



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTIAGO

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE SANTIAGO

TABLA DE CONTENIDOS

Informe Semestral 2021

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I. Resumen Ejecutivo	2
II. Resultados Misionales.....	6
2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales	6
III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	20
3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	20
3.2 Desempeño de los Recursos Humanos	23
3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	25
3.4 Desempeño de la Tecnología	26
3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	29
3.6 Desempeño del Área Comunicaciones	37
3.7 Desempeño del Área Agua No Contabilizada	39
3.8 Desempeño del Área Gestión Ambiental.....	40
3.9 Desempeño del Área Revisión y Análisis.....	40
IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	41
4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.....	41
4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	42
4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	43
4.4 Resultados de mediciones del portal de transparencia.....	43
V. Anexos	45



I. Resumen Ejecutivo

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) ha ejecutado importantes acciones en el primer semestre del año 2021 para mejorar el abastecimiento de agua potable, la recolección y tratamiento de las aguas residuales, la gestión ambiental y el fortalecimiento institucional para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la provincia de Santiago.

En los primeros seis (6) meses del año 2021, la CORAASAN entregó a la población dos (2) grandes proyectos, los cuales fueron:

1. La rehabilitación de la estación de bombeo de la toma del contraembalse de López con una inversión superior a los RD\$111,828,969.79 financiados por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). Esta obra mejorará de forma sostenible, la captación y conducción del servicio de abastecimiento de agua para alimentar la planta de tratamiento de La Noriega. La estación de bombeo se puso en funcionamiento en el mes de abril con la presencia del Presidente de la República Luis Abinader y el Embajador de Francia en el país, Sr. Eric Fournier.
2. El Acueducto de Cienfuegos, con una inversión de US\$44,255,903.10 (de los cuales US\$4,694,334.49 fueron desembolsados por la actual gestión), se construyó para reforzar la zona oeste de la provincia de Santiago y se concluyó la 1era etapa en el mes de julio del 2021 con la puesta en funcionamiento de la planta por parte del Señor Presidente de la República, Luis Abinader. Este proyecto cuenta con una planta potabilizadora que producirá 23 millones de galones diarios, dos tanques para su almacenamiento, ampliación de redes centrales y acometidas, suficientes para abastecer la parte oeste del municipio de Santiago, beneficiando a unos 300,000 habitantes residentes en: Cienfuegos, Ensanche Mella I y II, La Tinaja, Quinigüa, Monte Rico, Ensanche



Espailat, El Ingenio, Urb. San Lorenzo y los parques industriales Víctor Espailat Mera y Santiago Norte (PISANO), etc. La fecha estimada de conclusión de la 2da etapa es en el mes de septiembre del 2021.

En adición a estas obras, la institución ha tenido un aumento significativo de la producción de agua con la entrada en operación y/o puesta en marcha de las nuevas plantas de La Canela y Cienfuegos. La planta de La Canela, a partir del segundo semestre del año estará aportando un promedio de 200.0 litros/segundo (4.57 millones de galones diarios) al sistema de distribución de agua, que abastece a más de 25 localidades.

Vale resaltar que el Presidente de la República anunció públicamente durante un acto de entrega de títulos celebrado en La Canela en el mes de julio, que CORAASAN iniciará de inmediato el proceso de licitación para el proyecto de colocación de las redes internas de distribución de agua potable de dicho distrito municipal, un proyecto que es imprescindible para dotar de agua potable de calidad, cantidad y continuidad del servicio a más de 17 mil habitantes.

Por su parte, la planta de Cienfuegos que ha estado en fase de prueba desde mediados del 2020, empezó a suministrar, en promedio, unos 10.96 MGD a inicios del 2021. Esto ha venido a mejorar significativamente en cantidad y continuidad el suministro de agua potable al distrito municipal Santiago Oeste y zonas aledañas. El caudal que se suministraba a esta zona desde el Acueducto Cibao Central, se está aprovechando para mejorar el suministro a la población ubicada aguas arriba en el sistema de distribución.

En otro orden, a través de la Dirección de Aguas Residuales, se han realizado numerosos trabajos de saneamiento en beneficio de la población de Santiago enfocados en los sistemas de recolección y tratamiento de las aguas residuales.



Al iniciar la gestión, se contrataron dos (2) camiones de limpieza especializados, con la finalidad de atender oportunamente los reportes recibidos. Además, se han asignado equipos especiales como retroexcavadoras, los cuales están siendo utilizados en las distintas reparaciones y sustituciones de redes del alcantarillado sanitario en los tramos colapsados del sistema.

Esta Dirección trabaja actualmente en la identificación, coordinación y desarrollo de importantes proyectos de saneamiento junto a la entidad Compromiso Santiago y al Gabinete de Construcción del Gobierno, los cuales contribuirán a disminuir la contaminación del río Yaque del Norte a su paso por la ciudad. Estos proyectos incluyen unas seis (6) estaciones de bombeo de aguas residuales, nueve (9) colectores, rehabilitación de cuatro (4) registros sifones y construcción de veinte (20) sistemas de humedales con infraestructura verde. Estos proyectos estarán siendo contratados a partir del segundo semestre del año 2021.

Es importante destacar que, en el primer semestre del año en curso, la facturación promedia los RD\$233.8 millones por mes, un aumento de un 15% en relación al primer semestre del 2020 y las recaudaciones promedian los RD\$166.3 millones mensuales, un 18% por encima del promedio del año anterior durante el mismo período. Esto arroja un índice de recaudación de 71.13% en el primer semestre del año, superior al 69% logrado en el mismo período del año anterior.

A nivel financiero es importante destacar la gran reducción que han experimentado las cuentas por pagar a proveedores, que han disminuido en un 76% respecto al mes de agosto del 2020, esto es, en más de 154 millones de pesos, con lo cual se ha recuperado la reputación de la institución. Además, actualmente se está implementando el Sistema de Gestión Financiera del Gobierno (SIGEF).

En poco más de 10 meses, la institución ha publicado en el portal transaccional de compras y contrataciones públicas 116 procesos, 2.5 veces más que los



publicados en toda la gestión anterior. Producto del uso del portal se han logrado ahorros totales por un monto de casi 39 millones de pesos. Además, el 21% de todas las compras adjudicadas en esta gestión se ha hecho a MIPyMES y MIPyMES Mujer como dispone la ley.

Un hito importante del primer semestre del año, fue la entrega al Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, el cual incluye seis (6) ejes y diez (10) objetivos que se despliegan en unos 140 resultados esperados y 215 iniciativas estratégicas.

Estos logros se han obtenido en un marco de respeto a las normativas de transparencia. De hecho, seis (6) de nueve (9) evaluaciones de transparencia realizadas a la institución han estado por encima de 99 puntos, con un promedio mensual de 97 de 100.



II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

En el primer semestre del año, la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) presentó los principales resultados misionales a través de la Dirección de Acueductos, la Dirección de Acueductos Rurales, la Dirección de Aguas Residuales y la Dirección Comercial, así como las áreas encargadas de la gestión de los proyectos de inversión.

Proyectos

En el período de enero a junio del año 2021, la CORAASAN llevó a cabo dos (2) grandes proyectos, los cuales fueron:

1. La rehabilitación de la estación de bombeo de la toma del contraembalse de López con una inversión superior a los RD\$111,000,000 financiados por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). Esta obra mejorará de forma sostenible, la captación y conducción del servicio de abastecimiento de agua para alimentar la planta de tratamiento de La Noriega. La estación de bombeo se puso en funcionamiento en el mes de abril con la presencia del Presidente de la República Luis Abinader y el Embajador de Francia en el país, Sr. Eric Fournier.
2. El proyecto de ampliación del sistema de agua potable y aguas residuales en la provincia de Santiago, Acueducto de Cienfuegos, con una inversión superior a los US\$44.2 millones, se construyó para reforzar la zona oeste de la provincia de Santiago y se concluyó la 1era etapa en el mes de julio del 2021 con la puesta en funcionamiento de la planta por parte del Señor Presidente de la República, Luis Abinader. Este proyecto cuenta con una



planta potabilizadora que producirá 23 millones de galones diarios, dos tanques para su almacenamiento, ampliación de redes centrales y acometidas, suficientes para abastecer la parte oeste de la Provincia de Santiago, beneficiando a unos 300,000 habitantes residentes en: Cienfuegos, Ensanche Mella I y II, La Tinaja, Quinigüa, Monte Rico, Ensanche Espaillat, El Ingenio, Urb. San Lorenzo y los parques industriales Víctor Espaillat Mera y Santiago Norte (PISANO), etc. La fecha estimada de conclusión de la 2da etapa es en el mes de septiembre del 2021.

A través de la Dirección de Programas y Proyectos Especiales se trabaja en los siguientes proyectos, los cuales ya fueron contratados:

- Construcción de una cisterna en la Universidad ISA con capacidad de 55,500 galones.
- Evaluación eléctrica y mecánica para la rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la Noriega II, que permitirá la recuperación de cerca de la mitad del agua que se requiere para superar el déficit encontrado por la presente gestión.

En adición, a finales del mes de junio se remitieron al Ministerio de Salud los siguientes programas estratégicos formulados para cumplir con los requerimientos del Sistema Nacional de Inversión Pública para el presupuesto del año 2022:

- Ampliación de la cobertura del servicio de agua potable en la provincia de Santiago.
- Ampliación de la cobertura del servicio de aguas residuales en el municipio de Santiago de los Caballeros.
- Ampliación de los sistemas de producción de agua potable en la provincia de Santiago.



- Ampliación de los sistemas de tratamiento de aguas residuales en la provincia de Santiago.
- Mejoramiento de los sistemas de abastecimiento de agua potable en la provincia de Santiago.
- Mejoramiento de los servicios de agua potable y saneamiento en la provincia de Santiago (BID).

A través de la Dirección de Ingeniería, además del Acueducto de Cienfuegos, se han finalizado en lo que va de año los siguientes proyectos:

- Realización de registro de hormigón armado para tubería de \varnothing 24", av. Estrella Sadhalá esq. av. Jacagua, Santiago.
- Movimiento de tierras y acondicionamiento de calles, La Islita, La Herradura, Santiago.
- Realización de registro de hormigón armado para tubería en \varnothing 28" @ \varnothing 12", av. Estrella Sadhalá esq. av. Hatuey, Santiago.
- Construcción de tapa de registro de hormigón armado en la av. Tamboril, Cienfuegos, Santiago.
- Realización de registro de hormigón armado para tubería de \varnothing 24", av. Estrella Sadhalá frente a Plaza Haché, Santiago.
- Extracción, relleno, compactación y bote, línea de aguas residuales av. Rafael Vidal, Santiago.

La Dirección de Ingeniería también preparó las especificaciones técnicas para la realización de un sorteo de obras en el mes de agosto que asciende a un monto total de RD\$103,841,801.42. Estas obras son las siguientes:

No.	Proyectos	Monto RD\$
1	Rehabilitación Estación de Bombeo Yagüita de Pastor, Santiago.	RD\$6,251,327.82

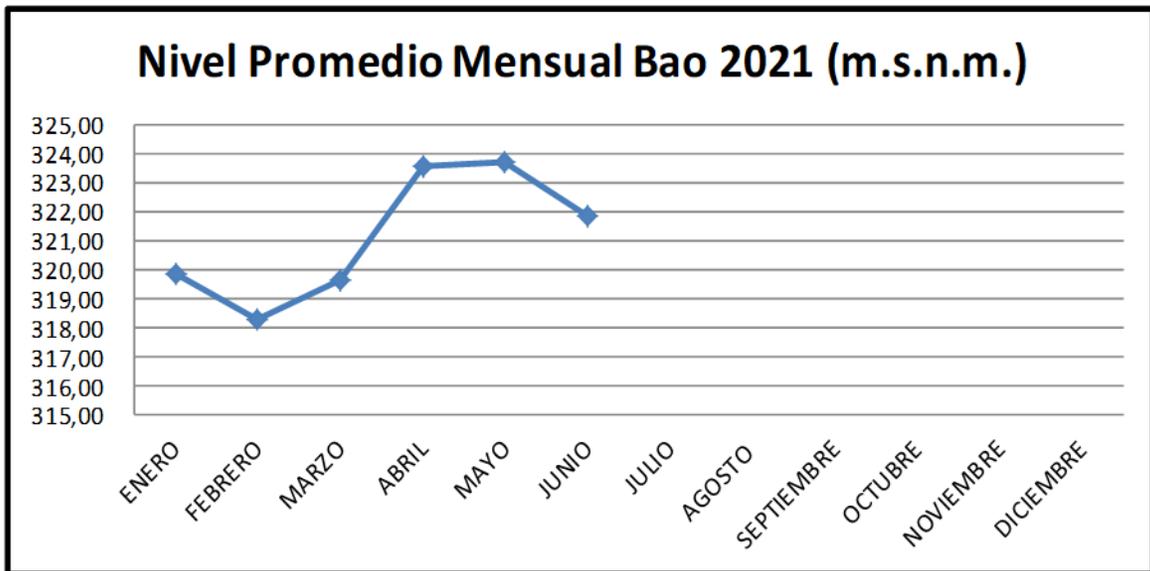


No.	Proyectos	Monto RD\$
2	Rehabilitación Estación de Bombeo Cerros del Gurabo, Santiago.	RD\$5,884,459.70
3	Sustitución de Redes de Agua Potable Sector Los Jardines Metropolitano, Santiago.	RD\$5,895,639.86
4	Construcción Línea Agua Potable 12 pulg. Calle Penetración, Los Reyes, Santiago.	RD\$11,834,902.68
5	Construcción de Registros para Reductora de Presión y Medidores de Caudal, Santiago.	RD\$7,432,299.29
6	Rehabilitación Estación de Bombeo PTAP Villa González I	RD\$4,376,801.79
7	Rehabilitación Estación de Bombeo PTAP Villa González II	RD\$3,863,742.33
8	Rehabilitación Estación de Bombeo Inoa, San José de las Matas.	RD\$3,309,505.79
9	Construcción Tubería Agua Potable de 4 pulgadas Manolo Tavarez Justo, San José de las Matas.	RD\$2,663,087.11
10	Rehabilitación Estación de Bombeo La Ceibita, Santiago.	RD\$6,220,353.82
11	Construcción Línea de 8 pulg. pvc Tanque de Pekín Urbanización Fernando Valerio	RD\$2,529,147.63
12	Construcción Alcantarillado Sanitario, Villa Sorangel, El Papayo, Santiago	RD\$10,937,350.38
13	Construcción Alcantarillado Sanitario, Calle Quisqueya, Barrio Francisco Del Rosario Sánchez.	RD\$16,007,087.35
14	Construcción Alcantarillado Sanitario, Alma Rosa, Cienfuegos, Santiago	RD\$16,636,095.88
TOTAL		RD\$103,841,801.43
Fuente: Pliegos de condiciones del sorteo de obras CORAASAN, Departamento de Compras y Contrataciones, julio 2021.		



Sistemas de agua potable

La captación de agua potable ascendió a 81.34 millones de metros cúbicos en el período enero-junio de 2021. Expresado en caudal, esto es 5.14 m³/s. Durante este primer semestre la captación de agua se ha estabilizado como consecuencia de los niveles que ha mantenido el Embalse de Bao, fruto de las lluvias caídas. Solo a partir del inicio de la temporada ciclónica en el mes de junio y por disposición del Comité de Manejo de Presas, dicho nivel ha ido descendiendo de manera controlada con el objetivo de mantenerlo en la cota 320 o próximo a esta, por razones de seguridad.



Fuente: Dirección de Acueductos

Mientras que la producción de agua potable cerró el primer semestre del año con un total de 73.2 millones de metros cúbicos, lo que equivale a 12.2 millones de metros cúbicos por mes. En términos de caudal, esto equivale a 4.63 m³/s. La producción de agua he experimentado un aumento significativo con la entrada en operación y/o puesta en marcha de la planta de Cienfuegos y la entrada en operación de la nueva planta de La Canela. La siguiente tabla recoge el comportamiento de los principales indicadores de resultado del sistema de agua potable al finalizar el mes de junio del 2021:



Dirección Acueductos			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
Captación promedio mensual de agua cruda en obras de toma	Millones de M ³	Toma de Bao	9.32
		Toma de López	1.11
		Toma la Barranquita	0.04
		Toma de Pastor	2.86
		Toma Canal Villa González	0.21
Promedio mensual de agua producida	Millones de M ³	Planta Noriega I	9.39
		Planta Noriega II	0.00
		Planta 25 MGD	1.59
		Planta 10 MGD	0.97
		Planta Villa González I	0.13
		Planta Villa González II	0.06
		Planta La Barranquita	0.03
Índice Potabilidad	%	Planta Noriega I	99.16
		Planta Noriega II	-
		Planta 25 MGD	100
		Planta 10 MGD	99.2
		Planta Villa González I	100.0
		Planta Villa González II	100.0
		Red Distribución Santiago	92.61
		Red Distribución Licey	93.7
		Red Distribución Tamboril	82.23
Cloro Residual	mg/l	Planta Noriega I	0.96
		Planta Noreiga II	
		Planta 25 MGD	1.28
		Planta 10 MGD	1.26
		Planta Villa González I	1.2



		Planta Villa González II	1.3
		Red Distribución Santiago	0.61
		Red Distribución Licey	0.48
		Red Distribución Tamboril	0.3
Fuente: Estadísticas Institucionales. Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.			

La Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de La Canela, con una capacidad de producción de diseño de 230 litros/segundo, fue puesta en prueba en agosto del 2020 e inaugurada el 18 de Noviembre 2020, operándose por 10 horas al día. A partir del 4 de Junio del 2021, se establece la operación durante 24 horas/día, aportando un promedio de 200.0 litros/segundo (4.57 MGD) al sistema de distribución de agua, que abastece más de 25 localidades, entre ellas: La Canela, Platanal Abajo, Platanal Adentro, Hatillo San Lorenzo, Hatillo Arriba, Entrada a la Torre, Barrio Nuevo, Batey 1, Sabana Grande, La Yagüita, La Cuarentena, Cañabón, Cuesta Arena.

La Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de Cienfuegos, con una capacidad de producción en diseño de 1.0 m³/s, ha estado en etapa de prueba desde el 20 de junio del 2020, operándose solo a un 50% de su capacidad (500 litros/seg.), debido a que no está lista en su totalidad para operar a un 100%. Desde junio del 2020 hasta el 28 de enero del 2021, la planta estuvo operando diariamente por 12 horas, aportando al sistema de distribución 480 litros/seg (5.48 MGD).

A partir del 28 de enero, se establece la operación por 24 horas de la planta de Cienfuegos, aportando de manera continua en promedio 10.96 MGD. Esto ha mejorado significativamente en cantidad y continuidad el suministro de agua potable al distrito municipal Santiago Oeste y zonas aledañas.



El caudal que se suministraba a esta zona desde el Acueducto Cibao Central, se está aprovechando para mejorar el suministro a la población ubicada aguas arriba en el sistema de distribución. Cuando la planta de Cienfuegos entre operación en un 100% de su capacidad, estará aportando al sistema de distribución, en promedio, 960 litros/seg (21.46 MGD).

Sistemas de aguas residuales

Por otra parte, el caudal promedio diario de aguas residuales que fluyó a las plantas de tratamiento de la CORAASAN promedió los 633.33 l/s/día. El volumen total de aguas residuales tratadas en estos primeros seis (6) meses fue de 9.9 millones de metros cúbicos o, en términos de caudal, 0.63 m³/s. La tabla siguiente resume los principales indicadores de resultado de la Dirección de Aguas Residuales:

Dirección Aguas Residuales			
Indicador	Unidad de Medida	Zona	Resultado
Caudal Promedio Diario	l/s	PTAR Rafey	432.68
		PTAR Cienfuegos	31.91
		PTAR Tamboril	23.31
		PTAR El Embrujo	74.07
		PTAR Lotería	50.06
		PTAR Thomén	4.02
		PTAR V.P, La Herradura	7.76
		PTAR V.P, Villa González	7.85
		PTAR Rincón de Oro	0.58
		PTAR Nueva Luz	0.54
		PTAR Valle encantado	0.54
Volumen de Aguas	m ³ /mes	PTAR Rafey	432.68



Tratadas		PTAR Cienfuegos	31.91
		PTAR Tamboril	23.31
		PTAR El Embrujó	74.07
		PTAR Lotería	50.06
		PTAR Rafey	1,127,224.50
		PTAR Cienfuegos	83,385.76
		PTAR Tamboril	60,773.13
		PTAR El Embrujó	193,126.15
		PTAR Lotería	130,479.46
		PTAR Thomén	10,491.78
Sólidos Suspendidos (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	16.00
		PTAR Cienfuegos	15.00
		PTAR Tamboril	19.10
		PTAR El Embrujó	25.76
		PTAR Lotería	16.40
		PTAR Thomén	19.20
		PTAR V.P, La Herradura	19.06
		PTAR V.P, Villa González	40.00
		PTAR Rincón de Oro	35.00
		PTAR Nueva Luz	32.40
	PTAR Valle Encantado	57.00	
Demanda Química de Oxígeno (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	13.27
		PTAR Cienfuegos	14.00
		PTAR Tamboril	26.57
		PTAR El Embrujó	17.13
		PTAR Lotería	155.83
		PTAR Thomén	213.33
		PTAR V.P, La Herradura	81.17
		PTAR V.P, Villa González	322.00
		PTAR Rincón de Oro	16.33



		PTAR Nueva Luz	17.50
		PTAR Valle Encantado	82.50
Demanda Bioquímica de Oxígeno (Promedio mensual)	mg/l	PTAR Rafey	5.15
		PTAR Cienfuegos	4.33
		PTAR Tamboril	8.23
		PTAR El Embrujo	7.22
		PTAR Lotería	57.33
		PTAR Thomén	79.00
		PTAR V.P, La Herradura	31.17
		PTAR V.P, Villa González	119.00
		PTAR Rincón de Oro	6.83
		PTAR Nueva Luz	6.17
		PTAR Valle encantado	28.00
Atención a Reportes Recibidos del Sistema de Recolección de Aguas Residuales (Alcantarillado Sanitario)	%	Provincia Santiago	85.33
Fuente: Estadísticas Institucionales. Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.			

La Dirección de Aguas Residuales ha realizado numerosos trabajos de saneamiento en beneficio de la población de Santiago, enfocados en los 2 sistemas fundamentales que atiende: el sistema de recolección de aguas residuales y el sistema de tratamiento de aguas residuales.

En lo relativo al sistema de recolección de aguas residuales, se está trabajando para lograr el cumplimiento de los tiempos de atención de los reportes generados por la población, a través del Sistema de Atención al Cliente (SRS), logrando



disminuir el cumplimiento de los mismos, lo cual se evidencia en la satisfacción de los clientes que para el periodo evaluado es de un 97%.

Estos objetivos se están logrando, principalmente, por el apoyo de la Dirección General de la CORAASAN, en lo referente a la contratación de 2 camiones de limpieza especializados, con la finalidad de atender en tiempo oportuno los reportes recibidos. Además, con la asignación de equipos especiales como retroexcavadoras, los cuales están siendo utilizados en las distintas reparaciones y sustituciones de redes del alcantarillado sanitario en los tramos colapsados del sistema.

La Dirección de Aguas Residuales, a través del Laboratorio de Aguas Residuales, se mantiene ofreciendo servicios de calidad a sus clientes internos y externos, acorde con la política de calidad del sistema de gestión, además del control de los procesos de las aguas residuales para mantener la eficiencia.

En cuanto al tratamiento de las aguas residuales, se tienen identificados los principales equipos y repuestos requeridos para mantener la eficiencia en el tratamiento de las aguas residuales y aumentar su cobertura.

Para estos fines, actualmente se trabaja junto a otras áreas de la CORAASAN, en la identificación, coordinación y desarrollo de importantes proyectos de saneamiento que se van a ejecutar de manera conjunta con la entidad Compromiso Santiago y el Gabinete de Construcción del gobierno, los cuales contribuirán a disminuir la contaminación del Río Yaque del Norte en su paso por la ciudad de Santiago de los Caballeros. Estos proyectos incluyen unas seis (6) estaciones de bombeo de aguas residuales, nueve (9) colectores, rehabilitación de cuatro (4) registros sifones y construcción de veinte (20) sistemas de humedales con infraestructura verde. Estos proyectos estarán siendo contratados a partir del segundo semestre del año 2021.



Gestión comercial

Respecto a la parte comercial, vale resaltar que en los primeros 6 meses se han facturado unos RD\$1,403,159,167.51, lo que arroja un promedio mensual de RD\$233,859,861.25. Respecto a las recaudaciones, se ha cobrado un monto de RD\$998,077,227.34, es decir, unos RD\$166,346,204.56 promedio por mes. Esto arroja un índice de recaudación de 71%.

La siguiente tabla, muestra algunas de las informaciones comerciales más relevantes al finalizar el mes de junio del 2021:

Facturación	Total	Promedio/Mes
Agua	842,275,445.02	140,379,240.84
Cloaca	285,622,252.02	47,603,708.67
Sub-Total	1,127,897,697.04	187,982,949.51
Recargo	248,973,092.00	41,495,515.33
Gestión De Cobro	20,748,254.00	3,458,042.33
Agua Pozo	3,428,845.47	571,474.25
Cloaca Pozo	2,111,279.00	351,879.83
Sub-Total	275,261,470.47	45,876,911.75
Total	1,403,159,167.51	233,859,861.25
Ingresos 2021	Total	Promedio
Agua	660,388,443.19	110,064,740.53
Cloaca	240,854,749.70	40,142,458.28
Total	901,243,192.89	150,207,198.82
Otras Transacciones	96,834,034.45	16,139,005.74
Total Ingresos	998,077,227.34	166,346,204.56
% Cobros Totales Vs. Fact. (Agua)	78.41%	
Promedio	81.37%	



Facturación	Total	Promedio/Mes
Total Índice De Recaudación	71.13%	
Total De Cortes Generados	135,720	22,620
Total De Reconexiones Ejecutadas	35,439	5,907
Fuente: Dirección Comercial, Julio 2021.		

La siguiente tabla muestra la cantidad de clientes y usuarios clandestinos al 30 de junio del 2021:

Indicador	Unidad de Medida	Al 30 de Junio	Promedio/mes
Nuevos Clientes	Cantidad	6,449	1,075
Total de clientes	Cantidad	174,035	172,322
Total de clientes medidos	Cantidad	100,772	99,689
Total de clientes no medidos	Cantidad	73,263	72,633
Total clientes Doméstico	Cantidad	161,430	159,858
Total clientes Comercial	Cantidad	11,557	11,420
Total clientes Industrial	Cantidad	137	137
Total clientes Social	Cantidad	427	425
Total clientes Gobierno	Cantidad	484	483
Total clandestinos habitados	Cantidad	100,377	101,010
Total clandestinos no habitados	Cantidad	37,851	37,773
Fuente: Dirección Comercial, Julio 2021.			

Sistemas de acueductos rurales

A través de la Dirección de Acueductos Rurales, se ha estado desarrollando el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los acueductos de Baitoa y Navarrete. Respecto al primero, se repararon las líneas de impulsión y las reforzadoras; se realizó la limpieza de las plantas y de las tomas. También se ha



trabajado en la corrección de las averías mayores. Estos trabajos se han realizado en coordinación con el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA).

En relación con el Acueducto de Navarrete, en conjunto con el INAPA se han realizado mejoras en las cámaras sedimentadoras y las cámaras filtrantes (mantenimiento de cambio de arena), además de realizar una reparación del tanque. En adición, se cambiaron los transformadores y la manguera de cloro gas.

En Villa González se han realizado labores de reparación y sustitución de tuberías en diferentes sectores, mientras que en San José de Las Matas se reparó la línea de impulsión de 12 pulgadas de la toma de Ámina hacia la planta, además de reparar diferentes tramos de tuberías y resolver importantes averías.

La Dirección de Acueductos Rurales ha elaborado diagnósticos y propuestas para mejorar los sistemas de abastecimiento en Jánico, Sabana Iglesias y Pedro García, así como los 12 pozos acuíferos que abastecen a las comunidades de Palmar Arriba, Palmar Abajo, Los Guineos, Jacagua y Las Lavas.



III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera tiene como objetivo establecer los lineamientos de las actividades concernientes a la gestión administrativa y financiera de la CORAASAN. Una de esas actividades es la formulación y ejecución del presupuesto, cuyo desempeño se muestra en la tabla siguiente:

	Concepto	Presupuesto Reformado (A)	Presupuesto Ejecutado (B)	% de Ejecución (C=B/A)
1	Ingresos totales	4,088,132,081.00	1,849,876,224.00	45%
1.4	Transferencias	1,135,306,837.00	730,121,880.00	64%
1.5	Ingresos por contraprestación	2,781,836,205.00	947,076,382.00	34%
1.6	Otros ingresos	170,989,039.00	172,677,962.00	101%
2	Gastos totales	4,088,132,081.00	1,367,184,615.00	33%
2.1	Remuneraciones y contribuciones	1,580,969,167.00	868,598,363.00	55%
2.2	Contratación de servicios	611,594,367.00	266,065,970.00	44%
2.3	Materiales y suministros	653,997,418.00	69,193,132.00	11%
2.4	Transferencias corrientes	71,317,621.00	128,390,606.00	180%
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	372,135,940.00	12,398,924.00	3%
2.7	Obras	798,117,568.00	22,537,620.00	3%
	Resultado financiero (1-2)	-	482,691,609.00	0%

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas, División de Presupuesto, Julio 2021
Incluye ingresos y egresos ejecutados por el servicio de recogida de basura.

Como se puede apreciar se ha ejecutado hasta el momento el 45% del presupuesto de ingresos de la institución, sin embargo, la ejecución del gasto está en 33%. Este retraso se concentra especialmente en las obras y en los procesos de compra de activos, materiales y suministros, los cuales se han visto afectados por la falta de procedimientos internos para el cumplimiento de la Ley 340-06, situación que está siendo corregida, por lo que debe observarse una notable mejoría a partir del segundo semestre. En la siguiente página, se presenta el informe de ejecución de gastos y aplicaciones financieras para el primer semestre del año en curso:



INFORME DE EJECUCIÓN DE GASTOS Y APLICACIONES FINANCIERAS

Detalle		Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
2 Gastos		1,199,623,165.00	198,267,582.00	187,290,469.00	210,391,221.00	193,851,190.00	195,368,298.00	214,454,405.00
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	879,967,946.00	156,295,755.00	135,155,166.00	153,012,652.00	140,331,086.00	139,414,967.00	155,758,320.00
2.2	Contratación de Servicios	83,044,340.00	10,294,707.00	13,993,408.00	15,211,541.00	12,265,779.00	17,473,810.00	13,805,095.00
2.3	Materiales y Suministros	76,645,839.00	5,460,592.00	15,398,352.00	15,846,125.00	11,116,110.00	8,911,406.00	19,913,254.00
2.4	Transferencias Corrientes	127,057,248.00	20,753,291.00	17,973,370.00	19,953,772.00	22,024,636.00	22,338,790.00	24,013,389.00
2.5	Transferencias de Capital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	11,970,015.00	1,937,784.00	1,233,052.00	2,069,425.00	370,025.00	5,395,382.00	964,347.00
2.7-	Obras	20,937,777.00	3,525,453.00	3,537,121.00	4,297,706.00	7,743,554.00	1,833,943.00	0.00
2.8	Adquisición de Activos Financieros Confines de Política	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2.9	Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Gastos		1,199,623,165.00	198,267,582.00	187,290,469.00	210,391,221.00	193,851,190.00	195,368,298.00	214,454,405.00
4 - Aplicaciones Financieras		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Gastos y Aplicaciones Financieras		1,199,623,165.00	198,267,582.00	187,290,469.00	210,391,221.00	193,851,190.00	195,368,298.00	214,454,405.00

Fuente: Informe de gastos y aplicaciones financieras enero-junio 2021. Datos preliminares publicados en el portal Web.



En el anexo d, se pueden consultar los estados financieros de la CORAASAN al 30 de junio del 2021.

Es importante destacar la gran reducción que han experimentado las cuentas por pagar a proveedores, las cuales han bajado en un 76% respecto al mes de agosto del 2020, esto es una reducción de más de 154 millones de pesos. Al finalizar el primer semestre del 2021, las cuentas por pagar de la Institución son las siguientes:

Cuentas por Pagar CORAASAN	
N/vencidas	RD\$7,492,596.32
A 30 días	RD\$23,066,448.13
A 60 días	RD\$4,170,455.97
A 90 días	RD\$2,100,314.49
A 120 días o más	RD\$16,420,652.94
Total de cuentas por pagar	RD\$53,250,467.85
Fuente: Listado de análisis de antigüedad de saldo, Sistema AS-400 al 2 de julio del 2021.	

Por otra parte, las cuentas por cobrar presentan el siguiente estatus:

Cuentas por Cobrar, CORAASAN		
No Gubernamentales	3,247,479,213.66	64.4%
Gobierno	1,796,535,748.46	35.6%
Total	5,044,014,962.12	100.0%
Fuente: Dirección Comercial, 29 de Julio 2021		

Es importante resaltar que la Institución se encuentra actualmente en el proceso de implementación del Sistema de Gestión Financiera del Gobierno (SIGEF). Ya se han celebrado varias reuniones y encuentros con los responsables de la DAFI, se tiene ya la cuenta única de recolectores, los sellos para el manejo de los depósitos y solo falta la cuenta para la ejecución de los gastos. En adición, se tienen los



perfiles del sistema ya asignados a los responsables de las operaciones financieras.

Respecto a la gestión de las compras, en poco más de 10 meses, la CORAASAN ha publicado en el portal transaccional de compras y contrataciones públicas 116 procesos (excluyendo los cancelados y desiertos), es decir, 2.5 veces más procesos que la gestión anterior. Producto del uso del portal se estiman ahorros totales por un monto de casi 39 millones de pesos. El 21% de todas las compras adjudicadas en esta gestión se ha hecho a MIPyMES y MIPyMES Mujer como dispone la ley. Esto le ha permitido a la Institución elevar el indicador de compras (SISCOMPRAS) de un 88% a un 97%.

Finalmente, la institución contrató mediante licitación pública nacional los servicios de la prestigiosa empresa Guzmán Tapia PKF SRL para la realización de una auditoria externa de los estados financieros y de gestión de los años 2018, 2019 y 2020 (enero-agosto).

