros	-100,439,056.80	
Donacion Mat. Italconsul	-286,260.94	
Total Aportes		-] 7,316,160,267.07
RESULTADOS		
Acumulados		
Del Periodo	-1,111,111.33(1.54	
Años Anteriores	52,622,019.79	
Ajuste de Inventarios	336,121,991.43	
Ajuste Venta Agua Lenadero Camiones	-2,666,859.73	
Servicio de Agua y Rec. De solidos	-18,606.48	
Acuerdos Avuntamientos Municipales	16,576,613.40	
	12,777,704.4	
Total Resultados		5,008,815,201.48
Total Pntrtmento y Reserva		-]2,307,345,065.59
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO		
Honas	0.00	0.00
Prestamos Locales	-547,814.49	
Prestamos Extranjeros		0.00
Pion de Pension y Jubilacion P acum por pager		
Total Obhgaciones a Largo Plazn		-547,814.49
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones por pagar	-16,167,952.50	
Cuentas por Pagar	-525,280,899.38	
Deposilo de Usuanos	-53,315,524.50	
Intereses Acumulados		0.00

Orros Pasivos Corrientes Acumulados	40,576.3 73.86	
Total Pastvo Corriente		-554,188,002.51
CREDITOS DIFERIDOS		
Retenciuu ontratista en obras	-29.754.371.75	
Otros Creditos Diferidos	0.00	
Total creditos diferidos		.JQJ~U71.7
		~
Total Paslvos		-584,490,188. 75
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		-11,891.835,254.34
Cuentas de orden (DR)		
Cobro serv. De Basura	263,009.893.5 1	
Total Cuentas de Orden (DR)		263,009,893.51
Cuenras d~ orden (CR)		
Cobro serv, De Basura	-263,009.893.51	
Total Cuentas de Orden (CR)		-263,009,893.5 1



SAL VEDA!> El Estado de Situacion, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Direccion de Planificaciou y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Informacion.



COOPERACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO

CORAASAN

**ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A MARZO 2022
VALORES EN RD\$**

ACTIVOS NO CORRIENTES

	Balance Acumulado
Acueducto	2.672.882.411,94
Alcantarillado	1.765.621.457,66
Propiedades Comunes	768.100.128,25 3 .573.
Construcciones en Proceso	982.276,30

Total Activos Fijos

8.780.586.274,14

DEPRECIACION ACUMULADA

Acueducto	-1.000.095.905,35
Alcantarillado	-946.900.146,83
Propiedades Comunes	-470.833.462,51

Total Depreciacion Acumulada

-2.417.829.514,70

INVERSIONES Y OTROS

Inversiones Valores Negociables	3.649.845,51
Inversiones_Depositos Especiales	722.179.898,27

Total Inversiones y Otros

725.829.743,78

ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO

Efectivo Disponible	529.467.544,91
Efectivo Restringido	7.411.684,68
Efectivo para Divisa	40.843.379,64
Transferencia de Efectivos	-758.728,45
Fondos Fijos	123.000,00

Total Activos Corriente y Efectivo

577.086.880, 78

DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR

Cuentas por cobrar Usuarios	4.514.599.054,03
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	1.413.361,03
Cuentas por cobrar Diversos	35.989.617,04
Cuentas por cobrar Anticipos	266.034.581,10
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento	0,00 0,00
Provision Cuentas Incobrables	

Total Documentos y Cuentas por Cobrar

4.818.036.613,20

INVENTARIOS

Combustible y Lubricantes	2.591.810,33
Productos Quimicos	24.887.807,08
Materiales y Repuestos	259.402.784,
Mercancia en transito	163.537.098,28

Vestuarios	1.389.105,80	
Transferencia de Materiales	-9.029.992,71	
Inventario en trans prov. Extranjero	1.792.778,67	
Total Inventarios		284.571.391,61
PA GOS ANTICIP ADOS		
Seguros	5.312.139,21	
Pagos Anticipados Otros	3.691.433,80	
Total Pages Anticipados		9.003.573,01
OTROS ACTIVOS		
Estudios de Construccion	10.544.400,00	
Cargos Diferidos	4.643.553,36	
Fianzas y Depositos	450.140,89	
Cuentas de Liquidacion	212.030,17	
Total Otros Activos		15.850.124,42
TOTAL ACTIVOS		12.793.135.086,24
APORTES		
Ayuntamiento Santiago	-26.457.680,40	
Gobierno Dominicano	-16.886.101.120,48	
Otros	-101.545.551,32	
Donacion Mat. Italconsul	-286.260,94	
Total Aportes		-17.014.390.613,14
RESULTADOS		
Acumulados	4.702.061.909,38	
Del Periodo	37.786.735,28	
Años Anteriores	11.187.546,59	
Ajuste de Inventarios	-24.924.612,92	
Ajuste Venta Agua Llenadero Camiones	-1.329,36	
Servicio de Agua y Rec. De solidos	1.211.937,00	
	975.900,50	
Acuerdos Ayuntamientos Municipales		
Total Resultados		4.728.298.086,48
Total Patrimonio y Reserva		-12.286.092.526,66
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO		
Bonos	0,00	
Prestamos Locales	0,00	
Prestamos Extranjeros	-547.814,49	
	0,00	
Plan de Pension y Jubilacion P acum por pagar		
Total Obligaciones a Largo Plazo		-547.814,49
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones por pagar	-16.890.563,09	

GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO

Captacion	-9.845.566,59
Planta de Tratamiento	-36.983,89
Transmision y Distribucion	-10.300.063,27

Total Gastos de Mantenimiento Acueducto **-20.182.613,75**

GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO

Recoleccion	-5.127.367,23
Planta de Tratamiento	-2.311.609,00
Evacuacion	0,00

Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado **- 7.438.976,23**

GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS

Oficina Administrativas	-9.316.134,46
Servicios Generales	-10.880.943,79
Oficina Perifericas	-8.177.584,10
Oficina Comerciales	-9.792.899,36

Total Gastos de Mantenimiento Administrativas **-38.167.561,71**

TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO **-65.789.151,69**

TOTAL GASTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO **-244.243.620,84**

GASTOS DE DEPRECIACION

Acueducto	-3.095.072,20
Alcantarillado	-3.956.920,21
Propiedades Comunes	-2.542.449,57
Retiro de Activos	0,00

Total Gastos de Depreciacion **-9.594.441,98**

GASTOS FINANCIEROS

Intereses Deudas Corto Plazo	0,00
Gastos de Intereses	0,00
Intereses Aplicados a Construccion	0,00
Gastos de Comisiones Bancarias	-685.377,89

Total Gastos Financieros **-685.377,89**

TOTAL RESULTADO DEL PERIODO

37.786.735,28


Lie. Juan Francisco Domínguez
Contador


Lie. Andres Burgos
Dirección General


Lie. José Francisco Rodríguez
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General

COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO



CORAASAN
ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A ABRIL 2022
VALORES EN RD\$

ACTIVOS NO CORRIENTES

Acueducto .	Balance Acumulado
Alcantarillado	2.876.273.163.58
Propiedades Comunes	1.747.749.310.90
Construcciones en Proceso	760.456.523.29
	2.576.333.504.94

Total Activos Fijos

7.960.812.502.71

DEPRECIACION ACUMULADA

Acueducto	
Alcantarillado	-1.052.930.402.57
• Propiedades Comunes	-986.410.257.27
	-505.995.275.78

Total Depreciacion Acumulada

-2.545.335.935.62

INVERSIONES Y OTROS

Inversiones Valores Negociables .	
Inversiones Depositos Especiales	3.611.980.08
	722.179.898.27

Total Inversiones y Otros

. 725.791.878.36

ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO

Efectivo Disponible	
Efectivo Restringido	431.741.734.79
Efectivo para Divisa	7.966.514.84
Transferencia de Efectivos	41.670.651.08
Fondos Fijos	210.176.21
	123.000.00

Total Activos Corriente y Efectivo

481.712.076.93

DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR

Cuentas por cobrar Usuarios	5.294.101.571.90
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	1.413.361.03
Cuentas por cobrar Diversos	36.597.146.51
Cuentas por cobrar Anticipos	269.696.276.82
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento	0.00 0.00
Provision Cuentas Incobrables .	

