



**CORAASAN**

**GERENCIA PLANIFICACION Y DESARROLLO**

**DEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN**

**PLAN DE ACCIONES, 2016**

**INFORME DEL CIERRE**

## **I.- INTRODUCCIÓN**

A continuación se presentan los avances del Plan de Acciones Estratégicas del los meses del año 2016 de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago, CORAASAN, el cual es una herramienta utilizada para plasmar los objetivos que la Alta Dirección se propone alcanzar precisando las tareas primordiales de la Institución, contribuyendo de este modo a facilitar el logro de los Objetivos Estratégicos trazados para dar cumplimiento a las Acciones Estratégicas programadas y a la vez obtener las metas propuestas.

En esta ocasión se emite al Director General el Informe del Cierre en fecha del 22 de Diciembre de 2016 para su información, aprobación y posterior difusión a los Gerentes responsables de los Ejes Estratégicos, de los cuales solicitamos realizar una reunión con sus encargados a los fines de dar a conocer los avances obtenidos a la fecha.

## **II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO**

En el acápite Análisis Cuantitativo se presenta el número de acciones a realizar por cada Eje Estratégico, se incluyen la cantidad de Acciones Originales seguidas de las Acciones Reales, así como el cumplimiento presentado en porciento de las que se han cumplido, las que están en proceso y las que han sido incumplidas por llegar a la fecha establecida sin poder ejecutarse.

En la tabla siguiente se muestra el detalle del cumplimiento por Eje Estratégico:

Cierre del POA, 2016								
Nro.	EJES ESTRATÉGICOS	ACCIONES ORIGINALES	ACCIONES REALES	CUMPLIDAS	EN PROCESO	INCUMPLIDAS	CUMPLIDAS	EN PROCESO
		SEGUNDO SEMESTRE, 2016	SEGUNDO SEMESTRE, 2016				RESPECTO A REALES	RESPECTO A REALES
1	ACUEDUCTO	5	5	2	3	0	40%	60%
2	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	10	10	3	7	0	30%	70%
3	GESTION COMERCIAL	25	25	16	9	0	64%	36%
4	GESTION CAPITAL HUMANOS	33	33	28	5	0	85%	15%
5	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20	20	5	15	0	25%	75%
6	GESTION AGUA NO CONTABILIZADA	1	1	1	0	0	100%	0%
7	PLANIFICACION Y DESARROLLO E INNOVACION	19	21	11	10	0	52%	48%
8	GESTION PROYECTOS DE INVERSION	5	79	7	72	0	9%	91%
9	GESTION AMBIENTAL	2	2	2	0	0	100%	0%
<b>Totales</b>		<b>120</b>	<b>196</b>	<b>75</b>	<b>121</b>	<b>0</b>	<b>56%</b>	<b>44%</b>

De los resultados de la revisión se puede concluir que:

- De las 210 Acciones Reales, 75 fueron cumplidas, 121 en proceso y 0 incumplidas.
- De las 121 Acciones en Proceso, gran parte de ellas corresponden al período Julio a Diciembre en que los responsables de los Ejes Estratégicos han iniciado gran parte de la ejecución de las mismas.

### **III.- ANÁLISIS CUALITATIVO**

A partir de los resultados obtenidos en las reuniones sostenidas con los responsables de cada Eje Estratégico, se puede concluir que:

1. Hay cumplimiento en la entrega de las evidencias solicitadas como cumplimiento de la acción establecida.
2. Cada responsable tiene una información acabada con el estatus de la acción correspondiente.
3. El Director General está comprometido a participar del seguimiento y del cierre del Plan de Acciones, pues el éxito del cumplimiento depende del grado de identificación de la máxima autoridad.
4. Cada responsable (Gerente) trabaja en el día a día en base a las Acciones del Plan del 2016 y les dan seguimiento continuo al cumplimiento de los mismos.
5. Se le da prioridad a las reuniones previamente coordinadas por la Gerencia de Planificación y Desarrollo. En la actualidad, hay un cumplimiento de fecha en la programación de las reuniones para la revisión de las Acciones Estratégicas.

Este encuentro fue llevado a cabo los días Miércoles 14, Jueves 15, Viernes 16 y Lunes 19 del mes de Diciembre en la que se contó con la presencia de los Gerentes implicados con el acompañamiento de sus Encargados.

**REVISION CON CADA RESPONSABLE POR:**

Lic. Wendy Peña • Gerente • Gerencia Planificación y Desarrollo

Lic. Nadia Tavárez • Encargada • Departamento Control de Gestión

**CONFECIONADO POR:**

Lic. Nadia Tavárez • Encargada • Departamento Control de Gestión

**REVISADO POR:**

Lic. Wendy Peña • Gerente • Gerencia Planificación y Desarrollo

**APROBADO POR:**

Ing. Silvio Durán • Director General • CORAASAN

**FECHA:**

Jueves, 22 de Diciembre de 2016

**DIFUNDIDO A:**

Ing. Silvio Durán Rodríguez • Director General • CORAASAN

Ing. Héctor Jáquez • Gerente • Gerencia Operación y Mantenimiento Agua Potable

Ing. Celeste Suazo • Gerente • Gerencia Aguas Residuales y Alcantarillado Sanitario

Lic. Juan Bautista Cabrera • Gerente • Gerencia Comercial

Lic. Hilario Paulino • Gerente • Gerencia Recursos Humanos

Lic. Rita García • Gerente • Gerencia Administrativa y Financiera

Ing. Jesús Fadul • Gerente • Gerencia Agua No Contabilizada

Lic. Wendy Peña • Gerente • Gerencia Planificación y Desarrollo

Ing. Fidel Rivas • Gerente • Gerencia Ingeniería y Proyectos

Ing. Atuey Martínez • Gerente • Gerencia Gestión Ambiental