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Las informaciones principales requeridas sobre el desempeño de los recursos humanos de la CORAASAN se muestran en la tabla siguiente:

Estadísticas relevantes del personal CORAASAN, Julio 2021							
Grupo ocupacional	No. de Mujeres	Promedio salarial mujeres	No. de Hombres	Promedio salarial hombres	Total de empleados	Promedio salarial total	Promedio evaluación desempeño
Pendiente	13	\$41,958.08	37	\$31,741.73	50	\$34,397.98	-
1	100	\$23,931.52	1,083	\$27,147.68	1,183	\$26,875.81	85.16
2	157	\$31,689.01	153	\$32,345.04	310	\$32,012.79	91.47
3	90	\$42,034.94	617	\$34,737.26	707	\$35,666.24	89.02
4	123	\$39,198.33	79	\$44,820.09	202	\$41,396.94	89.46
5	60	\$76,886.98	103	\$76,942.98	163	\$76,922.37	92.16
Total	543	\$38,916.28	2,072	\$33,022.67	2,615	\$34,246.47	86.73

Fuente: Sistema AS-400, 30 de julio del 2021



En el período de enero a junio del año 2021, el Indicador del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), presenta el avance siguiente:

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)		
Mes	Valor	Observación
Enero	66%	En el portal se encuentra en: 47.47% Se está dando seguimiento de manera continua a las evidencias con fecha de vencimiento, y se solicitará colocar “No Aplica” en los Sub-Indicadores que no se cumplen con la Ley de Función Pública 41-08.
Febrero	47%	En el portal se encuentra en: 42.21% Se está dando seguimiento de manera continua a las evidencias con fecha de vencimiento, y se solicitará colocar “No Aplica” en los Sub-Indicadores que no se cumplen con la Ley de Función Pública 41-08.
Marzo	58%	En el portal se encuentra en: 66.74% Se está dando seguimiento de manera continua a las evidencias con fecha de vencimiento para lograr alcanzar el color verde.
Abril	67%	En el portal actualmente se encuentra en: 74.11% Se está dando seguimiento de manera continua a las evidencias con fecha de vencimiento para lograr alcanzar el color verde. Hemos tenido un aumento significativo en el Índice de Satisfacción de CORAASAN
Mayo	71%	En el portal se encuentra en: 71.42% Se está dando seguimiento de manera continua a las evidencias con fecha de vencimiento para lograr alcanzar el 80%.



Junio	74%	En el portal se encuentra en: 69.32% Se está dando seguimiento de manera continua a las evidencias con fecha de vencimiento para lograr alcanzar el 80%.
Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).		

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Jurídico tiene como objetivo asumir la representación y asesoría legal de la Institución ante todas las instancias de manera efectiva.

En el período de enero a junio del año 2021, se ha estado trabajando con los diferentes documentos legales que han sido requeridos por la institución. Durante este semestre se han logrado dos (2) certificados de títulos, se han avanzado cuatro (4) procesos en etapa de saneamiento técnico y dos (2) en etapa judicial.

En la actualidad, la institución cuenta con 93 propiedades, de las cuales 16 tienen certificado de título. Se está trabajando en los diferentes procesos legales y penales que han surgidos, como daños y perjuicios. En este semestre, se han trabajado los siguientes procesos legales:

Procesos Legales		
Actos	Razón	Casos
Actos civiles activos	Cobros de pesos	2
	Daños y perjuicios	6
Casos laborales activos	Despido injustificado	1
	Desahucio	3
Fuente: Evidencias del avance del primer semestral del Plan Operativo 2021. Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.		



3.4 Desempeño de la Tecnología

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación tiene como objetivo proveer a la institución de los sistemas necesarios para sus procesos operativos y mantener la infraestructura que los soportan para garantizar el funcionamiento y calidad adecuada de los mismos.

En el segundo semestre del año 2021, los avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones son:

- Se cuenta con la información levantada, diseñada y presupuestada del Centro de Datos, el cual está sometido a espera de contratación, con un avance del proyecto del 40%.
- Se han adquirido el 10% de los equipos requeridos de conectividad actualizados, los routers, y en funcionamiento, para establecer la comunicación con las oficinas comerciales de la CORAASAN.
- Se elaboró la ficha técnica de las Aplicaciones de Ofimática, presupuestado para el tercer trimestre, actualizando el correo electrónico y la mensajería instantánea.
- Se realiza la evaluación de manera permanentemente del Sistema de Telecomunicaciones, elaborando reportes de la plataforma de telecomunicaciones.
- Se monitorea de manera continua la infraestructura TIC, a través de un Software donde se definen las variables cuyos sensores dan las alertas, y en este período se realizaron cambios de sensores.
- Se renovaron las licencias y contratos de soporte a software, de las cuales estaban planificadas catorce (14), y se realizaron ocho (8), representando el 57% del total.
- Se inició el proceso para la actualización de los Sistemas de Detección de Malware, del que se cuenta con un avance en la Ficha Técnica.



- Se está trabajando con las políticas y procedimientos requeridos para finalizar el Plan Seguridad TIC, Política de Seguridad de la Información, Política de Asistencia Remota, Documento Declaración de Aplicabilidad.
- En el Sistema de Seguridad y sus componentes, se tiene actualizado la plataforma de internet, los sistemas, las computadoras, y se cuenta con un inventario o control de estas actualizaciones.
- En la ciberseguridad se ha instalado el software gratuito, Grafana, se realizó la campaña de concientización, se han enviado correos masivos, y se han obtenido las certificaciones de personal del área.
- Se realiza de manera permanente la revisión de los equipos informáticos en búsqueda de amenaza, firewall, de aplicación Antimalware, está implementado de manera gratuita, con el fin de comprarla.
- Se evaluó el Software de Manejo de Inteligencia de Negocios (BI) para el levantamiento de las áreas de los indicadores que se requieren medir, con el fin de utilizar estas informaciones para la preparación de la ficha técnica.
- Se prepararon las fichas técnicas y solicitudes de compras de los equipos requeridos de Tecnología Móvil en Áreas Esenciales, los cuales están presupuestados (tabletas y celulares).
- Se trabajó en el Nuevo Portal de Intranet de la CORAASAN, donde se encuentran los siguientes proyectos web: Agenda Institucional, Transparencia en Intranet, Nuevo Directorio Telefónico, Reservaciones de Lugares (BETA), Programa de Distribución de Agua (BETA).

La participación de mujeres en el desempeño de la tecnología es con una brecha de género de veintisiete (27) hombres y cuatro (4) mujeres, sumando un total de treinta y un (31), en la Dirección Tecnología de la Información y Comunicación, debido a la naturaleza de la Institución.

En el período de enero a junio del año 2021, el Indicador del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano



(iTICge), del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), presenta el avance siguiente:

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge)		
Mes	Valor	Observación
Enero	94%	Posición Ranking: 34 Uso de las TIC: 100.00% Implementación de e-Gobierno: 88.39% Avance o-GOB: 100.00% Desarrollo de e-Servicios: 88.00% Total 93.52% En el portal se encuentra en: 93.52%
Febrero	94%	Posición Ranking: 34 Uso de las TIC: 100.00% Implementación de e-Gobierno: 88.39% Avance o-GOB: 100.00% Desarrollo de e-Servicios: 88.00% Total 93.52% En el portal se encuentra en: 93.52%
Marzo	94%	Posición Ranking: 34 Uso de las TIC: 100.00% Implementación de e-Gobierno: 88.39% Avance o-GOB: 100.00% Desarrollo de e-Servicios: 88.00% Total 93.52% En el portal se encuentra en: 93.52%



Abril	94%	Posición Ranking: 34 Uso de las TIC: 100.00% Implementación de e-Gobierno: 88.39% Avance o-GOB: 100.00% Desarrollo de e-Servicios: 88.00% Total 93.52% En el portal se encuentra en: 93.52%
Mayo	89%	Posición Ranking: 41 Uso de las TIC: 91.25% Implementación de e-Gobierno: 86.99% Avance o-GOB: 92.00% Desarrollo de e-Servicios: 88.00% Total 89.35% En el portal se encuentra en: 89.35%
Junio	89%	Posición Ranking: 41 Uso de las TIC: 91.25% Implementación de e-Gobierno: 86.99% Avance o-GOB: 92.00% Desarrollo de e-Servicios: 88.00% Total 89.35% En el portal se encuentra en: 89.35%
Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).		

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Dirección de Planificación y Desarrollo tiene como objetivo coordinar y gestionar la implementación de planes, programas y proyectos, así como de las políticas, procedimientos institucionales, la gestión de calidad y las cooperaciones internacionales, fomentando así el desarrollo institucional. Desde esta Dirección se impulsó la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 con



la asesoría de la empresa Danna Consulting, el cual fue dado a conocer públicamente en el mes de abril del 2021. Este plan fue el resultado de un amplio proceso de participación de todas las instancias de la CORAASAN que implicó la actualización de la filosofía institucional, así como la definición de los ejes y objetivos estratégicos que procura alcanzar la actual administración:

Eje Operación y Calidad del Servicio

- Abastecer de agua potable a la población con la calidad, cantidad y continuidad requeridas.
- Reducir el Índice de Agua No Contabilizada de 70% a 60%.

Eje Sostenibilidad Ambiental

- Eficientizar las labores de saneamiento de las aguas residuales.
- Operar, mantener y aumentar la cobertura del sistema de alcantarillado.
- Garantizar el cumplimiento de las leyes y normas ambientales.

Eje Sostenibilidad Financiera

- Fortalecer la administración y gestión financiera.
- Incrementar los ingresos actuales en un 20%.

Eje Gestión Empresarial

- Eficientizar la gestión de los procesos de apoyo de la institución, a través de la transformación digital.

Eje Planificación y Ejecución de Proyectos de Inversión

- Ejecutar con eficacia, eficiencia y calidad los proyectos de inversión.

Eje Gobierno Corporativo.

- Implementar un modelo de Gobierno Corporativo.

Finalizada la elaboración del PEI, el Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos procedió a la actualización del Plan Operativo Anual (POA) 2021 para alinearlo a la planificación estratégica. La evaluación del primer semestre del POA abarcó 233 de los 405 productos definidos y se obtuvieron los siguientes resultados:



Resultados del POA Primer Semestre 2021

NRO.	DIRECCIÓN	TOTAL PRODUCTOS EVALUADOS	PRODUCTOS ESTRATEGICOS				PRODUCTOS OPERATIVOS			
			CANTIDAD	% BIEN	% REG	% MAL	CANTIDAD	% BIEN	% REG	% MAL
1	Dirección General	14	3	67%	33%	0%	11	81%	19%	0%
2	Dirección Recursos Humanos	28	2	50%	50%	0%	26	85%	12%	3%
3	Dirección Planificación y Desarrollo	21	6	50%	50%	0%	15	93%	0%	7%
4	Dirección Revisión y Análisis	4	1	0%	0%	100%	3	100%	0%	0%
5	Dirección Administrativa y Financiera	18	6	50%	50%	0%	12	92%	8%	0%
6	Dirección Acueductos	3	1	100%	0%	0%	2	100%	0%	0%
7	Dirección Aguas Residuales	17	5	100%	0%	0%	12	100%	0%	0%
8	Dirección Ingeniería	11	5	20%	80%	0%	6	83%	17%	0%
9	Dirección Comercial	44	23	63%	22%	15%	21	81%	19%	0%
10	Dirección Agua No Contabilizada	11	0				11	100%	0%	0%
11	Dirección Gestión Ambiental	6	3	100%	0%	0%	3	100%	0%	0%
12	Dirección Programas y Proyectos Especiales	10	0				10	90%	10%	0%
13	Dirección Acueductos Rurales	15	2	100%	0%	0%	13	100%	0%	0%
14	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	31	14	93%	7%	0%	17	100%	0%	0%
Totales		233	71	66%	24%	10%	162	93%	6%	1%

Fuente: Informe del primer semestre del POA 2021, Julio 2021. Fuente: Dirección de Acueductos, Julio 2021



Dicho departamento también emitió los planes de compras revisados de los primeros dos trimestres y el informe de ejecución presupuestaria del primer trimestre (actualmente se trabaja en el segundo informe). Asimismo, se revisaron y cargaron las evidencias sobre el cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) conforme al plan de implementación y se cargaron las informaciones del PEI al sistema de RUTA del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD). Otro producto importante fue la conducción de varias investigaciones institucionales importantes, tales como:

- Evaluación de los analistas de compras.
- Evaluación de satisfacción de clientes internos con el trabajo del departamento de Desarrollo Institucional.
- Encuesta de clima organizacional del Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Encuesta Nacional de Servicios Públicos, promovida por el MAP.

A través del Departamento de Desarrollo Institucional se han atendido todas las solicitudes de documentación recibidas. Para este año se tiene una meta de trabajo de crear y/o actualizar 125 documentos normativos, de los cuales se han trabajado a la fecha 46. Esta instancia también tiene a su cargo los análisis de cambios en la estructura organizativa institucional y durante el primer semestre revisó propuestas para las siguientes áreas: Dirección Acueductos Rurales, División de Bacheo, Sección Agua del Cambio y Sección Cultura de Agua.

Desde el Departamento de Calidad en la Gestión se promueve la implementación de las mejores prácticas de gestión pública recomendadas por el Modelo CAF, así como la actualización de la carta compromiso al ciudadano, cuya nueva versión entró en vigor en abril del 2021. En este sentido, se completaron 3 meses de data de la encuesta de servicios comprometidos y se actualizó el procedimiento de quejas, sugerencias y felicitaciones. Se crearon los planes de comunicación interna y externa y se diagramó y aprobó el brochure. Gracias a estos esfuerzos el



Ministerio de Administración Pública emitió la Resolución No. 065-2021 que aprueba la Carta Compromiso al Ciudadano de la CORAASAN. A finales de junio, se finalizó la Encuesta Anual de Satisfacción Ciudadana y sus resultados fueron remitidos al Ministerio.

Desde el Departamento de Cooperación Internacional, se promueven las relaciones interinstitucionales tanto a nivel nacional como internacional, así como el desarrollo de alianzas. En este sentido durante el primer semestre del año se firmaron los siguientes acuerdos de colaboración interinstitucional:

- Acuerdo con la Dirección Regional del Ministerio de Obras Públicas.
- Acuerdo con la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Romana (COAAROM).
- Acuerdo con el Colegio Dominicano de Periodistas.

En adición, se trabaja en la formalización de acuerdos con INTABACO, PROSOLI , SIUBEN, la Universidad ISA, la Gobernación Provincial, la empresa Cilpen Global y la Fundación de No Videntes.

Respecto a la gestión con organismos de cooperación internacionales, durante este primer semestre del año se realizaron reuniones y/o acercamientos formales con las siguientes agencias:

- Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)
- Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)
- Alianza Francesa de Desarrollo (AFD)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)
- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)



También se han realizado varios encuentros de coordinación con el Viceministerio de Cooperación Internacional (VIMICI), en aras de iniciar la captación de fondos para proyectos incluidos en el PEI 2021-2024.

a. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

En el período de enero a junio del año 2021, el Indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) del Sistema de Medición de la Gestión Pública (SMMGP), presenta el avance siguiente:

Resultados Evaluación Indicador NOBACI Enero- Junio 2021		
Mes	Valor	Observación
Enero	96%	Por Componentes presentan una Evaluación de: Ambiente de Control: 0.00% Valoración y Administración de Riesgos: 0.00% Actividades de Control: 0.00% Información y Comunicación: 0.00% Monitoreo y Evaluación: 0.00% Evaluación: 0.00%
Febrero	96%	Por Componentes presentan una Evaluación de: Ambiente de Control: 0.00% Valoración y Administración de Riesgos: 0.00% Actividades de Control: 0.00% Información y Comunicación: 0.00% Monitoreo y Evaluación: 0.00% Evaluación: 0.00%
Marzo	96%	Por Componentes presentan una Evaluación de: Ambiente de Control: 0.00% Valoración y Administración de Riesgos: 0.00% Actividades de Control: 0.00% Información y Comunicación: 0.00%



		Monitoreo y Evaluación: 0.00% Evaluación: 0.00%
Abril	96%	Por Componentes presentan una Evaluación de: Ambiente de Control: 2.33% Valoración y Administración de Riesgos: 0.00% Actividades de Control: 0.00% Información y Comunicación: 0.00% Monitoreo y Evaluación: 0.00% Evaluación: 0.00%
Mayo	96%	Por Componentes presentan una Evaluación de: Ambiente de Control: 0.00% Valoración y Administración de Riesgos: 0.00% Actividades de Control: 0.00% Información y Comunicación: 0.00% Monitoreo y Evaluación: 0.00% Evaluación: 0.00%
Junio	0%	Por Componentes presentan una Evaluación de: Ambiente de Control: 0.00% Valoración y Administración de Riesgos: 0.00% Actividades de Control: 0.00% Información y Comunicación: 0.00% Monitoreo y Evaluación: 0.00% Evaluación: 0.00%
Fuente: Sistema de Monitoreo y Medición de la gestión Pública (SMMGP).		

b. Resultados de los Sistemas de Calidad.

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), se cuenta con la certificación de la norma ISO 9001:2015 en los laboratorios de agua potable y de aguas residuales. Esta certificación vence en noviembre del 2021, por lo que actualmente se está trabajando en el proceso de recertificación de la norma.



En el período del 25 de mayo al 07 de junio del 2021, se llevó a cabo la auditoría interna del sistema de gestión de calidad con un alcance de todos los procesos que conforman el sistema de gestión de la calidad de los laboratorios de la CORAASAN, con el objetivo de verificar que el sistema de gestión de la calidad de los Laboratorios de CORAASAN es conforme con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Total de hallazgos	
Hallazgos	Total
No conformidades	9
Observaciones	16
Oportunidad de mejora	45
Fuente: Informes de Auditorías Internas. Departamento Calidad en la Gestión.	

En el mismo orden, se tiene proyectado iniciar con la acreditación ISO/IEC 17025 de los laboratorios de agua potable y aguas residuales. A estos fines ya se realizaron 2 reuniones con el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC).

c. Acciones para el fortalecimiento institucional.

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), se desarrollan diversos proyectos para el fortalecimiento institucional en prácticamente todas las direcciones de área. A continuación, se citan algunos de los proyectos de este tipo actualmente en ejecución:

Dirección de Agua No Contabilizada

- Implementación del Plan de desarrollo estratégico del sistema de agua potable de Santiago (PDESAPS).
- Implementación de la sectorización de las zonas de operación.