Total Documentos y Cuentas por Cobrar

5.601.808.356.26

INVENTARIOS

Combustible y Lubricantes	
Productos Quimicos .	3.678.675.13
Materiales y Repuestos	25.904.474.42
Mercancia en transito	275.812.016.56
Vestuarios	3.367.363.15
• Transferencia de Materiales	1.774.726.07
	-8.144.362.29

Inventario en trans prov. Extranjero	1.758.214.10	
Total Inventarios		304.151.107.13
PA GOS ANTICIP ADOS		
Seguros	4.962.467.94	
Pagos Anticipados Otros	3.585.200.54	
Total Pagos Artipicados		8.547.668.48
OTROS ACTIVOS		
Estudios de Construccion	10.237.072.00	
Cargos Diferidos	4.423.425.55	
Fianzas y Depositos	450.590.58	
Cuentas de Liquidacion	126.630.17	
Total Otros Activos		15.237. 718.30
TOTAL ACTIVOS		12.552. 725.372.54
APORTES		
Ayuntamiento Santiago	-26. 722.257 .20	
Gobierno Doniinicano	-16. 718.334.698.48	
Otros	-100.541.160.75	
Donacion Mat. Italconsul	-286.260.94	
Total Aportes		-16.845.884.377.37
RESULTADOS		
Acumulados	4.865.855.927.13	
Del Periodo	44.691.167.25	
Afios Anteriores	55.957.030.89	
Ajuste de Inventarios	22.000.00	
Ajuste Venta Agua Llenadero Camiones	-1.765.58	
Servicio de Agua y Rec. De solidos	2.287.500.51	
	1.818.177.52	
Acuerdos Ayuntamientos Municipales		
Total Resultados		4.970.630.037. 72
Total Patrimonio y Reserva		-11.875.254.339.65
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO		
Bonos	0.00	
Prestamos Locales	0.00	
Prestamos Extranjeros	-547.814.49	
Plan de Pension y Jubilacion P acum por pagar	0.00	
Total Obligaciones a Largo Plazo		-547.814.49
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones por pagar	-16.939.802.92	
Cuentas por Pagar	-525.297.909.64	
Deposito de Usuarios	-55.331.322.83	
Intereses Acumulados	0.00	

Otros Pasivos Corrientes Acumulados	-50.305.214.91	
Total Pasivo Corriente		-647.874.250.29
CREDITOS DIFERIDOS		
Retencion a contratista en obras .	-29.048.968.11	
Otros Creditos Diferidos	0.00	
Total creditos diferidos		-29;048.968.11
Total Pasivos		-677.4 71.032.89
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		
		-12.552. 725.372.54
Cuentas de orden (DR)		
Cobro serv. De Basura	256.667.882.24	
. Total Cuentas de Orden (DR)		256.667.882.24
Cuentas de orden (CR)		
Cobro serv. De Basura	-256.667.882.24	
Total Cuentas de Orden (CR)		-256.667.882.24



SALVEDAD:. El Estado de Situacion, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a

- solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Información.

COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN



ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A MA YO 2022
VALORES EN RD\$

ACTIVOS NO CORRIENTES

	Balance Acumulado
Acueducto .	2,934,429,468.50
Alcantarillado .	1,801,381,933.86
Propiedades Comunes	768,133,082.67
Construcciones en Proceso	2,862,890,482.04

Total Activos Fijos

8,366,834,967.07

DEPRECIACION ACUMULADA

Acueducto	-1,074,264,023.09
Alcantarillado	-996,323,722.55
Propiedades Commies	-506,554,100.68

Total Depreciacion Acumnlada

-2,577,141,846.32

INVERSIONES Y OTROS

Inversion es· Valores N egociables	3,801,307.19
Inversiones Depositos Especiales	723,271,120.05

Total Inversiones y Otros

727,072,427.25

ACTIVOS CORRIENTE YEFECTIVO

Efectivo Disponible	724,072,649.23
Efectivo Restringido	8,006,309.12
Efectivo para Divisa	42,155,725.08
Transferencia de Efectivos	-2,014,716.24
Fondos Fijos .	123,000.00

Total Activos Corriente y Efectivo

772,342,967.19

DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR

Cuentas por cobrar Usuarios	5,358,593,377.03
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	851,743.09
Cuentas pm: cobrarDiversos	36,597,146.51
Cuentas porcobrar Anticipos	306,771,622.35
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento .	0.00 0.00
Provision Cuentas Incobrables	

Total Documentos y Cuentas por Cobrar

5,702,813,888.97

INVENTARIOS

Combustible y Lubricantes	3,383,659.75
Productos Quimicos	23,093,754.55
Materiales y Repuestos .	270,375,020.18
Mercancia en transito	3,340,023.67
Vestuarios	1,769,700.79
Transferenoia de Materiales	-6,376,960.55

Inventario eri trans prov. Extranjero	1,788,199.45	
Total Inventarios		297,373,397.84
PAGOS ANTICIPADOS		
Seguros	4,343,168.71	
Pagos Anticipados Otros	3,107,033.58	
Total Pagos.Anticipados		7,450,202.29
• OTROS ACTIVOS		
Estudios de Construccion	10,237,072.00	
Cargos Diferidos	4,296,497.53	
Fianzas y Depositos	450,590.58	
Cuentas de Liquidacion	27,000.17	
Total OtrosActivos		15,011,160.28
TOTAL ACTIVOS		13,311,757,164.57
APORTES		
A yuntamiento Santiago	-26,986,834.01	
Gobierno Dominicano	-16,547,641,909.92	
Otros	-100,474,762.30	
Donacion Mat. Italconsul	-286,260.94	
Total Aportes		-16,675,389,767.16
RESULTADOS		
Acumulados	4,188,434,223.73	
Del Periodo . . .	-5,837,344.36	
Afios Anteriores	-76,461,709.22	
Ajuste de Inventarios	22,132.73	
Ajuste Venta Agua Llenadero Camiones	4,527.67	
Servicio de Agua y Rec. De solidos Acuerdos	2,253,489.72	
A yuntamientos Municipales	1,792,176.28	
Total Resultados		4,110,207,496.55
Total Patrimonio y Reserva		-12,565,182,270.61
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO		
Bonos	0.00	
Prestamos Locales	0.00	
Prestamos Extranjeros	-547,814.49	
Plan de Pension y Jubilacion P acum por pagar	0.00	
Total Obligaciones a Largo Plazo		-547,814.49
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones por pagar .	-18,631,271.25	
Cuentas por Pagar .	-580,311,089.15	
Deposito.de Usuarios	-57,596,200.71	
Intereses Acumulados	0.00	

Otros Pasivos Corrientes Acumulados	-60,011,921.15	
Total Pasivo Corriente		- 716,550,482.26
CREDITOS DIFERIDOS		
Retencion a contratista en obras	-29,476,597.21	
Otros Creditos Diferidos	0.00	
Total creditos diferidos		-29,476,597.21
Total Pasivos		- 746,574,893.96
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		-13,311, 757,164.57
Cuentas de orden (DR)		
Cobro serv. De Basura	253,722,480.23	
Total Cuentas de Orden (DR)		253,722,480.23
Cuentas de orden (CR)		
Cobro serv. De Basura	-253,722,480.23	
Total Cuentas de Orden (CR)		-253, 722,480.23



SALVEDAD: El Estado de Situación, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Información.

COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN



ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A JUNIO 2022
VALORES EN RD\$

	Balance	
	Acumulado	
Alcantarillado	2,916,660,380.38	
Propiedades Comunes	1,788,708,857.01	
Construcciones en Proceso	848,690,169.70	
	<u>3,051,756,073.82</u>	
Total Activos Fijos		8,605,815,480.91
 DEPRECIACION ACUMULADA		
Acueducto		
Alcantarillado	-1,096,740,058.80	
Propiedades Comunes	-1,002,139,760.73	
	<u>-508,600,940.00</u>	
Total Depreccion Acumulada		-2,607,480,759.53
 INVERSIONES y OTROS		
Inversiones Valores Negociables	3,786,542.20	
Inversiones Depósitos Especiales	<u>721,088,676.49</u>	
Total Inversiones y Otros		724,875,218.69
 ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO		
Efectivo Disponible	714,565,344.85	
Efectivo Restringido	7,936,373.56	
Efectivo para Divisa	41,196,778.23	
Transferencia de Efectivos	2,186,437.22	
Fondos Fijos	123,000.00	
Total Activos Corriente y Efectivo		761,635,059.42
 DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar Usuarios	5,347,288,729.81	
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	744,755.58	
Cuentas por cobrar Diversos	36,019,112.28	
Cuentas por cobrar Anticipos	342,433,689.25	
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento	0.00	
Provision Cuentas Incobrables	0.00	
Total Documentos y Cuentas por Cobrar		5,726,486,286.92
 INVENTARIOS		
Combustible y Lubricantes	3,399,455.25	
Productos Químicos	17,438,527.28	
Materiales y Repuestos	275,071,579.61	
Mercancia en tránsito	3,394,702.63	
Vestuarios	1,724,199.56	

COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO

CORAASAN

ESTADO DE SITUACION

CORRESPONDIENTE A JUNIO 2022

VALORES EN RD\$



	Balance	
	Acumulado	
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Acueducto ..	2,916,660,380.38	
Alcantarillado	1,788,708,857.01	
Propiedades Comunes	848,690,169.70	
Construcciones en Proceso	<u>3,051,756,073.82</u>	
Total Activos Fijos .		8,605,154,809.91 .
DEPRECIACION ACUMULADA		
Acueducto .	-1,096,740,058.80	
Alcantarillado .	-1,002,139,760.73	
Propiedades Comunes .	<u>-508,600,940.00</u>	
Total Depreccion Acumulada .		-2,607,480,759.53
INVERSIONES y OTROS		
Inversiones Valores Negociables	3,786,542.20	
Inversiones Depositos Especiales	<u>721,088,676.49</u>	
Total Inversiones y Otros		724,875,218.69
ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO		
Efectivo Disponible .	714,565,344.85	
Efectivo Restringido	7,936,373.56	
Efectivo para Divisa . .	41,196,778.23 -	
Transferencia de Efectivos	2,186,437.22	
Fondos Fijos . . .	123,000.00	
Total Activos Corriente y Efectivo		761,635,059.42
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar Usuarios	5,347,288,729.81	
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	744,755.58	
Cuentas por cobrar Diversos	36,019,112.28	
Cuentas por cobrar Anticipos	342,433,689.25	
Depos. Usuarios.no Transp. Ayuntamiento	0.00 0.00	
Provision Cuentas Incobrables		
Total Documentos y Cuentas por Cobrar		5,726,486,286.92
INVENTARIOS		
Combustible y Lubricantes	3,399,455.25	
Productos Quimicos	17,438,527.28	
Materiales y Repuestos .	275,071,579.61	
Mercancia en transito	3,394,702.63	
Vestuarios	1,724,199.56	

Transferencia de Materiales Inventario en trans prov. Extranjero	-4,142,267.94 1,728,228.74	
Total Inventarios		298,614,425.12
PAGOS ANTICIPADOS		
Seguros	2,216,486.93	
Pagos Anticipados Otros	2,576,611.24	
Total Pagos Anticipados		4,793,098.17
OTR:OS ACTIVOS		
Estudios de Construccion	10,244,266.70	
Cargos Diferidos		
Fianzas y Depositos	3,247,449.08	
Cuentas de Liquidation	449,691.20 33,029.79	
Total Otros Activos		13,974,436.77
TOTAL ACTIVOS		13,528,713,246.47
APORTES	-26,722,257.20	
A yuntamiento Santiago		
Gobierno Dominicano	-17,398,773,232.92	
Otros	-100,607,559.20	
Doriacion Mat Italccm-ul	-286,260.94	
Total Aportes		-17,526,389,310.27
RESULTADOS		
Acumulados	4,694,707,481.89	
Del Periodo		
Anos Anteriores Ajuste de Inventarios	-16,776,837.46 111,023,214.05	
Ajuste Venta Agua Llenadero Camiones	21,867.44	
Servicio de Agua y Rec. De solidos	-8,391.00	
Acuerdos Ayuntamientos Municipales	5,888,401.65 4,838,514.75	
Total Resultados		4,799,694,251.32
Total Patrimonio y Reserva		-12,726,695,058.95
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO		
Bonos	0.00	
Prestamos Locales		
Prestamos Extranjeros	0.00	
Plan de Pension y Jubilacion P acum por pagar	-547,814.49	
	0.00	
Total Obligaciones a Largo Plazo		-547,814.49
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones por pagar	-16,299,641.09	
Cuentas por Pagar	-629,071,541.51	
Deposito de Usuarios	-54,617,913.98	

Intereses Acumulados		0.00	
Otros Pasivos · Corrientes · Acumulados		-70,054, 788.28	
Total Pasivo Corriente			- 770,043,884.86
CRECITOS DIFERIDOS			
Retencion a contratista en obras		-31,426,488.18	
Otros Creditos Diferidos		0.00	
Total crednos diferidos ·			-31,426,488.18
Total Pasivos ·			-802,018,187.53
TOTAL PASIVO Y CAPITAL			
			-13,528, 713,246.48 .
Cuentas de orden (DR)			
Cobro serv. De Basura		262,252,161.81	
Total Cuentas de. Orden (DR)			262,252,161.81 ..
Cuentas de orden (CR) Cobro			
serv. De Basura		-262,252,161.81	
Total Cuentas de Orden (CR)			.. - 262,252,161.81



SALVEDAD: El Estado de Situación, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Información.



COOPERACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A JULIO 2022
VALORES EN RD\$

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFFECTIVO	1,002,524,440
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	5,840,276,281
INVENTARIOS	304,328,117
INVERSIONES Y OTROS	524,875,219
PAGOS ANTICIPADOS	3,400,601
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	7,675,404,658

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	1,811,697,949
ALCANTARILLADO	784,756,037
PROPIEDADES COMUNES	342,673,995
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	3,070,337,387
OTROS ACTIVOS	14,153,806
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	6,023,619,174

TOTAL DE ACTIVOS

13,699,023,832

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES

TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-841,013,962
------------------------------------	---------------------

PASIVOS NO CORRIENTES

OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814
CREDITOS DIFERIDOS	-33,651,302
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-34,199,117

TOTAL DE PASIVOS

-875,213,079

PATRIMONIO

APORTES	-17,690,786,055
RESULTADOS	4,866,975,302
TOTAL DE PATRIMONIO	-12,823,810,753

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-13,699,023,832

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	264,511,131
Total Cuentas de Orden (DR)	264,511,131

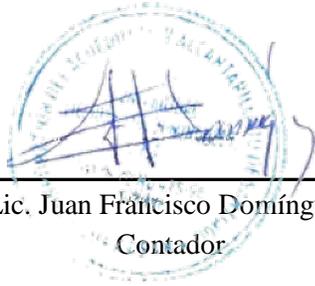
Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura

-264,511,131

Total Cuentas de Orden (CR)

-264,511,131



Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador

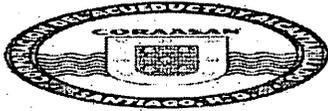


Mg. Andrés Burgos
San José, C.R.
Dirección General



Lic. José D. Marcelino Alejandro
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.



COOPERACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A AGOSTO 2022
VALORES EN RDS

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFFECTIVO	1,303,790,229
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	5,978,306,693
INVENTARIOS	285,655,268
INVERSIONES Y OTROS	524,875,219
PAGOS ANTICIPADOS	3,938,224
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	8,096,565,632

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	1,802,365,773
ALCANTARILLADO	781,156,258
PROPIEDADES COMUNES	332,225,286
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	3,164,876,156
OTROS ACTIVOS	15,042,111
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	6,095,665,585

TOTAL DE ACTIVOS

14,192,231,217

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES	-854,811,331
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-854,811,331
PASIVOS NO CORRIENTES	
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814
CREDITOS DIFERIDOS	-38,646,983
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-39,194,797

TOTAL DE PASIVOS

-894,006,128

PATRIMONIO

APORTES	-17,998,935,741
RESULTADOS	4,700,710,652
TOTAL DE PATRIMONIO	-13,298,225,089

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-14,192,231,217

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	263,743,798
Total Cuentas de Orden (DR)	263,743,798

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura

-263,743,798

Total Cuentas de Orden (CR)

-263,743,798



Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador



Ing. Andrés Burgos
Dirección General



Lic. José D. Marcelino Alejandro
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A SEPTIEMBRE 2022
VALORES EN RD\$

	Balance
	Acumulado
ACTIVOS NO CORRIENTES	
Acueducto	2,920,002,055.78
Alcantarillado	1,790,514,073.34
Propiedades Comunes	874,402,767.55
Construcciones en Proceso	3,230,383,994.40
Total Activos Fijos	<u><u>8,815,302,891.07</u></u>
DEPRECIACION ACUMULADA	
Acueducto	-1,105,756,913.45
Alcantarillado	-1,010,061,841.64
Propiedades Comunes	-518,210,806.81
Total Depreciacion Acumulada	<u><u>-2,634,029,561.91</u></u>
INVERSIONES Y OTROS	
Inversiones Valores Negociables	3,786,542.20
Inversiones Depositos Especiales	521,088,676.49
Total Inversiones y Otros	<u><u>524,875,218.69</u></u>
ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO	
Efectivo Disponible	1,107,207,071.68
Efectivo Restringido	7,953,532.18
Efectivo para Divisa	33,110,970.91
Transferencia de Efectivos	-1,721,687.75
Fondos Fijos	123,000.00
Total Activos Corriente y Efectivo	<u><u>1,146,672,887.03</u></u>
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	
Cuentas por cobrar Usuarios	5,417,790,429.73
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	1,050,554.65
Cuentas por cobrar Diversos	35,730,977.60
Cuentas por cobrar Anticipos	525,911,797.61
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento	0.00
Provision Cuentas Incobrables	0.00
Total Documentos y Cuentas por Cobrar	<u><u>5,980,483,759.59</u></u>
INVENTARIOS	
Combustible y Lubricantes	2,763,924.76
Productos Quimicos	18,878,125.44
Materiales y Repuestos	271,730,579.37
Mercancia en transito	3,647,687.55
Vestuarios	2,327,125.86