Dirección Administración y Finanzas

- Implementación del SIGEF.

Dirección de Planificación y Desarrollo

- Programa de responsabilidad social empresarial.
- Aplicación para acuerdos y evaluación de desempeño.
- Adquisición de software de gestión estratégica.

Dirección de Recursos Humanos

- Certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo por parte del Ministerio de Trabajo.
- Implementación de un programa deportivo.
- Diseño de un programa de adiestramiento.
- Elaboración de planes de capacitación y adiestramiento.

Dirección de Tecnologías de Información

- Ver punto 3.4.

Dirección de Gestión Ambiental

- Diseño del plan de gestión integral de riesgos ante desastres naturales.

3.6 Desempeño del Área Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones tiene como objetivo mantener una comunicación fluida a lo interno y externo de la institución, involucrando todas las unidades operativas relacionadas al servicio, y así mejorar y mantener una reputación favorable que resalte la buena imagen en la mente de nuestros públicos. El mayor logro del Departamento de Comunicaciones en la actual gestión ha sido la mejora de la imagen de la institución, haciéndola más creíble, humana, alentadora y empática con su gente.



Entre los principales ejes desarrollados en el primer semestre se encuentran:

- Crear una cultura de comunicación interna en la que los empleados tengan pleno conocimiento de las informaciones que deban manejar para un mejor desempeño de sus funciones.
- Difundir audiovisuales de forma más efectiva las actividades de la institución de manera virtual y en los medios tradicionales.
- Crear contenido de valor, interactivo y educativo, dígame audiovisuales y gráficos, que ayuden a generar más seguidores en las redes sociales.
- Identificar las quejas y o denuncias de los usuarios a través de los medios de difusión masiva para tramitar a las áreas correspondientes y puedan darles solución.

Durante este año se han creado tres campañas:

- Spot sobre el deterioro de las infraestructuras de CORAASAN recibidas por la actual gestión. Con ello se perseguía explicar y concientizar a la población acerca del déficit de agua existente, razón por la que no tenían agua constantemente.
- Las vías de pagos digitales de CORAASAN (dos versiones). Para concientizar a la población del pago de los servicios a través de estas plataformas. Esto ayudó a aumentar el número de usuarios haciendo uso de ellas.
- Sumado a esto se realizó un audiovisual en el que se muestra el proceso de potabilización del agua, utilizado para concientizar a los estudiantes que a través del Departamento de Cultura del Agua reciben conferencias al respecto, así como a todo el personal de nuevo ingreso.

La institución tiene presencia en YouTube, Instagram, Facebook y Twitter. La cantidad de seguidores en Instagram es de 8,884 y en Facebook 7,631, mientras que la cantidad de reproducciones de videos en YouTube es de 28,572 vistas. Las



publicaciones se realizan en todos los canales y se les da respuestas a los usuarios de manera activa, con un 99% de respuesta a nivel general.

3.7 Desempeño del Área Agua No Contabilizada

La Dirección de Agua No Contabilizada tiene como objetivo realizar acciones para conocer y cuantificar las pérdidas agua con la finalidad de diseñar y dar seguimiento al Plan de Acción Corporativo para la reducción de pérdidas.

En el período de enero a junio del año 2021, se obtuvieron los logros siguientes:

- Se solicitaron los equipos requeridos para lograr obtener el 100% de la medición en línea, y al cierre del segundo semestre se trabajó en base a un 38%.
- Se ha dado seguimiento a la instalación de válvulas reductoras de presión, así como a la construcción de los registros correspondientes. También se ha dado seguimiento a la construcción de registros para macromedidores.
- Se prepara con frecuencia trimestral el balance de agua no facturado, y como consecuencia de la entrada de Toma de López, la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Canela y la Planta de Tratamiento de Agua Potable Cienfuegos este indicador ha tenido un aumento; al mes de mayo se cerró en 70.20%.
- Se remitió la propuesta de reducción de pérdidas a la Dirección Comercial.
- Se realizaron los análisis mensuales de los macrosectores, con informes trimestrales y se remitieron a la Dirección Comercial en conjunto con las propuestas de reducción de pérdidas.
- Se detectaron 658 filtraciones, 606 visibles y 53 no visibles. De estas se repararon 522, para un 79%.
- La Dirección ha dado seguimiento a la implementación del plan de desarrollo estratégico del sistema de agua potable de Santiago (PDESAPS).



3.8 Desempeño del Área Gestión Ambiental

La Dirección de Gestión Ambiental tiene como objetivo incorporar criterios ambientales en la elaboración, ejecución y evaluación de políticas, planes y programas, proyectos y acciones ambientales específicas de la CORAASAN y del sector de agua potable y saneamiento.

En el período de enero a junio del año 2021, se realizaron diversas actividades como las siguientes:

- Se realizaron dos (2) jornadas de limpieza y reforestación, la primera fue en la zona de La Noriega y la segunda fue en la Zona de la Barranquita cerca de la Toma de Pastor.
- Se contrató la empresa consultora Joaquín del Villar para realizar el estudio de impacto ambiental en La Noriega I y La Noriega II.
- Se realizaron veintiún (21) charlas en centros educativos, representando el 88% de la meta.
- Se ha estado emitiendo reportes de las jornadas de reforestación conforme a lo planificado, y al cierre del segundo semestre se han emitido dos (2) reportes.

3.9 Desempeño del Área Revisión y Análisis

La Dirección de Revisión y Análisis tiene objetivo evaluar en forma independiente y objetiva, las operaciones de toda la institución, sus sistemas operativos, las políticas y procedimientos establecidos, y el sistema de control interno vigente; comprobando que están operando de acuerdo a como fueron definidos y recomendado mejoras, si fuese necesario, bajo el enfoque continuo de eficiencia y productividad. En el período de enero a junio del año 2021, se trabajaron once (11) auditorías con sus debidos informes, respectivamente.



IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

En la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), se aplicó la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios por medio del Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos en el período del miércoles 9 de junio hasta el miércoles 30 de junio del año 2021, a través del método de la encuesta personal, correo electrónico, llamadas, mensajes de texto y WhatsApp, con un universo de 173,305 clientes activos de la Provincia Santiago, en el que se obtuvo una muestra de 383 personas, con un Índice de Satisfacción General de 60%.

En la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios se contemplaron cinco (5) dimensiones, las cuales fueron:

Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión	Valoración Global
Elementos tangibles	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.	56%	54%
Fiabilidad	Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable.	56%	54%
Seguridad	Conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.	67%	66%
Capacidad de	Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un	60%	58%



Dimensión	Descripción	Promedio de satisfacción dimensión	Valoración Global
respuesta	servicio rápido.		
Empatía	Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.	66%	66%
Fuente: Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios 2021. Departamento de Calidad en la Gestión.			

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

En el período de enero a junio del año 2021, el nivel de cumplimiento de la División Oficina Acceso a la Información Pública fue el siguiente:

- Se levantó información en un 67% para la certificación de la NORTIC A5.
- Se elaboró el Informe de ejecución del Comité de Ética del primer trimestre, 2021.
- En el Comité de Ética no se presentó ninguna denuncia en el primer semestre.
- Se tiene actualizado el Portal Web de la CORAASAN.
- Se registraron 1 sugerencia y 3 quejas procedentes de la Línea 311.

En el período de enero a junio del año 2021, la División Oficina Acceso a la Información Pública procesó a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) las solicitudes siguientes:

Control de Solicitudes	Solicitudes
Completada	86
Proceso	1
Cerrada	10



Control de Solicitudes	Solicitudes
Suspendida	0
Fuente: Fuente: Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) / División Acceso a la Información Pública.	

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el período de enero a junio del año 2021, se cuenta con el plan de acción quejas, sugerencias, denuncias y felicitaciones, en el que se desglosa los resultados siguientes:

Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones	Cantidad
Felicitaciones	21
Sugerencias	3
Quejas	31
Fuente: Plan de Acción Quejas, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones / Departamento Calidad en la Gestión.	

4.4 Resultados de mediciones del portal de transparencia

En la Evaluación del Portal de Transparencia de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), de acuerdo a la Ley 200-04, obtuvo las calificaciones siguientes:

Calificaciones del Portal Transparencia	
Mes	Calificación
Enero	99%
Febrero	100%
Marzo	98%



Calificaciones del Portal Transparencia	
Abril	77.50%
Mayo	Pendiente
Junio	Pendiente

Fuente: Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) / Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.



V. Anexos

- a) Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos.
- b) Desempeño Producción Institucional.
- c) Plan de Compras.
- d) Estados Financieros.



MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
1	Departamento de Producción de Agua	Distribución de agua potable.	Volumen de Agua producida (M3) por cada 100 habitantes en la provincia de Santiago	Mensual	Año: 2020 Valor: 14,229	Año: 2024 Valor: >19,300	14,229	La tendencia de este indicador no es estándar debido a que es una relación entre producción y población y el crecimiento poblacional no es exactamente igual al crecimiento en la producción.
2	Departamento de Operación de Redes	Variación de redes.	Tasa de variación de la longitud del acueducto de la provincia de Santiago	Trimestral	Año 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 2.01%	0%	La medición de este indicador se hace comparando con el año base 2020.
3	Departamento de Operación de Redes	Abastecimiento de la provincia de Santiago.	Tasa de variación de la rehabilitación de sistemas de abastecimiento de la provincia de Santiago	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 22%	0%	La medición de este indicador se hace comparando con el año anterior.
4	Depto. Tratamiento Aguas Residuales	Captación de aguas residuales.	Porcentaje Agua residual captada en la provincia de Santiago	Mensual	Año: 2020 Valor: 38%	Año: 2024 Valor: 41%	38%	
5	Depto. Tratamiento Aguas Residuales	Tratamiento de aguas residuales.	Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la captada en la provincia de Santiago	Mensual	Año: 2020 Valor: 37%	Año: 2024 Valor: 70%	37%	
6	Depto. Tratamiento Aguas Residuales	Tratamiento con respecto a la generada de aguas residuales.	Porcentaje de agua residual tratada con respecto a la generada en la provincia de Santiago	Mensual	Año: 2020 Valor: 20%	Año: 2024 Valor: 39%	20%	
7	Dirección de Agua No Contabilizada	Medición de las plantas de abastecimiento.	Porcentaje de cobertura de medición en las plantas y sistemas de abastecimiento en la provincia de Santiago	Mensual	Año: 2020 Valor: 25%	Año: 2024 Valor: 100%	25%	
8	Dirección de Agua No Contabilizada	Medición en las redes.	Porcentaje de cobertura de medición en las redes en la provincia de Santiago	Mensual	Año: 2020 Valor: 44%	Año: 2024 Valor: 100%	44%	
9	Dirección de Acueductos	Variación de redes.	Tasa de variación interanual en la modelación hidráulica de las redes en la provincia de Santiago	Trimestral	Año: 2020 Valor: 0%	Año: 2024 Valor: 230%	0%	El porcentaje del indicador se mantiene en el mismo nivel todos los años debido a que solo se estarán trabajando en el año 2022, basado en el año 2020.

10	Departamento de Operación de Redes	Distribución de agua potable.	Porcentaje de de hogares que recibe el servicio de agua potable 3 días o menos en la provincia de Santiago.	Semanal	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 30%	N/D	Actualmente los registros institucionales no permiten realizar una estimación aproximada a las horas que se otorga el servicio y cantidad de personas/viviendas que lo reciben, por lo que se coloca como información no disponible (N/D), sin embargo se estará trabajando para contar con esta información y lograr la meta de gobierno en este indicador.
11	Departamento de Operación de Redes	Suministro de agua potable.	Promedio de horas por día que los hogares reciben el servicio de agua potable, de los que reciben el servicio 3 días o menos en la provincia de Santiago.	Semanal	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 10	N/D	El indicador resulta de promediar los sectores Actualmente los registros institucionales no permiten realizar una estimación aproximada a las horas que se otorga el servicio y cantidad de personas/viviendas que lo reciben, por lo que se coloca como información no disponible (N/D), sin embargo se estará trabajando para contar con esta información y lograr la meta de gobierno en este indicador.
12	Depto. Laboratorio Agua Potable	Muestreo creados en la provincia de Santiago.	Porcentaje de puntos de muestreo creados y monitoreados en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 80%	Año: 2024 Valor: 100%	80%	
13	Depto. Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Índice de Potabilidad Zona Rural en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: ND	Año: 2024 Valor: 85%	N/D	
14	Depto. Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Índice de Potabilidad en Zona Urbana en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 96%	Año: 2024 Valor: 96%	96%	
15	Depto. Laboratorio Agua Potable	Potabilización de agua potable.	Porcentaje de municipios con un índice de potabilidad por encima del 95% en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 33%	Año: 2024 Valor: 50%	33%	
16	Depto. Mantenimiento Redes Agua Potable	Detección de roturas de las redes de agua potable.	Índice Anual de Roturas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 5%	Año: 2024 Valor: 2%	5%	
17	Depto. Micromedición	Detección de roturas de acometidas.	Numero promedio anual de Roturas en Acometidas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 30	Año: 2024 Valor: 20	30%	
18	Dirección Agua No Contabilizada	Medición de pérdidas físicas.	Porcentaje de Pérdidas Comerciales en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 Valor: 47%	Año: 2024 Valor: 40%	47%	

19	Dirección Agua No Contabilizada	Medición de pérdidas físicas.	Porcentaje de Pérdidas Físicas en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 23% Valor:	Año: 2024 20% Valor:	23%	
20	Dirección Comercial	Medición de recaudación.	Índice de Recaudación de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 71% Valor:	Año: 2024 80% Valor:	71%	
21	Dirección Comercial	Actualización del catastro de usuario.	Nivel de Actualización del Catastro de Usuarios en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 0% Valor:	Año: 2024 100% Valor:	0%	
22	Estados Financieros	Medición de liquidez de CORAASAN.	Índice de Liquidez de CORAASAN en la provincia de Santiago	Anual	Año: 2020 >1.5 Valor:	Año: 2024 >1.5 Valor:	>1.5	La condición de equilibrio financiero se da cuando se cumplen los indicadores 31, 32 y 33
23	Estados Financieros	Medición de endeudamiento de CORAASAN.	Índice de Endeudamiento de CORAASAN en la provincia de Santiago	Anual	Año: 2020 <0.6 Valor:	Año: 2024 <0.6 Valor:	<0.6	La condición de equilibrio financiero se da cuando se cumplen los indicadores 31, 32 y 33
24	Estados Financieros	Diferenciación entre Capitales Permanentes y Activos Fijos de CORAASAN	Diferencia entre Capitales Permanentes y Activos Fijos de CORAASAN en la provincia de Santiago	Anual	Año: 2020 >0 Valor:	Año: 2024 >0 Valor:	>0	La condición de equilibrio financiero se da cuando se cumplen los indicadores 31, 32 y 33
25	Estados Financieros	Medición de reducción de los costos con relación al estado de resultados del 2020.	Porcentaje de Reducción de los Costos con relación al Estado de Resultados del 2020 de CORAASAN en la provincia de Santiago	Anual	Año: 2020 0% Valor:	Año: 2024 10% Valor:	0%	
26	Estados Financieros	Medición de la reducción de los gastos generales de CORAASAN.	Porcentaje de Reducción de los gastos generales de la Institución con relación al Estado de Resultados del 2020 de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Anual	Año: 2020 0 Valor:	Año: 2024 15% Valor:	0	
27	Departamento de Desarrollo Institucional	Actualización y creación de los documentos.	Porcentaje de Documentos Actualizados y Creados en CORAASAN en la provincia de Santiago	Anual	Año: 2020 N/D Valor:	Año: 2024 85% Valor:	N/D	
28	Encuesta de Servicios Públicos requerida por el MAP	Medición satisfacción de los clientes.	Nivel de Satisfacción de los Clientes en la provincia de Santiago	Anual	Año: 2020 59% Valor:	Año: 2024 90% Valor:	59%	
29	Evaluación de la OPTIC	Cumplimiento requisitos del iTICge.	Índice iTICge de CORAASAN en la provincia de Santiago	Mensual	Año: 2020 89% Valor:	Año: 2024 100% Valor:	89%	
30	OPTIC y Dirección de Recursos Humanos	Implementación de la firma digital de CORAASAN.	Nivel de implementación de la firma digital de CORAASAN en la provincia de Santiago	Trimestral	Año: 2020 Valor: 2%	Año: 2024 100% Valor:	2%	
31	Dirección de TIC	Implementación de la tecnología móvil de CORAASAN.	Nivel de implementación de la tecnología móvil de CORAASAN en la provincia de Santiago	Trimestral	Año: 2020 0% Valor:	Año: 2024 100% Valor:	0%	
32	Departamento de Cooperación Internacional	Implementación de acuerdos suscritos.	Porcentaje de satisfacción de las Instituciones con la implementación de los acuerdos suscritos en la provincia de Santiago	Anual	Año: 2020 N/D Valor:	Año: 2024 90% Valor:	N/D	
33	DIGEIG	Cumplimiento de la Ley 200-04.	Índice de cumplimiento Ley 200-04 de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Mensual	Año: 2020 99% Valor:	Año: 2024 100% Valor:	99%	

34	Dirección General	Implementación del código de gobierno corporativo.	Nivel de Implementación del código de gobierno corporativo en CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 0%	Valor:	Año: 2024 100%	Valor:	0%	
35	Dirección de Revisión y Análisis	Cumplimiento de planes de auditoría interna.	Porcentaje de cumplimiento de planes de auditoría interna de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 80%	Valor:	Año: 2024 100%	Valor:	80%	
36	Evaluaciones de la Contraloría General de la República	Medición de NOBACI.	Índice NOBACI de CORAASAN en la provincia de Santiago.	Trimestral	Año: 2020 96%	Valor:	Año: 2024 99%	Valor:	96%	

DESEMPEÑO DE LA PRODUCCIÓN INSTITUCIONAL

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Dirección General				
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Eventos organizados	Porcentaje de eventos organizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotografías, Solicitudes
Dirección Recursos Humanos				
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Medidas para evitar propagación de la pandemia COVID-19 implementadas	Informe trimestrales	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de la pandemia
Equipos de protección personal entregados.	Formulario de entrega	Marzo 2021	Diciembre 2021	Formulario de entrega de EPP'S
Matriz de Riesgos de los distintas áreas creadas.	Documento entregado	Marzo 2021	Marzo 2021	Matriz de riesgos
Botiquines de medicamentos suplidos	Solicitudes de medicamentos	Marzo 2021	Diciembre 2021	Carta de solicitud
Nómina de pago procesada	Cantidad de nominas procesadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Listado nómina y resumen administrativa, pasantes y pensionados.
Pagos por descuento de nómina solicitados	Cantidad de pagos procesados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Listado de transacciones por empleado y carta de solicitud.
Acciones de personal, recibidas	Ciclos de recepción de acciones de personal	Marzo 2021	Diciembre 2021	Acciones de personal, listado por tipo de acción
Cierre de nómina, procesado	Cantidad de cierres de nómina	Marzo 2021	Diciembre 2021	Notificación de cierre
Nóminas de	Cantidad de nóminas de	Marzo 2021	Diciembre 2021	Listado definitivo nómina

arrendamiento, preparadas	arrendamiento			
Aplicación de normas disciplinarias, actualizadas	Reportes entregados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Amonestaciones aplicadas, verificación en el sistema.
Licencias médicas, certificadas y aprobadas	Porcentaje de licencias médicas trabajadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Archivo de licencias medicas de 3 días o menos y registro en el sistema de todas las licencias médicas
Registro de entradas y salidas de los empleados, actualizados	Reportes de registros de entrada y salida	Marzo 2021	Diciembre 2021	Listado de registro de ponche
Empleados nuevos registrados en los relojes de ponches.	Porcentaje de empleados nuevos registrados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reporte de asistencia y listados
Control de las amonestaciones del personal y entrevistar a los mismos, actualizadas	Documentos entregados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Amonestaciones aplicadas, verificación en el sistema.
Indice de ausentismo generado	Informe de indicadores	Marzo 2021	Diciembre 2021	Archivos del indicador, correos enviados.
Programa deportivo implementado	Cantidad de juegos	Marzo 2021	Diciembre 2021	Carta
Plan de acción de equidad de género implementado	Documento entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	3.1 y 3.2 Listado de control de asistencias a Charlas. 3.3 Registro de Control de Jornada.
Programas de beneficios para los empleados, implementados	Porcentaje de aportes solicitados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Carta de solicitud de aporte
Solicitud de préstamos, elaboradas	Porcentaje de Formularios elaborados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Formulario de solicitudes
Programa de vacaciones, registradas	Documento entregado	Marzo 2021	Marzo 2021	Programa de vacaciones

Acciones de personal, recibidas y trabajadas	Porcentaje de acciones registradas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de acciones de personal tipificado por tipo de acción
Programa de DNAC, verificados	Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	Marzo 2021	Diciembre 2021	Programa trimestral de capacitación y listado de asistencia de adiestramiento.
Planes de capacitación y adiestramiento, elaborados	Documento entregado	Marzo 2021	Marzo 2021	El Plan elaborado en el mes de enero, mas las solicitudes autorizadas fuera de fecha.
Labores de personal a cargo, coordinadas	Documentos entregados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Plan anual de capacitación, programa de capacitación trimestral y evaluación de desempeño
Descriptivo de puesto de trabajo actualizados	Porcentaje de descriptivos actualizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Ficha de firma
Mejoras de los procesos de la evaluación de los empleados implementadas.	Informes realizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de los empleados evaluados
Dirección Planificación y Desarrollo				
Informes mensuales de indicadores del SMMGP elaborados.	Informes entregados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de los Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública, SMMGP.
Informes de análisis de estructuras organizativas realizados	Porcentaje de análisis realizados en relación a los solicitados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes de análisis organizacionales
Aplicación para Acuerdos y Evaluación de Desempeño implementada	Porcentaje de Acuerdos preparados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de Acuerdos Desempeño Elaborados
PACC 2021 desplegado, monitoreado y evaluado trimestralmente	Documento entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	PACC Trimestral

Informes de ejecución presupuestaria elaborados	Documento entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de Ejecución Presupuestaria
Informes de evaluación de agentes del Call Center elaborados.	Documento enviado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de Evaluación
Dirección Revisión y Análisis				
Informes de Auditoria Realizados	Informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes de Auditoria
Programas de Auditorias Realizados	Auditorias Realizadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento en Word de Programa de Auditoria
Matrices de Riesgo Realizadas	Auditorias Realizadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento de Excel
Actas de Minutas de Sesiones de Comisión de Auditoria preparadas	Sesiones de Comisión de Auditoria	Marzo 2021	Diciembre 2021	Actas de Minutas de Reunión
Matriz de Seguimiento a Planes de Acción elaboradas	Auditorias Realizadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento de Excel
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Dirección Administrativa y Financiera				
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Razones Financieras Preparadas	Documento Entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe realizados
Estados Financieros de la Institución elaborados.	Documento Entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Estados Financieros aprobados por los directivos
Conciliaciones bancarias realizadas.	Porcentaje de conciliaciones realizadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Conciliaciones Bancarias realizadas
Revisión de la nómina, verificando exactitud de los montos y datos	Cantidad de nóminas revisadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento

realizados.				
Ordenes de Compras revisadas.	Porcentaje de órdenes revisadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Libro de Record de Analista de Compras
Portal Transaccional utilizado al 100%	Porcentaje de procesos publicados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Procedimiento de Compras
Pliegos para la adquisición de bienes, servicios y obras revisados.	Porcentaje de revisiones de pliegos para bienes, obras y servicios	Marzo 2021	Diciembre 2021	Pliegos
Cuentas por Pagar a Proveedores Reducidas	Porcentaje de reducción de las cuentas por pagar a 120 días o más	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reporte de cuentas por pagar
Informe de Ejecución Presupuestaria elaborado	Documento Entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de Ejecución presupuestaria
Mantenimientos de las propiedades de la Institución realizados.	Porcentaje de mantenimiento realizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reportes
Infraestructuras de la institución limpias y organizadas.	Porcentaje de cumplimiento del plan de limpieza institucional	Marzo 2021	Diciembre 2021	Observación
Documentos institucionales distribuidos.	Porcentaje de cumplimiento del plan de distribución de documentos	Marzo 2021	Diciembre 2021	Los acuses de recibos
Solicitudes de pagos a contratistas ejecutadas	Porcentaje de solicitudes de pago preparadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Comunicaciones realizadas
Plan de Bacheo cumplido	Porcentaje de bacheos realizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reportes
Vehículos y equipos de transportes disponibles	Cumplimiento del plan de trabajo	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reportes
Mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular realizado	Cumplimiento del plan de trabajo	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reportes

Dirección Acueductos				
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Dirección Aguas Residuales				
Mantenimiento preventivo de equipos en las plantas de tratamiento de aguas residuales, implementado	Porcentaje de implementación del Plan Mantenimiento Preventivo	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento, imágenes e informe de mantenimiento
Unidades de rehabilitación de bombeo, implementado	Porcentaje unidades de bombeo rehabilitadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe de instalación e imágenes
Niveles requeridos de operación y funcionamiento de las plantas de tratamiento, actualizados	Nivel de funcionamiento equipos en las plantas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento.
Niveles de seguridad requeridos en las instalaciones bajo su dependencia, actualizados	Porcentaje de actividades ejecutadas	Marzo 2021	Junio 2021	Documento e imágenes
Cronogramas de trabajo, preparados	Porcentajes de cronograma de trabajo elaborados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento.
Necesidades de las plantas de tratamiento de aguas residuales, coordinadas	Porcentaje de implementación del Plan mantenimiento.	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento.
Planes de mejoras de los sistemas de aguas residuales, actualizados	Documento entregado.	Marzo 2021	Marzo 2021	Documento.
Planes de mejoras de los sistemas de aguas residuales e	Casos realizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos e Imágenes

identificación de las necesidades y recopilación de informaciones, actualizadas				
Equipos de seguridad solicitados y en uso	Solicitudes equipos de seguridad recibidos	Marzo 2021	Septiembre 2021	Documentos e Imágenes
Atención a los reportes generados por la población y áreas de su dependencia, coordinados	Porcentaje de reportes atendidos a tiempo	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos e Imágenes
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Dirección Ingeniería				
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Evaluación de proyectos particulares realizada.	Porcentaje de Evaluaciones realizadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes y reportes
Informe de Estatus de los Levantamientos entregados	Cantidad de Levantamiento y Titulo Catastral	Marzo 2021	Diciembre 2021	Levantamiento y Titulo Catastral
Informe del Estatus de los Proyectos en ejecución entregados	Cantidad de Cronograma de Obra y Cubicaciones	Marzo 2021	Diciembre 2021	Cronograma de Obra, Cubicaciones
Acometidas construidas y supervisadas	Porcentaje de acometidas construidas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Cronograma de Obra, Cubicaciones
Dirección Comercial				
Operativos Ejecutados	Clientes reintegrados al pago	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Sistema actualizado con reportes cerrados	Clientes atendidos	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe trimestral
Clientes con correo digitado y teléfono	Porcentaje de cliente actualizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe mensual

actualizado.				
Empleados con contratos al día registrados	Porcentaje de empleados normalizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos
Visitas realizadas con la oficina móvil	Cantidad de visitas realizadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos
Notas de débito y crédito revisadas y autorizadas.	Procentaje de Débitos y créditos aprobados y aplicados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos, informes
Reportes y proceso en lotes e individuales para reportar o actualizar clientes en DATA CREDITO generado	Porcentaje de clientes reportados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes, formularios y correos
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Personal Dirección Comercial capacitado	Porcentaje de agentes capacitados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos
Proyecto reducción pérdidas comerciales implementado	Porcentaje de Pérdidas Comerciales	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes y documentos.
Medidores instalados.	Cantidad de medidores instalados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Cajas instaladas y acometidas identificadas.	Cantidad de cajas de seguridad integradas	Marzo 2021	Diciembre	Informe mesual
Gestiones comunitarias realizadas	Organizaciones comunitarias/Clientes recuperados/Clientes captados/Reuniones del director con comunitarios/Visitas de los gestores comunitarios/Reuniones evaluativas.	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes, documentos
Clientes domésticos con nombres comerciales inspeccionados	Porcentajes de Contratos inspeccionados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos

Catastro de Usuarios Actualizado	Porcentaje de actualización del Sistema Información Comercial (SIC) y del Sistema de Información Geográfica (SIG).	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Sistema de ubicación georeferenciada de los clientes implementado	Porcentaje de implementación del SIC y SIG.	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Banco de Clandestinos Reducidos	Contratos nuevos formalizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes, reportes
Trabajos de captación y tramitación de proyectos de edificaciones del sector público y privado supervisados y coordinados.	Proyectos tramitados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes, documentos, fotos
Base cartográfica del sistema de información geográfico (SIG) y el sistemas de información comercial (SIC), actualizada.	Porcentaje de actualización de la base cartográfica del SIC y SIG.	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Comercialización de deudas desmontado	Porcentaje de créditos reducidos	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe Mensual / Informe Diario de Ingresos/ Expedientes levantados.
Cartera de Clientes Recuperada	Montos de clientes normalizados con sus deudas RD\$	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes, documentos
Recaudaciones Cuentas Gubernamentales Aumentadas	Montos por cartera de cliente por cobrar RD\$	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Clientes inactivos reitegrados	Cantidad de clientes Inactivos recuperados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes, fotos y documentos
Brigada especial de corte y monitoreo para	Montos por proyectos cobrados RD\$	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe Mensual/ Fotos/Notificaciones a los

proyectos funcionando				Departamentos involucrados/ Informe de Proyectos Visitados
Análisis de facturas supervisadas.	Porcentaje de facturación supervisadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes y Documentos
Reportes de filtraciones que afectan el consumo analizados.	Porcentaje de Filtraciones generadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reportes SRS
Facturaciones en cada fecha de realización revisadas.	Porcentaje de facturación Generadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes y reportes
Informe de resultados y actividades del área preparadas.	Porcentajes de Informe Realizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informe Emitido
Dirección Agua No Contabilizada				
Seguimiento al funcionamiento del sistema de medición en línea realizado	Porcentaje del sistema de medición en línea	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento
Calculos de producción de Agua Potable realizado	Cantidad de documento	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento
Balance de Agua No Contabilizada realizado	Cantidad de documento	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento
Balance de Agua No Facturado realizado	Cantidad de documento	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento
Seguimiento al Proyecto CORAASAN PA' LA CALLE realizado	Cantidad de comunicaciones	Marzo 2021	Diciembre 2021	Comunicaciones
Campaña de Detección de Fugas realizada	Cantidad de informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes
Seguimiento de Corrección de Fugas en Redes, Medidores e	Cantidad de comunicaciones	Marzo 2021	Diciembre 2021	Comunicaciones

Internas realizado				
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Dirección Gestion Ambiental				
Limpieza y Reforestación cuenca Yaque Del Norte y afluentes realizada.	Jornadas de limpieza y reforestación	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Plan de Charlas ejecutado	Cantidad de charlas realizadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos
Labores del personal, coordinadas	Porcentaje de labores coordinadas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos.
Reportes con los indicadores de gestión, elaborados	Cantidad de reportes emitidos	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos
Dirección Programas y Proyectos Especiales				
Tabla de indicadores actualizadas.	Cantidad de Documento entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento
Informes de presupuesto y seguimiento de los proyectos en ejecución por la Dirección de Programas y Proyectos Especiales y la Dirección de Ingeniería entregados.	Cantidad de Documento entregado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Contratación de la auditoría externa del Proyecto gestionado.	Cantidad de Informes emitidos	Marzo 2021	Marzo 2021	Informe Financiero Auditado
Disponibilidad de	Cantidad de documento	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reportes

recursos financieros asegurando la actuación de las proyecciones de desembolso necesarias para cada ejercicio, gestionado.	preparados			
Creación y mantenimiento de la base de precio unitario realizadas.	No. Documento actualizado	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento
Dirección Acueductos Rurales				
Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de operación y redes del Acueducto de Baitoa implementado.	Cantidad de Informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Levantamientos en campo, Informes redactados sobre mejoras realizadas.
Mantenimiento Rutinario de la Planta de Tratamiento de Navarrete realizado.	Cantidad de Reportes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Reportes control de calidad. Imágenes. Levantamientos de infraestructuras.
Mantenimiento Correctivo y Preventivo de los Equipos Instalados en los Acueductos Rurales Realizado.	Cantidad de mantenimiento	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotografías. Informes de estados de las instalaciones eléctricas.
Informe de la situación electromecánica presentados en el territorio de Acueductos Rurales actualizado.	Cantidad de informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotografías. Informes de cada estación de bombeo y reforzadoras.
Averías de emergencia en horarios fuera del establecido por la institución Realizadas.	Cantidad de informes de averías	Marzo 2021	Diciembre 2021	Imágenes. Informes de trabajos realizados.