Transferencia de Materiales	-23,210,153.38	
Inventario en trans prov. Extranjero	1,659,099.59	
Total Inventarios		<u><u>277,796,389.19</u></u>
PAGOS ANTICIPADOS		
Seguros	2,008,197.35	
Pagos Anticipados Otros	2,507,391.05	
Total Pagos Anticipados		<u><u>4,515,588.40</u></u>
OTROS ACTIVOS		
Estudios de Construccion	10,039,381.37	
Cargos Diferidos	3,414,679.90	
Fianzas y Depositos	449,691.20	
Cuentas de Liquidacion	537,554.42	
Total Otros Activos		<u><u>14,441,306.88</u></u>
TOTAL ACTIVOS		<u><u>14,130,058,478.95</u></u>
APORTES		
Ayuntamiento Santiago	-26,193,103.60	
Gobierno Dominicano	-17,518,959,349.35	
Otros	-100,607,559.20	
Donacion Mat. Italconsul	-286,260.94	
Total Aportes		<u><u>-17,646,046,273.08</u></u>
RESULTADOS		
Acumulados	4,172,061,838.52	
Del Periodo	<u><u>58,527,661.72</u></u>	
Años Anteriores	144,173,351.51	
Ajuste de Inventarios	-326,620.71	
Ajuste Venta Agua Llenadero Camiones	-17,352.88	
Servicio de Agua y Rec. De solidos	7,509,178.48	
Acuerdos Ayuntamientos Municipales	6,808,011.68	
Total Resultados		<u><u>4,388,736,068.32</u></u>
Total Patrimonio y Reserva		<u><u>-13,257,310,204.76</u></u>
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO		
Bonos	0.00	
Prestamos Locales	0.00	
Prestamos Extranjeros	-547,814.49	
Plan de Pension y Jubilacion P acum por pagar	0.00	
Total Obligaciones a Largo Plazo		<u><u>-547,814.49</u></u>
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones por pagar	-16,303,757.12	
Cuentas por Pagar	-684,268,861.77	
Deposito de Usuarios	-55,440,664.04	
Intereses Acumulados	0.00	

Otros Pasivos Corrientes Acumulados	-81,080,283.47	
Total Pasivo Corriente		-837,093,566.40
CREDITOS DIFERIDOS		
Retencion a contratista en obras	-35,106,893.30	
Otros Creditos Diferidos	0.00	
Total creditos diferidos		-35,106,893.30
Total Pasivos		-872,748,274.19
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		-14,130,058,478.95
Cuentas de orden (DR)		
Cobro serv. De Basura	263,491,126.43	
Total Cuentas de Orden (DR)		263,491,126.43
Cuentas de orden (CR)		
Cobro serv. De Basura	-263,491,126.43	
Total Cuentas de Orden (CR)		-263,491,126.43



SALVEDAD: El Estado de Situación, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Información.

COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO

CORAASAN



**ESTADO DE SITUACION
CORRESPONDIENTE A OCTUBRE 2022
VALORES EN RD\$**

		Balance Acumulado
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Acueducto	0.30	2,940,503,839.03
Alcantarillado	0.06	1,793,349,721.37
Propiedades Comunes	0.00	858,886,763.99
Construcciones en Proceso	1.87	3,234,229,534.67
Total Activos Fijos		<u>8,826,969,859.06</u>
DEPRECIACION ACUMULADA		
Acueducto	0.90	-1,137,041,125.77
Alcantarillado	0.36	-1,016,585,854.69
Propiedades Comunes	0.63	-529,347,955.91
Total Depreciacion Acumulada		<u>-2,682,974,936.37</u>
INVERSIONES Y OTROS		
Inversiones Valores Negociables	0.00	3,786,542.20
Inversiones Depositos Especiales	0.00	441,088,676.49
Total Inversiones y Otros		<u>444,875,218.69</u>
ACTIVOS CORRIENTE Y EFECTIVO		
Efectivo Disponible	-6.67	962,682,912.49
Efectivo Restringido	-0.29	7,898,051.22
Efectivo para Divisa	0.00	34,126,152.01
Transferencia de Efectivos	0.01	-2,438,906.99
Fondos Fijos	0.00	123,000.00
Total Activos Corriente y Efectivo		<u>1,002,391,208.73</u>
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR		
Cuentas por cobrar Usuarios	1.22	5,619,628,498.25
Cuentas por cobrar Funcionarios y Empleados	1.26	1,142,687.12
Cuentas por cobrar Diversos	-0.44	34,151,374.65
Cuentas por cobrar Anticipos	-7.61	443,477,034.12
Depos. Usuarios no Transp. Ayuntamiento	0.00	0.00
Provision Cuentas Incobrables	0.00	0.00
Total Documentos y Cuentas por Cobrar		<u>6,098,399,594.14</u>
INVENTARIOS		
Combustible y Lubricantes	25.01	3,875,853.77
Productos Quimicos	24.47	28,129,177.55
Materiales y Repuestos	2.13	288,288,837.34
Mercancia en transito	-9.73	3,028,902.63
Vestuarios	-5.93	1,916,126.11
Transferencia de Materiales	-46.12	-2,763,107.12
Inventario en trans prov. Extranjero	0.00	1,728,228.74
Total Inventarios		<u>324,204,019.02</u>
PAGOS ANTICIPADOS		
Seguros	592.59	16,397,809.05
Pagos Anticipados Otros	-3.67	2,209,147.34
Total Pagos Anticipados		<u>18,606,956.39</u>
OTROS ACTIVOS		
Estudios de Construccion	0.00	10,244,266.70
Cargos Diferidos	-5.09	3,029,576.83
Fianzas y Depositos	0.00	249,800.00
Cuentas de Liquidacion	-33.45	181,921.04
Total Otros Activos		<u>13,705,564.57</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>14,046,177,484.23</u>

APORTES		
Ayuntamiento Santiago	0.00	-26,457,680.40
Gobierno Dominicano	0.63	-17,934,292,062.15
Otros	0.00	-100,607,559.20
Donacion Mat. Italconsul	0.00	-286,260.94
Total Aportes		<u><u>-18,061,643,562.69</u></u>
RESULTADOS		
Acumulados		4,587,598,166.49
Del Periodo		<u>41,756,077.76</u>
Años Anteriores	7.69	186,126,036.78
Ajuste de Inventarios	0.00	-329,596.72
Ajuste Venta Agua Llenadero Camiones	21.81	-20,915.03
Servicio de Agua y Rec. De solidos	14.07	11,610,441.00
Acuerdos Ayuntamientos Municipales	14.22	10,460,489.00
Total Resultados		<u><u>4,837,200,699.28</u></u>
Total Patrimonio y Reserva		<u><u>-13,224,442,863.41</u></u>
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO		
Bonos	0.00	0.00
Prestamos Locales	0.00	0.00
Prestamos Extranjeros	0.00	-547,814.49
Plan de Pension y Jubilacion P acum por pagar	0.00	0.00
Total Obligaciones a Largo Plazo		<u><u>-547,814.49</u></u>
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones por pagar	-1.12	-16,591,086.49
Cuentas por Pagar	-9.45	-601,191,297.30
Deposito de Usuarios	2.23	-56,621,684.75
Intereses Acumulados	0.00	0.00
Otros Pasivos Corrientes Acumulados	5.97	-105,511,821.72
Total Pasivo Corriente		<u><u>-779,915,890.26</u></u>
CREDITOS DIFERIDOS		
Retencion a contratista en obras	5.71	-41,270,916.07
Otros Creditos Diferidos	0.00	0.00
Total creditos diferidos		<u><u>-41,270,916.07</u></u>
Total Pasivos		<u><u>-821,734,620.82</u></u>
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		<u><u>-14,046,177,484.23</u></u>
Cuentas de orden (DR)		
Cobro serv. De Basura	0.78	268,814,044.94
Total Cuentas de Orden (DR)		<u><u>268,814,044.94</u></u>
Cuentas de orden (CR)		
Cobro serv. De Basura	0.78	-268,814,044.94
Total Cuentas de Orden (CR)		<u><u>-268,814,044.94</u></u>

Preparado por
Contador

Antobado por
DIRECCION GENERAL
Director General

Revisado por
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Estado de Situación, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Información.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A NOVIEMBRE 2022
VALORES EN RD\$

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFECTIVO	1,138,524,484
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	6,184,026,621
INVENTARIOS	306,476,630
INVERSIONES Y OTROS	325,096,899
PAGOS ANTICIPADOS	10,064,593
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	7,964,189,227

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	1,827,624,058
ALCANTARILLADO	792,572,805
PROPIEDADES COMUNES	344,764,472
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	3,192,645,835
OTROS ACTIVOS	14,112,002
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	6,171,719,172

TOTAL DE ACTIVOS

14,135,908,399

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES

TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-896,247,136
------------------------------------	---------------------

PASIVOS NO CORRIENTES

OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814
CREDITOS DIFERIDOS	-42,089,562
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-42,637,377

TOTAL DE PASIVOS

-938,884,512

PATRIMONIO

APORTES	-18,075,057,091
RESULTADOS	4,878,033,205
TOTAL DE PATRIMONIO	-13,197,023,886

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-14,135,908,399

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	253,824,837
Total Cuentas de Orden (DR)	253,824,837

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura	-860,498
Total Cuentas de Orden (CR)	-860,498



Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador



Ing. Andrés Burgos
Dirección General



Ing. Francis Ortega
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.