Propuesta de mejora en los equipos instalados en los Acueductos Rurales Realizada.	Cantidad de informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes detallados de los levantamientos. Presupuestos detallados de todos los insumos de instalación. Informes con las propuestas adjuntas de cada estación de pozos así como de las plantas con sus reforzadoras correspondientes
Programación de la ejecución presupuestaria en los Acueductos Rurales Realizada	Porcentaje de Programación presupuestaria	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotografías. Informes periódicos de la ejecución presupuestaria. Diagnóstico detallado de propuestas de mejoras con sus presupuestos de instalación.
Capacitación del personal de trabajo realizado.	Cantidad de informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Informes de reuniones de trabajos. Formularios de desempeño personal.
Labores diarias del personal coordinadas	Cantidad de informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Imágenes. Informes de bitácora diaria. Levantamientos sobre propuestas de mejoras.
Mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos instalados en los acueductos rurales realizados.	Cantidad de Informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotografías. Informes de estados de las instalaciones eléctricas.
Contacto con el equipo que labora en las diferentes dependencias de Acueductos Rurales, para coordinar acciones de mejora y soluciones a los problemas que	Cantidad de Informes y Trabajos	Marzo 2021	Diciembre 2021	Imágenes. Informes Diarios de los trabajos realizados. Informes sobre levantamientos de proyectos de mejoras.

afectan estos acueductos realizadas.				
Agenda de visitas al terreno de la directora con distintas juntas de vecino, en busca de soluciones para la comunidad realizada.	Cantidad de Imágenes e Informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Imágenes. Videos sobre valoración de los comunitarios. Informes de los trabajos realizados.
Asistencia técnica en conjunto con los ingenieros asignados a San Jose de Las Matas a los acueductos del Plan Sierra Realizada.	Cantidad de informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Imágenes. Cronogramas de planificación. Informes de las mejoras realizadas. Levantamientos con propuestas de soluciones.
Matriz del plan estrategico de la institucion relativo a Acueductos Rurales Realizada.	Cantidad de documentos	Marzo 2021	Marzo 2021	Cronogramas. Informes.
Plan Operativo Anual Acueductos Rurales preparado y ejecutado	Cantidad de Informes	Marzo 2021	Diciembre 2021	Cronogramas. Informes.
Acuerdos de Desempeño elaborado	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Dirección Tecnología de la Información y Comunicación				
Centro de Datos remodelado y ampliado	Porcentaje de remodelación Centro de Datos	Marzo 2021	Septiembre 2021	Fotos / Documentos
Integridad y parches de los servidores, equipos de redes y base de datos, administrados	Nivel de integridad y parches de los servidores, equipos de redes y base de datos administrados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Captura de pantalla
Sistema de telecomunicaciones, administradas	Porcentaje de sistema de telecomunicaciones, administradas	Marzo 2021	Diciembre 2021	Captura de pantalla

Monitorización de la infraestructura TIC, Mejorada	Nivel de Monitorización de la infraestructura TIC	Marzo 2021	Septiembre 2021	Captura de pantalla
Licencias y Contrato de soporte a software, renovados	Porcentaje de los Contratos de soporte a software renovados	Marzo 2021	Septiembre 2021	Captura de pantalla
Sistema de seguridad y sus componentes, actualizados	Porcentaje seguridad de sistema, actualizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos y/o Documentos
Ciberseguridad, Implementada	Nivel de ciberseguridad, implementada	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos y/o Documentos
Hardware, software y política de seguridad para mitigar los riesgos, actualizados	Porcentaje de políticas de seguridad para mitigar los riesgos de hardware y software, actualizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos y/o Documentos
Sistemas de Información en producción, Actualizados	Nivel de actualización de los sistemas de información en producción	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos / Documentos
Tecnología Móvil en Areas Esenciales implementada	Nivel de implementación tecnología móvil en áreas esenciales	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos/Documentos
Oficina Dirección TIC Reestructurada	Nivel de reestructuración de oficina Dirección TIC.	Marzo 2021	Septiembre 2021	Fotos o documentos
Documentación técnica y de usuarios de las aplicaciones, equipos e infraestructura, actualizadas	Porcentaje de documentación técnica y de usuarios de la aplicaciones, equipos e infraestructura, estandarizados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos / Documentos
Acuerdos de Desempeño elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño Elaborados	Marzo 2021	Marzo 2021	Reporte de acuerdos
Planes operativos, elaborado y ejecutado	Porcentajes de planes operativos, administrados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documentos
Acciones del proyecto GIS, coordinados	Porcentaje de acciones del proyecto GIS, coordinados	Marzo 2021	Dicmebre 2021	Fotos o documentos

Proyectos de la DTIC, coordinados	Porcentaje implementación proyectos DTIC	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos o documentos
Proyectos Web, coordinados	Porcentaje de implementación proyectos Web, coordinados	Marzo 2021	Diciembre 2021	Fotos o documentos
Sistema de Gestión Servicios Administrado	Nivel administración sistema de gestión de servicios	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento y captura de pantalla
Repuesta rápida en la gestión de servicios, Realizado	Porcentaje de respuestas ofrecidas a tiempo	Marzo 2021	Diciembre 2021	Documento y captura de pantalla

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL – JUNIO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Dirección General				
Solicitudes de exoneraciones de las mercancías requeridas por la institución realizadas a tiempo.	Porcentaje de las exoneraciones firmadas	Junio 2021	Diciembre 2021	Documentos de exoneraciones firmados
Aprobaciones y acuerdos arribados por el Consejo Directores Ejecutados.	Porcentaje de las certificaciones elaboradas.	Junio 2021	Diciembre 2021	Certificaciones
Saneamiento de las propiedades de la Institución incrementados.	Porcentaje de Titulos propiedad adquiridos.	Junio 2021	Diciembre 2021	Fotos y planos de cada terreno, instancias, expedientes, pago de impuestos y titulos propiedad
Recuperación de deudas incrementada.	Cantidad de Acuerdos firmados	Junio 2021	Diciembre 2021	Expedientes y Acuerdos firmados
Documentos legales elaborados	Porcentaje de documentos elaborados	Junio 2021	Diciembre 2021	Documento

Contratos elaborados	Porcentaje de contratos elaborados	Junio 2021	Diciembre 2021	Contrato
Representación institucional en procesos legales realizada	Porcentaje de Expedientes	Junio 2021	Diciembre 2021	Expedientes de Procesos legales
Títulos a nombre de CORAASAN para las propiedades de la Institución logrados.	Porcentaje Títulos de propiedad	Junio 2021	Diciembre 2021	Expedientes, certificados de título.
Informe de Ejecución plan de acción comité de ética elaborado	Cantidad Informes trimestrales	Junio 2021	Diciembre 2021	Informe del trimestrales
Portal web actualizado	Cantidad de informe de evaluación	Junio 2021	Diciembre 2021	Calificación mas reciente del portal de transparencia, con una puntuación de 99%
Solicitudes de información de personas externas completadas.	Porcentaje Documento entregados a tiempo	Junio 2021	Diciembre 2021	Responder dentro del plazo establecido, captura de pantalla de las solicitudes.
Programas de radio y televisión monitoreados.	Porcentaje de programas monitoreados	Junio 2021	Diciembre 2021	Capturas de correos , fotografías y mensajes de Whatsaap
Actividades y trabajos en todos los medios difundidas y administradas las redes sociales	Porcentaje de Publicaciones realizadas	Junio 2021	Diciembre 2021	Capturas de mensajes de whatsapp y publicaciones en redes sociales y portal web
Estructura de comunicación Corporativa realizada	Porcentaje de personal y equipos adquiridos	Junio 2021	Diciembre 2021	Acciones de personal, cotizaciones de equipos y programas
Dirección Recursos Humanos				
Mantenimiento de equipo de control de	Documento entregado	Junio 2021	Diciembre 2021	Ficha de Inspección

incendio realizado				
Areas de la institución señalizadas	Levantamiento	Junio 2021	Junio 2021	Levantamiento de letreros
Programa de adiestramiento, diseñado	Documentos entregados	Junio 2021	Junio 2021	Procedimiento aprobado, y difundido, lista de asistencia, y listado de personal de nuevo ingreso o traslado.
Dirección Planificación y Desarrollo				
Informes de seguimiento a la ejecución del POA DPyD elaborados.	Informe Ejecución de la DPyD entregado	Junio 2021	Diciembre 2021	Eje Estratégico del Plan Operativo Anual de la DPyD.
Políticas y procedimientos actualizados	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual	Junio 2021	Diciembre 2021	Documentos aprobados
Plan Estratégico Institucional elaborado y difundido	Documento entregado	Junio 2021	Junio 2021	Plan Estratégico Institucional 2021-2024
POA 2021 actualizado	Documento entregado	Junio 2021	Junio 2021	Plan Operativo Anual 2021
Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en los laboratorios recertificado.	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	Certificado renovado
Carta compromiso al ciudadano actualizada.	Documento aprobado	Junio 2021	Junio 2021	Carta Aprobada
Informes de análisis de satisfacción de clientes notificados elaborados.	Documento enviado	Junio 2021	Diciembre 2021	Informes de satisfacción de clientes notificados.
Informes de órdenes abiertas del SRS	Documento enviado	Junio 2021	Diciembre 2021	Informe Ordenes Abiertas

emitidos				
Base de datos de las relaciones interinstitucionales implementada	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	Base de datos implementada.
Programa de integración a organismos internacionales del sector agua implementado.	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	Comunicaciones, eventos y actividades organizadas, visitas realizadas
Financiamiento de Proyectos PEI 21-24 captados.	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	Solicitudes recibidas, oportunidades identificadas, cursos del SINACID, correspondencia con el VIMICI, participación en reuniones con organismos, proyectos presentados, proyectos financiados
Actividades interinstitucionales e internacionales desarrolladas.	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	Acuerdos firmados, eventos realizados o participaciones, interacciones con instituciones
Plan de actores institucionales actualizado e implementado	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	Documento Plan de Actores y Reportes seguimiento Plan Actores
Actividades y eventos de desarrollo interinstitucional realizados	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	* Acuerdos redactados y consensuados *Acuerdos firmados * Intercambios realizados * Delegaciones recibidas * Reuniones del Comité de Relaciones Interinstitucionales

				realizadas
Acuerdos interinstitucionales monitoreados	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	* Sistema implementado * Informes recibidos e informes emitidos
Oportunidades de financiamiento o aportes para proyectos Institucionales identificadas	Procentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Junio 2021	Diciembre 2021	* Capacitación Recibida * Comunicación con el VIMICI * Comunicación con Agencias de Cooperación Internacional * Delegaciones recibidas * Proyectos de inversión presentados a las agencias de cooperación
Dirección Revisión y Análisis				
		Junio 2021		
Dirección Administrativa y Financiera				
Estados Financieros Auditados	Cantidad de Informes	Junio 2021	Junio 2021	Informes de estados por parte de la firma contratada.
Salida de Efectivo Concentrada en la Div. Tesorería	Porcentaje de plan de trabajo ejecutado	Junio 2021	Diciembre 2021	Cheques ,transferencia y depositos emitidos
Dirección Acueductos				
		Junio 2021		
Dirección Aguas Residuales				
Mejoramiento de los procesos de pretratamiento, ejecutado	Porcentaje de mejoramiento pretratamiento	Junio 2021	Diciembre 2021	Informe de instalación, e imágenes
Tratamiento para potenciar las características nutricionales de los biosólidos producidos en la planta de	Porcentaje de ejecución del diseño para modelo de tratamiento	Junio 2021	Diciembre 2021	Imágenes.

tratamiento de aguas residuales Rafey y análisis de potencial de comercialización en la República Dominicana, realizado.				
Programa Control de Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (PROCODESI) Fortalecido.	Porcentaje nivel de fortalecimiento	Junio 2021	Diciembre 2021	Solicitud, reportes, resultados monitoreos Laboratorio A.R, informes, correos, informes y reportes
Trabajos de mantenimiento electromecánico preventivo y correctivo a los equipos y maquinarias, coordinados y supervisados	Porcentaje de solicitudes atendidas	Junio 2021	Diciembre 2021	Reportes mensuales de trabajos diarios
Reportes de averías eléctricas y mecánicas, generados por las diferentes áreas de aguas residuales, actualizadas	Porcentaje de solicitudes atendidas	Junio 2021	Diciembre 2021	Reportes mensuales de trabajos diarios
Cronogramas de trabajo, preparados	Formularios de cronograma	Junio 2021	Diciembre 2021	Formulario programa monitoreo mensual de plantas e industrias
Dirección Ingeniería				

Estaciones de Bombeo Agua Potable La Yaguita de Pastor, Santiago rehabilitadas	Caudal Bombeo.	Junio 2021	Junio 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas, Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Estaciones de Bombeo Agua Potable Cerros de Gurabo I, Santiago rehabilitadas	Caudal Bombeo.	Junio 2021	Junio 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas, Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Estaciones de Bombeo Agua Potable la Ceibita, Santiago rehabilitada	Caudal Bombeo.	Junio 2021	Junio 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas, Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Estaciones de Bombeo Agua Potable PTAP Villa Gonzalez I rehabilitadas	Porcentaje de rehabilitación	Junio 2021	Diciembre 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas, Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Redes de Agua Potable Sector Los Jardines, Santiago rehabilitadas	Diametros de Tuberias y Longitud a Colocar.	Junio 2021	Junio 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas, Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Sseguimiento e Informe de Estatus de Proyectos realizados.	Documentos esntregados	Junio 2021	Diciembre 2021	Presupuesto, Planos, Especificaciones Técnicas y Memoria de Cálculo
Dirección Comercial				
Clientes con atrasos normalizados	Clientes tramitados y clientes normalizados	Junio 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Clientes con tarifas de cloacas aplicadas	Porcentaje de clientes con tarifa cloaca digitada	Junio 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Clientes con pozo	Porcentaje de contratos	Junio 2021	Diciembre 2021	Generación reportes

tubular facturados.	formalizados y facturados			
Estafetas de cobros funcionando	Porcentaje de estafetas de cobros funcionando	Junio 2021	Diciembre 2021	Documentaciones
Tarifas redefinidas y totalizadores en proyectos instalados	Porcentaje de contratos totalizadores normalizados	Junio 2021	Diciembre 2021	Informes, documentos, fotos
Brigadas ubicadas mediante dispositivos móviles	Informes emitidos	Junio 2021	Diciembre 2021	Solicitud de compras y Correos
Deudas de clientes comercializadas.	Porcentaje de clientes comercializados	Junio 2021	Diciembre 2021	Generación reportes y documentos
Abonos a cuentas de clientes atrasados autorizado.	Porcentaje de abonos autorizados	Junio 2021	Diciembre 2021	Generación reportes y documentos
Quejas de clientes disminuidas	Porcentaje de quejas disminuidas	Junio 2021	Diciembre 2021	Informes
Presupuestos y evaluación de proyectos de remozamiento oficinas periféricas coordinados.	Oficinas remozadas	Junio 2021	Diciembre 2021	Correo/ Informe.
Clientes medidos leídos de forma automatizada	Porcentaje de medidores listos para lectura automatizada	Junio 2021	Diciembre 2021	Reportes de lecturas digital
Dirección Agua No Contabilizada				
Seguimiento a la construcción de registros para macromedidores inundados realizado	Cantidad de comunicacion o correo	Junio 2021	Diciembre 2021	Comunicación o correo
Propuestas para la reduccion de perdidas fisicas y comerciales	Cantidad de documento	Junio 2021	Diciembre 2021	Documento

realizadas				
Transmisión confiable de la data para la determinación de las pérdidas de agua realizado	Cantidad de documento	Junio 2021	Diciembre 2021	Documento
Dirección Gestión Ambiental				
		Junio 2021		
Dirección Programas y Proyectos Especiales				
Plan Operativo Anual y evaluación de los objetivos institucionales de la Dirección elaborado.	Cantidad de Documento entregado	Junio 2021	Diciembre 2021	Documento
Proyecto de Adecuación de Espacios de la CORAASAN ejecutados	Cantidad de espacios readecuados.	Junio 2021	Diciembre 2021	Planos, fotos, videos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Plan de Ejecución Plurianual (PEP) preparado.	Cantidad de Informes del PEP	Junio 2021	Diciembre 2021	Correos electrónicos, comunicaciones física e Informes
Contratación de consultorías, licitaciones de obras, ejecución y entrega de los Proyectos coordinados.	No. Documentos entregados	Junio 2021	Diciembre 2021	Contrato firmado, informes validados, cubicaciones e informe de recepción final.
Dirección Acueductos Rurales				
		Junio 2021		
Dirección Tecnología de la Información y Comunicación				
Equipos Críticos del Centro de Datos actualizados	Porcentaje de Equipos Críticos Actualizados	Junio 2021	Septiembre 2021	Fotos / Documentos

Equipos de Conectividad actualizados	Porcentaje de Equipos de conectividad actualizados	Junio 2021	Diciembre 2021	Fotos / Documentos
Aplicaciones de Ofimática, correo electrónico y mensajería instantánea actualizadas	Porcentaje de Aplicaciones de Ofimática, correo electrónico y mensajería instantánea actualizadas	Junio 2021	Diciembre 2021	Correo Electronico
Sistemas de Detección de Malware ampliado	Porcentaje de los sistemas de detección de malware , ampliados	Junio 2021	Diciembre 2021	Fotos / Documentos
Plan Seguridad TIC finalizado	Porcentaje plan seguridad TIC, finalizado	Junio 2021	Diciembre 2021	Plan Estrategico 2021 - 2024, Documentos
Plataforma de Seguridad Perimetral, actualizada	Nivel de seguridad de la plataforma perimetral, actualizada	Junio 2021	Diciembre 2021	Plan Estrategico 2021 - 2024, Fotos, Documentos
Sistema de Recursos Humanos modernizado	Nivel de modernización de sistema de recursos humanos	Junio 2021	Diciembre 2021	Documentos y Captura de Pantalla
Sistema Comercial modernizado	Nivel de modernización de sistema comercial	Junio 2021	Diciembre 2021	Documentos y Captura de Pantalla
Software de manejo de Inteligencia de Negocios (BI) implementado.	Porcentaje Plan de trabajo para adquisicion e implementacion del Software ejecutado	Junio 2021	Diciembre 2021	Documentos y Captura de Pantalla
Sistema de Gestión de Intervenciones (SGI) modernizado	Nivel de modernización de sistema de gestión de intervenciones (SG),	Junio 2021	Diciembre 2021	Documentos y Captura de Pantalla
Departamento de Servicio TIC reestructurado.	Nivel de reestructuración departamento de servicio TIC,	Junio 2021	Diciembre 2021	Fotos /Documentos
Sistemas de Gestión de Servicios TIC a	Nivel de avances de los sistemas de gestión de servicios TIC a	Junio 2021	Diciembre 2021	Documento y captura de pantalla

usuarios avanzados, Implementado	usuarios			
-------------------------------------	----------	--	--	--

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Dirección General				
Plan operativo de la Dirección y sus Dependencias Ejecutado	Cantidad de Informes seguimientos de POA	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Documentos de evidencias
Ejecución Presupuestaria de la institución realizada	Cantidad de Informes remitidos al consejo	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Informes de ejecución presupuestaria
Gestión de la exención de ITBIS realizada.	Cantidad de Certificación n de exoneración emitidas.	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Certificación de exoneración.
Dirección Recursos Humanos				
Seguridad y Salud en el trabajo certificada por el Ministerio de Trabajo	Documento entregado	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Contrato de asesor
Dirección Planificación y Desarrollo				
Filosofía institucional difundida a nivel interno y externo	Porcentaje de implementación del Plan de Difusión	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Colocación de Misión, Visión y Valores de la CORAASAN.
Estructura Refrendada por el MAP y Documentos Aprobados	Porcentaje de las unidades organizativas con manuales de organización y funciones aprobados	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Documento Organigrama y Documentos aprobados
Sistema de Gestión de Proyectos	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Matrices de gestión de Proyectos Implementadas.