	Balance Acumulado	
Ingresos por servicios Acueductos		
Medido	106,349,556.66	
No Medido	37,095,567.05	
Otros Ingresos	53,943,435.23	

Total Ingresos por servicios Acueductos		197,388,558.94 =====
Ingresos por Servicios Alcantarillado		
Medido	39,794,317.61	
No Medido	11,179,154.97	
Otros Ingresos	1,385,801.78	

Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		52,359,274.36 =====
Otros Ingresos		
Retiros Activos	.00	
Ingresos por Inversiones	10,144.62	
Ingresos Varios	3,638,320.99	

Total Otros Ingresos		3,848,465.61 =====
Total ingresos		253,596,298.91 =====
Gastos de Operacion Acueducto		
Captacion	26,108,606.49-	
Planta de Tratamiento	34,426,250.18-	
Transmision y Distribucion	16,452,401.58-	

Total Gastos de Operacion Acueducto		76,987,258.25- =====
Gastos de Operacion Alcantarillado		
Recoleccion	1,315,797.53-	
Planta de Tratamiento	7,888,009.10-	
Evacuacion	.00	

Total Gastos de Operacion Alcantarillado		9,203,806.63- =====
Gastos de Operacion Administrativas		
Oficinas Administrativas	39,549,030.23-	
Servicios Generales	18,665,335.99-	
Oficinas Perifericas	13,270,437.26-	
Oficinas Comerciales	16,472,338.86-	

Total Gastos de Operacion Administrativas		87,957,142.34- =====
Total Gastos de Operaciones		174,148,207.22- =====
Gastos de Mantenimiento Acueducto		
Captacion	27,596.22-	
Planta de Tratamiento	84,466.67-	
Transmision y Tratamiento	9,730,490.97-	

Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		9,842,553.86- =====

	Balance Acumulado
Gastos de Mantenimiento Alcantarillado	
Recoleccion	5,521,739.77-
Planta de Tratamiento	360,729.20-
Evacuacion	.00

Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado	5,882,468.97-
	=====
Gastos de Mantenimiento Administracion	
Oficinas Administrativas	2,313,394.08-
Servicios Generales	12,864,156.16-
Oficinas Perifericas	9,106,398.03-
Oficinas Comerciales	10,634,708.07-

Total Gastos de Mantenimiento Administracion	34,918,656.34-
	=====
Total Gastos de Mantenimiento	50,643,679.17-
	=====
Total Gastos de Operacion y Mantenimiento	224,791,886.39-
	=====
Gastos de Depreciacion	
Acueducto	9,973,969.73-
Alcantarillado	3,587,344.06-
Propiedades Comunes	3,067,295.15-

Total Gastos de Depreciacion	16,628,608.94-
	=====
Gastos de Amortizacion	
Organizacion	.00
Mejoras Temporales	.00

Total Gastos de Amortizacion	.00
	=====
Total Gastos de Depreciacion y Amortizacion	16,628,608.94-
	=====
Gastos que Rebajan Ingresos	
Retiro de Activos	.00
Otros Gastos	.00

Total Gastos que Rebajan Ingresos	.00
	=====
Gastos Financieros	
Intereses Deudas Corto Plazo	.00
Gastos de Intereses	.00
Intereses Aplicados a Construccion	.00
Gastos de Comisiones Bancarias	484,987.18-

Total Gastos Financieros	484,987.18-
	=====
Total Otros gastos	484,987.18-
	=====
Total Resultado del Periodo	11,690,816.40
	=====

Fecha: 19/04/22
EF1007 03

C O R A A S A N
Estado de Resultado
Periodo 01/2022 ENERO/2022
En RD\$

Pag. 3
Hora 15:04:50

Balance
Acumulado

No Pérez

Preparado por
Contador

[Signature]
Revisado por
Dirección Financiera

Aprobado Por
Dirección General





CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A FEBRERO 2022
VALORES EN RDS

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS		Balance Acumulado
Medido		1,271,813,519.25 432.81
No medido		1,715,318,638,597.545.
Otros Ingresos		78
Total Ingresos pur Servicios Acueductos		2,343,222,828.21
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO		
Medido		
No medido		466.803.542.11
Otros Ingresos		127.120.380.49
		2.830.027.84
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		616,753,950.44
OTROS INGRESOS		
Retire Activos		0.00
Ingresos por Inversiones		769.623.80.47
Ingresos por Ventas		716,701.84
Total Otros Ingresos		48,526,329.64
TOTAL INGRESOS		3,008,503,108.29
GASTOS DE OPERACION ACUEDUCTO		
Captacion		-1,114,451,422.22
Planta de Tratamiento		-330,487,575.15
Transmision y Distribucion		-206,414,035.97
Total Gastos de Operacion Acueducto		-747,355,473.94
GASTOS DE OPERACION AL ALCANTARILLADO		
Recoleccion		-16,171,528.48
Planta de Tratamiento		-89,789,069.11
Evacuacion		0.00
Total Gastos de Operacion Alcantarillado		-105,961,197.60
GASTOS DE OPERACION ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas		-578,059,221.20
Servicios Generales		-23,141,251.21
Oficina Perifericas		-238,691,734.22
Oficina Comerciales		-279,426,770.61
Total Gastos de Operacion Administrativas		-1,127,527,777.24
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		-2,180,904,648.78
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO		
Captacion		-1,058,078.33

Planta de Tratamiento	-3.043.026.31	
Transmision y Distribucion	-117.470.474.85	
Total Gastos de Mantenimlenm Acueducto		-121,571,579.49
GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCAANTARILLADO		
Recoleccion	-82,544,542.03	
Plante de Tratamiento	-7.842.787.72	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Mantenimlenm Alcantarillado		-90,387,329.76
GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-35,452.976.97	
Servicios Generales	-179,466.	
Oficina Perifericas	770.44	
Oficina Comerciales	-105.146,576.65	
	-124.730.085.21	
Total Gastos de Mantenimlenm Administrativas		-444,796,852.27
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO		-656,755,324.51
TOTAL GASTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO		-2,837,659,973.29
GASTOS DE DEPRECIACION		
Acueducto	-50.389,907.33	
Alcantarillado	-46.284.466.18	
Propiedades Comunes	-28.162.486.22	
Retire de Activos	0.00	
Total Gastos de Depreciacion		-124,836,859.74
Gastos que Rebajan Ingresos		
Retire de Activos	-610,772.98	
Otros Gastos	0.00	
Total de Gastos que Rebajan Ingresos		-610,772.98
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Deudns Corriente	0.00	
Gastos de Intereses	0.00	
Intereses Aplicados a Construccion	0.00	
Gastos de Comisiones Bancarias	7.-26.517.50	
Total Gastos Financieros		7,226,517.50
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		52,622,019.79

Lic. Juan Francisco Abinmiguez
Contador



Lic. José Magdalena Alejandro
DIRECCION GENERAL FINANCIERA
SANTIAGO R.D.