Implementado				
Unidad de Investigación Institucional en funcionamiento	Porcentaje de investigaciones institucionales realizadas vs las requeridas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Informes de Investigación
POA 2022 formulado	Documento entregado	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Plan Operativo Anual 2022
POA monitoreado y evaluado trimestralmente.	Documento entregado	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Informe de Evaluación del POA
Autodiagnóstico CAF y el plan de mejora actualizados.	Documento entregado	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Autodiagnóstico Realizado
Encuesta Nacional de Servicios Públicos según requerimientos del MAP realizada.	Documento entregado	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Encuesta realizada
Dirección Revisión y Análisis				
		Septiembre 2021		
Dirección Administrativa y Financiera				
NICSP aplicables a CORAASAN implementadas.	Porcentajes de plan de implementación cumplido	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Plantilla del Plan de Acción. Equipos definidos. Capacitación determinada.
Depósitos Bancarios Automatizados	Porcentaje de plan de trabajo ejecutado	Septiembre 2021	Diciembre 2021	A travez de sistemas electronicos
Informe Final de Inventario Propiedad Planta y Equipo elaborado	Documento Entregado	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Informe Final de Inventario Propiedad Planta y Equipo.
Almacenes de Materiales creados y funcionando.	Nuevos almacenes creados	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Alamacenes Villa Gonzalez y SAJOMA funcioando

Reparaciones de anaqueles y techo a la estructura de tuberías PVC realizado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas.	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Reparación de los anaqueles recibido conforme.
Documentación que soporta las erogaciones estandarizadas.	Porcentaje de documentaciones aprobadas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Lista de Chequeos (Documentación Completa)
Políticas tributarias seleccionadas formalizadas	Porcentaje de documento redactado y/o aprobado	Septiembre 2021	Diciembre	Plantilla del borrador elaborada y emitida. Politica aprobada
Dirección Acueductos				
Sistema geográfico del departamento Catastro de Redes actualizado.	Porcentaje de actualización del sistema	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Numero de solicitud de compra, informe, GIS
Continuidad del servicio de agua potable a la población aumentada	Porcentaje de hogares que reciben agua tres veces o más a la semana	Septiembre 2021	Diciembre 2021	presupuesto, solicitudes, informes
Análisis y resultados de laboratorio realizados, según las normas establecidas	Porcentaje de análisis realizados	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Reporte de análisis
Sistema de arrancadores planta 25 MGD automatizado	Porcentaje de automatización de sistema	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Informe, fotos, comunicaciones, programas
Averías programadas reparadas	Porcentaje de averías reparadas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Documentos, solicitudes de compras , fotos
Correcciones de fugas de control de perdidas realizadas	Porcentaje de fugas corregidas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Sistema SRS e Informes
Dirección Aguas Residuales				

Optimización de los sistemas de aireación extendida, implementado	Porcentaje de optimización de los sistemas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Imágenes e Informe de instalación.
Rehabilitación de las unidades de desinfección de las PTARs	Porcentaje de unidades rehabilitadas	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Imágenes.
Equipo de trabajo conformado.	Personal nuevo en el departamento	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Solicitudes, comunicaciones, etc.
Catastro de Redes Aguas Residuales preparado.	Porcentaje de áreas Levantadas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Planos
Acciones establecidas por el Sistema de Gestión de Calidad, (Norma ISO 9001 2015), cumplidas	Auditoría Interna y validación de procesos.	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Informe auditoría
Análisis y resultados de laboratorio realizados, según las normas establecidas	Porcentaje de análisis realizados	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Reporte de análisis
Dirección Ingeniería				
Planta Tratamiento Agua Potable Cienfuegos construida	Volumen de agua potable producida.	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Cubicaciones, Planos As-Built, Informe, Minuta
62.43 km de redes de distribución instaladas	Km. Tuberías AP colocadas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas, Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
34 registros para	Porcentaje de registros para válvulas construidos	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones

válvulas reductoras de presión construidos				Técnicas,Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Espacios físicos readecudos y cosntruidos	Cantidad de Oficinas, Almacenes yTalleres.	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Planos, Especificaciones Técnicas,Pliegos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
58.10 km de redes recolectoras instaladas	Redes Colectoras AR,	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas,Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
14 Humedales en las cuencas de los Arroyos Gurabo y Pontezuela construidos	Cantidad de Humedales Artificiales.	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Memoria de Cálculo, Especificaciones Técnicas,Pliegos, Planos, fotos, bitácora, minuta de reuniones, informe final
Dirección Comercial				
Cuentas por cobrar definidas y recuperadas	Cientes que pagaron	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Cientes actualizados	Porcentaje de clientes con cédula digitada	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Reportes del sistema
Cientes domésticos que reciben subsidios disminuidos	Porcentaje de subsidios disminuidos	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Informe mensual
Presupuesto de ingresos de la Institución preparado.	Presupuesto anual	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Informe, correos, reportes
Mantenimiento y pruebas en sitio a medidores realizadas	Procentaje de medidores realizadas pruebas en situ	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Informe mesual
Remisión de planos a las distintas áreas	Porcentaje de solicitudes interdepartamentales	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Solicitudes interdepartamentales

autorizadas y carpeta común de planos cartográficos actualizadas y supervisadas.				
Llaves o Válvulas Antifraudes Instalada	Válvulas instaladas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Informes, correos, documentos y fotos.
Dirección Agua No Contabilizada				
Seguimiento a la Instalación Macromedidores averiados realizado	Cantidad de comunicacion o correo	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Comunicación o correo
Seguimiento a la Construcción de los registros para Válvulas Reductoras de Presión relizado	Cantidad de comunicacion o correo	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Comunicación o correo
Seguimiento a la Instalación de Válvulas Reductoras de Presión realizado	Cantidad de comunicacion o correo	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Comunicación o correo
Seguimiento a los planes para Reduccion de pérdidas realizado	Cantidad de comunicacion o correo	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Comunicacion o correo
Dirección Gestión Ambiental				
		Septiembre 2021		
Dirección Programas y Proyectos Especiales				
Proyectos SNIP formulados y tramitados	Procentaje de proyectos con Código SNIP logrados	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Documentos
Presupuesto de la Dirección realizado y ejecutado.	Cantidad Documento entregado	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Presupuesto, correos

Diseños de los diferentes sistemas de alcantarillado sanitario, agua potable, edificaciones programados y coordinados.	No. de Documentos entregados	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Diseño final
Presupuestos de los proyectos de agua potable, aguas residuales revisados y coordinados.	No. de Documentos entregados	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Presupuesto final
Informes técnicos preparados.	No. Documento entregado	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Documento
Visitas de inspección a las obras a planificar y en proceso de ejecución realizadas.	No. Documento entregado	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Minuta, fotos
Dirección Acueductos Rurales				
Presupuesto anual de la Dirección de Acueductos Rurales y Sus Dependencias realizada.	Cantidad de Informes	Septiembre 2021	Septiembre 2021	Cronogramas. Informes.
Dirección Tecnología de la Información y Comunicación				
Control y Monitoreo Físico del Centro de Datos implementado	Nivel de implementación de los Equipos de monitoreo y control físico del centro de datos	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Fotos / Documentos
Base de datos en producción, Inventariadas	Porcentaje de la base de datos en producción, inventariadas	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Correo, Capture de Pantallas
Sistema de Compras e Inventario	Porcentaje de modernización de sistema de compras e inventario,	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Documentos y Captura de Pantalla

Modernizado				
Nuevo Sistema de Gestión de Acueductos implementado	Nivel de actualización del sistema de Gestión de acueductos	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Fotos y/o Documentos
Licenciamiento de Software, regularizado	Nivel de licenciamiento de software	Septiembre 2021	Diciembre 2021	Fotos o documentos

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO (CORAASAN)
Resumen de Procesos de Compras Consolidados 1er y 2do Trimestre 2021

Clases	Suma de Total	Procedimiento
101716 - Abonos químicos y nutrientes para plantas	5.460,47	Compra Directa
101717 - Herbicidas	43.305,85	Compra Directa
101915 - Pesticidas o repelentes de plagas	2.056,07	Compra Directa
111115 - Barro y Tierra	1.124.285,46	CP
111116 - Piedra	183.512,86	Compra Menor
111117 - Arena	672.246,49	Compra Menor
111515 - Fibras	12.592,00	Compra Directa
111517 - Hilos	37.005,50	Compra Directa
111621 - Tejidos o telas especiales	21.960,44	Compra Directa
121418 - Metales álcalis	4.751,40	Compra Directa
121617 - Amortiguadores	19.151,16	Compra Directa
121624 - Rompedores de polímero	339.781,68	Compra Menor
123523 - Compuestos inorgánicos	12.614,59	Compra Directa
131110 - Resinas	8.525,50	Compra Directa
141115 - Papel de imprenta y papel de escribir	1.168.699,47	CP
141116 - Papel fantasía	15.580,99	Compra Directa
141117 - Productos de papel para uso personal	197.659,00	Compra Menor
141118 - Papeles de uso comercial	114.360,70	Compra Directa
151115 - Combustibles gaseosos	125.013,87	Compra Directa
151215 - Preparados lubricantes	1.834.751,70	CP
151219 - Grasas	232.016,97	Compra Menor
231015 - Maquinaria para trabajar madera, piedra, cerámica y similares	51.242,91	Compra Directa
231515 - Maquinaria, equipo y suministros para la elaboración de caucho y plástico	10.311,96	Compra Directa
231715 - Maquinaria y suministros para soldadura directa o indirecta	1.192.700,20	CP
241016 - Equipo de izaje y accesorios	1.749.306,25	CP
241118 - Tanques y cilindros y sus accesorios	1.439.014,01	CP
241120 - Arcones y cestas	17.904,18	Compra Directa
251015 - Vehículos de pasajeros	20.562.500,00	LPN
251016 - Vehículos de transporte de productos y materiales	43.055.628,94	LPN

251018 - Bicicletas de motor	259.500,00	Compra Menor
251717 - Sistemas de frenado y componentes	783.880,41	Compra Menor
251719 - Ruedas y acabados	39.950,21	Compra Directa
251720 - Componentes de sistema de suspensión	1.310.577,70	CP
251721 - Componentes y sistemas de seguridad de vehículo	17.924,03	Compra Directa
251722 - Puertas para vehículos	65.283,17	Compra Directa
251723 - Ventanas y parabrisas para vehículos	129.497,85	Compra Directa
251725 - Neumáticos y cámaras de neumáticos	2.702.085,50	CP
251726 - Acabados y revestimientos exterior para vehículos	268.500,76	Compra Menor
251727 - Sistemas de control medioambiental	4.950,00	Compra Directa
251729 - Iluminación exterior para vehículos	219.798,66	Compra Menor
251737 - Controles de emisión y de escape	12.880,00	Compra Directa
251738 - Sistemas de tren de transmisión	4.557.514,64	LPN
251739 - Componentes eléctricos	59.358,55	Compra Directa
251740 - Sistema de refrigerar de motor	464.671,86	Compra Menor
251742 - Sistema de dirección	309.319,38	Compra Menor
251746 - Sistemas de asientos del vehículo	241.655,38	Compra Menor
251747 - Componentes de ciclo no motorizado o accesorios	8.882,81	Compra Directa
251816 - Chasis automotriz	2.812,50	Compra Directa
261015 - Motores	5.075.316,58	LPN
261017 - Accesorios y componentes de motor	3.253.573,98	CP
261115 - Transmisión de energía cinética	432.935,67	Compra Menor
261117 - Baterías, pilas y accesorios	1.232.972,18	CP
261119 - Embragues	61.163,92	Compra Directa
261121 - Sistemas de frenado industriales	10.120,00	Compra Directa
261215 - Alambre eléctrico	948.875,89	Compra Menor
261315 - Centrales eléctricas	621.768,27	Compra Menor
261316 - Equipo de cribado o estructuras de tubo de escape	62.588,09	Compra Directa
271115 - Herramientas de corte y engarzado y punzones	905.495,76	Compra Menor
271116 - Herramientas de perfilar	457.561,98	Compra Menor
271117 - Llaves inglesas y guías	1.397.687,36	CP
271118 - Herramientas de medida y bocetaje	25.028,73	Compra Directa
271119 - Herramientas gruesas y de acabado	471.689,81	Compra Menor

271120 - Herramientas manuales de jardinería, agricultura y forestación	319.509,44	Compra Menor
271121 - Herramientas de sujeción y fijación	135.563,34	Compra Menor
271125 - Herramientas para apalancar y curvar	1.270,23	Caja Chica
271126 - Herramientas para precintar	483,17	Caja Chica
271127 - Herramientas mecánicas	409.441,64	Compra Menor
271132 - Juegos de herramientas	25.134,40	Compra Directa
301015 - Ángulos	29.082,50	Compra Directa
301016- Barras	26.320,08	Compra Directa
301022 - Plancha	1.156.001,50	CP
301023 - Perfiles	12.882,59	Compra Directa
301024 - Varillas	873.470,57	Compra Menor
301032 - Enrejado	1.209.122,81	CP
301116 - Cemento y cal	486.553,45	Compra Menor
301216 - Asfaltos	485.760,00	Compra Menor
301315 - Bloques	30.524,90	Compra Directa
301316 - Ladrillos	194.700,00	Compra Menor
301415 - Aislamiento térmico	6.876,00	Compra Directa
301717 - Productos de cristal	13.172,53	Compra Directa
301720 - Puertas	1.095,00	Caja Chica
301815 - Porcelana sanitaria	51.663,43	Compra Directa
301915 - Escaleras y andamios	20.994,44	Compra Directa
302012- Estructuras comerciales e industriales prefabricadas	487.968,00	Compra Menor
311017 - Piezas fundidas en molde permanente	3.554.700,62	CP
311515 - Cuerdas	117.580,84	Compra Directa
311516 - Cadenas	112.475,91	Compra Directa
311615 - Tornillos	69.942,08	Compra Directa
311616 - Pernos	225,00	Caja Chica
311617 - Tuercas	26.726,25	Compra Directa
311618 - Arandelas	93.369,93	Compra Directa
311619 - Muelles	580,00	Caja Chica
311620 - Clavos	2.462,33	Compra Directa
311622 - Remaches	94,00	Caja Chica
311624 - Fijadores varios	287.675,81	Compra Menor

311625 - Soportes y puntales	747,50	Caja Chica
311626 - Ganchos	10.548,64	Compra Directa
311628 - Ferretería en general	3.698.821,74	CP
311631 - Conectores	16.385,61	Compra Directa
311632 - Herraje de retención	399,70	Caja Chica
311715 - Rodamientos	3.252.799,15	CP
311716 - Cojinetes	567.957,27	Compra Menor
311717 - Engranajes	219.356,42	Compra Menor
311817 - Embalajes y empaquetaduras	5.728.016,46	LPN
311915 - Abrasivos y medios de abrasivo	759.641,98	Compra Menor
312015 - Cinta adhesiva	268.590,38	Compra Menor
312016 - Otros adhesivos y selladores	1.028.522,63	CP
312115 - Pinturas y tapa poros	672.065,97	Compra Menor
312116 - Aditivos para pinturas	12.184,81	Compra Directa
312117 - Acabados en general	138.902,20	Compra Menor
312119 - Aplicadores de pintura y accesorios para pintar	44.836,97	Compra Directa
312515 - Activadores	612.666,00	Compra Menor
321015 - Conjuntos de circuitos y componentes de radiofrecuencia (RF)	203.213,59	Compra Menor
321215 - Capacitores	102.259,25	Compra Directa
321216 - Resistores	1.050,00	Caja Chica
391016 - Lámparas y bombillas	1.443.492,00	CP
391117 - Alumbrado de emergencia	167.016,54	Compra Menor
391210 - Equipamiento para distribución y conversión de alimentación	1.386.983,80	CP
391213 - Cuadros, registros y menaje para electricidad	3.125.523,83	CP
391214 - Lengüetas de conexión, conectadores y terminales	339.888,48	Compra Menor
391215 - Conmutadores, controles y relés y accesorios	783.858,96	Compra Menor
391216 - Dispositivos y accesorios para la protección de circuitos	795.962,56	Compra Menor
391217 - Ferretería eléctrica y suministros	3.702,24	Compra Directa
401015 - Ventilación	795.464,94	Compra Menor
401016 - Circulación del aire y piezas y accesorios	183.106,32	Compra Menor
401017 - Enfriamiento	1.482.656,27	CP
401019 - Control de humedad	3.655,14	Compra Directa
401416 - Válvulas	16.930.151,82	LPN