SAI, VEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Direccion de Planificacion y Desarrollo y la Direccion General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
COR.RESPONDIENTE A MARZO 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance Acumulado	
Medido	131.433.242,91	
No medido	45.612.799,86	
Otros Ingresos	55.216.698,48	
Total Ingresos por Servicios Acueductos		<u>232.262.741,25</u>
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO	42.595.078,89	
Medido		
No medido	11.687.626,98	
Otros Ingresos	1.431.011,38	
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		<u>55.713.717,25</u>
OTROS INGRESOS		
Retiro Activos	0,00	
Ingresos por Inversiones	17.840,84	
Ingresos Varios	4.315.876,65	
Total Otros Ingresos		<u>4.333.717,49</u>
TOTALINGRESOS		<u>292.310.175,99</u>
GASTOS DE OPERACION ACUEDUCTO	-26.528.198,75	
Captacion		
Planta de Tratamiento	-35.074.857,72	
Transmision y Distribucion	-16.859.380,59	
Total Gastos de Operacion Acueducto		<u>- 78.462.437,06</u>
GASTOS DE OPERACION ALCANTARILLADO	-1.347.484,15	
Recoleccion		
Planta de Tratamiento	-8.066.811,26	
Evacuacion	0,00	
	0,00	
Total Gastos de Operacion Alcantarillado		<u>-9.414.295,41</u>
GASTOS DE OPERACION ADMINISTRATIVAS	-40.703.185,61	
Oficina Administrativas		
Servicios Generales	-19.122.534,85	
Oficina Perifericas	-13.735.767,32	
Oficina Comerciales	-17.016.248,89	
Total Gastos de Operacion Administrativas		<u>-90.577.736,67</u>
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		<u>-178.454.469,15</u>

Cuentas por Pagar	-445.722.365,03	
Deposito de Usuarios	-54.784.934,02	
Intereses Acumulados	0,00	
Otros Pasivos Corrientes Acumulados	40.234.693,43	
Total Pasivo Corriente		-477.163.168,71

CREDITOS DIFERIDOS

Retencion a contratista en obras	-29.331.576,37	
Otros Creditos Diferidos	0,00	
Total creditos diferidos		-29.331.576,37

Total Pasivos		-507.042.559,57
----------------------	--	------------------------

TOTAL PASIVO Y CAPITAL		-12.793.135.086,23
-------------------------------	--	---------------------------

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	254.061.061,31	
Total Cuentas de Orden (DR)		254.061.061,31

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura	-254.061.061,31	
Total Cuentas de Orden (CR)		-254.061.061,31



SALVEDAD: El Estado de Situacion, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la oficina de Acceso a la Información.



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A ABRIL 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance Acumulado	
Medido	216.824.363 .25	
No medido	75.358.722.97	
Otros Ingresos	109.591.549.23	
Total Ingresos pot Servicios Acueductos		<u>401. 774.635.44</u>
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO	81.665.605.97	
Medido		
No medido	27.363.532.97	
Otros Ingresos	5.696.060.55	
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		<u>114. 725.199.49</u>
OTROS INGRESOS	0.00	
Retiro Activos		
Ingresos por Inversiones	27.355.08	
Ingresos Varios	19.665.967.33	
Total Otros Ingresos		<u>19.693.322.41</u>
TOTALINGRESOS		<u>536.193.157.34</u>
GASTOS DE OPERACION ACUEDUCTO	-49.804.634.63	
Captacion		
Planta de Tratamiento	-65.483.897.12	
Transmision y Distribucion	-31.663.007.02	
Total Gastos de Operacion Acueducto		<u>-146.951.538. 76</u>
GASTOS DE OPERACION ALCANTARILLADO	-2.634.253.08	
Recoleccion		
Planta de Tratamiento	-18.719.195.30	
Evacuacion	0.00	
	0.00	
Total Gastos de Operacion Alcantarillado GASTOS		<u>-21.353.448.38</u>
DE OPERACION ADMINISTRATIVAS Oficina	-89.073.977.22	
Administrativas .		
Servicios Generales	-38.834.165.86	
Oficina Perifericas	-30.224.505.74	
Oficina Comerciales	-36.868.725.64	
Total Gastos de Operaci6n Administrativas		<u>-195.001.374.45</u>
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		<u>-363.306.361.60</u>

GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO

Captacion	40.000.00
Planta de Tratamiento	-500.134.76
Transmision y Distribucion	-20.668.993.10

Total Gastos de Mantenimiento Acueducto **-21.129.127.86**

GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO

Recoleccion	13.500.594.65
Planta de Tratamiento	-500.000.00
Evacuacion	0.00

Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado **13.000.594.65**

GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS

Oficina Administrativas	-12.832.275.37
Servicios Generales	-28.000.700.12
Oficina Perifericas	-18.580.704.53
Oficina Comerciales	-22.500.309.29

Total Gastos de Mantenimiento Administrativas **-81.913.989.31**

TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO **-90.042.522.52**

TOTAL GASTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO **-453.348.884.11**

GASTOS DE DEPRECIACION

Acueducto	-20.954.286.78
Alcantarillado	-7.178.738.97
Propiedades Comunes	-9.200.102.34
Retiro de Activos	0.00

Total Gastos de Depreciacion **-37.333.128.09**

GASTOS FINANCIEROS

Intereses Deudas Corto Plazo	4.600.00
Gastos de Intereses	0.00 0.00
Intereses Aplicados a Construccion	-824.577.89
Gastos de Comisiones Bancarias	

Total Gastos Financieros **-819.977.89**

TOTAL RESULTADO DEL PERIODO

44.691.167.25

Lic. Juan Francisco Dominguez
Contador



Lic. Andres Burgos
Direccion General

Lic. Jose D. MANCIERA Alejandro
Direccion Financiera



SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Direccion de Planificación y Desarrollo y la Dirección General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A MAYO 2022
VALORES EN RD\$

	Balance	Acumulado
INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS		
Medido		318,498,878.02
No medido		112,293,162.52
• Otros Ingresos		165,357,576.96
Total Ingresos por Servicios Acueductos		596,149,617.50
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO		
Medido		119,676,371.22
No medido		34,108,486.46
Otros Ingresos		5,870,661.13
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		159,655,518.81
OTROS INGRESOS		
Retiro Activos		29,649.05
Ingresos por Inversiones		13,814,649.65
Ingresos Varios		
Total Otros Ingresos		13,844,298.69
TOTAL INGRESOS		769,649,435.01
GASTOS DE OPERACION ACUEDUCTO		
Captacion	-77,743,664.82	
Planta de Tratamiento	-100,280,537.62	
Transmision y Distribucion	-47,931,749.03	
Total Gastos de Operacion Acueducto		-225,955,951.47
GASTOS DE OPERACION ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-3,750,640.96	
Planta de Tratamiento	-24,747,897.59	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Operacion Alcantarillado		-28,498,538.55
GASTOS DE OPERACION ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-136,772,562.87	
Servicios Generales	-56,952,169.60	
Oficina Perifericas	-45,607,597.46	
Oficina Comerciales	-58,269,428.64	
Total Gastos de Operacion Administrativas		-297,601,758.57
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		-552,056,248.58
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO		
Captacion	-66,200.39	

Planta de Tratamiento	-632,033.52	
Transmision y Distribucion	-27,940,544.15	
Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		-28,638, 778.06
<hr/>		
GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO	-20,000,089.41	
Recoleccion		
•Planta de Tratamiento		
Evacuacion:	-1,909,243.26	
Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado		-21,909,332.67
<hr/>		
•GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS	-10,100,285.01	
Oficina Administrativas		
Servicios Generales	-40,193,950.96	
Oficina Perifericas	-26,605,358.55	
Oficina Comerciales	-31,097,569.54	
	0.00	
Total Oastos de Mantenimiento Administrativas		-107,997,164.07
<hr/>		
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO		-158,545,27 4.80
<hr/>		
TOTAL GASTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO		- 710,601,523.38
<hr/>		
GASTOS. DE DEPRECIACION	-19,250,815.57	
Acueducto ...		
Alcantarillado	-19,720,553.94	
Propiedades Comunes	-12, 126,516.60	
Retiro de Activos	-7,651.22	
Total Gastos de Depreciacion		-51,105,537.33
<hr/>		
GASTOS FINANCIER.OS	0.00	
Intereses Deudas Corto Plazo		
Gastos de Intereses .	0.00	
Intereses Aplicados a Construccion	0.00	
Gastos deComisiones Bancarias	-2, 105,029.93	
Total Gastos Financeros		-2,105,029.93
<hr/>		
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		5,837,344.36