401417 - Material de ferretería y accesorios	395.834,01	Compra Menor
401420 - Mangueras	1.594.124,91	CP
401421 - Tubería	22.164.235,03	LPN
401422 - Reguladores de gas y fluido	50.409,12	Compra Directa
401423 - Accesorios de tubería	586.916,10	Compra Menor
401515 - Bombas	4.249.366,13	CP
401516 - Compresores	14.184.330,00	LPN
401517 - Piezas y accesorios de bomba	2.910.173,97	CP
401615 - Filtros	3.102.693,34	CP
401616 - Purificación	44.462,48	Compra Directa
401618 - Medios de filtrado	392.403,00	Compra Menor
411015 - Equipo y suministros para la mezcla, la dispersión y la homogeneización en laboratorio	418.637,62	Compra Menor
411033 - Equipo de mecánica de fluidos	16.397,06	Compra Directa
411042 - Equipo y suministros de purificación de agua para laboratorio	3.729.881,91	CP
411049 - Equipo y suministros de filtrado para laboratorio	69.538,24	Compra Directa
411115 - Instrumentos de medición del peso	74.002,50	Compra Directa
411117 - Instrumentos y accesorios de visión y observación	15.276,69	Compra Directa
411119 - Instrumentos indicadores y de registro	4.402.731,04	CP
411121 - Transductores	562.571,01	Compra Menor
411122 - Instrumentos de medida de temperatura y calor	161.650,95	Compra Menor
411124 - Instrumentos de medida y control de la presión	511.435,44	Compra Menor
411125 - Instrumentos de medición y observación del caudal de fluidos	1.641.904,30	CP
411128 - Equipo e instrumentos relacionados con el transporte	13.351,50	Compra Directa
411130 - Instrumentos de suministros evaluación química	22.327,87	Compra Directa
411133 - Analizadores de líquidos, sólidos y elementos	81.799,24	Compra Directa
411136 - Equipo de medición y comprobación eléctrica	1.983.339,74	CP
411145 - Instrumentos mecánicos	425.829,80	Compra Menor
411156 - Instrumentos y accesorios de medición electroquímica	120.543,02	Compra Directa
411161 - Kits de ensayos manuales, controles de calidad, calibradores y normativas	30.227,24	Compra Directa
411215 - Equipo y suministros de pipetas y manipulación de líquidos	56.646,94	Compra Directa
411218 - Artículos de vidrio o plástico y suministros generales de laboratorio	198.502,69	Compra Menor
411224 - Instrumentos de laboratorio	69.813,65	Compra Directa
411226 - Portaobjetos de laboratorio y suministros	185.085,85	Compra Menor

411228 - Estantes, soportes y bandejas de laboratorio	691.080,14	Compra Menor
421719 - Cajas o bolsas de almacenaje para servicios médicos de urgencia	747,50	Caja Chica
422815 - Equipo y accesorios de esterilizadores y de autoclave	841.022,73	Compra Menor
423115 - Vendas y vendajes y productos relacionados	1.862,40	Compra Directa
431915 - Dispositivos de comunicación personal	18.648,06	Compra Directa
431916 - Partes o accesorios de dispositivos de comunicación personal	79.394,82	Compra Directa
432014 - Tarjetas del sistema	63.908,53	Compra Directa
432015 - Módulos o interfaces de procesadores de tablero (board) del sistema	25.000,00	Compra Directa
432016 - Componentes del chasis	261.395,28	Compra Menor
432018 - Dispositivos de almacenamiento	87.100,00	Compra Directa
432020 - Dispositivos de almacenamiento extraíbles	93.055,04	Compra Directa
432021 - Accesorios de dispositivos de almacenamiento extraíbles	8.189,15	Compra Directa
432022 - Subconjuntos para dispositivos electrónicos	2,32	Caja Chica
432115 - Computadores	0,00	Caja Chica
432116 - Accesorios de computador	1.740.965,90	CP
432118 - Accesorios de dispositivos de entrada de datos de computador	314.914,31	Compra Menor
432119 - Monitores y pantallas de computador	96.840,92	Compra Directa
432121 - Impresoras de computador	51.523,90	Compra Directa
432231 - Componentes y equipo de infraestructura de redes móviles y digitales	210.177,73	Compra Menor
432315 - Software funcional específico de la empresa	2.109.342,00	CP
432322 - Software de gestión de contenidos	7.495.000,00	LPN
432335 - Software de intercambio de información	5.046.122,75	LPN
441016 - Máquinas para procesamiento de papel y accesorios	29.491,84	Compra Directa
441017 - Accesorios para impresoras, fotocopadoras y aparatos de fax	2.588,70	Compra Directa
441018 - Máquinas calculadoras y accesorios	382.494,87	Compra Menor
441026 - Máquinas de escribir y accesorios	3.145,00	Compra Directa
441031 - Suministros para impresora, fax y fotocopadora	550.912,40	Compra Menor
441035 - Suministros de máquinas de encuadernar	65.829,51	Compra Directa
441115 - Agendas y accesorios	266.434,92	Compra Menor
441116 - Suministros para el manejo de efectivo	204.207,57	Compra Menor
441119 - Tableros	10.589,76	Compra Directa
441215 - Suministros de correo	5.590,25	Compra Directa
441216 - Suministros de escritorio	34.832,04	Compra Directa

441217 - Instrumentos de escritura	13.917,33	Compra Directa
441219 - Repuestos de tinta y minas de lápices	5.233,92	Compra Directa
441220 - Carpetas de archivo, carpetas y separadores	66.184,48	Compra Directa
441221 - Suministros de sujeción	18.944,53	Compra Directa
451116 - Proyector y suministros	35.451,69	Compra Directa
451215 - Cámaras	117.255,49	Compra Directa
451216 - Accesorios para cámaras	326.411,21	Compra Menor
461615 - Control de tráfico	475.529,46	Compra Menor
461715 - Cerraduras, elementos de seguridad y accesorios	164.120,89	Compra Menor
461716 - Equipo de vigilancia y detección	41.891,52	Compra Directa
461815 - Ropa de seguridad	3.137.338,62	CP
461816 - Calzado de protección	1.469.370,21	CP
461817 - Protectores de cara y cabeza	269.573,31	Compra Menor
461818 - Protección y accesorios para la visión	364.319,88	Compra Menor
461819 - Protectores auditivos	5.752,64	Compra Directa
461820 - Protección de la respiración	9.017.985,87	LPN
461823 - Protección anti caída y equipo de rescate	8.919,48	Compra Directa
461915 - Prevención contra incendios	5.210,83	Compra Directa
461916 - Equipo contra incendios	929.500,00	Compra Menor
471015 - Equipo para el tratamiento y suministro de agua	5.044.190,32	LPN
471216 - Máquinas y accesorios para pisos	135.083,20	Compra Menor
471217 - Envases y accesorios para residuos	77.778,74	Compra Directa
471218 - Equipo de limpieza	43.263,24	Compra Directa
471315 - Trapos y paños de limpieza	109.449,50	Compra Directa
471316 - Escobas, traperos, cepillos y accesorios	38.599,86	Compra Directa
471317 - Suministros para aseos	68.478,72	Compra Directa
471318 - Soluciones de limpieza y desinfección	298.657,21	Compra Menor
491215 - Equipos para camping y exteriores	15.044,01	Compra Directa
501615 - Chocolates, azúcares, edulcorantes productos	67.748,96	Compra Directa
511027 - Antisépticos	600.128,09	Compra Menor
511419 - Tranquilizantes y fármacos ansiolíticos y antimaniacos	2.806,32	Compra Directa
511618 - Productos para tos, resfriados y antialérgicos	28.750,00	Compra Directa
511719 - Fármacos antiúlceras y otros fármacos gastrointestinales (GI) relacionados	28.483,40	Compra Directa

511916 - Electrolitos	1.598,62	Compra Directa
521015 - Alfombras y felpudos	26.266,88	Compra Directa
521415 - Electrodomésticos para cocina	286.110,51	Compra Menor
521418 - Otros electrodomésticos	7.111,25	Compra Directa
521615 - Equipos audiovisuales	252.134,59	Compra Menor
531025 - Accesorios de vestir	6.490,00	Compra Directa
531030 - Camisetas	18.998,00	Compra Directa
531031 - Chalecos	198.055,66	Compra Menor
531216 - Monederos, bolsos de mano y bolsas	1.615.765,14	CP
541116 - Relojes de pared o de mesa	142.654,36	Compra Menor
551015 - Publicaciones impresas	1.140.640,98	CP
551216 - Etiquetas	224.753,13	Compra Menor
561015 - Muebles	15.992,00	Compra Directa
561017 - Muebles de oficina	3.495.120,46	CP
561019 - Piezas de mobiliario y accesorios	186.668,70	Compra Menor
601215 - Utensilios de dibujo, suministros y accesorios	223,79	Caja Chica
701115 - Plantas y árboles ornamentales	278.300,00	Compra Menor
721015 - Servicios de apoyo para la construcción	188.997,30	Compra Menor
721021 - Control de plagas	347.895,00	Compra Menor
721022 - Servicios eléctrico	738.729,50	Compra Menor
721029 - Servicios de mantenimiento y reparación de instalaciones	2.270.686,78	CP
731521 - Servicios de mantenimiento y reparación de equipo de manufactura	788.648,00	Compra Menor
781018 - Transporte de carga por carretera	2.065.708,00	CP
781810 - Mantenimiento de vehículos y servicios de reparaciones	750.711,26	Compra Menor
801015 - Servicios de consultoría de negocios y administración corporativa	300.000,00	Compra Menor
801315 - Alquiler y arrendamiento de propiedades o edificaciones	105.000,00	Compra Directa
811116 - Programadores de computador	361.368,00	Compra Menor
811122 - Mantenimiento y soporte de software	2.700.000,00	CP
811415 - Control de calidad	860.135,04	Compra Menor
821016 - Publicidad difundida	3.899.861,00	CP
821019 - Colocación y cumplimiento de medios	265.499,00	Compra Menor
831015 - Servicios de acueducto y alcantarillado	3.256.500,00	CP
831116 - Servicios de comunicaciones móviles	745.571,00	Compra Menor

921217 - Servicios de sistemas de seguridad	1.615.433,02	CP
<i>Total General</i>	<i>293.141.466,82</i>	



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A ENERO 2021
VALORES EN RD\$

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFFECTIVO	1,397,995,884.24
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	4,751,828,051.07
INVENTARIOS	295,350,973.22
INVERSIONES Y OTROS	10,092,165.39
PAGOS ANTICIPADOS	9,079,724.31
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	6,464,346,798.23

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	685,708,703.29
ALCANTARILLADO	827,332,595.53
PROPIEDADES COMUNES	195,280,218.03
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	4,202,051,002.64
OTROS ACTIVOS	8,125,703.64
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	5,918,498,223.13

TOTAL DE ACTIVOS

12,382,845,021.36

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES	-421,241,721.53
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-421,241,721.53
PASIVOS NO CORRIENTES	
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814.49
CREDITOS DIFERIDOS	-52,427,959.36
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-52,975,773.85

TOTAL DE PASIVOS

-474,217,495.38

PATRIMONIO

APORTES	-16,329,942,009.71
RESULTADOS	4,421,314,483.73
TOTAL DE PATRIMONIO	-11,908,627,525.98

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-12,382,845,021.36

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	246,615,723.82
Total Cuentas de Orden (DR)	246,615,723.82

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura	-246,615,723.82
Total Cuentas de Orden (CR)	-246,615,723.82



SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A FEBRERO 2021
VALORES EN RD\$

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFFECTIVO	1,633,508,588.61
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	4,842,364,518.51
INVENTARIOS	287,881,340.33
INVERSIONES Y OTROS	10,841,943.65
PAGOS ANTICIPADOS	8,971,876.67
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	6,783,568,267.77

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	683,797,962.13
ALCANTARILLADO	823,375,675.32
PROPIEDADES COMUNES	193,075,952.06
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	4,207,077,981.11
OTROS ACTIVOS	8,080,436.22
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	5,915,408,006.84

TOTAL DE ACTIVOS

12,698,976,274.61

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES	-227,052,791.86
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-227,052,791.86
PASIVOS NO CORRIENTES	
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814.49
CREDITOS DIFERIDOS	-49,035,761.10
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-49,583,575.59

TOTAL DE PASIVOS

-276,636,367.45

PATRIMONIO

APORTES	-16,845,942,157.71
RESULTADOS	4,423,602,250.55
TOTAL DE PATRIMONIO	-12,422,339,907.16

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-12,698,976,274.61

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	247,697,307.99
Total Cuentas de Orden (DR)	247,697,307.99

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura	-247,697,307.99
Total Cuentas de Orden (CR)	-247,697,307.99



SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A MARZO 2021
VALORES EN RD\$

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFFECTIVO	108,247,186.87
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	4,956,876,046.35
INVENTARIOS	275,579,024.15
INVERSIONES Y OTROS	752,366,845.21
PAGOS ANTICIPADOS	9,766,366.02
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	6,102,835,468.61

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	680,438,029.62
ALCANTARILLADO	818,866,419.71
PROPIEDADES COMUNES	190,356,228.00
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	4,214,026,280.59
OTROS ACTIVOS	8,487,923.80
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	5,912,174,881.72

TOTAL DE ACTIVOS

12,015,010,350.33

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES	-492,042,821.79
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-492,042,821.79
PASIVOS NO CORRIENTES	
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814.49
CREDITOS DIFERIDOS	-41,991,987.11
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-42,539,801.60

TOTAL DE PASIVOS

-534,582,623.39

PATRIMONIO

APORTES	-16,830,713,605.10
RESULTADOS	5,350,285,878.17
TOTAL DE PATRIMONIO	-11,480,427,726.94

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-12,015,010,350.33

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	246,660,603.90
Total Cuentas de Orden (DR)	246,660,603.90

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura	-246,660,603.90
Total Cuentas de Orden (CR)	-246,660,603.90



SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A ABRIL 2021
VALORES EN RD\$

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFFECTIVO	250,289,593.31
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	4,884,510,533.22
INVENTARIOS	292,094,516.72
INVERSIONES Y OTROS	902,227,497.25
PAGOS ANTICIPADOS	5,265,033.37
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	6,334,387,173.88

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	694,746,740.03
ALCANTARILLADO	816,676,400.08
PROPIEDADES COMUNES	190,580,747.92
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	4,211,745,822.36
OTROS ACTIVOS	7,672,948.64
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	5,921,422,659.03

TOTAL DE ACTIVOS

12,255,809,832.91

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES	-1,104,120,527.42
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-1,104,120,527.42
PASIVOS NO CORRIENTES	
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814.49
CREDITOS DIFERIDOS	-41,448,715.00
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-41,996,529.49

TOTAL DE PASIVOS

-1,146,117,056.91

PATRIMONIO

APORTES	-15,556,460,164.81
RESULTADOS	4,446,767,388.81
TOTAL DE PATRIMONIO	-11,109,692,776.00

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-12,255,809,832.91

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	255,132,230.43
Total Cuentas de Orden (DR)	255,132,230.43

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura	-255,132,230.43
Total Cuentas de Orden (CR)	-255,132,230.43



SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A MAYO 2021
VALORES EN RDS

ACTIVOS

ACTIVOS CORRIENTES

	Balance Acumulado
EFFECTIVO	143,127,300.66
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	4,854,872,088.62
INVENTARIOS	292,324,389.86
INVERSIONES Y OTROS	702,721,608.86
PAGOS ANTICIPADOS	6,139,395.51
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	5,999,184,783.51

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	697,665,591.03
ALCANTARILLADO	812,940,223.13
PROPIEDADES COMUNES	189,401,491.91
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	4,211,863,681.18
OTROS ACTIVOS	7,971,184.64
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	5,919,842,171.89

TOTAL DE ACTIVOS

11,919,026,955.40

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES	-594,592,675.05
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-594,592,675.05
PASIVOS NO CORRIENTES	
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547,814.49
CREDITOS DIFERIDOS	-50,805,315.48
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-51,353,129.97

TOTAL DE PASIVOS

-645,945,805.02

PATRIMONIO

APORTES	-15,617,193,435.00
RESULTADOS	4,344,112,284.61
TOTAL DE PATRIMONIO	-11,273,081,150.39

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-11,919,026,955.40

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	245,341,020.81
Total Cuentas de Orden (DR)	245,341,020.81

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura

-245,341,020.81

Total Cuentas de Orden (CR)

-245,341,020.81



Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador



Ing. Andrés Burgos
Dirección General



Lic. José D. Marcelino Alejandro
Dirección Financiera

SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.



COORPORACION ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO
CORAASAN
BALANCE GENERAL
CORRESPONDIENTE A JUNIO 2021
VALORES EN RDS

ACTIVOS

Balance Acumulado

ACTIVOS CORRIENTES

EFFECTIVO	118.810.702,23
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR	4.967.696.947,81
INVENTARIOS	298.795.591,28
INVERSIONES Y OTROS	724.342.387,13
PAGOS ANTICIPADOS	4.245.327,07
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	6.113.890.955,52

ACTIVOS NO CORRIENTES

ACUEDUCTO	688.051.054,13
ALCANTARILLADO	812.373.165,92
PROPIEDADES COMUNES	186.047.117,51
CONSTRUCCIONES EN PROCESO	4.212.930.250,48
OTROS ACTIVOS	6.090.266,95
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	5.905.491.854,99

TOTAL DE ACTIVOS

12.019.382.810,51

PASIVOS

PASIVOS CORRIENTES	-679.867.209,27
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	-679.867.209,27

PASIVOS NO CORRIENTES

OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-547.814,49
CREDITOS DIFERIDOS	-39.967.181,07
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-40.514.995,56

TOTAL DE PASIVOS

-720.382.204,83

PATRIMONIO

APORTES	-15.701.965.264,54
RESULTADOS	4.402.964.658,86
TOTAL DE PATRIMONIO	-11.299.000.605,68

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

-12.019.382.810,51

Cuentas de orden (DR)

Cobro serv. De Basura	254.252.825,62
Total Cuentas de Orden (DR)	254.252.825,62

Cuentas de orden (CR)

Cobro serv. De Basura

Total Cuentas de Orden (CR)

254.254.455,98

254.254.455,98

Lic. Juan Francisco Domínguez
Contador



Ing. Andrés Burgos
Dirección General



Lic. José D. Marcelino Alejandro
Dirección Financiera



SALVEDAD: El Balance General, contiene partidas sujetas a modificaciones fueron elaborados a solicitud de la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección General.