 Lie. Juan Francisco Dominguez
 Coritador




 Lie. Jose D. Manclera, Alejandro
 Direccion Financiera

SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Direccion de Planificacion y Desarrollo y la Direccion General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A JUNIO 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance	Acumulado	
Medido .		645,010,224.45	
No medido		226,140,306.73	
Otros Ingresos		331,396,813.39	
Total Ingresospn- Servicios Acueductos			1,202,547,344.57
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO			
Medido		240,649,242.79	
No inedido		68,373,078.47	
Otros Ingresos		13,281,254.60	
Total Ingresos por.Servicios Alcantarillado			322,303,575.86 .
OTROS INGRESOS			
Retiro Actives		0.00	53,188.78
Ingresos porInversiones,		30,637,631.64	
Ingresos V arios .			
Total Otros Ingresos			30,690,820.42
TOTALINGRESOS			
			1,555,541,740.85
GASTOS DKOPERACION ACUEDUCTO			
Captacion . . .		-165,357,657.23	
Planta de Tratamiento		-220,527,359.43	
Transmision y Distribucion		-98,503,023.51	
Total Gastosde Operacion Acueducto			-484,388,040.17
GASTOS DE OPERACION ALCANTARILLADO			
Recoleccion		-7,305,924.18	
Planta de Tratamiento		-52,147,513.56	
Evacuacion . . .		0.00	
Total Gastos de Operacion Alcantarillado			-59,453,437. 74
GASTOS DE OPERACION ADMINISTRATIVAS			
Oficina Administrativas		-277,856,686.86	
Servicios Generales		-112,540, 789.22	
Oficina Perifericas		-95,860,375.90	
Oficina Comerciales ..		-115,013,183.08	
Total Gastos de Operacion Administrativas			-601,271,035.06
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES			
			-1,145,112,512.97
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO			
Captacion		-142,937.41	

Planta de Tratamiento . .	-869,262.50	
Transmision y Distribucion	-55,938,884.47	
Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		-56,951,084.38
<hr/>		
GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO		
Recoleccion . .	-40,793,991.27	
Planta de Tratamiento	-2,510,172.86	
Bvacuacion	0.00	
Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado		-43,304,164.13
<hr/>		
GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas .	-21,330,973.68	
Servicios Generales		
Oficina Perifericas	-81,822,962.17	
Oficina Comerciales	-51,477,150.81	
	-61,479,180.95	
Total Gastos de Mantenimiento Administrativas		-216,106,261.61
<hr/>		
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO		-316,365,516.12
<hr/>		
TOTAL GASTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO		-1,461,478,029.09
<hr/>		
GASTOS DE DEPRECIACION		
Acueducto	-60,004,399.24	
Alcantarillado		
Propiedades Comunes	-21,564,738.66	
Retiro de Activos . .	-19,573,846.32	
Total Gastos de Depreciacion	0.00	
		-101,142,984.22
<hr/>		
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Deudas Corto Plazo .	-3,480.00	
Gastos de Intereses		
Intereses Aplicados a Construccion .	0.00	
Gastos de Comisiones Bancarias .	0.00	
	-9,694,085.00	
Total Gastos Financieros		-9,697,565.00
<hr/>		
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		-16,776,837.46

Lie. Juan Francisco Dominguez
Contador



Lie. Jose D. Marcelino Alejandro
Direccion Financiera



SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Direccion de Planificacion y Desarrollo y la Direccion General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A JULIO 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance Acumulado	
Medido	781,851,315.91	
No medido	274,370,906.13	
Otros Ingresos	402,634,884.69	
Total Ingresos por Servicios Acueductos		<u><u>1,458,857,106.73</u></u>
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO		
Medido	291,768,248.18	
No medido	83,061,167.43	
Otros Ingresos	16,527,806.52	
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		<u><u>391,357,222.13</u></u>
OTROS INGRESOS		
Retiro Activos	0.00	
Ingresos por Inversiones	56,186,018.04	
Ingresos Varios	38,000,889.87	
Total Otros Ingresos		<u><u>94,186,907.90</u></u>
TOTAL INGRESOS		<u><u>1,944,401,236.76</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ACUEDUCTO		
Captacion	-201,249,447.49	
Planta de Tratamiento	-264,854,350.09	
Transmision y Distribucion	-119,206,964.32	
Total Gastos de Operación Acueducto		<u><u>-585,310,761.90</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-8,613,687.22	
Planta de Tratamiento	-63,064,908.41	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Operación Alcantarillado		<u><u>-71,678,595.63</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-344,007,571.12	
Servicios Generales	-135,628,392.59	
Oficina Perifericas	-117,851,053.40	
Oficina Comerciales	-139,210,518.04	
Total Gastos de Operación Administrativas		<u><u>-736,697,535.15</u></u>
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		<u><u>-1,393,686,892.68</u></u>
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO		
Captacion	-455,157.09	
Planta de Tratamiento	-1,307,495.09	

Transmision y Distribucion	-69,455,980.39	
Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		-71,218,632.57
GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-49,749,275.50	
Planta de Tratamiento	-4,170,202.26	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado		-53,919,477.76
GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-34,571,269.95	
Servicios Generales	-98,960,821.24	
Oficina Perifericas	-61,966,085.58	
Oficina Comerciales	-74,144,001.82	
Total Gastos de Mantenimiento Administrativas		-269,642,178.59
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO		-394,780,288.93
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO		-1,788,467,181.61
GASTOS DE DEPRECIACION		
Acueducto	-72,549,549.84	
Alcantarillado	-26,070,801.03	
Propiedades Comunes	-24,212,061.89	
Retiro de Activos	0.00	
Total Gastos de Depreciacion		-122,832,412.77
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Deudas Corto Plazo	-3,480.00	
Gastos de Intereses	0.00	
Intereses Aplicados a Construccion	0.00	
Gastos de Comisiones Bancarias	9,694,085.95	
Total Gastos Financieros		9,690,605.95
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		42,792,248.34

Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador

Ing. Andrés Burgos
Dirección General

Lic. José D. Marcelino Alejandro
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A AGOSTO 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance Acumulado
Medido	845,150,063.23
No medido	297,072,466.11
Otros Ingresos	436,989,731.36
Total Ingresos por Servicios Acueductos	<u>1,579,212,260.69</u>
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO	
Medido	322,407,996.20
No medido	92,137,348.05
Otros Ingresos	15,957,263.13
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado	<u>430,502,607.38</u>
OTROS INGRESOS	
Retiro Activos	0.00
Ingresos por Inversiones	128,435,654.59
Ingresos Varios	39,672,623.92
Total Otros Ingresos	<u>168,108,278.51</u>
TOTAL INGRESOS	<u>2,177,823,146.59</u>
GASTOS DE OPERACIÓN ACUEDUCTO	
Captacion	-223,955,552.15
Planta de Tratamiento	-286,309,077.30
Transmision y Distribucion	-131,131,815.14
Total Gastos de Operación Acueducto	<u>-641,396,444.59</u>
GASTOS DE OPERACIÓN ALCANTARILLADO	
Recoleccion	-9,352,089.02
Planta de Tratamiento	-68,674,206.92
Evacuacion	0.00
Total Gastos de Operación Alcantarillado	<u>-78,026,295.94</u>
GASTOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVAS	
Oficina Administrativas	-387,878,510.57
Servicios Generales	-147,241,653.58
Oficina Perifericas	-130,887,586.68
Oficina Comerciales	-153,985,797.84
Total Gastos de Operación Administrativas	<u>-819,993,548.67</u>
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES	<u>-1,539,416,289.20</u>
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO	
Captacion	-517,082.10
Planta de Tratamiento	-3,019,152.59

Transmision y Distribucion	-73,316,537.85	
Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		-76,852,772.54
GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-53,069,545.72	
Planta de Tratamiento	-4,235,466.27	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado		-57,305,011.99
GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-34,548,077.26	
Servicios Generales	-101,685,332.07	
Oficina Perifericas	-69,105,438.12	
Oficina Comerciales	-82,297,949.72	
Total Gastos de Mantenimiento Administrativas		-287,636,797.17
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO		-421,794,581.70
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO		-1,961,210,870.90
GASTOS DE DEPRECIACION		
Acueducto	-80,089,132.83	
Alcantarillado	-28,782,792.80	
Propiedades Comunes	-27,254,235.96	
Retiro de Activos	0.00	
Total Gastos de Depreciacion		-136,126,161.59
Gastos que Rebajan Ingresos		
Retiro de Ativos	0.00	
Otros Gastos	0.00	
Total de Gastos que Rebajan Ingresos		0.00
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Deudas Corto Plazo	0.00	
Gastos de Intereses	0.00	
Intereses Aplicados a Construccion	0.00	
Gastos de Comisiones Bancarias	-11,302,657.45	
Total Gastos Financieros		-11,302,657.45
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		69,183,456.64

Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador



Ing. Andrés Burgos
Dirección General

Lic. José B. Marcelino Alejandro
Dirección Financiera



SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A SEPTIEMBRE 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance Acumulado	
Medido	475,324,369.25	
No medido	294,418,833.31	
Otros Ingresos	208,557,911.60	
Total Ingresos por Servicios Acueductos		978,301,114.16
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO		
Medido	237,883,006.01	
No medido	68,041,415.99	
Otros Ingresos	11,613,243.56	
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		317,537,665.56
OTROS INGRESOS		
Retiro Activos	0.00	
Ingresos por Inversiones	52,621,603.59	
Ingresos Varios	26,043,751.48	
Total Otros Ingresos		78,665,355.07
TOTAL INGRESOS		1,374,504,134.79
GASTOS DE OPERACIÓN ACUEDUCTO		
Captacion	-165,753,018.73	
Planta de Tratamiento	-211,963,312.79	
Transmision y Distribucion	-96,730,540.03	
Total Gastos de Operación Acueducto		-474,446,871.56
GASTOS DE OPERACIÓN ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-6,871,293.58	
Planta de Tratamiento	-50,733,591.49	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Operación Alcantarillado		-57,604,885.07
GASTOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-283,708,833.13	
Servicios Generales	-111,011,111.48	
Oficina Perifericas	-93,619,957.40	
Oficina Comerciales	-113,727,814.58	
Total Gastos de Operación Administrativas		-602,067,716.59
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		-1,134,119,473.22
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO		
Captacion	-434,567.24	
Planta de Tratamiento	-1,493,759.41	

Transmision y Distribucion	56,071,644.39	
Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		54,143,317.74
GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO		
Recoleccion	38,839,264.10	
Planta de Tratamiento	4,127,418.45	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado		42,966,682.55
GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-28,195,623.46	
Servicios Generales	-79,404,333.09	
Oficina Perifericas	-52,820,327.25	
Oficina Comerciales	-60,814,080.67	
Total Gastos de Mantenimiento Administrativas		-221,234,364.47
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO		-124,124,364.17
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO		-1,258,243,837.39
GASTOS DE DEPRECIACION		
Acueducto	-59,605,728.38	
Alcantarillado	-20,959,854.31	
Propiedades Comunes	23,441,973.06	
Retiro de Activos	0.00	
Total Gastos de Depreciacion		-57,123,609.63
Gastos que Rebajan Ingresos		
Retiro de Ativos	-531,898.07	
Otros Gastos	0.00	
Total de Gastos que Rebajan Ingresos		-531,898.07
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Deudas Corto Plazo	0.00	
Gastos de Intereses	0.00	
Intereses Aplicados a Construccion	0.00	
Gastos de Comisiones Bancarias	-77,127.98	
Total Gastos Financieros		-77,127.98
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		58,527,661.72

Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador



Lic. Andrés Burgos
Dirección General

Lic. José D. Alejandro
Dirección Financiera



SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A OCTUBRE 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance Acumulado	
Medido	1,090,341,449.51	
No medido	383,780,976.18	
Otros Ingresos	555,963,592.56	
Total Ingresos por Servicios Acueductos		<u><u>2,030,086,018.25</u></u>
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO		
Medido	405,549,194.56	
No medido	116,410,663.48	
Otros Ingresos	20,124,724.37	
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		<u><u>542,084,582.41</u></u>
OTROS INGRESOS		
Retiro Activos	0.00	
Ingresos por Inversiones	100,248,565.01	
Ingresos Varios	57,371,112.74	
Total Otros Ingresos		<u><u>157,619,677.75</u></u>
TOTAL INGRESOS		<u><u>2,729,790,278.41</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ACUEDUCTO		
Captacion	-277,052,175.05	
Planta de Tratamiento	-354,190,107.11	
Transmision y Distribucion	-167,843,554.00	
Total Gastos de Operación Acueducto		<u><u>-799,085,836.16</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-11,591,881.79	
Planta de Tratamiento	-82,082,237.39	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Operación Alcantarillado		<u><u>-93,674,119.18</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-480,253,824.80	
Servicios Generales	-188,860,498.87	
Oficina Perifericas	-167,698,600.61	
Oficina Comerciales	-199,560,427.52	
Total Gastos de Operación Administrativas		<u><u>-1,036,373,351.80</u></u>
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		<u><u>-1,929,133,307.14</u></u>
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO		
Captacion	-1,027,292.94	
Planta de Tratamiento	-2,365,977.08	

Transmision y Distribucion	-105,059,794.24	
Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		-108,453,064.26
GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-67,463,464.75	
Planta de Tratamiento	-7,356,759.59	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado		-74,820,224.34
GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-64,186,013.45	
Servicios Generales	-134,574,539.05	
Oficina Perifericas	-86,419,754.93	
Oficina Comerciales	-105,782,430.17	
Total Gastos de Mantenimiento Administrativas		-390,962,737.60
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO		-574,236,026.20
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO		-2,503,369,333.34
GASTOS DE DEPRECIACION		
Acueducto	-100,305,467.34	
Alcantarillado	-36,010,832.60	
Propiedades Comunes	-35,586,096.09	
Retiro de Activos	0.00	
Total Gastos de Depreciacion		-171,902,396.03
Gastos que Rebajan Ingresos		
Retiro de Ativos	-305,776.85	
Otros Gastos	0.00	
Total de Gastos que Rebajan Ingresos		-305,776.85
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Deudas Corto Plazo	0.00	
Gastos de Intereses	0.00	
Intereses Aplicados a Construccion	0.00	
Gastos de Comisiones Bancarias	-12,456,694.43	
Total Gastos Financieros		-12,456,694.43
TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		41,756,077.76

Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador



Ing. Andrés Buitrago
Dirección General



Ing. Francis E. Ortega
Dirección Financiera



SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General



CORAASAN
ESTADO DE RESULTADO
CORRESPONDIENTE A NOVIEMBRE 2022
VALORES EN RD\$

INGRESOS POR SERVICIOS ACUEDUCTOS	Balance Acumulado	
Medido	1,090,670,485.95	
No medido	385,916,891.21	
Otros Ingresos	558,039,741.54	
Total Ingresos por Servicios Acueductos		<u><u>2,034,627,118.69</u></u>
INGRESOS POR SERVICIOS ALCANTARILLADO		
Medido	406,754,614.37	
No medido	117,049,817.72	
Otros Ingresos	19,987,539.79	
Total Ingresos por Servicios Alcantarillado		<u><u>543,791,971.88</u></u>
OTROS INGRESOS		
Retiro Activos	0.00	
Ingresos por Inversiones	100,752,707.21	
Ingresos Varios	55,155,826.27	
Total Otros Ingresos		<u><u>155,908,533.48</u></u>
TOTAL INGRESOS		<u><u>2,734,327,624.06</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ACUEDUCTO		
Captacion	-279,436,733.13	
Planta de Tratamiento	-349,477,943.48	
Transmision y Distribucion	-163,334,515.21	
Total Gastos de Operación Acueducto		<u><u>-792,249,191.83</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ALCANTARILLADO		
Recoleccion	-11,772,627.50	
Planta de Tratamiento	-83,961,301.28	
Evacuacion	0.00	
Total Gastos de Operación Alcantarillado		<u><u>-95,733,928.78</u></u>
GASTOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVAS		
Oficina Administrativas	-479,100,035.55	
Servicios Generales	-186,151,336.06	
Oficina Perifericas	-168,951,529.54	
Oficina Comerciales	-200,939,038.68	
Total Gastos de Operación Administrativas		<u><u>-1,035,141,939.82</u></u>
TOTAL GASTOS DE OPERACIONES		<u><u>-1,923,125,060.42</u></u>
GASTOS DE MANTENIMIENTO ACUEDUCTO		
Captacion	-1,271,531.82	
Planta de Tratamiento	-2,854,030.15	
Transmision y Distribucion	-105,683,582.32	
Total Gastos de Mantenimiento Acueducto		<u><u>-109,809,144.29</u></u>

GASTOS DE MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO

Recoleccion	-73,752,364.00
Planta de Tratamiento	-6,503,006.27
Evacuacion	0.00

Total Gastos de Mantenimiento Alcantarillado**-80,255,370.28****GASTOS DE MANTENIMIENTO ADMINISTRATIVAS**

Oficina Administrativas	-61,867,896.76
Servicios Generales	-134,209,644.43
Oficina Perifericas	-86,332,913.13
Oficina Comerciales	-105,194,779.32

Total Gastos de Mantenimiento Administrativas**-387,605,233.64****TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTO****-577,669,748.21****TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO****-2,500,794,808.63****GASTOS DE DEPRECIACION**

Acueducto	-100,944,983.70
Alcantarillado	-36,174,840.34
Propiedades Comunes	-35,888,250.50
Retiro de Activos	0.00

Total Gastos de Depreciacion**-173,008,074.54****Gastos que Rebajan Ingresos**

Retiro de Ativos	-307,305.73
Otros Gastos	0.00

Total de Gastos que Rebajan Ingresos**-307,305.73****GASTOS FINANCIEROS**

Intereses Deudas Corto Plazo	0.00
Gastos de Intereses	0.00
Intereses Aplicados a Construccion	0.00
Gastos de Comisiones Bancarias	-12,486,436.01

Total Gastos Financieros**-12,486,436.01****TOTAL RESULTADO DEL PERIODO****47,730,999.13**
Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador
Ing. Andrés Burgos
Dirección General
Ing. Francis Ortega
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Estado de Resultado, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General